

【2021年度】来訪者満足度調査

トキめき佐渡・にいがた観光圏報告書

2022.3.14

▶ 調査概要	4	● 付録) 1.調査票	27
● 回答者プロフィール	5	● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細① 本地域への旅行実態	31
▶ 1. 基本属性	6	▶ 1. 旅行の同行者	32
▶ 2. 本地域での滞在時間	8	▶ 2. 旅行で利用した移動交通機関	33
● 調査結果サマリー	9	▶ 3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	34
▶ 調査項目の構造	11	▶ 4. 本地域を選んだ際の情報源	40
▶ 1. KPI（重要指標）の水準把握	12	▶ 5. 本地域への来訪回数	41
①来訪者満足度	14	▶ 6. 本地域での滞在時間	42
②リピーター率（本地域への来訪回数）	15	▶ 7. 旅行先検討時における地域のコロナ対策への重視度	43
③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	16	● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細② 来訪者の評価	45
▶ 2. 認知されたサービス品質・価値	17	▶ 1. 本地域の来訪者満足度	46
▶ 3. 地域のコロナ対策への安心度	18	▶ 2. 本地域の紹介意向	47
▶ 4. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係	19	▶ 3. 本地域への1年以内再来訪意向	48
▶ 5. 来訪者満足度と各評価項目の関係	20	▶ 4. 認知されたサービス品質・価値	49
参考) 再来訪意向と各評価項目の関係	22	▶ 5. 地域のコロナ対策への安心度	56
参考) 各評価項目間の関係（相関係数一覧）	23	▶ 6. 本地域での観光における不満点・改善点	57
		・具体的な内容	58
▶ 6. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	24	● 付録) 3.図表データ集：調査結果詳細③	59
▶ 調査結果からの考察	25	▶ 1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	60

● 調査目的

▶ 観光庁の推奨調査票に準拠した項目にて、認定観光圏が同一の調査を実施し、その結果を観光圏の評価指標のひとつとして活用する。

● 調査方法

▶ 調査は「聞き取り調査」と「宿泊施設で配布・郵送回収調査」で、夏期・冬期に実施（調査票は両調査同じものを使用）

- 聞き取り調査 = 各観光圏で調査地点を設定し、調査員による聞き取り調査を実施。
- 宿泊施設で配布・郵送回収調査 = 各観光圏で調査地点(宿泊施設)を設定、留置または手渡しにて配布後、回答者に郵送していただく。
- 回答方法として、紙の調査票以外に、WEBアンケート画面からの回答も可能としている。 ※トキめき佐渡にいがた観光圏におけるWEB回収件数 = 226件（全て、佐渡分）

● 調査期間

- ▶ 夏期調査：2021年7月～10月末日（2021年11月8日到着分までを集計対象） ※WEB回答の締切は10月末日
- ▶ 冬期調査：2021年11月～2022年1月末日（2021年2月8日到着分までを集計対象） ※WEB回答の締切は1月末日

※本年も、新型コロナウイルス感染症の発生の影響により、各観光圏の状況で上記期間中の実施ができなかったケースが生じている。

● 調査対象（本調査の条件）

▶ 各観光圏を来訪した人。

■有効回答数内訳

		(件)	(件)	(件)	(件)
		2021年度 合計	2020年度 合計	2019年度 合計	2018年度 合計
全観光圏：合計		8,157	6,900	9,543	10,241
【観光圏別】	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	903	644	845	522
	ニセコ観光圏	688	764	717	499
	富良野・美瑛観光圏	261	123	428	243
	雪国観光圏	1,766	1,331	575	454
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	830	1,357	789	1,130
	八ヶ岳観光圏	649	615	568	544
	浜名湖観光圏	342	302	1,109	1,182
	海の京都観光圏：天橋立	869	25	701	795
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	266	38	447	693
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	324	271	872	1,117
	香川せとうちアート観光圏	231	418	628	608
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	502	639	945	1,489
	豊の国千年ロマン観光圏	200	244	483	702
	阿蘇くじゅう観光圏	326	129	436	263

回答者プロフィール

1. 基本属性

性別

- 2021年度は、『男性』45%、『女性』53%。
 - ▶ 時系列でみると、横ばい。
 - ▶ 来訪回数別にみると、リピーター層の方が男性比率が高い。
 - ▶ 調査地点別にみると、新潟は佐渡に比べ、女性比率が高め。
- ▶ 全観光圏と同程度の男女比。

■性別（全体/単一回答）

Q1-1. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

		男	女	無回答
●凡例				
全観光圏：2021年度・合計	(n= 8,157)	44.4%	53.8	1.8
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2018年度	(n= 1,308)	35.8	53.1	11.2
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	(n= 789)	39.2	53.7	7.1
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	(n= 1,357)	45.9	52.2	1.9
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	45.3	53.3	1.5
来訪回数別				
初めて	(n= 395)	44.3	54.7	1.0
リピーター	(n= 387)	48.3	49.6	2.1
滞在時間別				
日帰り・計	(n= 157)	45.9	51.6	2.6
宿泊・計	(n= 626)	46.7	52.1	1.3
来訪時期別				
夏季調査：2021年度	(n= 613)	44.9	53.5	1.6
冬季調査：2021年度	(n= 217)	46.5	52.5	0.9
調査地点別				
佐渡	(n= 546)	43.0	56.0	0.9
新潟	(n= 284)	49.7	47.9	2.5
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏：2021年度 外国語票	(n= 7)	14.3	85.7	—

年代

- 2021年度は、『40代』『50代』（20%）が同程度で高い。
 - ▶ 時系列でみると、『20代』の上昇傾向が続く一方、『60代』は低下傾向。
 - ▶ 来訪回数別にみると、初めて層は『20代』、リピーター層は『50代』のスコアが高い。
 - ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは『50～60代』、宿泊は『40～50代』がボリュームゾーン。宿泊は『20代』も日帰りに比べて高い。
 - ▶ 来訪時期別にみると、冬季は『40代』が26%で高い。
 - ▶ 調査地点別にみると、佐渡に比べ新潟のほうが『40代以下』の割合が高い。
- ▶ 全観光圏と比べ、『20代』の割合がやや高く、『60代以上』の割合が低め。

■年代（全体/単一回答）

Q1-2. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
●凡例									
全観光圏：2021年度・合計	(n= 8,157)	2.0%	11.7	14.1	19.1	22.1	19.3	10.2	1.5
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2018年度	(n= 1,308)	4.6	9.4	13.3	16.0	18.1	18.0	9.9	10.7
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	(n= 789)	2.3	8.6	9.6	14.5	19.8	23.6	14.7	7.0
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	(n= 1,357)	2.9	11.3	12.9	17.8	21.6	20.3	11.8	1.5
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	3.1	16.5	12.9	20.4	20.1	15.5	10.0	1.5
来訪回数別									
初めて	(n= 395)	3.3	22.0	13.9	19.0	17.2	14.4	8.1	2.0
リピーター	(n= 387)	3.1	10.1	12.4	21.7	23.5	16.8	11.4	1.0
滞在時間別									
日帰り・計	(n= 157)	5.1	11.5	10.8	12.1	23.6	24.2	12.1	0.6
宿泊・計	(n= 626)	2.7	17.3	13.7	22.7	19.7	13.1	9.1	1.8
来訪時期別									
夏季調査：2021年度	(n= 613)	3.8	16.3	12.4	18.8	20.2	15.8	11.1	1.6
冬季調査：2021年度	(n= 217)	1.4	17.1	14.3	24.9	19.8	14.8	6.9	0.9
調査地点別									
佐渡	(n= 546)	2.2	20.7	15.0	24.4	18.7	11.7	5.5	1.8
新潟	(n= 284)	4.9	8.5	8.8	12.7	22.9	22.9	18.7	0.7
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏：2021年度 外国語票	(n= 7)	—	28.6	—	42.9	—	28.6	—	—

居住地

● 2021年度は、『関東』『甲信越』からの来訪が同程度で高い。

- ▶ 時系列でみると、『関東』の割合は低下傾向が続き、その分『甲信越』の割合が増加している。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層は『関東』が4割を超えるが、リピーター層は『関東』の割合を『甲信越』が上回る。
- ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは『甲信越』が6割超を占め、宿泊は『関東』が4割。
- ▶ 来訪時期別にみると、『関東』の割合は冬季が夏季を上回る。
- ▶ 調査地点別にみると、佐渡は4割超が『関東』、対して新潟は25%。
 - 新潟は『甲信越』からの来訪が43%と、佐渡（34%）を上回る。

■ 居住地（全体/単一回答）

Q1-3. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

		北海道	東北	関東	甲信越	東海	北陸	関西	中国・四国	九州・沖縄	海外	無回答
●凡例												
全観光圏：2021年度・合計	(n= 8,157)	13.9%	1.5	29.5	13.5	7.9	0.5	17.0	4.6	10.1	0.0	1.5
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2018年度	(n= 1,308)	0.5	4.0	47.7	22.1	4.1	1.8	1.0	5.5	1.5	0.1	11.9
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	(n= 789)	1.0	6.6	52.1	12.2	6.3	1.0	7.6	1.4	1.0	0.7	8.4
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	(n= 1,357)	1.0	5.2	45.1	29.9	5.8	1.0	8.0	1.3	2.1	0.7	2.4
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	1.1	7.2	36.6	37.0	5.1	1.5	7.6	1.2	1.3	1.2	1.5
来訪回数別												
初めて	(n= 395)	0.8	5.8	41.5	24.8	7.3	2.3	11.7	2.5	2.0	1.3	—
リピーター	(n= 387)	1.3	9.0	30.0	50.7	3.1	3.1	0.8	—	—	—	—
滞在時間別												
日帰り・計	(n= 157)	1.3	8.9	17.8	63.1	1.9	3.8	1.3	1.9	1.4	1.4	—
宿泊・計	(n= 626)	1.1	7.0	40.4	31.0	6.2	8.3	1.1	1.4	1.1	1.4	—
来訪時期別												
夏季調査：2021年度	(n= 613)	1.5	8.3	34.3	38.3	5.1	1.8	7.0	1.1	1.3	—	—
冬季調査：2021年度	(n= 217)	—	4.2	43.3	33.2	5.1	0.5	9.2	0.9	1.8	—	—
調査地点別												
佐渡	(n= 546)	0.7	4.2	41.9	33.9	5.3	1.5	7.9	1.8	1.3	—	—
新潟	(n= 284)	1.8	13.0	26.4	43.0	4.6	1.4	7.0	0.7	1.8	—	—
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏：2021年度 外国語票	(n= 7)	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—

<エリア内訳>

東北：青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島

関東：埼玉、千葉、東京、神奈川、茨城、栃木、群馬

甲信越：新潟、長野、山梨

北陸：富山、石川、福井

東海：岐阜、静岡、愛知、三重

関西：志賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山

中国・四国：鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知

九州：福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

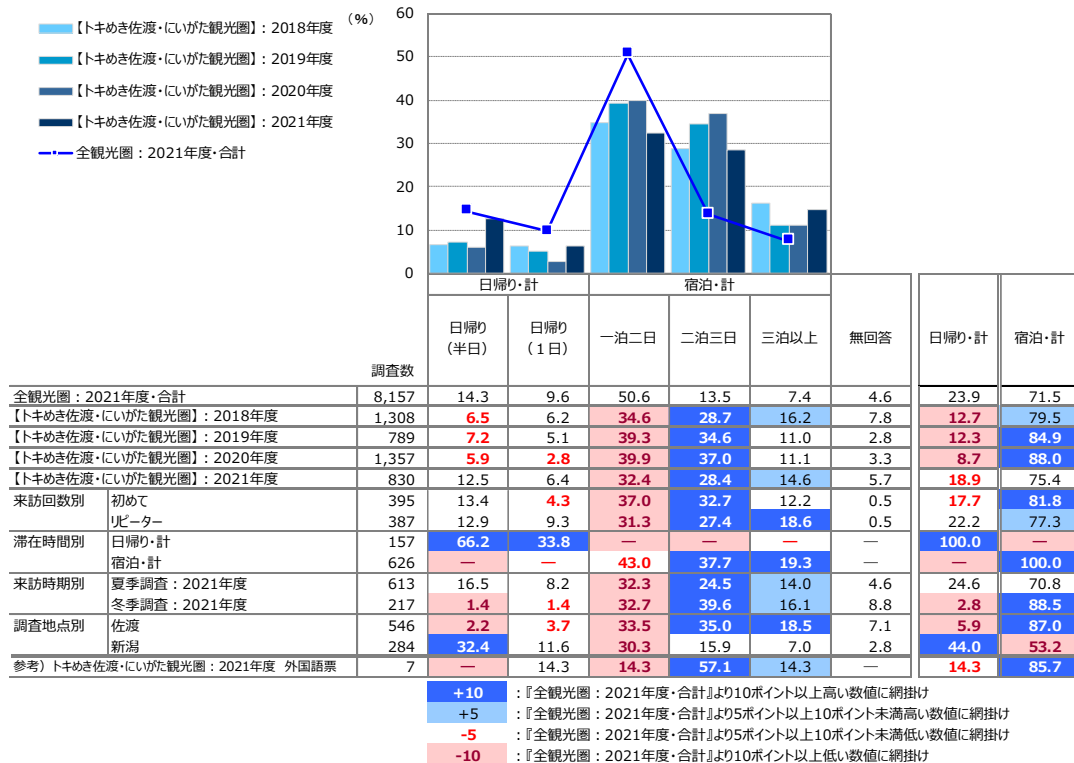
2. 本地域での滞在期間

● 2021年度、『宿泊・計』が75%を占める。

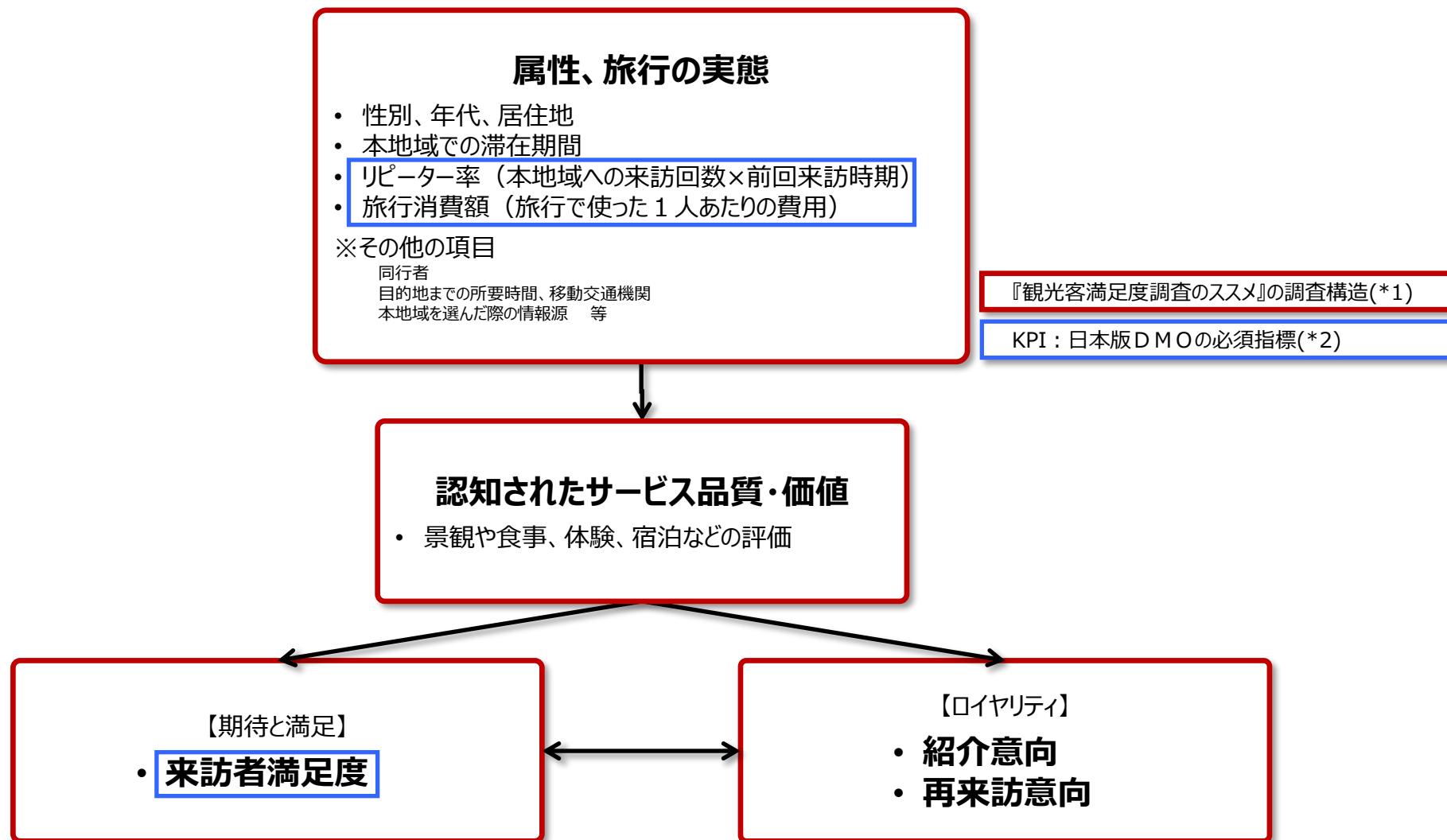
- ▶ 時系列でみると、『日帰り・計』が上昇し、『宿泊・計』は低下。『日帰り・計』は半日が上昇、『宿泊・計』は一泊二日・二泊三日のスコアが低下。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層は『宿泊・計』、リピーター層は『日帰り・計』のスコアが高い。ただし、リピーター層は『三泊以上』のスコアも高め。
- ▶ 来訪時期別にみると、冬季は『宿泊・計』が9割近い。
- ▶ 調査地点別にみると、佐渡は宿泊が87%を占める。新潟は『日帰り（半日）』と『一泊二日』がいずれも3割強。
- ▶ 全観光圏と比べ、『宿泊・計』が高く、特に『二泊三日』以上の滞在が高いことが特徴。

