

明日からできる！

飲食店におけるインバウンド対応セミナー

言語の
バリアを
乗り越える

第1部 インバウンドの現状、多言語対応方法・ツール紹介

(佐渡観光交流機構 ナタリーと長島)

第2部 プチワークショップ：外国人のお客さんから見れば

第3部 事例発表者にエピソードを話していただく、質疑応答

観光案内所 兵庫花子さん 焼き鳥やじま店主 矢島拓さん 通訳ガイド 前田富士子さん

事例
発表

日時

2月26日（月） 14:00～15:30

場所

金井コミュニティセンター（2階大会議室）
（佐渡市千種 240）

「英語なんて全く話せない」

「外国人対応って、全然分からない」

そんな方はぜひご参加ください！

国を超えた旅行も通常に戻り、2023年の佐渡への

外国人旅行者数は、前年に比べ約5倍に爆増し、ほぼコロナ禍前に戻ってきています。

外国人旅行者からの問い合わせ内容で分かったのは、外国語のウェブサイトや外国語のメニューがまだまだ少なく、お宿の予約やレストランでの注文に困っていることが多いということです。

この状況に当たって、飲食店でのインバウンド受け入れの心理的なハードルを下げ、より外国人観光客に満足して佐渡を楽しんでもらうため、インバウンド対応セミナーを開催します。

申込書

参加希望の場合は、必要事項をご記入の上、**2月21日までに**メールまたはFAXにてお申込みください。

事業者名		参加人数	名
メールアドレス または FAX番号			

お申込先

事務局：佐渡観光交流機構 FAX 23-5030

✉ reception@visitsado.com