

# NEWS 310

Vol.19 令和元年 12 月号

NEWS 310 (ニュース サド) は佐渡観光交流機構の会員様向けニュースレターです。佐渡観光交流機構は、会員様はじめ佐渡の観光に関わる様々な方々の意見を尊重します。ご意見、ご感想をぜひお聞かせください。また、観光 PR のための写真画像、映像、イベント情報等がございましたらご提供いただけますと幸いです。佐渡観光交流機構を今後ともよろしく願いいたします。

このニュースレターはさど観光ナビの「ニュースレター」にて公開しています (<https://www.visitsado.com/newsletter/>)

## ◆さどまる倶楽部のスマートフォンアプリと地域通貨「だっちゃんコイン」が始まります！

「さどまる倶楽部」の会員様向けのスマートフォンアプリのリリースと同アプリに搭載する地域通貨「だっちゃんコイン」の試験運用を 12 月 1 日より開始いたしました。「さどまる倶楽部」とは、佐渡が大好きで「もっと知りたい！」「良くしたい！」「応援したい！」という、島外在住の皆様から応援いただくためのサポーター制度です。2019 年 9 月末時点の会員数は 18,026 人で、自治体の域外の会員数としては日本最大級の会員数になっております。スマートフォンアプリでは、さどまる倶楽部の会員登録と会員番号の即時発行、会員証のアプリでの提示等が可能となり、新規会員登録者や既存会員もアプリ登録していただくことで、これまで以上の利便性の向上が期待されます。また、地域通貨「だっちゃんコイン」とは、アプリ内の QR コード決済のシステムを利用し、店舗のレジにて、スマートフォンで QR コードを読み取ることによって、キャッシュレス決済が可能になります。佐渡島内での使用に限ることで、さどまる倶楽部会員である観光客、インバウンド旅行者による、観光施設や飲食店、土産店、地元商店での利用と経済の活性化を目的としています。

## ◆妙高市民泊先進地視察を行いました

11 月 12 日、13 日に民泊受入れ家庭の 14 名と事務局で妙高市の民泊受入れの視察を行いました。当機構で行っている教育旅行での民泊事業では、今後は中学高校もターゲットに加えることで、教育旅行全体の受入れ実績を増やしていきたいと考えています。妙高市では、関西方面からの中学校を積極的に受入れており、その経験や受け入れ態勢などをご教示いただきました。また、妙高での受入れ家庭の方々ととの交流会では、有意義な情報交換の場となり 2 日目には妙高の郷土料理作り体験もさせていただきました。今回参加できなかった受入れ家庭の方達にも今回の視察の内容を共有し、佐渡での体験活動をより良いものにしていきます。

## ◆佐渡インバウンド推進会が発足いたしました

来島するインバウンドの満足度を高め、リピートにつなげようと佐渡島内の飲食、宿泊などの事業者有志が「佐渡インバウンド推進会」を設立いたしました。今後勉強会などを通して多言語標記や接客、情報発信の知識の共有、サクラクオリティーや海外サイトなどの強化を当機構と一緒に促進していく予定です。

## ◆リスクマネジメント研修会を開催しました

11 月 22 日 (金) にリスクマネジメント研修を開催しました。午前中は災害時リスクマネジメント研修ということで、島内民泊受け入れ家庭の地区で地震・津波が発生した際の避難路・避難場所の作成を行い、今後、佐渡での民泊は安全だということを情報発信し

ていきたいと思います。午後からのリスクマネジメント研修は、新潟経営大学の出口教授及び早川総合法律事務所の早川弁護士をお招きし、農山漁村体験活動・農家民宿事業におけるリスクマネジメントを講義いただき、特に子供の受け入れに関しては安全管理を徹底しないと危険だということをおしえていただきました。今後はワークショップを重ねていきながら佐渡の民泊受け入れ態勢を十分に整えていきたいと思いました。

## ◆ 世界水準のDMO形成促進事業でニュージーランド視察を行いました

11月8日(金)～13日(水)の6日間、観光庁「世界水準のDMOの形成促進事業」の費用を利用して、ニュージーランドのクイーンズタウンにて視察を行いました。アウトドア体験プログラムの運営や安全面での取り組み、観光マーケティングの手法や品質認証制度について、今後の佐渡島の観光施策に活かすために先進地であるニュージーランドで学んでまいりました。今回の視察の中で参加メンバーが視察で得た知見や、今後必要だと感じた取り組みについて、12月17日(火)13:30よりあいぽーと佐渡 多目的ホールにて視察報告会を行い発表する予定です。どなたでもふるってご参加ください。

## ◆ 両津・相川の観光案内所が「JNTO 認定外国人案内所カテゴリ2」に認定されました

この度、佐渡観光情報案内所(両津港佐渡汽船ターミナル内)と相川観光案内所(きらりうむ佐渡内)がJNTO認定外国人案内所の認定制度においてカテゴリ2に認定されました。JNTO認定外国人観光案内所の認定制度とは、JNTOが募集を行い、案内所を立地、機能等により3つのカテゴリ及びパートナー施設に分け、認定するものです。両案内所は、日本人旅行者はもちろんのこと、外国人旅行者にも安心して佐渡観光をお楽しみいただくために、英語対応可能なスタッフが常駐しております。観光の拠点として、ローカルな情報だけでなく、広域的な観光・交通情報などをご提供します。

## ◆ 当機構の年末年始の営業について

- 事務本部 12月28日(土)～1月5日(日)の間休業
- 佐渡観光情報案内所 12月29日～1月3日 営業します。営業時間は8:30～16:00となります。
- 相川観光案内所、南佐渡観光案内所 12月29日(日)～1月3日(金)の間休業

## ◆ 12月のおすすめイベントを紹介します

- ◆ 12月1日(日)・7日(土) 大崎そばの会 12:00～大崎活性化センターにて
- ◆ 12月1日(日) 佐渡海府 寒ぶり大漁まつり 9:30～14:00
- ◆ 12月8日(日)～1月19日(日) 畑野商工会青年部イルミネーション 17:30～畑野行政サービスセンターにて
- ◆ 12月13日(金)～1月13日(月祝) おぎイルミネーション(点灯式は12月12日17時～小木港南ふ頭にて)
- ◆ 12月15日(日) 羽茂大市 羽茂商店街にて
- ◆ 12月20日(金)～22日(日) さど食の陣 10:00～15:00 真野活性化センター「いぶき21」にて
- ◆ 12月22日(日) オアシス2019冬 イルミネーションドームinクリスマスマーケット 10:00～15:00 おんでこドームにて

一般社団法人 佐渡観光交流機構 〒952-0011 新潟県佐渡市両津夷 384-11

TEL : 0259-23-5230 FAX : 0259-23-5232 <https://www.visitsado.com/> Facebook twitter