■ 本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7. 本地域での滞在時間を教えてください。（〇は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在について教えてください。



調査結果サマリー



***1：観光客満足度調査のススメ**

出典：観光客満足度調査のススメ リーフレット／国土交通省 観光庁 観光地域振興部 観光地域振興課

***2：日本版DMOの必須指標**

日本版DMOを核とした観光地域づくりを進める上で、旅前、旅中、旅後という順で、6つのデータを収集することがはじめの第一歩として推奨されている。

①WEBサイトアクセス数、②観光入込客数、③延べ宿泊客数、④**旅行消費額**、⑤**来訪者満足度**、⑥**リピーター率**

本調査では、④、⑤、⑥の3つのデータを調査項目としている。

出典：「日本版DMO」形成・確立に係る手引き（第2版）／平成29年3月、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局 国土交通省 観光庁

● 来訪者満足度 (大変満足) : 35.7% →前年比 +6.1pt

- 『大変満足』=35.7% / 『満足』=42.4% / 『やや満足』=12.7%
⇒ 『満足・計』=90.7%

● リピーター率 (二回目以上・計) : 46.6% →前年比 +4.4pt

- 『初めて』=47.6%
- 『二回目』=14.2% / 『三回目』=8.1% / 『四回目』=3.5% / 『五回目』=3.7% / 『六～九回目』=4.0% / 『十回目以上』=13.1%

● 旅行消費額 (1人あたり平均) : 37,504円 (金額記入者 : n=534) →前年比 -2,031円

※内訳は以下のとおり

交通費	11,038円 (n= 286)	→前年比 -3,952円
宿泊費 (宿泊者のみ)	17,924円 (n= 239)	→前年比 + 887円
飲食費	6,903円 (n= 312)	→前年比 - 140円
買い物費	5,840円 (n= 291)	→前年比 - 576円
その他 (入場料など)	3,273円 (n= 212)	→前年比 - 119円

※旅行消費額は 「0円」 / 「50万円超」 / 「不明」 / 「無回答」を除いた1人あたり平均金額 (各費用の総額)

※「総額」は内訳 (交通費～その他) いずれかの項目が「0円」の場合を含むため、上記の「内訳金額の合計」よりも「総額」の方が少なくなります。

※各費目集計にあたっては、各費目集計対象 = (本地域での) 利用総額 => 各費目合計 (交通費+宿泊費+飲食費+買い物費) の条件を満たすサンプルのみを使用しています。

● 2021年度は、『総合満足度：大変満足』36%、『紹介意向：大変そう思う』35%、『再来訪意向：大変そう思う』20%で、いずれも2017年度以降最高スコア。『来訪回数：リピーター・計』の上昇傾向も続く。

▶ 平成30年度整備計画において『総合満足度：満足・計』の目標値が5年度93%となっており、本年度は僅かに及ばず。

▶ 時系列でみると、いずれの指標もスコアが上昇。

▶ 来訪回数別でみると、『紹介意向：大変そう思う』『再来訪意向：大変そう思う』でリピーター層が初めて層を上回る。

▶ 滞在時間別にみると、『来訪回数：リピーター・計』『再来訪意向：そう思う・計』で日帰りが宿泊を上回る。

▶ 来訪時期別にみると、『総合満足度』『紹介意向』『再来訪意向：そう思う・計』で夏季が冬季を上回る。

▶ 調査地点別にみると、『総合満足度』『紹介意向』ともに、TopBoxでは佐渡、Top2では新潟が高くなっている。『再来訪意向：そう思う・計』は新潟が佐渡を大きく上回る。

▶ 全観光圏と比べ、『総合満足度：大変満足』『紹介意向：大変そう思う』が高め。一方、『来訪回数：リピーター・計』『再来訪意向』は全観光圏を下回っている。

■ 重要指標のKPI

(%)

	調査数	総合満足度		紹介意向		来訪回数		再来訪意向	
		満足・計	大変満足	そう思う・計	大変そう思う	初めて	リピーター・計	そう思う・計	大変そう思う
全観光圏：2021年度・合計	8,157	89.8	31.3	88.9	30.6	29.3	66.0	71.1	24.0
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2018年度	1,308	85.1	22.0	81.3	21.5	49.6	43.7	53.4	15.0
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	789	92.9	26.9	88.2	26.2	59.7	37.3	50.3	12.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	1,357	93.2	29.6	91.2	30.4	54.4	42.2	57.9	17.0
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	830	90.7	35.7	89.8	35.3	47.6	46.6	64.2	19.9
来訪回数別									
初めて	395	95.7	37.2	92.7	32.7	100.0	—	58.2	13.2
リピーター	387	95.6	38.2	96.1	41.6	—	100.0	76.7	28.7
滞在時間別									
日帰り・計	157	94.9	36.3	96.2	34.4	44.6	54.8	79.0	24.8
宿泊・計	626	95.9	38.2	93.9	37.5	51.6	47.8	65.0	20.0
来訪時期別									
夏季調査：2021年度	613	92.7	36.1	90.9	34.6	48.8	46.7	64.6	18.6
冬季調査：2021年度	217	85.3	34.6	86.6	37.3	44.2	46.5	63.1	23.5
調査地点別									
佐渡	546	88.5	39.4	87.0	38.5	47.4	45.1	58.8	20.5
新潟	284	95.1	28.5	95.1	29.2	47.9	49.7	74.7	18.7
参考) トキめき佐渡・にいがた観光圏：2021年度 外国語票	7	100.0	85.7	100.0	71.4	85.7	14.3	71.4	42.9

+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

1. KPI（重要指標）の水準把握 ①来訪者満足度

● 2021年度は『大変満足』36%と、過去最高スコア。

▶ 調査地点別にみると、『大変満足』で佐渡が新潟を大きく上回る。

▶ 全観光圏と比べ、『満足・計』は同水準だが、『大変満足』でやや上回る。

■ 本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

	n	満足・計			どちらでもない	不満・計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値	
		大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)		やや不満 (3)	不満 (2)	大変不満 (1)					
● 凡例													
全観光圏：2021年度・合計	(n= 8,157)	31.3%			44.4	14.1	3.6	0.6	0.1	5.6	89.8	1.0	6.07
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2018年度	(n= 1,308)	22.0	40.4			22.6	6.0	1.4	0.1	7.1	85.1	1.8	5.80
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	(n= 789)	26.9	45.9			20.2	3.3	1.3	—	2.5	92.9	1.3	5.96
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	(n= 1,357)	29.6	48.6			14.9	2.1	0.5	0.4	3.3	93.2	1.4	6.05
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	35.7	42.4			12.7	2.3	0.5	0.2	6.0	90.7	1.0	6.16
来訪回数別 初め	(n= 395)	37.2	43.5			14.9	2.8	0.5	0.3	10.8	95.7	0.8	6.14
リピーター	(n= 387)	38.2	45.5			11.9	2.1	0.5	—	1.3	95.6	1.0	6.19
滞在時間別 日帰り・計	(n= 157)	36.3	45.9			12.7	3.2	—	0.6	1.3	94.9	0.6	6.14
宿泊・計	(n= 626)	38.2	44.4			13.3	2.2	0.6	—	1.0	95.9	1.0	6.17
来訪時期別 夏季調査：2021年度	(n= 613)	36.1	44.2			12.4	2.1	0.5	0.2	4.6	92.7	0.7	6.18
冬季調査：2021年度	(n= 217)	34.6	37.3			13.4	2.8	0.5	0.9	10.1	85.3	1.8	6.09
調査地点別 佐渡	(n= 546)	39.4	37.9			11.2	2.9	0.6	0.2	7.5	88.5	1.1	6.20
新潟	(n= 284)	28.5	51.1			15.5	1.1	0.4	0.4	3.2	95.1	0.7	6.08
参考) トキめき佐渡・にいがた観光圏：2021年度 外国語票	(n= 7)	85.7			14.3	—	—	—	—	—	100.0	—	6.86

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

1. KPI（重要指標）の水準把握 ②リピーター率（本地域への来訪回数）

- 2021年度は、『リピーター・計』が47%。2018年度以降で最も高い。
 - ▶ 時系列でみると、『三回目』は2020年度から、『十回目以上』は2019年度から上昇している。
 - ▶ 滞在時間別にみると、『リピーター・計』は日帰りの方が高い。
 - ▶ 来訪時期別にみると、『二回目』は夏季、『十回目以上』は冬季が高い。
 - ▶ 調査地点別位みると、『二回目』で新潟、『十回目以上』で佐渡が高い。
- ▶ 全国観光圏と比べ、『リピーター・計』が20ポイント程度低い。

■ 本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（〇は、1つだけ）

凡例	n	リピーター・計							リピーター・計	
		初めて	二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上		
全観光圏：2021年度・合計	(n= 8,157)	29.3%	14.9	10.1	5.2	5.5	8.1	22.3	4.8	66.0
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2018年度	(n= 1,308)	49.6	13.5	6.5	3.4	2.2	3.4	14.7	6.7	43.7
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	(n= 789)	59.7	14.2	5.8	4.3	3.3	2.5	7.1	3.0	37.3
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	(n= 1,357)	54.4	16.7	6.4	3.0	2.6	3.6	10.0	3.5	42.2
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	47.6	14.2	8.1	3.5	3.7	4.0	13.1	5.8	46.6
来訪回数別										
初めて	(n= 395)	100.0								—
リピーター	(n= 387)	30.5	17.3	7.5	8.0	8.5		28.2		100.0
滞在時間別										
日帰り・計	(n= 157)	44.6	19.1	10.2	4.5	4.5	3.8	12.7	0.6	54.8
宿泊・計	(n= 626)	51.6	13.9	8.2	3.5	3.7	4.3	14.2	0.6	47.8
来訪時期別										
夏季調査：2021年度	(n= 613)	48.8	15.3	8.0	3.9	4.2	3.4	11.8	4.6	46.7
冬季調査：2021年度	(n= 217)	44.2	11.1	8.3	2.3	2.3	5.5	17.1	9.2	46.5
調査地点別										
佐渡	(n= 546)	47.4	12.3	7.0	3.5	2.6	4.2	15.6	7.5	45.1
新潟	(n= 284)	47.9	18.0	10.2	3.5	6.0	3.5	8.5	2.5	49.7
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏：2021年度 外国語票	(n= 7)	85.7						14.3		14.3

- 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10
- 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5
- 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5
- 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

1. KPI (重要指標) の水準把握 ③旅行消費額 (旅行で使った1人あたりの費用)

- 2021年度の1人あたりの平均消費金額『総額』は37,504円、『日帰り』総額15,395円、『宿泊』総額40,597円。
- 時系列で見ると、『総額』は前年-2,031円(5.1%減)。『日帰り』+1,905円(14.1%増) 『宿泊』-389円(0.9%減)
- 費目別では、『宿泊費』以外ダウン。

- ▶ 来訪回数別にみると、『宿泊』総額はピーター層の方が高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、1人あたりの『総額』『日帰り』『宿泊』総額いずれも、冬季の方が高い。
- ▶ 調査地点別にみると、『総額』『日帰り』総額、『宿泊』総額とも、佐渡が新潟を大きく上回る。
- ▶ 全観光圏と比べ、『総額』『日帰り』総額で上回り、特に『日帰り』総額で差が大きい。費目別では、『宿泊費』で全観光圏を下回る。

■ 1人あたりの平均消費金額 (金額記入者/各実数回答)

	総額		交通費 (タクシー代やカーリン代など)		宿泊費 (宿泊者のみ) (ホテルでの飲食代込み)		飲食費		買い物費		その他 (入場料など)		日帰り		宿泊		
	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	
全観光圏：2021年度・合計	(n=5,839)	34,048	(n=3,208)	10,430	(n=2,918)	21,520	(n=3,555)	5,421	(n=3,359)	5,049	(n=1,839)	3,444	(n=1,228)	11,029	(n=4,398)	40,533	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2018年度	(n= 880)	37,236	(n= 605)	11,407	(n= 518)	19,601	(n= 714)	6,558	(n= 646)	6,538	(n= 436)	4,986	(n= 90)	13,269	(n= 744)	40,084	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	(n= 665)	39,933	(n= 550)	11,376	(n= 466)	20,792	(n= 569)	6,729	(n= 541)	6,146	(n= 466)	2,924	(n= 70)	10,265	(n= 578)	43,898	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	(n=1,162)	39,535	(n= 842)	14,990	(n= 722)	17,037	(n= 885)	7,043	(n= 834)	6,416	(n= 636)	3,392	(n= 72)	13,490	(n=1,062)	40,986	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 534)	37,504	(n= 286)	11,038	(n= 239)	17,924	(n= 312)	6,903	(n= 291)	5,840	(n= 212)	3,273	(n= 58)	15,395	(n= 448)	40,597	
来訪回数別	初めて	(n= 251)	37,900	(n= 138)	10,847	(n= 121)	15,720	(n= 147)	6,347	(n= 138)	6,083	(n= 108)	2,764	(n= 21)	22,715	(n= 230)	39,286
	ピーター	(n= 252)	37,824	(n= 136)	11,317	(n= 118)	20,184	(n= 148)	7,518	(n= 137)	5,069	(n= 97)	3,622	(n= 37)	11,241	(n= 215)	42,399
滞在時間別	日帰り・計	(n= 58)	15,395	(n= 24)	6,693	(n= 0)	0	(n= 26)	5,545	(n= 21)	4,833	(n= 18)	1,472	(n= 58)	15,395	(n= 0)	0
	宿泊・計	(n= 448)	40,597	(n= 250)	11,501	(n= 239)	17,924	(n= 269)	7,069	(n= 254)	5,639	(n= 187)	3,334	(n= 0)	0	(n= 448)	40,597
来訪時期別	夏季調査：2021年度	(n= 374)	36,353	(n= 198)	11,018	(n= 164)	17,101	(n= 216)	7,259	(n= 200)	5,396	(n= 149)	3,371	(n= 53)	15,061	(n= 308)	39,934
	冬季調査：2021年度	(n= 160)	40,196	(n= 88)	11,085	(n= 75)	19,724	(n= 96)	6,102	(n= 91)	6,814	(n= 63)	3,041	(n= 5)	18,940	(n= 140)	42,056
調査地点別	佐渡	(n= 410)	39,485	(n= 218)	12,240	(n= 190)	18,081	(n= 244)	6,974	(n= 231)	5,794	(n= 151)	3,652	(n= 22)	19,845	(n= 361)	41,102
	新潟	(n= 124)	30,956	(n= 68)	7,185	(n= 49)	17,316	(n= 68)	6,650	(n= 60)	6,017	(n= 61)	2,335	(n= 36)	12,676	(n= 87)	38,504
参考) トキめき佐渡・にいがた観光圏：2021年度 外国語票	(n= 6)	40,033	(n= 6)	18,550	(n= 5)	8,280	(n= 6)	7,917	(n= 3)	6,333	(n= 4)	4,250	(n= 1)	25,500	(n= 5)	42,940	

2. 認知されたサービス品質・価値

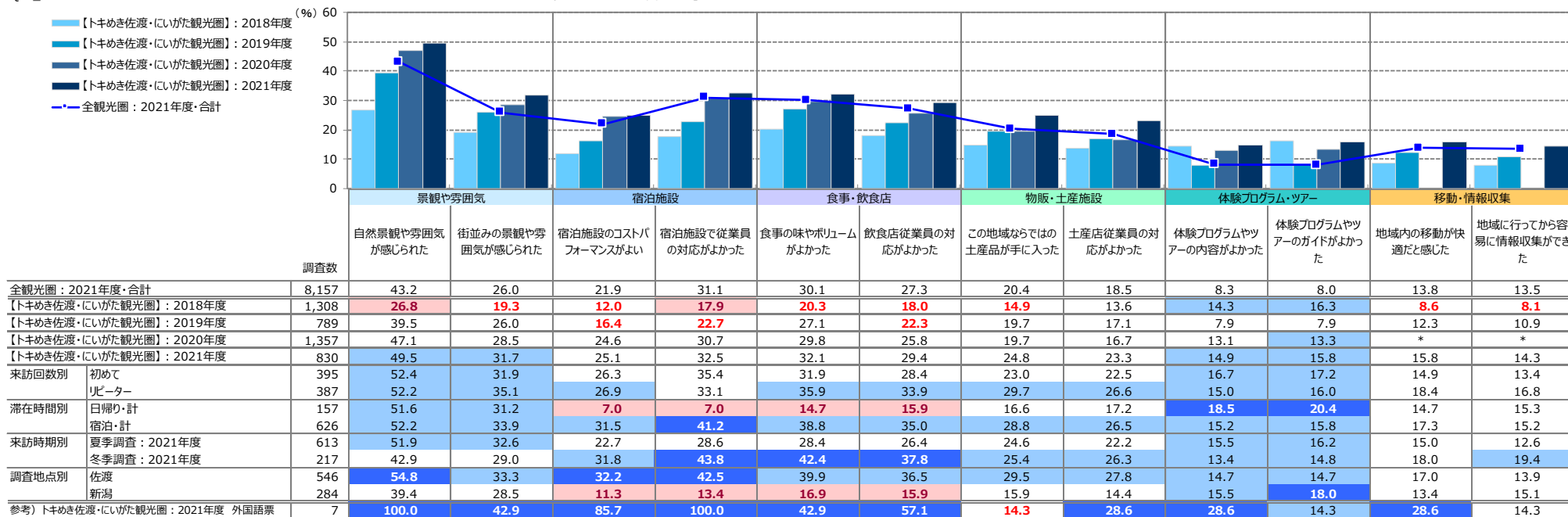
- 2021年度最も高いのは、昨年同様『自然景観や雰囲気が感じられた』(50%)。次いで『宿泊施設で従業員の対応がよかった』(33%)、『食事の味やボリュームがよかった』『街並みの景観や雰囲気が感じられた』(32%)。【景観や雰囲気】【食事・飲食店】の品質や価値が引き続き評価されている。

