

平成31年度 事業計画(案)

【経営理念と経営方針案】

○経営理念

私たちは、佐渡の文化、歴史、その風土から生まれた先人の知恵や地域の声を活かし、佐渡全体を観光地として経営する視点を持って、佐渡の明るい未来を創造し、地域の利益のためのプラットフォームとなる活動をしてまいります。

○経営方針

佐渡の資源を掘り起こし、地域にとっての価値を高める結果に対して約束します。

【重点事業】

- 観光地域づくりの推進として、両津・相川・国中・南佐渡の4つのエリアと自然のエリアに分け、地域の特徴ある観光資源を活用した地域づくりを観光関係者及び地域住民と行い、体験プランなどを構築し、ブランド化を高めていく中で長期滞在型観光を推進したプロモーション活動を図ります。
- 交流人口の拡大を図るため、佐渡市から委託を受けている「さどまる倶楽部」の顧客管理を行い、データベース化及び会員証の電子化を進めることで、特産品販売などの受入体制の強化や企業との連携による新たな商品開発に繋げ、会員拡大を図ります。
- 4月にオープンする「きらりうむ佐渡」を佐渡金銀山の玄関口として、ガイドによるまち歩きや景観整備などまち歩きの魅力づくりの充実を図ります。佐渡金銀山の世界遺産登録に向け、SNSやホームページ、広告宣伝による情報発信することで誘客促進を行います。
- 外国人観光客の誘致に向け、新潟県をはじめ、近隣自治体等との連携を深め、欧州及び東アジアを主なターゲットとし、体験や食、文化など地域資源を活かした戦略をたて、国内外の商談会や招聘事業、クルーズ船誘致の実施を更に強化し、またホームページの多言語化・SNS等での情報発信を多方面に行い外国人観光客に佐渡をPRし誘客増に努めます。
- 3年目となる特定有人国境離島地域社会維持推進交付金について、地域の人材を含む観光資源との連携、既存体験メニューのブラッシュアップを図り、佐渡の魅力ある体験メニューの開発を行い、もう1泊してもらえる仕組み作りの構築を図ります。
- 本年は新潟・庄内デスティネーションキャンペーンや新潟開港150周年記念イベント、Sea級グルメ全国大会、国民文化祭といったイベントの開催にあたり、佐渡ならではの食材や歴史、文化伝統といった佐渡の魅力を情報発信し、集客に努めます。
- 着地型旅行商品「エンジョイプラン」、「さどんぼ」、「サドベンチャー」といった体験プログラムの開発・販売を行い、佐渡の魅力あふれる商品のPRに努めます。

【新規事業】

- 地域で稼ぐシステム整備事業（負担金事業② 3,000,000円）

佐渡への長期滞在を目的に観光ニーズを分析するとともに、両津・相川・国中・南佐渡の4つのエリアと自然のエリアに分け、ワークショップを開催するなど地域の特徴ある観光資源を活用した地域づくりを行い、各エリアにそれぞれ滞在してもらう仕組みづくりを構築します。また釣り、サイクリング、トレッキング、ダイビング、キャンプ、バンジージャンプといった佐渡の豊かな自然環境を活かしたスポーツアクティビティによる商品開発を地元関係者と行います。

- さどまる倶楽部台帳管理等運営及び特典予約手配等事業
(委託事業④ 3,238,000円)

交流人口の拡大を図るため、特典予約手配業務を受けている「さどまる倶楽部」の顧客管理を行い、データベース化及び会員証の電子化を進めることで、データを活用し物流や企業連携を促進し、佐渡産品販売や企業との連携による新たな商品開発に繋げ、会員拡大を図ります。また地域の活性化施策としてさどまる倶楽部と連動し「地域通貨」の導入も検討いくことで、新たな佐渡観光の創出を図り観光客の誘客に努めます。

- 関係人口拡大事業（委託事業⑤ 4,000,000円）

上記さどまる倶楽部会員拡大に向け、ホームページでの専用ページの作成、WEBを中心とした広告宣伝展開や首都圏を中心にイベントなどを開催し、広く周知することで現在16,000人の会員を2025年には100,000人とし、日本一顧客情報を持っている観光地を目指します。

- 企業研修誘客事業（負担金事業③ 1,600,000円）

(一社)ALIVEとの連携による企業の30～50代及び佐渡市を訪問する大学生との連携を図り、佐渡へ調査に来て、佐渡が抱える課題解決のためのプログラムを造成。また人事研修での誘客や大学との連携を強化するとともに地元学生との交流を図ります。

- 文化財を活用した誘客体制整備事業（負担金事業④ 2,000,000円）

佐渡八十八ヶ所霊場会と連携して佐渡八十八ヶ所霊場を巡るための周辺整備や商品開発をし、誘客促進を図ります。また日蓮上人佐渡法難750周年を2021年に控え、日蓮関係者へのお寺に関わる体験を盛り込んだ佐渡ツアーの造成や佐渡棚田米の販売を実施。

