

NEWS 310

NEWS 310 (ニュース サド) は佐渡観光交流機構の会員様向けニュースレターです。佐渡観光交流機構は、会員様はじめ佐渡の観光に関わる様々な方々の意見を尊重します。ご意見、ご感想をぜひお聞かせください。また、観光 PR のための写真画像、映像、イベント情報等がございましたらご提供いただけますと幸いです。佐渡観光交流機構を今後ともよろしく願いいたします。

佐渡観光交流機構ホームページの「お知らせ」にて公開しております。(<https://sado-dmo.com/news/>)

◆祝専務 ご挨拶

いつも大変お世話になっております。連休明けも個人・団体ともお客様が戻ってこられ事務所のある両津港でも着船時には、久しぶりの賑わいを感じることも多くなってきている印象です。また、インバウンドの関係の事業者からのお問い合わせも増えてきており、観光の復活の兆しを感じます。

世界遺産登録を一年後に控えた佐渡では、日本全国からも世界からも注目が集まります。その中では、受け入れ態勢も新たな時代を見据えた充実を図るべきと考えています。

そのため、観光庁の補助事業『地域一体となった観光地の再生・高付加価値化』事業を地域事業者様と一体となって進めています。この事業を活用し、地域全体で受け入れ態勢をブラッシュアップするとともに私たち交流機構では、採択された事業者様がアップデートしていく様子を配信して機運を醸成して誘客に努めてまいりたいと考えています。

◆観光案内所をつなぐ「窓」を設置しています

「今日宿泊できる宿を探しています」「これから両津から相川に行くのですが、おすすめの場所はどこ？」「お昼を食べられる場所を探しています」このような質問に、リアルタイムに別の場所にいる案内所スタッフが対応できるソニーのシステム「窓」を導入しました。また、外国人のお客様が案内所に訪問した際、別の案内所から外国語対応できる現地スタッフがリアルタイムで「窓」を通して対応します！

距離の制約を超えて、人と人、人と空間をつなぎ“あたかも同じ空間にいるような自然なコミュニケーション”ができるソニーのテレプレゼンス システム「窓」、このたび両津港案内所、相川案内所で実証的に導入しています！ぜひ、この「窓」を体感してみてください。(マーケティング事業部 佐藤)

◆SNOWPEAK LOCAL WEAR TOURISM IN SADO 1ST を開催しました

5月14・15日に、SNOWPEAK Local Wear Tourism in Sado 1st のキャンピングイベントを開催し、33名のお客様にご参加いただきました。椎崎諏訪神社の境内でテントを張り、佐渡バンブークラブと竹でコップとお箸を作りました。姫津のおばあちゃんたちが作った晩御飯をごちそうになり、焚火を囲みながら、浜河内鬼太鼓の披露を堪能していただきました。2日目の朝食は、材料にこだわったポッポのパンと佐渡乳業さんの牛乳を提供しました。朝食後にテントを撤収し、岩首昇竜棚田に向かって、佐渡棚田協議会と田植え体験を行いました。稲刈りの時期にはSNOWPEAK Local Wear Tourism in Sado 2nd を開催する予定です。(マーケティング事業部 ナタリー)

◆ITAMI 空市にて観光 PR を行いました

J-AIR の企画で大阪伊丹空港で佐渡の物産販売を行いました。空港内店舗が並ぶ連絡通路内でどの程度の集客があるか不安でしたが、蓋を開けてみたら大盛況でした。旅客の他、地元の方々も多数空港を利用されていて、金塊つかみ体験に列ができ、そのまま物販へも流れていただけました。今回業者の販売物のセレクトに偏りがあったので、次回開催されるようであれば商品提案から参加したいと思いました。（旅行事業部 宮本）

◆SILENT VOICE による無言語コミュニケーション研修会を開催しました

佐渡金銀山の世界遺産登録に向けて、外国人のお客様はもちろん、聴覚障がいのある方のご来島も増えると予想される中、手話ができなくても、そうしたお客様とコミュニケーションをとることができることを知っていただきたくて企画した「無言語コミュニケーション研修会」を、去る 5 月 18 日に開催し、飲食店、宿泊施設、体験受け入れ事業者、佐渡市職員など、32 名の方にご参加いただきました。講師には、大阪から株式会社 Silent Voice 代表尾中様をはじめ、聾者の方もお迎えして、耳栓を装着して言語や文章を身振り手振りで表現し、コミュニケーション力をつけるなどの実践を行いました。

参加された方からは、「コミュニケーションの本質に気づけた」「普段のコミュニケーションについて伝わったと思い込んでいないか改めて考えさせられた。英語が喋れなくても、あきらめずに方法を考えれば外国の方とも意思を通じ合えると思った」などの声をいただきました。佐渡を観光地に選んでくださる全てのお客様に、同じおもてなしでお迎えできるように、様々な勉強会を、継続して行っていきたくと思っています。（旅行事業部 斎藤）

◆クルーズ船「にっぽん丸」が小木港に寄港しました

5 月 27 日小木港にクルーズ船「にっぽん丸」が寄港しました。乗客約 180 名、門司（福岡）～舞鶴（京都）～小木～門司のルートで運航し、小木港では約 1 年ぶりのクルーズ船の受入でした。

着船後のオプションツアーでは約 100 名のお客様が 5 コースに分かれて島内を観光し、船へ残ったお客様は徒歩でたらい舟に乗りに行ったり、タクシーでカンゾウを見に行ったりと、佐渡での時間を満喫していました。

予定では夜に北沢浮遊選鉱場で「鼓童」の特別公演を鑑賞する予定でしたが、残念ながら前日から降り続く雨の影響で野外での公演が中止となり、急遽アミューズメント佐渡での公演となりました。出航時には羽茂民謡研究会の佐渡おけさ、鼓鈴の会の送り太鼓などで盛大にお見送りも行われ、船上で手を振るお客様も見えなくなるまで続けられました。（旅行事業部 中林）

◆相川ふれあいガイド総会を開催しました

5 月 11 日（水）にきらりうむ佐渡にて相川ふれあいガイド総会を開催しました。当日は令和 4 年度に行うガイド研修会や島内他のガイドとの連携、ガイド業務を円滑に行うためのフロー確認などを行いました。（相川支部 山本）

一般社団法人 佐渡観光交流機構 〒952-0011 新潟県佐渡市両津夷 384-11

TEL : 0259-23-5230 FAX : 0259-23-5232 <https://www.visitsado.com/> Facebook twitter