- ▶ 時系列でみると、いずれの項目も上昇傾向。特に、【物販・土産施設】で5ポイント以上上昇している。
- ▶ 来訪回数別にみると、【食事・飲食店】【物販・土産店】ではピーター層が初めて層を上回る。
- ▶ 滞在時間別にみると、【体験プログラム・ツアー】は日帰り、【食事・飲食店】【物販・土産店】は宿泊で評価が高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、【宿泊施設】【食事・飲食店】【物販・土産店】は冬季の方が評価が高い。
- ▶ 調査地点別にみると、【景観や雰囲気】【宿泊施設】【食事・飲食店】【物販・土産店】で佐渡が新潟を上回る。

- ▶ 全観光圏と比べ、上回る項目が多く、【景観や雰囲気】【体験プログラム・ツアー】で差が大きい。

■ 認知されたサービス品質・価値 (全体/各単一回答)

Q11_1~12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか? (○は、それぞれ1つ) : 1~12=7「大変そう思う」のスコア一覧



【*】は該当項目なし

- +10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

3. 地域のコロナ対策への安心度

● 2021年度は、『安心できた・計』が88%。

- ▶ 滞在時間別にみると、『安心できた・計』は日帰り・計の方が高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、『安心できた・計』では冬季が夏季を上回る。
- ▶ 調査地点別にみると、新潟は『安心できた・計』のスコアが97%に及び、佐渡を大きく上回る。
- ▶ 全観光圏と比べ、大きな差はみられない。

■ 本地域のコロナ対策への安心度（全体/単一回答）

Q13. 本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。（○は、1つだけ）

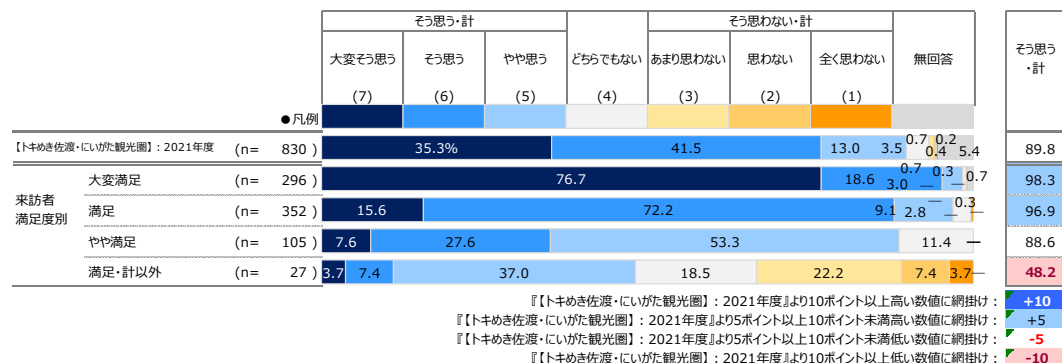
	凡例	安心できた・計		安心できなかった・計		無回答	安心できた・計	安心できなかった・計
		とても安心できた	ある程度安心できた	あまり安心できなかった	まったく安心できなかった			
全観光圏：2021年度・合計	(n= 8,157)	34.0%	56.1	2.0	0.1	7.9	90.1	2.1
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	34.5	53.7	1.6	—	10.2	88.2	1.6
来訪回数別								
初めて	(n= 395)	36.7	55.4	1.5	—	6.3	92.2	1.5
リピーター	(n= 387)	36.2	57.4	1.8	—	4.7	93.5	1.8
滞在時間別								
日帰り・計	(n= 157)	39.5	58.6	1.3	—	0.6	98.1	1.3
宿泊・計	(n= 626)	35.8	55.9	1.8	—	6.6	91.7	1.8
来訪時期別								
夏季調査：2021年度	(n= 613)	32.1	55.5	1.8	—	10.6	87.6	1.8
冬季調査：2021年度	(n= 217)	41.0	48.9	0.9	—	9.2	89.9	0.9
調査地点別								
佐渡	(n= 546)	34.8	49.1	2.2	—	13.9	83.9	2.2
新潟	(n= 284)	33.8	62.7	0.4	—	3.2	96.5	0.4
参考) トキめき佐渡・にいがた観光圏：2021年度 外国語圏	(n= 7)	42.9	28.6	—	—	28.6	71.4	—

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

4. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係

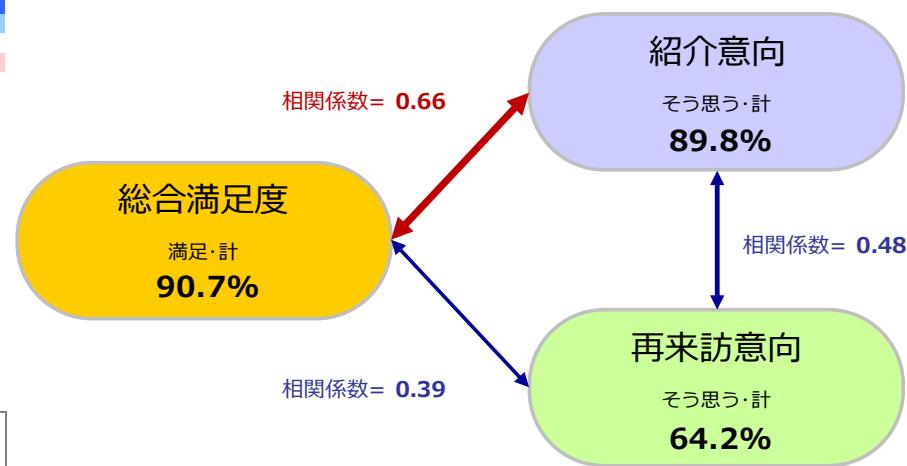
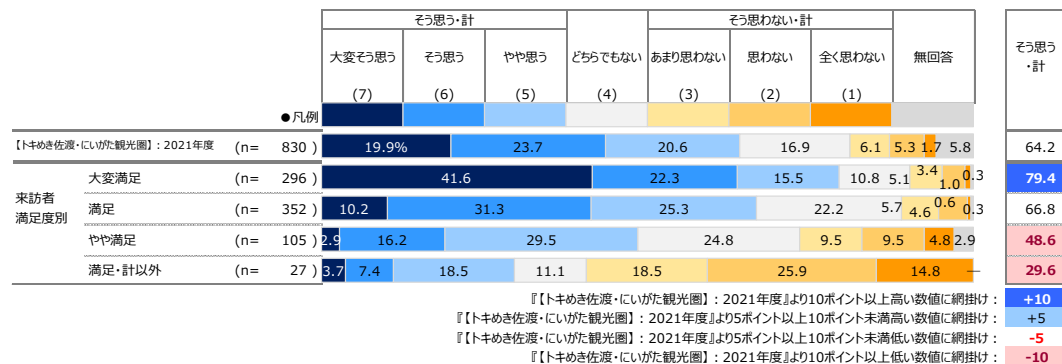
■ 本地域の紹介意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（〇は、1つだけ）



■ 本地域への1年以内来訪意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（〇は、1つだけ）



5. 来訪者満足度と各評価項目の関係

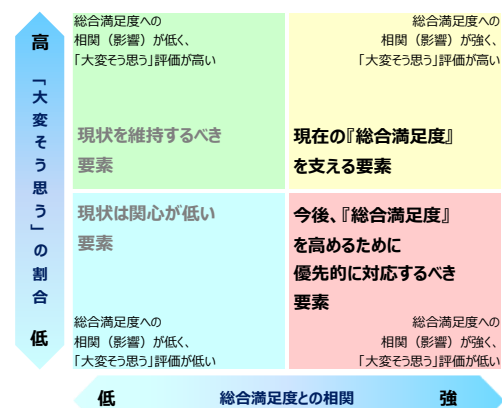
- 各評価項目（「認知されたサービス品質・価値」「サービス品質・価値ではない要素」）の「高／低」水準と、各評価項目が『来訪者満足度』に与える影響の「強／弱」水準を組み合わせ、
 - ① 本地域来訪者の現在の『来訪者満足度』を醸成する要素は何であるのか
 - ② 優先的に注力すべき要素はあるか、それは何であるかの抽出を行なった。

分析方法

各評価項目のトップボックス（「大変そう思う」）のスコアを縦軸、『来訪者満足度』と各評価項目との影響の強さ（相関係数※詳細は下記参照）を横軸にとり、それぞれを散布図上にプロットすることにより満足度と各評価項目との関係構造を4つに象限に分類。

【現在の『来訪者満足度』を支える要素】、【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】を抽出する。

『総合満足度』構造【4象限】



構造の4象限分類は、縦軸：評価スコアと横軸：相関係数それぞれの平均値を交差する直線で区分する。

■ 右上の象限【現在の『来訪者満足度』を支える要素】

「大変そう思う」評価が高く、かつ『来訪者満足度』との相関が強い。現在の『来訪者満足度』を支える来訪体験の要素。

■ 右下の象限【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】

『来訪者満足度』との相関が強いにも関わらず、現在「大変そう思う」評価が低い。この象限に当てはまる項目が、優先的に対応すべき改善検討課題であるといえる。

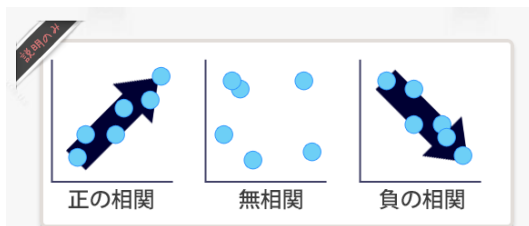
■ 左上の象限【現状を維持するべき要素】

現在「大変そう思う」評価は高いものの、『来訪者満足度』との相関が弱い。極端な体験・サービス水準の低下を招かない維持が求められる。

■ 左下の象限【現状は関心が低い要素】

『来訪者満足度』との相関が低く、現在「大変そう思う」評価も低い。優先的な対応は不要。しかし言い換えれば、現時点では存在を認知されていないため評価を得られていない要素。

- ▶ ※相関係数とは・・・2つの要因についてどれくらい関係が強いのか？というものを示す1つの数値データになります。値的には-1～+1の値を取り、+1方向を『正の相関』、-1方向を『負の相関』、0を『相関がない』と表現します。算出の公式は以下。



1.0 ≥ R ≥ 0.7	: 高い相関がある
0.7 ≥ R ≥ 0.5	: かなり高い相関がある
0.5 ≥ R ≥ 0.4	: 中程度の相関がある
0.4 ≥ R ≥ 0.3	: ある程度の相関がある
0.3 ≥ R ≥ 0.2	: 弱い相関がある
0.2 ≥ R ≥ 0.0	: ほとんど相関がない

出典：「社会調査の基礎」放送大学テキスト

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\left\{ \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 \right\} \left\{ \sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2 \right\}}}$$

■『来訪者満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

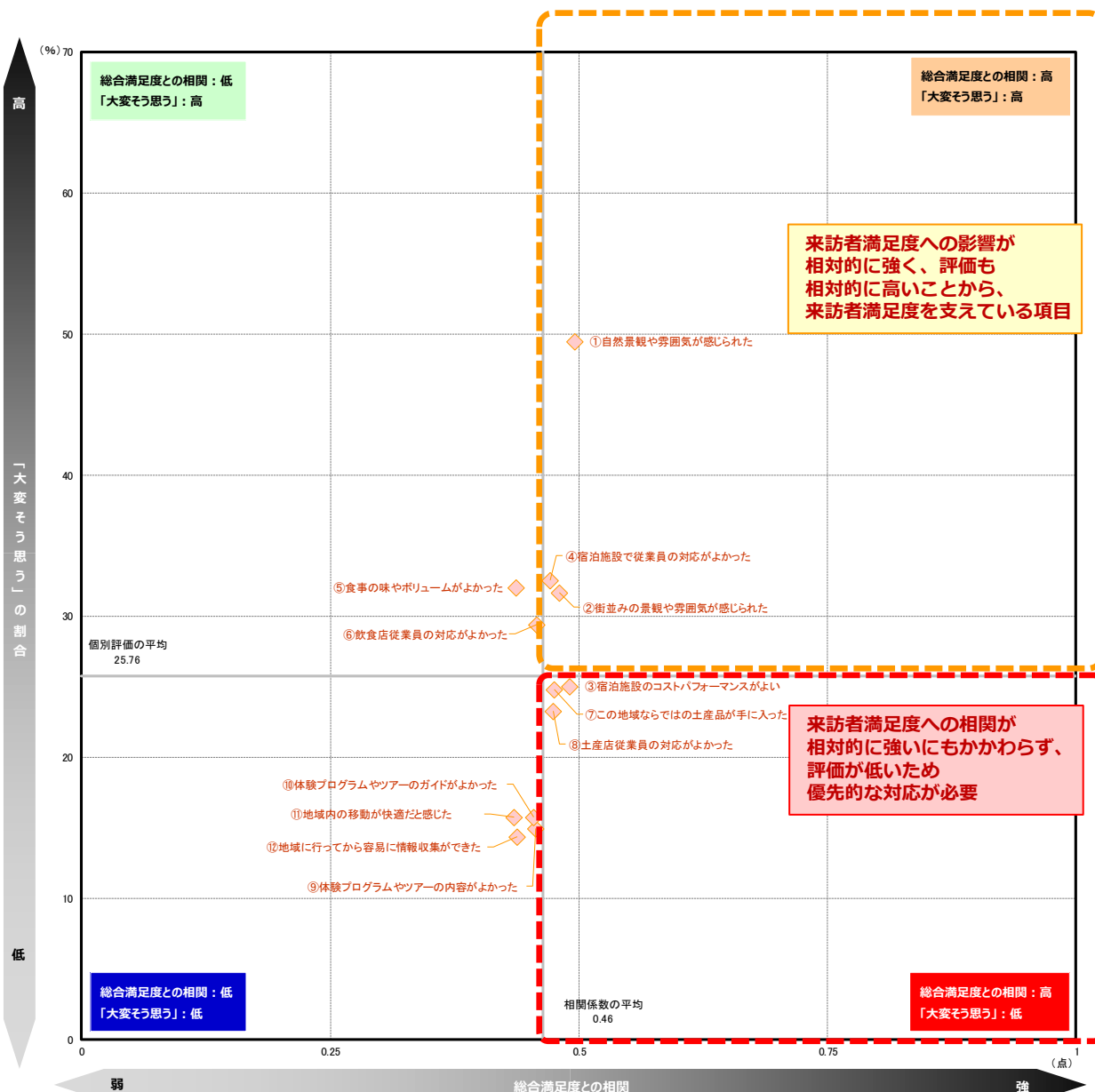
		【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 (n= 830)			
		総合満足度との相関	個別評価		
		横軸	「大変そう思う」 (%) 縦軸	加重平均値 (点)	
本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	高 0.50	高 49.5	6.33
		②街並みの景観や雰囲気が感じられた	高 0.48	高 31.7	5.84
	宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	高 0.49	低 25.1	5.70
		④宿泊施設で従業員の対応がよかった	高 0.47	高 32.5	6.04
	食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	低 0.44	高 32.1	5.99
		⑥飲食店従業員の対応がよかった	低 0.46	高 29.4	5.89
	物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	高 0.48	低 24.8	5.73
		⑧土産店従業員の対応がよかった	高 0.47	低 23.3	5.76
	体験プログラム・ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	低 0.46	低 14.9	5.94
		⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	低 0.45	低 15.8	5.94
	移動・情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	低 0.44	低 15.8	5.28
		⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	低 0.44	低 14.3	5.34
平均値		0.46	25.76	5.81	

● 総合満足度との相関はいずれの項目も中程度。

● この地域の満足度を支えている要素は、
【景観や雰囲気】
『宿泊施設での従業員の対応がよかった』。

● 今後、満足度を高めるために対応が必要な要素は
『宿泊施設のコストパフォーマンスがよい』
【物販・土産施設】である。

▶ いずれも総合満足度との相関が強く、今後のスコア向上の余地が大きい項目群である。



参考) 『1年以内の再来訪意向』に対する相関(横軸) × 個別評価「大変そう思う」(縦軸)

■『再来訪意向』に対する相関(横軸) × 個別評価「大変そう思う」の割合(縦軸)

