

令和3年度 一般社団法人佐渡観光交流機構事業計画

【経営理念と経営方針】

○経営理念

私たちは、佐渡の文化、歴史、その風土から生まれた先人の知恵や地域の声を活かし、佐渡全体を観光地として経営する視点を持って、佐渡の明るい未来を創造し、地域の利益のためのプラットフォームとなる活動をしてまいります。

○経営方針

佐渡の資源を掘り起こし、地域にとっての価値を高める結果に対して約束します。

【重点事業】

○新型コロナウイルス感染症の影響により、令和2年度佐渡観光は大幅な減少となりました。島内の経済や雇用等について、国、県、市や他団体と連携し、佐渡独自のクリーン認証制度を前面に打ち出した中でウイズコロナでの事業展開を図り、収束後早期に佐渡観光が回復できるよう努めてまいります。

○佐渡金銀山世界遺産登録に向け、今年は国内推薦の期待が高まる中、SNSやホームページ、広告宣伝による更なる情報発信を行うとともに、「きらりうむ佐渡」を起点としたガイドによるまち歩きや景観整備などまち歩きの魅力づくりの充実、また観光・宿泊施設が一体となった取り組みなど受入体制の強化を図ります。

○新たなニーズとして佐渡の豊富な自然を活用したアドベンチャーツーリズムや日本の縮図といわれる佐渡に根付く文化財を活用した文化ツーリズム、ワーケーション事業等を活用した佐渡ならではの体験商品の造成や佐渡に訪れやすい環境を整備した滞在型観光の推進を図ります。

○佐渡市が進める両津・相川・国中・南佐渡の4つのエリアと自然のエリアの振興策について今年も取り組んでまいります。各エリアの地域ブランド資産を掘り起こし、観光関係者及び地域住民と体験プランなどを構築し、地産地消や外貨獲得のためのブランド化を高めていき地域住民が活躍できる環境づくりを行います。

○着地型旅行商品「エンジョイプラン」、「さどんぼ」、「サドベンチャー」といった各地域の魅力あふれる素材やアクティビティを活用した体験プログラムの開発・販売を行いPRに努めます。

【新規事業】

- 佐渡友好交流パス業務委託（委託事業⑩ 2,200,000円）

姉妹都市、友好都市及び近隣県等から誘致を図るため、パス券の提示やさどまる倶楽部会員の方に対し、だっちゃんコイン交流ポイントパスを付与し誘客増を図ります。
- 合宿・コンベンション誘致業務委託（委託事業⑪ 3,391,000円）

島外の高校・大学等各種学校文化部またはスポーツ競技部の団体に対し、2泊以上の宿泊かつ延べ宿泊数が20人泊以上で島内宿泊施設への宿泊に対し1泊当たり1,000円（公共施設は500円）を補助。また島内を会場に会議、競技会等（連続して2日以上）の会期）を行う際、全国コンベンション（1人2,000円上限30万円）もしくはブロックコンベンション（1人1,500円上限15万円）に補助します。

【継続事業】

- 滞在型観光個人旅行促進事業（委託事業① 55,322,000円）

佐渡ならではの旅行ニーズに合わせた滞在型体験商品を造成し、カーフェリージェットfoil運賃補助と着地型体験メニューをセットにした体験パックの販売や告知パンフレットの作成、SNSなど媒体による広告宣伝展開を行います。またアドベンチャーツーリズム、佐渡固有の文化、サステイナブル、ヘルスツーリズム、ワーケーション、ローカルツーリズムを活用した滞在型商品開発や広告宣伝を行うなど誘客促進に努めます。
- さどまる倶楽部台帳管理等運営事業（委託事業② 880,000円）

さどまる倶楽部の更なる会員拡大に向け、顧客管理と予約手配業務、周知用パンフレット作成の他、さどまる倶楽部協賛店及びだっちゃんコイン参加店舗と連携し、だっちゃんコインを活用した販売ルートの開発を行うなど消費拡大を図り、関係人口拡大を図ります。
- 広域観光連携事業（委託事業③ 10,829,000円）

