

NEWS 310

Vol.58 令和5年3月号

NEWS 310 (ニュース サド) は佐渡観光交流機構の会員様向けニュースレターです。佐渡観光交流機構は、会員様はじめ佐渡の観光に関わる様々な方々の意見を尊重します。ご意見、ご感想をぜひお聞かせください。また、観光 PR のための写真画像、映像、イベント情報等がございましたらご提供いただけますと幸いです。佐渡観光交流機構を今後ともよろしく願いいたします。

佐渡観光交流機構ホームページの「お知らせ」にて公開しております。(<https://sado-dmo.com/news/>)

◆祝専務 ご挨拶

厳しい1月2月が終わり、急に春めいて桜の便りが待ち遠しい季節になりました。3月に入ってから人の動きが活発になってきたというのを肌で感じ、両津港の案内所でも連日、着船に併せて多くのお客様がお立ち寄りになられるようになりました。また、**最近の傾向としては、一人旅や2～3人連れのインバウンドの方々が来られるようになりました。**両津港の案内窓口では、英語を始めとした多言語でのご案内を私たちスタッフで実施しておりますが、聞いているとまさしくお客様によってお目当ては千差万別です。しかし、**旅費と時間を費やしても得られる貴重な経験をするために来ているということは、国や年齢が違っていても同じです。何気ない私たちの日常が、お客様にとっては、もしかしたら人生における思い出になるかも知れないと考えたら身が引き締まる思いです。**

私たち佐渡観光交流機構では、これまで地域事業者様が実施する体験メニューを広報・販売を行っていましたが、**新年度からは、より地域の旅行会社としてテラーメイドを含むユニークなツアーの提案も行って参ります。多様化するニーズに対して地域資源の有効活用を更に図っていくための取り組みを推進していきます。**お客様に寄り添いながら、事業者様間の連携を進めることでお客様の満足度を向上するとともに市民の幸福度も上げるように頑張っておりますので、新年度もどうかよろしくお願いいたします。

◆寺泊～赤泊航路 特別運航 高速船きららで行く「春の佐渡日帰りの旅」を実施します

3月18日(土)、19日(日)、21日(火祝)に**寺泊～赤泊間を高速船きららで結ぶ「春の佐渡日帰りの旅」の実証事業を行うこととなりました。**各日赤泊地区、真野地区、小木・宿根木地区の3つのコース(1コース30名定員)を設定し、2月24日に販売を開始。**大変好評につき発売から3日で完売**となりました。楽しい旅となるよう準備をし、皆様をお迎えしたいと思います。(旅行事業部 ウィロビー)

◆観光庁「地方における高付加価値なインバウンド観光地づくり支援事業」の現地調査対応

を行いました

当機構は**地方における高付加価値なインバウンド観光地モデルを全国で10カ所程度選定する事業に申請を行いました。**書類審査を通過したことに伴い、国際観光課による現地調査が行われました。学校蔵でのインバウンドツアーの様子や相川車座の取組などを紹介し、佐渡の観光資源、滞在価値、高付加価値旅行者への誘客に向けた取組などモデル観光地としての佐渡の可能性を理解していただきました。

直接観光庁のインバウンド政策のトップの方に考えを聞く貴重な機会でありました。引き続き、地域一体でインバウンドの受け入れを進めていきましょう。(マーケティング事業部 小西)

◆観光庁「観光地域づくり法人の体制強化」事業 成果報告会に参加しました

今年度、当 DMO への専門人材として、3 名（勇氏、岡崎氏、雨宮氏）を登用し、DMO の全体的な組織の見直しや、今後データを活用した効率的な観光客誘致、事業の収益化、そして相川を中心としたまちづくりなどを一緒に行っており、その成果報告会が 2 月 16 日にウェブで行われました。全国から 200 名近く視聴で参加され、参加者の中には県外の DMO や行政、観光事業者も参加され、先進的に改革をおこなっている佐渡 DMO の取り組みを興味深く視聴していただきました。今後プロパー職員が中心に DMO を運営していくような取り組みや地域を巻き込んだ活動など、全国の中でも先進的に取り組んでいる事例として評価されるよう、今後も引き続き行っていきたいと思います。（経営企画室 佐藤）

◆DISCOVER PASS が発売開始となりました

国の「特定有人国境離島地域社会維持推進交付金」を活用した「体験クーポン」付のインバウンド向け乗船券を商品化しました。佐渡汽船の船（基本はカーフェリー 2 等運賃、差額支払いでジェットfoilへ変更可）と、体験施設で支払いに使える大人 2,000 円分のクーポンが付いた大変お得な二次交通パスです。今回は 2/10～3/10 の約 1 か月の試験的な販売ですが、新年度に入ったら通年での販売を考えています。

新潟空港の国際線が再開するなどインバウンド需要が回復する中、FIT 顧客の獲得のために、海外向けの情報発信をしながら販売していきたいと思えます。（旅行事業部 中林）

◆WILLER MAAS MEETING に参加しました

2 月 13 日（月）、東京で開催された「MaaS Meeting 2023」に参加致しました。

1,000 名以上の方々が見聴する中、「すべての人が自由に移動できる持続可能なモビリティサービス」をテーマに、社会課題の解決や地域便益について考え、観光の観点からお話をさせて頂きました。自動運転が佐渡の交通課題を解決するとともに、観光客、地域住民両者にとってストレスフリーで快適な交通手段となることを願っております。（相川観光案内所 山本）

◆おすすめイベント・お知らせ

- ◆3 月 3 日（金）～12 日（日） 佐渡國相川ひなまつり（10:00～16:00 相川市街地にて）
- ◆3 月 11 日（土）～26 日（日） 町人文化の街 小木ひな人形祭り（小木市街地にて）
- ◆3 月 18 日（土）・19 日（日）・21 日（火祝） 寺泊一赤泊航路 特別運航 高速船きららで行く「春の佐渡日帰りの旅」
→おかげさまで全日程全コース完売となりました。

一般社団法人 佐渡観光交流機構 〒952-0011 新潟県佐渡市両津夷 384-11

TEL : 0259-23-5230 FAX : 0259-23-5232 <https://www.visitsado.com/> Facebook twitter