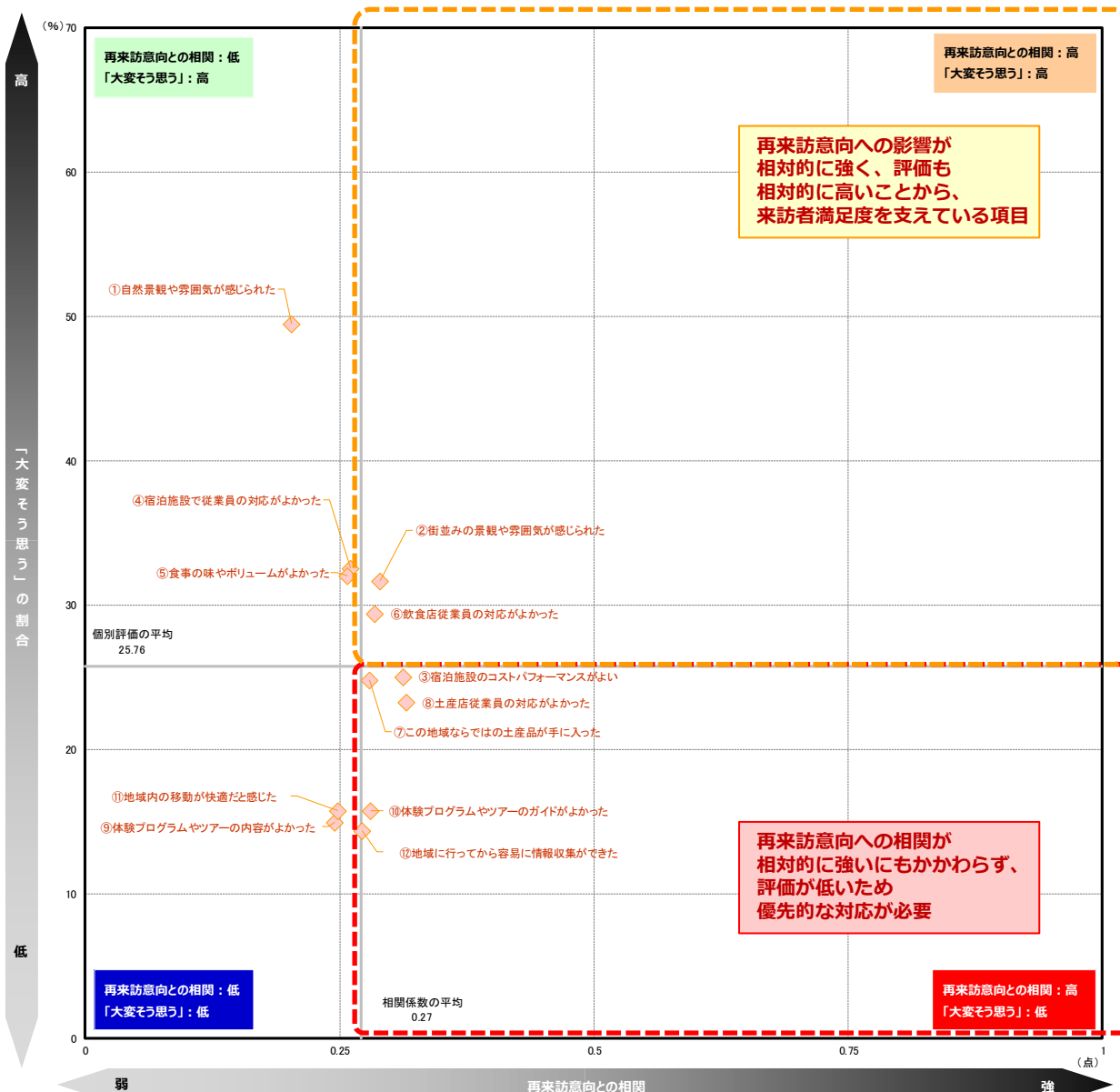
		【トキめき佐渡-にいがた観光圏】: 2021年度 (n= 830)			
		再来訪意向との相関		個別評価	
		横軸		「大変そう思う」 (%)	加重平均値 (点)
本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 ついて	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	低 0.20	高 49.5	6.33
		②街並みの景観や雰囲気が感じられた	高 0.29	高 31.7	5.84
	宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	高 0.31	低 25.1	5.70
		④宿泊施設で従業員の対応がよかった	低 0.26	高 32.5	6.04
	食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	低 0.26	高 32.1	5.99
		⑥飲食店従業員の対応がよかった	高 0.29	高 29.4	5.89
	物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	高 0.28	低 24.8	5.73
		⑧土産店従業員の対応がよかった	高 0.32	低 23.3	5.76
	体験プログラム・ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	低 0.25	低 14.9	5.94
		⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	高 0.28	低 15.8	5.94
	移動・情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	低 0.25	低 15.8	5.28
		⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	高 0.27	低 14.3	5.34
		平均値	0.27	25.76	5.81

● 全般的に再来訪意向との相関は高くない。

- この地域への再来訪意向を支えている要素は、『街並みの景観や雰囲気が感じられた』『飲食店従業員の対応がよかった』

- 今後、再来訪意向を高めるために対応が必要な要素は『宿泊施設のコストパフォーマンスがよい』『物販・土産施設』『体験プログラムやツアーのガイドがよかった』『地域に行ってから容易に情報収集ができた』。

▶ 『宿泊施設のコストパフォーマンスがよい』『物販・土産施設』は、総合満足度でも同様の結果で優先度が高いと考えられる。



■ 各指標間の相関係数

	Q8 総合満足度	Q9 本地域の紹介意向	Q10 向本地域への1年以内来訪意向	Q11													
				景観や雰囲気		宿泊施設		食事・飲食店		物販・土産施設		体験プログラム・ツアー		移動・情報収集			
				自然景観や 街並みの景観や 雰囲気が感じられた	街並みの景観や 雰囲気が感じられた	宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	宿泊施設で従業員の対応がよかった	食事の味やボリュームがよかった	飲食店従業員の対応がよかった	この地域ならではの土産品が手に入った	土産店従業員の対応がよかった	体験プログラムの内容がよかった	体験プログラムのガイドがよかった	地域内の移動が快適だと感じた	地域に行きやすかった		
Q8 総合満足度	1.00	0.66	0.39	0.50	0.48	0.49	0.47	0.44	0.46	0.48	0.47	0.46	0.45	0.44	0.44		
Q9 本地域の紹介意向	0.66	1.00	0.48	0.48	0.46	0.44	0.44	0.41	0.46	0.48	0.51	0.36	0.39	0.38	0.39		
Q10 本地域への1年以内来訪意向	0.39	0.48	1.00	0.20	0.29	0.31	0.26	0.26	0.29	0.28	0.32	0.25	0.28	0.25	0.27		
Q11	景観や雰囲気	自然景観や雰囲気が感じられた	0.50	0.48	0.20	1.00	0.58	0.46	0.48	0.44	0.46	0.52	0.51	0.48	0.43	0.38	0.40
		街並みの景観や雰囲気が感じられた	0.48	0.46	0.29	0.58	1.00	0.42	0.38	0.38	0.44	0.48	0.48	0.47	0.47	0.40	0.40
	宿泊施設	宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	0.49	0.44	0.31	0.46	0.42	1.00	0.70	0.61	0.61	0.42	0.48	0.44	0.41	0.37	0.41
		宿泊施設で従業員の対応がよかった	0.47	0.44	0.26	0.48	0.38	0.70	1.00	0.65	0.68	0.43	0.54	0.43	0.47	0.32	0.37
	食事・飲食店	食事の味やボリュームがよかった	0.44	0.41	0.26	0.44	0.38	0.61	0.65	1.00	0.74	0.50	0.56	0.50	0.51	0.40	0.40
		飲食店従業員の対応がよかった	0.46	0.46	0.29	0.46	0.44	0.61	0.68	0.74	1.00	0.54	0.70	0.54	0.53	0.43	0.42
	物販・土産施設	この地域ならではの土産品が手に入った	0.48	0.48	0.28	0.52	0.48	0.42	0.43	0.50	0.54	1.00	0.74	0.56	0.54	0.44	0.46
		土産店従業員の対応がよかった	0.47	0.51	0.32	0.51	0.48	0.48	0.54	0.56	0.70	0.74	1.00	0.63	0.61	0.44	0.47
	体験プログラム・ツアー	体験プログラムやツアーの内容がよかった	0.46	0.36	0.25	0.48	0.47	0.44	0.43	0.50	0.54	0.56	0.63	1.00	0.88	0.50	0.52
		体験プログラムやツアーのガイドがよかった	0.45	0.39	0.28	0.43	0.47	0.41	0.47	0.51	0.53	0.54	0.61	0.88	1.00	0.45	0.51
移動・情報収集	地域内の移動が快適だと感じた	0.44	0.38	0.25	0.38	0.40	0.37	0.32	0.40	0.43	0.44	0.44	0.50	0.45	1.00	0.71	
	地域に行きやすかった	0.44	0.39	0.27	0.40	0.40	0.41	0.37	0.40	0.42	0.46	0.47	0.52	0.51	0.71	1.00	

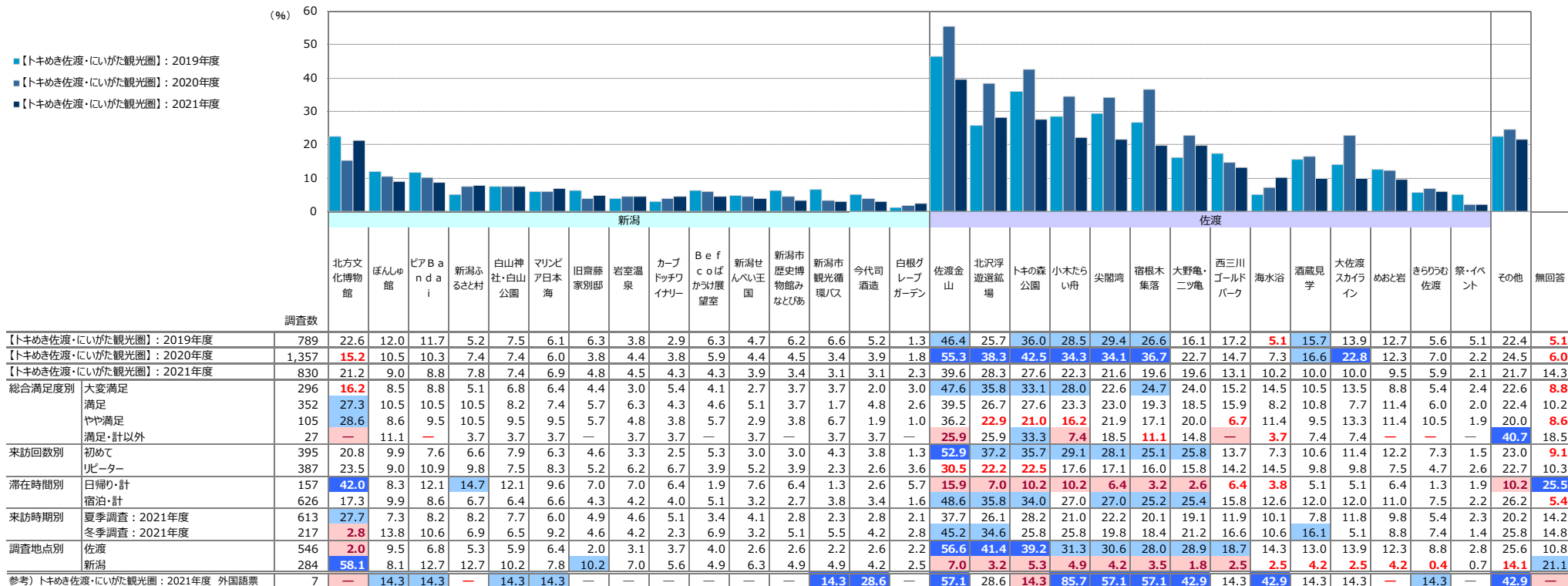
※相関係数: ■=0.80以上 / ■=0.60以上 / ■=0.50以上

6. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

- 2021年度、【新潟】で最も高いのは『北方文化博物館』（21%）、【佐渡】では『佐渡金山』（40%）。『佐渡金山』の低下が目立つ。
- 【新潟】は10%を超す体験が1地点に留まる。【佐渡】は10%を超す体験が11地点。内容は“自然景観”スポット。
 - ▶ 来訪回数別にみると、【佐渡】は初めて層でスコアが高い項目が多く、特に上位の地点でスコアの差が大きい。
 - ▶ 滞在時間別にみると、【新潟】の『北方文化博物館』は日帰り、【佐渡】はすべての地点で宿泊の方が高い。
 - ▶ 来訪時期別にみると、【新潟】の『北方文化博物館』は夏季、【佐渡】は上位2項目と『酒蔵見学』は冬季、それ以外はあまり大きな違いはみられない。

■ 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q16-1. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（○は、いくつでも）



※『トキめき佐渡・にいがた観光圏』：2021年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
 ※『トキめき佐渡・にいがた観光圏』：2021年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 ※『トキめき佐渡・にいがた観光圏』：2021年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 ※『トキめき佐渡・にいがた観光圏』：2021年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

- **総合満足度・紹介意向・再来訪意向とも、トップボックスの比率は過去最高値をマーク。**
 - ▶ 昨年度も前年から大きく比率を伸ばしたが、今年度はさらに上昇し、全国でもトップクラスの水準に到達している。
 - ▶ 満足度の詳細評価でも、すべての項目の比率が昨年度より上回っているが、何より全国平均を上回る水準に到達している点は特記されよう。
 - その中でも特に、【景観や雰囲気】【物販・土産施設】【体験プログラム・ツアー】の伸び率、もしくは全国平均との差が大きくなっている。
 - ▶ 来年度以降もこの水準を維持・向上させていくために、是非振り返りを行っていただきたい。
 - 「再来訪意向」は（今年度過去最高のスコアではあるものの）全観光圏平均よりも低いが、観光地までの時間距離を考えれば大健闘しているといえる水準である。
- **コロナ禍の状況下で、昨年度から今年度の2年間、来訪者プロフィールには以下のような変化がみられた。**
 - ▶ 全国観光圏全体の来訪者の年代にはほとんど変化がみられない。貴観光圏の場合、20～40代の若年層のシェアが大幅に伸びているのが特徴である。
 - ▶ 全国観光圏全体の「リピーター・計」の比率が昨年度伸びたが、今年度はさらに上昇した。貴エリアも同様である。
 - ▶ 全国観光圏全体の「宿泊・計」の比率が昨年度上昇したが、今年度はそこから微減。貴エリアも同様の傾向を示している。
 - ▶ 同行者について、昨年度は「子供連れ・計」が全国観光圏全体では5pt以上減少し、「夫婦」と「カップル」「ひとりで」の割合が増加した。今年度は「カップル」の比率に変化はなかったが、「子供連れ・計」が減少し、「夫婦」「ひとりで」の割合がさらに増加した。貴エリアの場合は、上記傾向とは異なり、「子供連れ・計」が微増、「夫婦」が減少に転じた一方、「ひとりで」が大幅に伸びた。
 - ▶ 貴エリアの来訪者の居住エリアは、昨年度に「甲信越」がその割合を大きく伸ばしたが、今年度はさらにその割合を伸ばしている。
- **まず上記の傾向（「リピーター」、「ひとりで」、「甲信越居住者」が伸びた）に、どのような対応をなされたか／なされる予定かについてご確認いただきたい。**
 - ▶ 来訪者プロフィールの変動は事前に予測できるものではないが、その変動への対応について共有される必要がある。
- **続いて、今年度大きく伸びた（もしくは高水準となった）【景観や雰囲気】【物販・土産施設】【体験プログラム・ツアー】の具体的な施策との結びつきをご確認いただきたい。**
 - ▶ 「なぜ評価が伸びたか」についての根拠は、必ずしも本調査からは明らかではない。具体的な施策とともにどの施策が有効であったかの検討をされたい。
 - ▶ 調査データからは、ターゲット像が合ったのであろうことが指摘できる程度である。
- **『SNS』をはじめとするインターネットでの情報の充実。この重要性はこれまでと変わらないが、利用率は少しずつ伸びている。**
 - ▶ 「SNS」のスコアは着実に増加しており、全国平均を上回るが、その他のインターネット関連項目は「観光系のサイト、ブログ」をはじめ弱含みであり、この点留意されたい。
- **同時に、（リピーターの増加に伴うものと思われるが）「以前来訪した際の自身の経験」のスコアが上昇している。来訪経験者へのアプローチ方法を確保し、その記憶をアップデートする仕組みは十分に検討する余地があると考えられる。**
 - ▶ 今年度、若干比率が減少した「家族や友人知人からの紹介・推奨」をどのように向上させるかがひとつの課題になる。

付録) 1.調査票

問 16. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。(○は、いくつでも)

- | | |
|-------------------|----------------|
| 01. 今代司酒造 | 16. 佐渡金山 |
| 02. 岩室温泉 | 17. トキの森公園 |
| 03. カーブドッチウイナリー | 18. 小木たらい舟 |
| 04. 旧齋藤家別邸 | 19. 北沢浮遊選鉱場 |
| 05. 白根グレープガーデン | 20. 宿根木集落 |
| 06. 新潟市観光循環バス | 21. 尖閣湾 |
| 07. 新潟市歴史博物館みなとびあ | 22. 大野亀・ニツ亀 |
| 08. 新潟せんべい王国 | 23. 西三川ゴールドパーク |
| 09. 新潟ふるさと村 | 24. 大佐渡スカイライン |
| 10. 白山神社・白山公園 | 25. 祭・イベント |
| 11. ビア Bandai | 26. 酒蔵見学 |
| 12. Befco ばかうけ展望室 | 27. 海水浴 |
| 13. 北方文化博物館 | 28. めおと岩 |
| 14. ぼんしゆ館 | 29. きらりうむ佐渡 |
| 15. マリンピア日本海 | 30. その他 () |