対岸地域や近隣県及び島の宝観光連盟との連携を図り、都市圏でのイベント開催、周遊ルートの開発といった交流人口拡大を推進していきます。また海外に向け、佐渡の地域資源を活用した滞在型コンテンツ及び造成とSNSなどでの情報発信、関連旅行会社の佐渡視察受け入れをするとともに、コロナの状況を見据え、セールスの実施、海外旅行会社等の旅行商品造成報奨金を行います。
- 観光情報発信事業（委託事業④ 12,436,000円）

地域の観光資源を紹介する佐渡さんぽ、観光マップ、外国語パンフレット及びPR用ノベルティの作成を行う他、佐渡金銀山世界遺産登録を中心にSNS広告、

WEB 媒体や雑誌を活用した広告宣伝を行い情報発信します。また「さど観光ナビ」サイトでの情報の更新、新着情報の発信や多言語サイトの充実を図ります。

●観光案内所運営事業（委託事業⑤ 17,882,000 円）

観光客の利便性を向上させるため、佐渡観光情報案内所（両津）・相川観光案内所・南佐渡観光案内所での3つの観光案内所での窓口業務及びエンジョイプランの販売などを行います。またJNTO認定外国人案内所としてインバウンド対応の充実を図ります。

●佐渡金銀山ガイド施設観光案内所運営事業（委託事業⑥ 4,873,000 円）

佐渡金銀山のガイド施設「きらりうむ佐渡」での観光案内業務、まち歩きガイドの手配案内及び展示室入館料の収受の業務を行う他、施設内を利用した地域の特色あるイベントの開催とともに、商店街中心としたまち歩きを推進し、相川まちづくりの活性化を図ります。

●観光データ調査分析事業（委託事業⑦ 3,203,000 円）

DMOとして観光地域づくりを推進するため、トキめき佐渡・にいがた観光圏のアンケート調査の内容を基本とし、島外旅行者を対象とした来島目的や年代、性別等の属性、滞在日数等の基礎的な内容のアンケートの実施、佐渡汽船乗船者数の属性、宿泊施設への宿泊者数調査を行うなどのデータ分析を行います。

●関係人口拡大業務委託（委託事業⑧ 4,000,000 円）

世界遺産登録に向け相川地区のまちづくりを推進するため、地域関係者や観光関係者との連携による地域まちづくりによる受入環境の整備を行います。また企業学生を対象とした現地調査・企業誘致研修会を行い、関係人口拡大を図ります。その他バス不足を解消するため、バス助成やガイド研修会を実施し、受入体制の向上に努めます。

●教育旅行誘致業務委託（委託事業⑨ 364,000 円）

佐渡での教育旅行の実施を検討している学校団体に対し、事前調査のために来島した際、島内レンタカーを利用補助の他、実際島内に修学旅行に来島した際、一部体験に対して補助を行います。

●農山漁村振興交付金（委託事業⑫ 1,656,000 円）

教育旅行における農村ホームステイに加えて、観光客及びインバウンド需要を取り込む農家民宿を推進するため、研修会及び先進地視察の実施、地域資源を活用した体験メニューの開発などを実施。

実施主体 佐渡地区農山漁村体験推進協議会

●地域で稼ぐシステム整備事業（負担金事業② 2,000,000円）

両津・相川・国中・南佐渡の4つのエリアと自然のエリアにおける地域の特色ある歴史文化・食・自然といった観光資源を地域で活動する従事者と連携を図り、佐渡クリーン認証制度を打ち出すとともに佐渡ならではの長期滞在型商品造成し、地域が潤う仕組みづくりを構築します。

●企業研修誘客事業（負担金事業③ 2,500,000円）

MICE誘致の一環として、国内外の企業・大学等と連携し、海外を含めたボランティアツーリズム・人材活用や人事研修などの誘致を行い交流人口の拡大を図り、地域の課題を解決するための仕組みづくりの構築を行います。

●トレッキング客の誘客促進事業（負担金事業④ 5,695,000円）

佐渡に訪れるトレッキング客への登山情報や安全対策等の情報提供を行うと共に、トレッキング協議会の事務局として、看板設置やルート整備、マップの作成等トレッキング環境の整備を推進してまいります。