- 佐渡金銀山ガイド施設観光案内所運営事業（委託事業⑨ 3,687,000円）

4月にオープンする佐渡金銀山の玄関口となる「きらりうむ佐渡」に相川観光案内所を移転し、総合窓口案内業務、まち歩きガイドの手配案内及び展示室入館料の収受の業務を行うとともに、まち歩きやイベント開催による相川まちづくりの推進を図ります。

- 観光ガイドスキルアップ事業（委託事業⑩ 561,000円）

きらりうむ佐渡を拠点に、まち歩きガイドが相川街周辺を案内する定時発（有

料)のまち歩きを実施し、観光客の満足度向上を図ります。またまち歩きガイドの資質向上及びガイドの確保を目的とした講演会、研修会を開催します。
4月20日～8月31日まで毎週土日曜日実施。

【継続事業】

- 滞在型観光個人旅行促進事業（委託事業① 103,459,000円）
有人国境離島交付金を活用し、佐渡ならではの着地型体験メニューを開発し、カーフェリー運賃補助と着地型体験メニューをセットにした体験パック商品を販売し、滞在型交流型観光を目指します。また周知方法としてパンフレットの作成、WEB・新聞・雑誌など媒体で広告宣伝展開を行います。また国内及び台湾などへのプロモーション活動といった事業を展開します。

- 通年観光化旅行商品造成支援事業（委託事業② 16,414,000円）
 - ・バスツアー商品造成支援
旅行会社が造成する団体型企画募集旅行商品のうち、出発地からバス航送を含む全行程バスツアーに対し支援します。バス1台2泊以上50,000円
1泊30,000円。
 - ・港接続バス利用商品造成支援
旅行会社が造成する団体型企画募集旅行商品のうち、新潟駅～新潟港間等、港接続バスを利用する借上げ料金に対し支援します。バス1台30,000円(片道利用15,000円)。

- 旅行商品販売促進支援事業（委託事業③ 28,184,000円）
 - ・団体型旅行商品造成促進支援
旅行会社が造成する団体型企画募集旅行商品のうち、出発地からバス航送を含む全行程バスツアーに対する支援。バス1台2泊以上50,000円 1泊30,000円。また新潟駅～新潟港間等、港接続バスを利用する借上げ料金に対し支援します。バス1台30,000円(片道利用15,000円)。
 - ・姉妹都市、友好交流都市ツアー助成
姉妹都市の入間市、国分寺市、友好交流都市の荒川区にて夏期期間中、ファミリー層をターゲットにしたツアーを造成し、交流人口拡大を図ります。
 - ・個人型旅行商品造成支援
個人型企画募集旅行商品のうち、佐渡市内で宿泊を伴う商品に対し、送客人数に応じた報奨金を支援をします。 50,000～200,000円。
 - ・JR西日本との連携による旅行商品販売促進
旅行エージェントへのインセンティブ 4月～9月 1人100円を支援します。
 - ・海外旅行会社ツアー造成支援
訪日旅行商品造成に対し佐渡に1泊以上で送客1人泊1,000円支援します。

- 広域観光連携事業（委託事業④ 6,760,000円）
外国人旅行客誘客に向け、アジア及び欧米へのターゲット国にあわせたコンテンツ造成とSNSなどへ情報発信するとともに、海外旅行会社ツアー助成や観光展・商談会への参加、海外旅行会社の佐渡視察受入を行います。また新潟市、長岡市、上越市をはじめとした地域との連携を図り、都市圏でのイベント開催、

周遊ルートの開発などを行い、交流人口拡大を推進していきます。その他海外からも増えてきているクルーズ船誘致に向けたクルーズ船社等への営業活動を行います。

●観光情報発信事業（委託事業⑦ 14,723,000円）

多様化するニーズに対応するために、佐渡ならではの地域の観光資源を活用した佐渡さんぽ、観光マップ及び英語・繁体字・簡体字の外国語等のパンフレットの作成や世界遺産に向けてPRするため、SNS・新聞・専門雑誌等の広告媒体を使い、観光情報を発信します。また「さど観光ナビ」サイトの効果的な情報発信を行なうため、新着情報の発信や掲載内容の更新、多言語サイトの充実などを行います。

●観光案内所運営事業（委託事業⑧ 17,882,000円）

観光客の利便性を向上させるため、案内機能の強化として、両津港観光案内所・相川観光案内所・南佐渡観光案内所の3つの観光案内所での窓口業務及び旅行商品の販売を行います。またJNTO認定外国人案内所としてインバウンド対応の充実を図ります。

●観光データ調査分析事業（委託事業⑩ 3,753,000円）

DMOとして観光地域づくりを推進するため、トキめき佐渡・にいがた観光圏のアンケート調査の内容を基本とし、島外旅行者を対象とした来島目的や年代、性別等の属性、滞在日数等の基礎的な内容のアンケートの実施、佐渡汽船乗船者数の属性、宿泊施設への宿泊者数調査を行うなどのデータ分析を行います。

●教育旅行誘致事業（委託事業⑫ 364,000円）

佐渡での教育旅行の実施を検討している学校団体に対し、教育旅行実施前の事前調査・検討のための来島に対して、島内移動手段として使用するレンタカー使用の助成を行います。

1校 日帰り7,000円 1泊15,000円