ここからは、**宿泊施設**についてお答えください。お泊りになっていない方は調査終了となります。

問 17. 今回、お泊りになった**宿泊施設**の名前を教えてください。(複数の施設に宿泊された場合、ひとつを選んでお答えください)

宿泊施設名： _____

問 18. 今回、この**宿泊施設**にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか？(○は、1つだけ)

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問 19. 今回、お泊りになったこの**宿泊施設**について、以下のことはどの程度あてはまりますか。(○は、それぞれ1つ)

	とても当てはまる <-----> 全く当てはまらない						
1. ホームページ等でどんな宿泊施設がよくわかり期待が高まる	7	6	5	4	3	2	1
2. 料金のわかりやすさ・予約方法の多様さなど、予約がしやすい	7	6	5	4	3	2	1
3. スムースに宿泊施設に到着することができる	7	6	5	4	3	2	1
4. 建物の外観、エントランス付近の植栽などが期待を高めてくれる	7	6	5	4	3	2	1
5. チェックイン・チェックアウト時の対応から、自分が歓迎されていると感じる	7	6	5	4	3	2	1
6. 客室以外のスペース・設備などから歴史、文化、質の高さを感じる	7	6	5	4	3	2	1
7. レストランの料理・給仕(サーブ)が素晴らしい	7	6	5	4	3	2	1
8. このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる	7	6	5	4	3	2	1
9. 大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである	7	6	5	4	3	2	1
10. 災害やセキュリティに十分配慮している	7	6	5	4	3	2	1
11. 館内やレストラン、浴場等の表示がとてもわかりやすい	7	6	5	4	3	2	1
12. 歴史、文化、質の高さを感じられる客室である	7	6	5	4	3	2	1
13. 客室内のベッド・寝具や備品が上質である	7	6	5	4	3	2	1
14. 周辺エリアの観光スポットの情報提供や連携が十分できている	7	6	5	4	3	2	1
15. 通信環境が整っている	7	6	5	4	3	2	1
16. スタッフの対応に心が温まる	7	6	5	4	3	2	1

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①

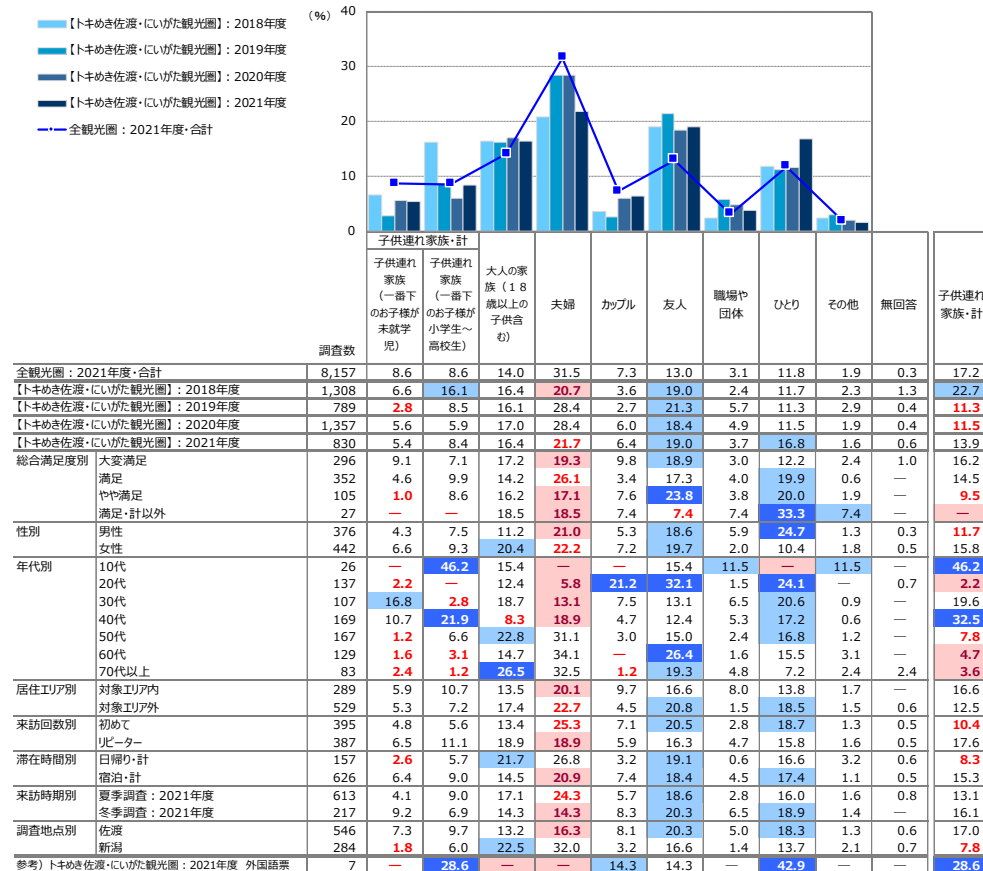
本地域への旅行実態

1. 旅行の同行者

- 2021年度は、最も高いのは『夫婦』（22%）。次いで『友人』（19%）。
- 時系列で見ると、『夫婦』が低下した一方、『ひとり』が上昇。
 - ▶ 総合満足度別にみると、大変満足は『子供連れ家族・計』が高め。
 - ▶ 性別にみると、男性で『ひとり』が高い。
 - ▶ 年代別にみると、20代は『カップル』『友人』『ひとり』が高い。
 - ▶ 居住エリア別にみると、対象エリア外は『友人』『ひとり』が高い。
 - ▶ 来訪回数別にみると、初めて層で『夫婦』『友人』、リピーター層で『子供連れ家族・計』が高め。
 - ▶ 滞在時間別にみると、日帰りで『大人の家族』『夫婦』、宿泊で『子供連れ家族・計』が高い。
 - ▶ 調査地点別にみると、佐渡で『友人』『ひとり』『子供連れ家族・計』、新潟で『大人の家族』『夫婦』が高い。
- ▶ 全観光圏と比べ、『友人』『ひとり』が高い。

■ 旅行の同行者（全体/単一回答）

Q2. 今回の旅行の同行者について教えてください。（〇は、1つだけ）



+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

2. 旅行で利用した移動交通機関

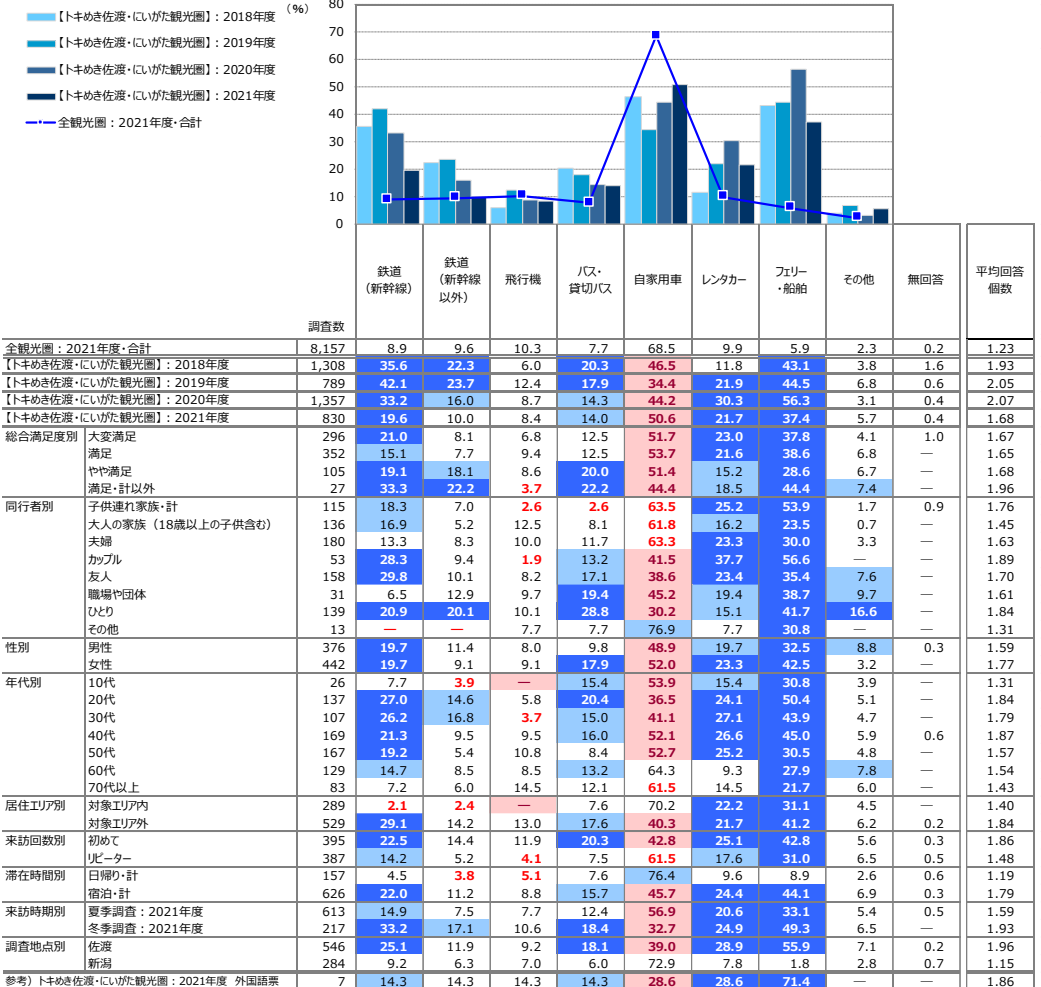
※調査地点別傾向のみ記載

- 佐渡では、『フェリー・船舶』以外の交通機関として、『鉄道（新幹線）』（25%）、『レンタカー』（29%）の利用率が高い。
- 新潟では、『自家用車』が73%と突出。

※佐渡と新潟では根本的に交通機関に差があるため全体値における傾向は記載しておりません。

■ 旅行で利用した交通機関（全体/複数回答）

Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（〇は、いくつでも）



+10 : 『全観光圏：2021年度・合計より10ポイント以上高い数値に網掛け』
 +5 : 『全観光圏：2021年度・合計より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け』
 -5 : 『全観光圏：2021年度・合計より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け』
 -10 : 『全観光圏：2021年度・合計より10ポイント以上低い数値に網掛け』

3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

■ 旅行で使った1人あたりの費用：総額（金額記入者/実数回答）

Q4-6. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：総額

	調査数	（%）											※日帰り※		※宿泊※	
		500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2021年度・合計	5,839	0.5	2.0	6.6	5.9	9.5	20.6	17.4	19.8	13.5	4.2	34,048	1,228	11,029	4,398	40,533
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2018年度	880	0.6	1.3	4.8	4.7	8.3	18.2	13.3	24.8	19.9	4.3	37,236	90	13,269	744	40,084
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	665	—	1.1	3.5	3.2	6.9	15.3	17.7	25.6	24.2	2.6	39,933	70	10,265	578	43,898
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	1,162	0.1	1.9	3.4	1.7	5.3	17.8	18.0	25.7	21.8	4.3	39,535	72	13,490	1,062	40,986
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	534	—	3.9	3.8	3.6	6.6	17.8	19.1	25.1	16.1	4.1	37,504	58	15,395	448	40,597
総合満足度別																
大変満足	190	—	2.6	4.2	1.6	6.3	16.3	20.5	29.0	15.8	3.7	38,073	18	15,630	172	40,421
満足	224	—	3.1	2.7	4.5	6.7	18.3	21.0	23.7	16.5	3.6	36,272	25	19,194	199	38,417
やや満足	75	—	9.3	5.3	5.3	6.7	16.0	13.3	20.0	16.0	8.0	42,705	12	7,563	63	49,399
満足・計以外	13	—	—	7.7	15.4	15.4	15.4	7.7	23.1	7.7	7.7	28,688	3	13,667	10	33,195
同行者別																
子供連れ家族・計	67	—	3.0	3.0	6.0	4.5	14.9	14.9	29.9	16.4	7.5	42,693	2	2,500	62	45,061
大人の家族（18歳以上の子供含む）	79	—	6.3	3.8	3.8	7.6	15.2	17.7	27.9	12.7	5.1	37,623	13	15,662	58	44,246
夫婦	119	—	3.4	3.4	2.5	7.6	10.9	19.3	20.2	25.2	7.6	47,387	15	26,507	101	50,014
カップル	37	—	2.7	2.7	2.7	5.4	16.2	21.6	32.4	16.2	—	35,592	1	700	35	36,749
友人	106	—	4.7	1.9	2.8	6.6	24.5	16.0	30.2	12.3	0.9	31,231	9	11,857	89	32,846
職場や団体	20	—	—	5.0	5.0	—	15.0	50.0	15.0	10.0	—	32,350	0	0	18	34,283
ひとり	99	—	2.0	6.1	4.0	8.1	24.2	18.2	20.2	14.1	3.0	32,068	15	11,719	82	35,202
その他	4	—	50.0	25.0	—	—	—	25.0	—	—	—	7,633	3	1,178	1	27,000
性別																
男性	247	—	3.2	4.1	3.6	7.3	16.6	20.2	24.7	15.8	4.5	37,333	32	9,204	208	41,440
女性	283	—	4.6	3.5	3.5	6.0	19.1	18.0	25.4	16.3	3.5	36,983	26	23,016	236	39,102
年代別																
10代	15	—	33.3	13.3	6.7	13.3	6.7	13.3	13.3	—	—	11,863	4	1,861	10	16,950
20代	92	—	3.3	3.3	2.2	8.7	18.5	22.8	32.6	7.6	1.1	30,193	10	17,337	78	30,441
30代	76	—	2.6	2.6	2.6	6.6	14.5	22.4	38.2	9.2	1.3	33,521	9	12,613	63	36,064
40代	111	—	—	1.8	2.7	9.0	20.7	16.2	23.4	21.6	4.5	41,878	5	8,100	103	43,715
50代	108	—	1.9	5.6	4.6	3.7	16.7	18.5	15.7	25.0	8.3	46,599	10	40,140	93	48,018
60代	82	—	11.0	3.7	4.9	3.7	22.0	13.4	23.2	12.2	6.1	36,427	17	8,747	58	46,663
70代以上	43	—	—	4.7	4.7	7.0	14.0	27.9	20.9	18.6	2.3	34,440	3	2,667	36	36,719
居住エリア別																
対象エリア内	160	—	9.4	7.5	5.6	5.0	18.1	20.6	21.9	10.0	1.9	28,529	34	9,569	121	34,039
対象エリア外	368	—	1.6	2.2	2.7	7.1	17.9	18.2	26.6	18.5	5.2	41,393	23	24,243	322	43,009
来訪回数別																
初めて	251	—	3.2	3.2	2.4	6.0	15.9	21.9	27.1	16.3	4.0	37,900	21	22,715	230	39,286
リピーター	252	—	4.4	4.4	5.2	7.5	17.5	17.1	23.0	16.3	4.8	37,824	37	11,241	215	42,399
滞在時間別																
日帰り・計	58	—	25.9	17.2	8.6	13.8	15.5	6.9	8.6	—	3.5	15,395	58	15,395	0	0
宿泊・計	448	—	1.1	2.0	3.1	5.8	17.2	21.0	27.0	18.3	4.5	40,597	0	0	448	40,597
来訪時期別																
夏季調査：2021年度	374	—	5.4	4.8	4.3	6.2	17.4	18.2	24.6	15.8	3.5	36,353	53	15,061	308	39,934
冬季調査：2021年度	160	—	0.6	1.3	1.9	7.5	18.8	21.3	26.3	16.9	5.6	40,196	5	18,940	140	42,056
調査地点別																
佐渡	410	—	1.0	2.7	2.9	6.8	20.0	19.5	26.3	16.1	4.6	39,485	22	19,845	361	41,102
新潟	124	—	13.7	7.3	5.7	5.7	10.5	17.7	21.0	16.1	2.4	30,956	36	12,676	87	38,504
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏：2021年度 外国語票	6	—	—	—	—	—	16.7	33.3	—	50.0	—	40,033	1	25,500	5	42,940

+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：交通費（タクシー代やガソリン代など）（金額記入者/実数回答）

Q4-1. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：交通費（タクシー代やガソリン代など）

		(%)											※日帰り※		※宿泊※		
		500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	
全観光圏：2021年度・合計		3,208	5.4	11.7	25.7	16.9	17.5	9.1	6.1	5.7	1.8	0.3	10,430	588	4,775	2,523	11,841
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2018年度		605	5.5	7.4	23.3	10.6	17.2	22.2	7.6	5.5	0.8	—	11,407	58	9,050	522	11,670
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度		550	3.8	5.8	20.4	16.6	22.7	15.3	7.6	7.1	0.7	—	11,376	43	6,913	492	11,640
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度		842	1.8	5.1	12.8	12.8	23.0	21.3	12.1	8.9	1.9	0.2	14,990	33	8,349	787	15,141
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度		286	3.2	4.9	15.7	17.8	28.3	17.8	7.0	3.9	1.4	—	11,038	24	6,693	250	11,501
総合満足度別	大変満足	108	2.8	2.8	19.4	19.4	25.9	21.3	5.6	1.9	0.9	—	9,790	9	9,833	99	9,786
	満足	123	3.3	6.5	13.8	18.7	26.8	16.3	8.1	6.5	—	—	11,351	9	6,101	114	11,765
	やや満足	35	2.9	5.7	11.4	17.1	37.1	5.7	11.4	2.9	5.7	—	13,709	5	3,404	30	15,427
	満足・計以外	7	14.3	—	42.9	—	14.3	14.3	—	—	14.3	—	12,529	1	200	6	14,583
	合計	365	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
同行者別	子供連れ家族・計	36	—	11.1	11.1	19.4	27.8	11.1	13.9	5.6	—	—	11,433	0	0	36	11,433
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	48	4.2	8.3	6.3	20.8	29.2	16.7	10.4	2.1	2.1	—	11,437	5	15,200	39	10,640
	夫婦	68	4.4	1.5	17.7	13.2	38.2	16.2	7.4	1.5	—	—	9,423	8	3,713	57	10,317
	カップル	20	—	—	10.0	25.0	30.0	20.0	5.0	10.0	—	—	13,570	0	0	19	13,916
	友人	50	2.0	6.0	24.0	16.0	24.0	18.0	4.0	4.0	2.0	—	10,358	4	7,553	44	10,834
	職場や団体	9	—	—	22.2	11.1	33.3	11.1	11.1	—	—	—	13,000	0	0	8	13,875
	ひとり	54	5.6	3.7	18.5	18.5	18.5	25.9	1.9	3.7	3.7	—	11,933	7	3,531	46	13,123
	その他	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
性別	男性	135	4.4	2.2	17.0	20.0	25.9	16.3	6.7	5.2	2.2	—	11,639	13	4,123	119	12,476
	女性	148	2.0	7.4	14.9	16.2	30.4	18.9	7.4	2.0	0.7	—	10,208	11	9,730	128	10,279
年代別	10代	5	20.0	20.0	—	—	60.0	—	—	—	—	—	6,242	1	210	4	7,750
	20代	53	—	5.7	24.5	13.2	26.4	24.5	3.8	1.9	—	—	9,309	4	9,000	46	9,400
	30代	42	4.8	4.8	7.1	26.2	31.0	23.8	—	—	2.4	—	10,531	7	3,074	31	11,702
	40代	67	3.0	10.5	19.4	20.9	19.4	10.5	10.5	4.5	1.5	—	10,439	2	2,250	64	10,842
	50代	68	2.9	—	14.7	16.2	27.9	20.6	8.8	7.4	1.5	—	13,068	4	19,750	62	12,720
	60代	33	6.1	3.0	12.1	12.1	30.3	15.2	12.1	6.1	3.0	—	13,479	6	3,233	26	15,977
	70代以上	15	—	—	13.3	26.7	53.3	6.7	—	—	—	—	6,820	0	0	14	6,879
居住エリア別	対象エリア内	83	9.6	8.4	13.3	15.7	26.5	19.3	3.6	1.2	2.4	—	9,757	14	6,888	67	10,454
	対象エリア外	200	0.5	3.5	16.5	19.0	29.0	17.0	8.5	5.0	1.0	—	11,596	9	6,800	181	11,878
来訪回数別	初めて	138	1.5	4.4	19.6	17.4	26.1	22.5	3.6	3.6	1.5	—	10,847	11	4,793	127	11,371
	リピーター	136	5.2	5.2	13.2	19.1	28.7	11.8	11.0	4.4	1.5	—	11,317	13	8,301	123	11,636
滞在時間別	日帰り・計	24	20.8	12.5	16.7	12.5	29.2	4.2	—	—	4.2	—	6,693	24	6,693	0	0
	宿泊・計	250	1.6	4.0	16.4	18.8	27.2	18.4	8.0	4.4	1.2	—	11,501	0	0	250	11,501
来訪時期別	夏季調査：2021年度	198	4.0	5.6	15.7	19.2	27.8	14.7	8.1	3.5	1.5	—	11,018	20	6,937	173	11,600
	冬季調査：2021年度	88	1.1	3.4	15.9	14.8	29.6	25.0	4.6	4.6	1.1	—	11,085	4	5,475	77	11,280
調査地点別	佐渡	218	1.4	3.2	15.6	16.5	27.1	21.6	8.7	4.1	1.8	—	12,240	10	13,020	197	12,351
	新潟	68	8.8	10.3	16.2	22.1	32.4	5.9	1.5	2.9	—	—	7,185	14	2,174	53	8,343
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏：2021年度 外国語圏		6	16.7	—	16.7	—	—	16.7	33.3	16.7	—	—	18,550	1	2,500	5	21,760

- +10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：宿泊費（ホテルでの飲食代込み）／宿泊（金額記入者/実数回答）

Q4-2. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：宿泊費（ホテルでの飲食代込み）

		(%)											
		調査数	500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)
全観光圏：2021年度・合計		2,918	0.1	0.8	2.6	5.1	20.3	37.0	18.4	11.6	3.3	0.9	21,520
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2018年度		518	0.6	1.7	3.5	4.3	22.2	37.3	17.4	10.4	2.5	0.2	19,601
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度		466	—	1.5	2.4	6.7	22.5	32.2	20.0	12.5	2.2	0.2	20,792
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度		722	0.6	1.9	5.0	8.0	24.9	35.9	12.5	8.7	2.4	0.1	17,037
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度		239	—	3.4	6.3	12.6	18.4	34.3	11.3	9.6	3.8	0.4	17,924
総合満足度別	大変満足	89	—	3.4	7.9	6.7	21.4	30.3	14.6	10.1	4.5	1.1	19,662
	満足	115	—	4.4	6.1	14.8	17.4	34.8	9.6	3.5	—	—	17,053
	やや満足	30	—	—	—	20.0	16.7	43.3	6.7	10.0	3.3	—	16,808
	満足・計以外	4	—	—	25.0	25.0	—	25.0	25.0	—	—	—	12,163
同行者別	子供連れ家族・計	31	—	6.5	9.7	—	12.9	32.3	12.9	16.1	6.5	3.2	26,903
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	31	—	3.2	—	6.5	9.7	54.8	16.1	6.5	3.2	—	19,935
	夫婦	55	—	3.6	—	10.9	5.5	40.0	16.4	12.7	10.9	—	24,386
	カップル	17	—	—	—	29.4	23.5	35.3	5.9	5.9	—	—	12,000
	友人	50	—	6.0	18.0	8.0	14.0	34.0	10.0	10.0	—	—	14,238
	職場や団体	8	—	—	—	12.5	50.0	25.0	—	12.5	—	—	13,963
	ひとり	47	—	—	6.4	25.5	40.4	17.0	6.4	4.3	—	—	9,852
	その他	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
性別	男性	121	—	0.8	7.4	14.1	21.5	32.2	7.4	12.4	3.3	0.8	17,838
	女性	115	—	6.1	5.2	11.3	15.7	35.7	15.7	7.0	3.5	—	17,439
年代別	10代	4	—	—	25.0	—	50.0	25.0	—	—	—	—	9,125
	20代	42	—	4.8	2.4	19.1	26.2	31.0	9.5	7.1	—	—	13,164
	30代	35	—	2.9	—	14.3	20.0	51.4	5.7	5.7	—	—	14,317
	40代	59	—	5.1	11.9	17.0	15.3	25.4	6.8	13.6	5.1	—	17,192
	50代	58	—	3.5	5.2	5.2	20.7	29.3	17.2	12.1	6.9	—	21,702
	60代	26	—	—	11.5	7.7	7.7	34.6	19.2	7.7	7.7	3.9	25,013
	70代以上	12	—	—	—	16.7	8.3	58.3	8.3	8.3	—	—	17,083
居住エリア別	対象エリア内	73	—	2.7	4.1	16.4	16.4	41.1	12.3	6.9	—	—	15,059
	対象エリア外	164	—	3.7	7.3	11.0	19.5	30.5	11.0	11.0	5.5	0.6	19,174
来訪回数別	初めて	121	—	2.5	6.6	13.2	19.0	37.2	9.9	9.9	1.7	—	15,720
	リピーター	118	—	4.2	5.9	11.9	17.8	31.4	12.7	9.3	5.9	0.9	20,184
滞在時間別	日帰り・計	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
	宿泊・計	239	—	3.4	6.3	12.6	18.4	34.3	11.3	9.6	3.8	0.4	17,924
来訪時期別	夏季調査：2021年度	164	—	1.8	5.5	12.2	20.7	38.4	9.2	7.9	4.3	—	17,101
	冬季調査：2021年度	75	—	6.7	8.0	13.3	13.3	25.3	16.0	13.3	2.7	1.3	19,724
調査地点別	佐渡	190	—	3.7	7.9	12.6	17.9	31.1	12.1	10.0	4.2	0.5	18,081
	新潟	49	—	2.0	—	12.2	20.4	46.9	8.2	8.2	2.0	—	17,316
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏：2021年度 外国語票		5	—	—	—	20.0	60.0	20.0	—	—	—	—	8,280

+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：飲食費（金額記入者/実数回答）

Q4-3. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：飲食費

	調査数	（%）											※日帰り※		※宿泊※	
		500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2021年度・合計	3,555	2.6	12.9	39.9	21.9	14.7	5.3	1.5	0.8	0.3	0.0	5,421	702	3,073	2,747	6,048
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2018年度	714	2.5	6.9	31.2	21.0	26.5	9.5	2.0	0.4	—	—	6,558	71	3,738	613	6,845
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	569	0.2	5.3	29.5	26.9	27.4	8.8	0.9	0.9	0.2	—	6,729	50	3,944	505	7,023
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	885	0.5	3.8	28.1	28.8	28.0	8.3	1.5	0.7	0.2	0.1	7,043	30	5,097	834	7,035
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	312	1.6	8.0	23.4	26.6	26.9	11.2	1.6	0.6	—	—	6,903	26	5,545	269	7,069
総合満足度別																
大変満足	115	2.6	7.8	22.6	25.2	24.4	15.7	1.7	—	—	—	6,923	11	6,640	104	6,953
満足	138	0.7	7.3	25.4	27.5	29.7	7.3	2.2	—	—	—	6,595	11	3,785	127	6,838
やや満足	34	—	5.9	20.6	23.5	32.4	11.8	—	5.9	—	—	9,294	3	9,667	31	9,258
満足・計以外	7	14.3	42.9	14.3	14.3	—	—	—	—	—	—	3,071	1	500	6	3,500
同行者別																
子供連れ家族・計	40	2.5	5.0	30.0	27.5	20.0	12.5	2.5	—	—	—	6,788	1	500	37	7,054
大人の家族（18歳以上の子供含む）	55	—	5.5	30.9	34.6	20.0	1.8	5.5	1.8	—	—	7,067	6	11,700	43	6,826
夫婦	67	—	7.5	19.4	23.9	31.3	16.4	1.5	—	—	—	7,747	7	4,500	57	7,975
カップル	20	—	—	5.0	20.0	45.0	30.0	—	—	—	—	9,825	0	0	19	9,921
友人	57	—	8.8	14.0	33.3	33.3	8.8	—	1.8	—	—	7,132	3	9,333	52	6,875
職場や団体	10	—	10.0	20.0	40.0	20.0	10.0	—	—	—	—	6,500	0	0	8	7,625
ひとり	62	6.5	14.5	30.7	16.1	22.6	9.7	—	—	—	—	4,911	9	1,552	52	5,452
その他	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
性別																
男性	149	2.7	11.4	22.8	21.5	30.2	9.4	1.3	0.7	—	—	6,785	16	4,477	128	7,159
女性	160	0.6	5.0	23.8	31.9	23.8	13.1	1.3	0.6	—	—	6,880	10	7,254	138	6,835
年代別																
10代	5	—	—	60.0	20.0	20.0	—	—	—	—	—	4,400	0	0	5	4,400
20代	56	3.6	12.5	16.1	25.0	25.0	16.1	1.8	—	—	—	6,692	5	9,454	48	6,031
30代	47	4.3	4.3	27.7	29.8	23.4	10.6	—	—	—	—	6,057	7	3,600	36	6,375
40代	72	—	12.5	23.6	25.0	25.0	11.1	1.4	1.4	—	—	6,951	3	1,333	67	7,246
50代	75	1.3	2.7	18.7	28.0	29.3	16.0	2.7	1.3	—	—	8,753	6	8,200	66	8,974
60代	35	—	11.4	28.6	20.0	34.3	2.9	2.9	—	—	—	6,086	5	3,700	28	6,840
70代以上	19	—	5.3	31.6	36.8	26.3	—	—	—	—	—	4,489	0	0	16	4,644
居住エリア別																
対象エリア内	98	3.1	8.2	28.6	24.5	23.5	10.2	2.0	—	—	—	6,282	15	5,711	78	6,513
対象エリア外	211	1.0	8.1	20.4	28.0	28.4	11.9	1.4	1.0	—	—	7,223	10	5,650	189	7,310
来訪回数別																
初めて	147	2.7	8.8	25.2	25.2	27.2	9.5	0.7	0.7	—	—	6,347	10	4,677	137	6,469
リピーター	148	0.7	7.4	22.3	26.4	27.7	12.2	2.7	0.7	—	—	7,518	16	6,088	132	7,692
滞在時間別																
日帰り・計	26	15.4	15.4	30.8	11.5	15.4	3.9	7.7	—	—	—	5,545	26	5,545	0	0
宿泊・計	269	0.4	7.4	23.1	27.1	28.6	11.5	1.1	0.7	—	—	7,069	0	0	269	7,069
来訪時期別																
夏季調査：2021年度	216	1.4	5.6	23.2	27.3	26.4	14.4	1.4	0.5	—	—	7,259	22	5,576	185	7,412
冬季調査：2021年度	96	2.1	13.5	24.0	25.0	28.1	4.2	2.1	1.0	—	—	6,102	4	5,375	84	6,313
調査地点別																
佐渡	244	0.8	9.0	20.9	29.9	25.0	11.9	1.6	0.8	—	—	6,974	11	9,955	217	6,871
新潟	68	4.4	4.4	32.4	14.7	33.8	8.8	1.5	—	—	—	6,650	15	2,311	52	7,894
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏：2021年度 外国語票	6	—	—	16.7	16.7	50.0	16.7	—	—	—	—	7,917	1	6,000	5	8,300

+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：買い物費（金額記入者/実数回答）

Q4-4. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：買い物費

	調査数	（%）										※日帰り※		※宿泊※		
		500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2021年度・合計	3,359	2.5	14.4	40.4	22.6	13.4	4.6	1.1	0.8	0.1	0.0	5,049	639	3,304	2,618	5,407
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2018年度	646	2.3	8.2	28.5	27.2	22.6	8.8	1.4	0.8	0.2	—	6,538	63	3,072	549	6,920
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	541	0.6	9.1	34.0	28.8	18.1	7.0	1.5	0.7	0.2	—	6,146	47	3,440	479	6,379
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	834	1.3	6.1	29.6	29.0	23.7	8.0	1.4	0.6	0.1	—	6,416	27	5,794	789	6,434
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	291	1.7	8.9	36.4	26.5	16.8	7.6	1.0	1.0	—	—	5,840	21	4,833	254	5,639
総合満足度別																
大変満足	108	0.9	9.3	36.1	26.9	18.5	8.3	—	—	—	—	5,503	9	3,944	99	5,644
満足	129	1.6	9.3	40.3	25.6	17.8	4.7	0.8	—	—	—	5,046	9	3,111	120	5,191
やや満足	30	3.3	3.3	40.0	36.7	3.3	3.3	6.7	3.3	—	—	7,308	2	3,000	28	7,616
満足・計以外	7	14.3	28.6	28.6	—	—	14.3	—	14.3	—	—	8,500	1	32,000	6	4,583
同行者別																
子供連れ家族・計	36	—	2.8	44.4	33.3	16.7	—	—	2.8	—	—	5,456	1	1,500	33	4,542
大人の家族（18歳以上の子供含む）	51	—	5.9	29.4	29.4	15.7	17.7	—	2.0	—	—	7,431	6	5,667	40	6,850
夫婦	68	2.9	5.9	29.4	23.5	25.0	11.8	1.5	—	—	—	6,690	6	3,000	59	7,134
カッパル	19	—	—	57.9	21.1	10.5	5.3	5.3	—	—	—	6,053	0	0	18	6,056
友人	55	3.6	7.3	38.2	32.7	12.7	5.5	—	—	—	—	4,944	2	4,000	51	4,949
職場や団体	11	—	9.1	27.3	27.3	36.4	—	—	—	—	—	5,018	0	0	9	4,922
ひとり	50	2.0	26.0	38.0	18.0	10.0	—	2.0	2.0	2.0	—	4,488	6	6,667	43	4,172
その他	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
性別																
男性	134	2.2	12.7	38.8	21.6	16.4	6.0	0.8	1.5	—	—	5,553	13	5,038	117	5,357
女性	156	1.3	5.8	34.6	30.8	16.7	9.0	1.3	0.6	—	—	6,059	8	4,500	136	5,851
年代別																
10代	5	20.0	—	20.0	60.0	—	—	—	—	—	—	3,440	0	0	5	3,440
20代	48	2.1	14.6	45.8	27.1	6.3	2.1	2.1	—	—	—	4,271	3	5,333	42	4,119
30代	45	—	6.7	40.0	31.1	8.9	8.9	2.2	2.2	—	—	6,193	7	6,500	34	5,241
40代	69	4.4	13.0	31.9	26.1	17.4	5.8	—	1.5	—	—	5,461	3	1,333	64	5,177
50代	70	—	8.6	28.6	22.9	28.6	10.0	—	1.4	—	—	6,946	6	4,667	61	7,249
60代	31	—	3.2	41.9	25.8	19.4	6.5	3.2	—	—	—	6,094	2	4,000	28	6,430
70代以上	20	—	—	50.0	25.0	15.0	10.0	—	—	—	—	5,325	0	0	17	4,147
居住エリア別																
対象エリア内	87	—	10.3	49.4	23.0	10.3	4.6	1.2	1.2	—	—	4,866	11	3,864	71	4,492
対象エリア外	202	2.5	7.9	31.2	28.2	19.3	8.9	1.0	1.0	—	—	6,263	9	6,444	182	6,063
来訪回数別																
初めて	138	3.6	11.6	34.1	22.5	18.1	7.3	1.5	1.5	—	—	6,083	7	7,143	131	6,027
リピーター	137	—	6.6	42.3	30.7	14.6	5.1	0.7	—	—	—	5,069	14	3,679	123	5,227
滞在時間別																
日帰り・計	21	—	28.6	38.1	19.1	4.8	4.8	—	4.8	—	—	4,833	21	4,833	0	0
宿泊・計	254	2.0	7.5	38.2	27.2	17.3	6.3	1.2	0.4	—	—	5,639	0	0	254	5,639
来訪時期別																
夏季調査：2021年度	200	1.5	9.5	38.5	28.5	14.5	6.0	1.0	0.5	—	—	5,396	18	3,528	173	5,372
冬季調査：2021年度	91	2.2	7.7	31.9	22.0	22.0	11.0	1.1	2.2	—	—	6,814	3	12,667	81	6,211
調査地点別																
佐渡	231	2.2	9.1	36.8	26.8	14.7	8.2	1.3	0.9	—	—	5,794	11	4,227	205	5,519
新潟	60	—	8.3	35.0	25.0	25.0	5.0	—	1.7	—	—	6,017	10	5,500	49	6,143
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏：2021年度 外国語票	3	—	—	—	66.7	33.3	—	—	—	—	—	6,333	1	5,000	2	7,000

+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：その他（入場料など）（金額記入者/実数回答）

Q4-5. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：その他（入場料など）

	調査数	（%）											※日帰り※		※宿泊※	
		500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2021年度・合計	1,839	10.8	27.2	37.8	12.5	7.0	3.3	0.7	0.5	0.2	—	3,444	279	2,011	1,512	3,715
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2018年度	436	3.9	16.5	35.8	21.3	14.5	5.7	1.8	0.5	—	—	4,986	46	3,163	369	5,147
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	466	4.7	25.3	44.0	18.5	5.4	2.2	—	—	—	—	2,924	44	1,305	412	3,125
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	636	5.7	17.5	51.3	15.9	7.6	0.8	0.6	0.6	0.2	—	3,392	42	1,670	584	3,505
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	212	4.7	19.3	52.4	16.0	5.7	0.9	0.5	—	0.5	—	3,273	18	1,472	187	3,334
総合満足度別																
大変満足	79	3.8	19.0	54.4	15.2	7.6	—	—	—	—	—	2,792	7	1,757	72	2,893
満足	97	2.1	19.6	49.5	20.6	5.2	2.1	—	—	1.0	—	3,846	6	1,133	91	4,025
やや満足	23	8.7	13.0	69.6	8.7	—	—	—	—	—	—	2,150	5	1,480	18	2,336
満足・計以外	5	40.0	60.0	—	—	—	—	—	—	—	—	760	0	0	5	760
同行者別																
子供連れ家族・計	29	—	10.3	65.5	24.1	—	—	—	—	—	—	2,879	1	600	26	2,973
大人の家族（18歳以上の子供含む）	33	9.1	21.2	60.6	6.1	3.0	—	—	—	—	—	2,311	3	1,167	30	2,425
夫婦	56	3.6	19.6	53.6	14.3	7.1	—	—	—	1.8	—	4,113	8	2,075	47	4,526
カッパル	18	5.6	27.8	38.9	27.8	—	—	—	—	—	—	2,472	1	700	17	2,576
友人	36	—	16.7	55.6	16.7	8.3	—	2.8	—	—	—	3,468	2	1,350	31	2,747
職場や団体	3	33.3	—	—	33.3	33.3	—	—	—	—	—	3,700	0	0	3	3,700
ひとり	36	8.3	25.0	38.9	13.9	8.3	5.6	—	—	—	—	3,385	3	800	32	3,720
その他	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
性別																
男性	99	7.1	20.2	52.5	16.2	1.0	1.0	1.0	—	1.0	—	3,397	10	1,450	86	3,414
女性	111	2.7	18.9	52.3	16.2	9.0	0.9	—	—	—	—	3,104	8	1,500	99	3,200
年代別																
10代	4	—	75.0	—	25.0	—	—	—	—	—	—	1,775	2	650	2	2,900
20代	37	2.7	27.0	54.1	16.2	—	—	—	—	—	—	2,208	3	767	34	2,335
30代	30	3.3	10.0	63.3	13.3	6.7	3.3	—	—	—	—	3,408	5	2,200	24	3,677
40代	48	4.2	14.6	41.7	22.9	12.5	2.1	—	—	2.1	—	5,035	0	0	46	4,998
50代	55	3.6	16.4	61.8	14.6	3.6	—	—	—	—	—	2,658	4	1,025	48	2,873
60代	20	5.0	30.0	45.0	15.0	5.0	—	—	—	—	—	2,582	4	1,950	16	2,739
70代以上	15	20.0	20.0	53.3	—	—	—	6.7	—	—	—	3,087	0	0	14	1,521
居住エリア別																
対象エリア内	61	9.8	26.2	42.6	16.4	1.6	3.3	—	—	—	—	2,639	10	1,240	49	2,917
対象エリア外	148	2.7	16.9	56.1	16.2	6.8	—	0.7	—	0.7	—	3,493	7	1,586	136	3,437
来訪回数別																
初めて	108	2.8	22.2	52.8	14.8	7.4	—	—	—	—	—	2,764	9	1,544	99	2,875
リピーター	97	6.2	16.5	52.6	18.6	3.1	2.1	—	—	1.0	—	3,622	9	1,400	88	3,849
滞在時間別																
日帰り・計	18	—	55.6	44.4	—	—	—	—	—	—	—	1,472	18	1,472	0	0
宿泊・計	187	4.8	16.0	53.5	18.2	5.9	1.1	—	—	0.5	—	3,334	0	0	187	3,334
来訪時期別																
夏季調査：2021年度	149	2.7	21.5	51.0	18.1	4.7	1.3	—	—	0.7	—	3,371	16	1,406	129	3,583
冬季調査：2021年度	63	9.5	14.3	55.6	11.1	7.9	—	1.6	—	—	—	3,041	2	2,000	58	2,779
調査地点別																
佐渡	151	4.6	13.3	54.3	19.2	6.0	1.3	—	—	0.7	—	3,652	2	2,000	143	3,523
新潟	61	4.9	34.4	47.5	8.2	4.9	—	—	—	—	—	2,335	16	1,406	44	2,717
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏：2021年度 外国語票	4	—	—	50.0	25.0	25.0	—	—	—	—	—	4,250	1	8,000	3	3,000

+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

5. 本地域への来訪回数

本地域への来訪回数

■ 本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（〇は、1つだけ）

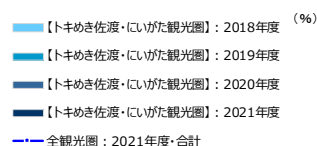
	凡例	リピーター・計								リピーター・計
		初めて	二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上	無回答	
全観光圏：2021年度・合計	(n= 8,157)	29.3%	14.9	10.1	5.2	5.5	8.1	22.3	4.8	66.0
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2018年度	(n= 1,308)	49.6	13.5	6.5	3.4	2.2	3.4	14.7	6.7	43.7
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	(n= 789)	59.7	14.2	5.8	4.3	3.3	2.5	7.1	3.0	37.3
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	(n= 1,357)	54.4	16.7	6.4	3.0	2.6	3.6	10.0	3.5	42.2
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	47.6	14.2	8.1	3.5	3.7	4.0	13.1	5.8	46.6
総合満足度別 大変満足	(n= 296)	49.7	12.8	9.1	3.0	4.4	3.7	16.9	0.3	50.0
満足	(n= 352)	48.9	17.1	8.5	4.6	3.7	4.6	11.7	1.1	50.0
やや満足	(n= 105)	56.2	14.3	7.6	3.8	1.9	5.7	10.5	—	43.8
満足・計以外	(n= 27)	51.9	7.4	7.4	7.4	—	22.2	3.7	—	44.4
同行者別 子供連れ家族・計	(n= 115)	35.7	14.8	11.3	7.8	5.2	3.5	16.5	5.2	59.1
大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 136)	39.0	14.7	12.5	0.7	2.2	2.9	20.6	7.4	53.7
夫婦	(n= 180)	55.6	13.9	8.3	3.3	3.9	3.9	7.2	3.9	40.6
カップル	(n= 53)	52.8	11.3	5.7	3.8	1.9	18.9	3.8	—	43.4
友人	(n= 158)	51.3	15.8	5.1	3.2	3.8	4.4	7.6	8.9	39.9
職場や団体	(n= 31)	35.5	16.1	3.2	6.5	12.9	3.2	16.1	6.5	58.1
ひとり	(n= 139)	53.2	13.0	5.8	2.2	1.4	6.5	15.1	2.9	43.9
その他	(n= 13)	38.5	15.4	15.4	—	7.7	7.7	15.4	—	46.2
性別 男性	(n= 376)	46.5	14.9	8.5	4.0	3.7	4.0	14.6	3.7	49.7
女性	(n= 442)	48.9	13.6	7.7	2.9	3.6	12.0	7.7	—	43.4
年代別 10代	(n= 26)	50.0	23.1	—	3.9	19.2	3.9	—	—	46.2
20代	(n= 137)	63.5	11.0	4.4	2.2	2.2	1.5	7.3	8.0	28.5
30代	(n= 107)	51.4	13.1	11.2	1.9	0.9	2.8	15.0	3.7	44.9
40代	(n= 169)	44.4	10.7	6.5	5.9	4.7	5.3	16.6	5.9	49.7
50代	(n= 167)	40.7	15.0	9.0	3.0	2.4	6.6	18.6	4.8	54.5
60代	(n= 129)	44.2	20.2	11.6	2.3	3.9	2.3	10.1	5.4	50.4
70代以上	(n= 83)	38.6	16.9	9.6	6.0	10.8	3.6	6.0	8.4	53.0
居住エリア別 対象エリア内	(n= 289)	29.8	17.0	11.1	4.5	5.9	5.9	22.2	3.8	66.4
対象エリア外	(n= 529)	57.5	12.9	6.6	2.8	2.5	7.9	7.0	—	35.5
来訪回数別 初めて	(n= 395)	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—
リピーター	(n= 387)	30.5	17.3	7.5	8.0	8.5	28.2	—	—	100.0
滞在時間別 日帰り・計	(n= 157)	44.6	19.1	10.2	4.5	4.5	3.8	12.7	0.6	54.8
宿泊・計	(n= 626)	51.6	13.9	3.2	3.5	3.7	4.3	14.2	0.6	47.8
来訪時期別 夏季調査：2021年度	(n= 613)	48.8	15.3	8.0	3.9	4.2	3.4	11.8	4.6	46.7
冬季調査：2021年度	(n= 217)	44.2	11.1	8.3	3.2	3.5	5.5	17.1	9.2	46.5
調査地点別 佐渡	(n= 546)	47.4	12.3	7.0	3.5	2.6	4.2	15.6	7.5	45.1
新潟	(n= 284)	47.9	18.0	10.2	3.5	6.0	3.5	8.5	2.5	49.7
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏：2021年度 外国語圏	(n= 7)	85.7	—	—	—	—	—	—	—	14.3

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

6. 本地域での滞在時間

■本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7.本地域での滞在時間を教えてください。（〇は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在について教えてください。



	調査数	日帰り・計					宿泊・計					無回答	日帰り・計	宿泊・計	
		日帰り (半日)	日帰り (1日)	一泊二日	二泊三日	三泊以上	日帰り (半日)	日帰り (1日)	一泊二日	二泊三日	三泊以上				
全観光圏：2021年度・合計	8,157	14.3	9.6	50.6	13.5	7.4	4.6	23.9	71.5						
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2018年度	1,308	6.5	6.2	34.6	28.7	16.2	7.8	12.7	79.5						
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	789	7.2	5.1	39.3	34.6	11.0	2.8	12.3	84.9						
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	1,357	5.9	2.8	39.9	37.0	11.1	3.3	8.7	88.0						
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	830	12.5	6.4	32.4	28.4	14.6	5.7	18.9	75.4						
総合満足度別															
大満足	296	12.8	6.4	29.4	33.1	18.2	—	19.3	80.7						
満足	352	13.1	7.4	37.5	28.7	12.8	0.6	20.5	79.0						
やや満足	105	13.3	5.7	36.2	26.7	16.2	1.9	19.1	79.1						
満足・計以外	27	14.8	7.4	40.7	22.2	11.1	3.7	22.2	74.1						
同行者別															
子供連れ家族・計	115	9.6	1.7	30.4	26.1	27.0	5.2	11.3	83.5						
大人の家族（18歳以上の子供含む）	136	16.2	8.8	29.4	25.7	11.8	8.1	25.0	66.9						
夫婦	180	15.6	7.8	27.8	30.0	15.0	3.9	23.3	72.8						
カップル	53	7.6	1.9	41.5	34.0	11.3	3.8	9.4	86.8						
友人	158	12.7	6.3	34.8	31.0	7.0	8.2	19.0	72.8						
職場や団体	31	3.2	—	48.4	25.8	16.1	6.5	3.2	90.3						
ひとり	139	10.1	8.6	36.0	25.9	16.6	2.9	18.7	78.4						
その他	13	23.1	15.4	7.7	38.5	7.7	7.7	38.5	53.9						
性別															
男性	376	10.4	8.8	35.9	28.2	13.6	3.2	19.2	77.7						
女性	442	13.8	4.5	30.1	28.3	15.4	7.9	18.3	73.8						
年代別															
10代	26	26.9	3.9	46.2	15.4	3.9	3.9	30.8	65.4						
20代	137	9.5	3.7	38.0	31.4	9.5	8.0	13.1	78.8						
30代	107	11.2	4.7	40.2	26.2	14.0	3.7	15.9	80.4						
40代	169	7.1	4.1	27.2	34.3	22.5	4.7	11.2	84.0						
50代	167	11.4	10.8	29.9	26.4	17.4	4.2	22.2	73.7						
60代	129	20.2	9.3	24.0	28.7	10.9	7.0	29.5	63.6						
70代以上	83	16.9	6.0	41.0	19.3	8.4	8.4	22.9	68.7						
居住エリア別															
対象エリア内	289	23.5	10.4	38.8	15.9	7.3	4.2	33.9	61.9						
対象エリア外	529	6.6	4.0	29.5	34.6	18.7	6.6	10.6	82.8						
来訪回数別															
初めて	395	13.4	4.3	37.0	32.7	12.2	0.5	17.7	81.8						
リピーター	387	12.9	9.3	31.3	27.4	18.6	0.5	22.2	77.3						
滞在時間別															
日帰り・計	157	66.2	33.8	—	—	—	—	100.0	—						
宿泊・計	626	—	—	43.0	37.7	19.3	—	—	100.0						
来訪時期別															
夏季調査：2021年度	613	16.5	8.2	32.3	24.5	14.0	4.6	24.6	70.8						
冬季調査：2021年度	217	1.4	1.4	32.7	39.6	16.1	8.8	2.8	88.5						
調査地点別															
佐渡	546	2.2	3.7	33.5	35.0	18.5	7.1	5.9	87.0						
新潟	284	32.4	11.6	30.3	15.9	7.0	2.8	44.0	53.2						
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏：2021年度 外国語票	7	—	14.3	14.3	57.1	14.3	—	14.3	85.7						

+10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

7. 旅行先検討時における地域のコロナ対策への重視度

● 2021年度は、『重視・計』が67%。

- ▶ 総合満足度別にみると、満足度が高いほど、『とても重視した』のスコアが高い。
 - ▶ 同行者別にみると、子供連れ家族・計、大人の家族、夫婦で『重視した・計』が7割を超えて高い。
 - ▶ 性別にみると、女性の方が『とても重視した』が高い。
 - ▶ 年代別にみると、50代以上は『重視した・計』が7割を超えて高い。
 - ▶ 居住エリア別にみると、対象エリア内の方が『とても重視した』の割合が高い。
 - ▶ 来訪回数別にみると、リピーターの方が『重視・計』のスコアが高い。
 - ▶ 滞在時間別にみると、日帰りの方が『とても重視した』が高く、『重視・計』も8割を超える。
 - ▶ 調査地点別にみると、新潟の方が『とても重視した』が高く、『重視・計』も8割を超える。
- ▶ 全観光圏と比べ、大きな差はみられない。

■ 旅行先検討時の「地域におけるコロナ対策レベル」への重視度（全体/単一回答）

Q12. 今回の旅行の行き先を検討する時に、コロナ対策がなされている地域かどうかをどの程度重視しましたか。（○は、1つだけ）

凡例	n	重視・計		非重視・計		無回答	重視・計	非重視・計
		とても重視した	ある程度重視した	あまり重視しなかった	まったく重視しなかった			
全観光圏：2021年度・合計	(n= 8,157)	20.8%	48.9	17.3	5.5	7.6	69.7	22.7
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	19.2	48.1	15.7	7.1	10.0	67.2	22.8
総合満足度別								
大変満足	(n= 296)	30.7	40.9	13.9	10.1	4.4	71.6	24.0
満足	(n= 352)	14.5	59.1	15.6	5.4	5.4	73.6	21.0
やや満足	(n= 105)	12.4	49.5	24.8	5.7	7.6	61.9	30.5
満足・計以外	(n= 27)	7.4	48.2	25.9	14.8	3.7	55.6	40.7
同行者別								
子供連れ家族・計	(n= 115)	22.6	49.6	13.0	7.0	7.8	72.2	20.0
大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 136)	28.7	47.8	11.0	4.4	8.1	76.5	15.4
夫婦	(n= 180)	21.1	55.6	12.8	3.9	6.7	76.7	16.7
カップル	(n= 53)	20.8	32.1	20.8	11.3	15.1	52.8	32.1
友人	(n= 158)	12.0	54.4	13.3	5.7	14.6	66.5	19.0
職場や団体	(n= 31)	29.0	29.0	19.4	12.9	9.7	58.1	32.3
ひとり	(n= 139)	10.1	41.7	25.2	13.0	10.1	51.8	38.1
その他	(n= 13)	15.4	53.9	23.1	—	7.7	69.2	23.1
性別								
男性	(n= 376)	16.2	49.7	16.5	10.1	7.5	66.0	26.6
女性	(n= 442)	21.3	46.8	15.2	4.8	12.0	68.1	19.9
年代別								
10代	(n= 26)	26.9	53.9	7.7	7.7	3.9	80.8	15.4
20代	(n= 137)	18.3	36.5	19.7	9.5	16.1	54.7	29.2
30代	(n= 107)	18.7	41.1	15.0	11.2	14.0	59.8	26.2
40代	(n= 169)	13.0	51.5	20.7	7.7	7.1	64.5	28.4
50代	(n= 167)	20.4	49.7	16.8	7.2	6.0	70.1	24.0
60代	(n= 129)	19.4	57.4	12.4	0.8	10.1	76.7	13.2
70代以上	(n= 83)	26.5	50.6	6.0	6.0	10.8	77.1	12.1
居住エリア別								
対象エリア内	(n= 289)	26.3	46.7	13.8	5.2	8.0	73.0	19.0
対象エリア外	(n= 529)	14.2	49.3	16.8	8.3	11.3	63.5	25.1
来訪回数別								
初めて	(n= 395)	18.5	49.4	16.7	9.4	6.1	67.9	26.1
リピーター	(n= 387)	22.0	51.9	16.0	5.7	4.4	73.9	21.7
滞在時間別								
日帰り・計	(n= 157)	24.2	59.2	10.2	4.5	1.9	83.4	14.7
宿泊・計	(n= 626)	19.2	48.7	17.9	8.3	5.9	67.9	26.2
来訪時期別								
夏季調査：2021年度	(n= 613)	20.1	50.6	12.2	6.9	10.3	70.6	19.1
冬季調査：2021年度	(n= 217)	16.6	41.0	25.4	7.8	9.2	57.6	33.2
調査地点別								
佐渡	(n= 546)	17.2	43.2	17.0	9.0	13.6	60.4	26.0
新潟	(n= 284)	22.9	57.4	13.0	3.5	3.2	80.3	16.6
参考) トキめき佐渡・にいがた観光圏：2021年度 外国語圏	(n= 7)	14.3	57.1	—	—	28.6	71.4	—

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細②

来訪者の評価

1. 本地域の来訪者満足度 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

	●凡例	満足・計			どちらでもない (4)	不満・計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値
		大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)		やや不満 (3)	不満 (2)	大変不満 (1)				
全観光圏：2021年度・合計	(n= 8,157)	31.3%			44.4	14.1		0.6 0.1 3.6 0.2 5.6	89.8	1.0	6.07	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2018年度	(n= 1,308)	22.0			40.4	22.6		6.0 1.4 0.1 0.4 1.7 1	85.1	1.8	5.80	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	(n= 789)	26.9			45.9	20.2		3.3 1.3 -2.5	92.9	1.3	5.96	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	(n= 1,357)	29.6			48.6	14.9		0.5 0.4 2.1 0.4 3.3	93.2	1.4	6.05	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	35.7			42.4	12.7		0.5 0.2 2.3 0.2 6.0	90.7	1.0	6.16	
同行者別												
子供連れ家族・計	(n= 115)	41.7			44.4	8.7		1.5 -5.2	94.8	-	6.35	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 136)	37.5			36.8	12.5		2.2 9.6	86.8	1.5	6.18	
夫婦	(n= 180)	31.7			51.1	10.0		0.6 -4.4	92.8	0.6	6.16	
カップル	(n= 53)	54.7			22.6	15.1		3.8 -3.8	92.5	-	6.33	
友人	(n= 158)	35.4			38.6	15.8		1.3 -8.9	89.9	-	6.19	
職場や団体	(n= 31)	29.0			45.2	12.9		6.5 -6.5	87.1	-	6.03	
ひとり	(n= 139)	25.9			50.4	15.1		0.7 0.7 4.3 0.7 1.2	91.4	2.2	5.93	
その他	(n= 13)	53.9			15.4	15.4		-7.7 7.7	84.6	15.4	5.69	
性別												
男性	(n= 376)	32.2			45.0	14.9		0.8 0.3 3.5	92.0	1.3	6.06	
女性	(n= 442)	38.5			40.1	10.9		1.6 0.2 0.2 8.4	89.4	0.7	6.24	
年代別												
10代	(n= 26)	42.3			34.6	15.4		-7.7	92.3	-	6.29	
20代	(n= 137)	48.9			27.0	12.4		2.9 - 8.8	88.3	-	6.34	
30代	(n= 107)	37.4			43.0	12.2		1.9 3.7 0.9 0.9	92.5	1.9	6.15	
40代	(n= 169)	33.1			42.6	16.6		1.8 0.6 4.1	92.3	1.8	6.06	
50代	(n= 167)	40.7			43.1	8.4		0.6 2.4 0.6 4.2	92.2	1.2	6.24	
60代	(n= 129)	22.5			50.4	15.5		0.8 3.9 - 7.0	88.4	0.8	5.97	
70代以上	(n= 83)	22.9			56.6	8.4		1.2 - 10.8	88.0	-	6.14	
居住エリア別												
対象エリア内	(n= 289)	35.0			43.3	14.9		2.4 0.4 3.8 -0.4	93.1	0.7	6.13	
対象エリア外	(n= 529)	35.5			42.2	11.5		0.8 0.2 2.3 0.2 7.4	89.2	1.1	6.17	
来訪回数別												
初めて	(n= 395)	37.2			43.5	14.9		2.8 0.5 0.3 0.8	95.7	0.8	6.14	
リピーター	(n= 387)	38.2			45.5	11.9		0.5 1.3 2.1 0.5 1.3	95.6	1.0	6.19	
滞在時間別												
日帰り・計	(n= 157)	36.3			45.9	12.7		3.2 0.6 -1.3	94.9	0.6	6.14	
宿泊・計	(n= 626)	38.2			44.4	13.3		0.6 2.2 0.3 1.0	95.9	1.0	6.17	
来訪時期別												
夏季調査：2021年度	(n= 613)	36.1			44.2	12.4		0.5 4.6 2.1 0.2 4.6	92.7	0.7	6.18	
冬季調査：2021年度	(n= 217)	34.6			37.3	13.4		0.5 0.9 2.8 0.5 10.1	85.3	1.8	6.09	
調査地点別												
佐渡	(n= 546)	39.4			37.9	11.2		0.6 0.2 1.1 0.3 7.5	88.5	1.1	6.20	
新潟	(n= 284)	28.5			51.1	15.5		0.4 0.4 1.1 0.3 3.2	95.1	0.7	6.08	
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏：2021年度 外国語派	(n= 7)				85.7			14.3	100.0	-	6.86	

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

2. 本地域の紹介意向 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■ 本地域の紹介意向 (全体/単一回答)

Q9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか? (○は、1つだけ)

	n	そう思う・計				そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値		
		大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全く思わない (1)						
●凡例														
全観光圏：2021年度・合計	(n= 8,157)	30.6%			44.2			14.2	4.8	0.8	0.1	88.9	1.1	6.03
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2018年度	(n= 1,308)	21.5			38.4			21.4	9.6	1.4	7.0	81.3	2.1	5.72
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	(n= 789)	26.2			41.8			20.2	8.1	0.9	2.3	88.2	1.4	5.85
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	(n= 1,357)	30.4			46.1			14.7	4.3	0.4	0.5	91.2	1.5	6.01
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	35.3			41.5			13.0	3.5	0.4	5.4	89.8	1.3	6.11
総合満足度別														
大変満足	(n= 296)				76.7			18.6	3.6	0.7	0.3	98.3	0.3	6.71
満足	(n= 352)	15.6			72.2			9.1	2.8	—	—	96.9	0.3	5.99
やや満足	(n= 105)	7.6	27.6		53.3			11.4	—	—	—	88.6	—	5.31
満足・計以外	(n= 27)	3.7	7.4	37.0	18.5			22.2	7.4	3.7	—	48.2	33.3	4.15
同行者別														
子供連れ家族・計	(n= 115)		40.0		39.1			9.6	5.2	0.9	5.2	88.7	0.9	6.17
大人の家族 (18歳以上の子供含む)	(n= 136)		37.5		36.8			14.7	2.2	1.5	7.4	89.0	1.5	6.15
夫婦	(n= 180)		27.8		53.9			10.6	3.3	1.1	3.3	92.2	1.1	6.08
カップル	(n= 53)			52.8	26.4			13.2	3.8	—	3.8	92.5	—	6.33
友人	(n= 158)		34.8		38.0			13.9	4.4	—	8.2	86.7	0.6	6.10
職場や団体	(n= 31)		29.0		35.5			22.6	6.5	—	6.5	87.1	—	5.93
ひとり	(n= 139)		33.1		44.6			15.1	1.4	0.7	2.9	92.8	2.9	6.04
その他	(n= 13)			53.9	30.8			7.7	—	—	7.7	84.6	7.7	6.08
性別														
男性	(n= 376)		32.5		43.4			14.6	3.7	0.5	3.5	90.4	2.4	6.02
女性	(n= 442)		37.8		39.8			11.3	3.4	0.2	7.2	88.9	0.5	6.20
年代別														
10代	(n= 26)		26.9		30.8			23.1	11.5	3.9	3.9	80.8	3.9	5.64
20代	(n= 137)			48.9	28.5			10.2	4.4	—	8.0	87.6	—	6.33
30代	(n= 107)		35.5		38.3			15.0	4.7	0.9	4.7	88.8	1.9	6.04
40代	(n= 169)		35.5		40.8			15.4	3.0	0.6	4.1	91.7	1.2	6.11
50代	(n= 167)		40.1		45.5			8.4	1.8	0.6	3.0	94.0	1.2	6.25
60代	(n= 129)		25.6		44.2			17.8	3.9	1.6	6.2	87.6	2.3	5.91
70代以上	(n= 83)		18.1		62.7			6.0	2.4	1.2	9.6	86.8	1.2	6.04
居住エリア別														
対象エリア内	(n= 289)		37.0		41.2			14.5	3.1	0.4	2.8	92.7	1.4	6.11
対象エリア外	(n= 529)		34.0		41.8			12.1	3.8	0.8	7.0	87.9	1.3	6.10
来訪回数別														
初めて	(n= 395)		32.7		44.3			15.7	5.6	0.3	0.5	92.7	1.3	6.01
リピーター	(n= 387)		41.6		42.6			11.9	1.8	0.5	0.5	96.1	1.6	6.21
滞在時間別														
日帰り・計	(n= 157)		34.4		48.4			13.4	2.6	0.6	0.6	96.2	1.3	6.11
宿泊・計	(n= 626)		37.5		42.5			13.9	4.0	0.5	0.6	93.9	1.4	6.11
来訪時期別														
夏季調査：2021年度	(n= 613)		34.6		43.9			12.4	3.6	0.3	4.2	90.9	1.3	6.11
冬季調査：2021年度	(n= 217)		37.3		34.6			14.8	3.2	0.5	8.8	86.6	1.4	6.12
調査地点別														
佐渡	(n= 546)		38.5		35.5			13.0	4.0	0.7	7.5	87.0	1.5	6.13
新潟	(n= 284)		29.2		52.8			13.0	2.5	0.7	1.4	95.1	1.1	6.08
参考) トキめき佐渡・にいがた観光圏：2021年度 外国語派	(n= 7)			71.4				28.6				100.0	—	6.71

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

3. 本地域への1年以内再来訪意向 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域への1年以内再来訪意向（全体/単一回答）

Q10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

	n	そう思う・計				そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)				
●凡例												
全観光圏：2021年度・合計	(n= 8,157)	24.0%		29.1		18.0		15.7	3.9	2.7	0.9	5.7
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2018年度	(n= 1,308)	15.0	20.6	17.9		23.4		7.3	6.6	2.0	7.3	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	(n= 789)	12.6	18.8	19.0		28.1		7.7	7.9	3.0	2.9	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	(n= 1,357)	17.0	19.6	21.2		21.7		8.4	5.5	2.9	3.7	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	19.9	23.7		20.6	16.9		6.1	5.3	1.7	5.8	
総合満足度別 大変満足	(n= 296)		41.6		22.3	15.5		10.8	3.4	0.3		
満足	(n= 352)	10.2	31.3		25.3		22.2	5.7	4.6	1.0	1.3	
やや満足	(n= 105)	2.4	16.2	29.5		24.8		9.5	9.5	4.8	2.9	
満足・計以外	(n= 27)	3.7	7.4	18.5	11.1	18.5		25.9	14.8			
同行者別 子供連れ家族・計	(n= 115)	19.1	18.3	17.4		27.8		5.2	5.2	1.7	5.2	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 136)	20.6	28.7		20.6	13.2		5.2	2.2	0.7	8.8	
夫婦	(n= 180)	15.6	26.7		23.9	17.2		6.7	5.6	0.6	3.9	
カブル	(n= 53)		32.1	15.1		24.5		7.6	9.4	7.6	3.8	
友人	(n= 158)	19.0	24.1		19.6	9.5		7.6	8.2	3.2	8.9	
職場や団体	(n= 31)	19.4	29.0		25.8		9.7	3.2	6.5	6.5		
ひとり	(n= 139)	22.3	20.9		19.4		21.6	5.8	5.0	2.2	2.9	
その他	(n= 13)	15.4	30.8			46.2					-7.7	
性別 男性	(n= 376)	21.3	24.2		20.5	17.6		5.1	4.5	2.9	4.0	
女性	(n= 442)	18.6	23.3		20.6	16.3		7.0	6.1	0.7	7.5	
年代別 10代	(n= 26)	19.2	34.6			26.9		7.7	3.9	3.9	3.9	
20代	(n= 137)	27.0	14.6		27.0	8.8		8.0	5.1	0.7	8.8	
30代	(n= 107)	18.7	24.3	15.0		18.7		7.5	8.4	3.7	3.7	
40代	(n= 169)	16.6	26.0	17.8		21.9		5.3	7.1	1.7	4.1	
50代	(n= 167)	27.0	23.4		22.2	14.4		6.6	2.4	0.6	3.6	
60代	(n= 129)	19.4	20.2	20.2		18.6		5.4	7.8	1.6	7.0	
70代以上	(n= 83)	3.6	37.4		27.7		15.7	2.4	1.2	2.4	9.6	
居住エリア別 対象エリア内	(n= 289)	27.3		29.8		20.8		11.4	2.1	3.5	1.4	
対象エリア外	(n= 529)	15.3	20.2	20.6		20.0		8.5	6.4	1.9	7.0	
来訪回数別 初めて	(n= 395)	13.2	20.0	25.1		20.5		9.4	8.6	2.3	1.0	
リピーター	(n= 387)		28.7	29.5		18.6		15.0	3.6	1.3	8.8	
滞在時間別 日帰り・計	(n= 157)	24.8		31.9		22.3		13.4	3.8	2.6	1.3	
宿泊・計	(n= 626)	20.0	23.3	21.7		18.7		7.2	6.4	1.9	0.8	
来訪時期別 夏季調査：2021年度	(n= 613)	18.6	23.7	22.4		17.3		6.2	5.4	1.8	4.7	
冬季調査：2021年度	(n= 217)	23.5	24.0	15.7		15.7		6.0	5.1	1.4	8.8	
調査地点別 佐渡	(n= 546)	20.5	20.0	18.3		16.9		7.9	7.0	2.0	7.5	
新潟	(n= 284)	18.7	31.0		25.0		16.9	2.1	2.8	1.1	2.5	
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏：2021年度 外国語圏	(n= 7)		42.9		28.6		28.6					

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

4. 認知されたサービス品質・価値

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて：①～⑫マトリクス（全体／各単一回答）

Q11-①～⑫. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑫マトリクス

【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度

		そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値		
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)							
	●凡例														
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた (n= 830)	49.5%				28.6			10.8	2.8	0.4	0.2	88.9	0.7	6.33
	②街並みの景観や雰囲気が感じられた (n= 830)	31.7			28.4	18.3			8.9	1.8	0.1	0.2	78.4	2.9	5.84
宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい (n= 830)	25.1		21.0	13.4	9.3	2.4	1.1	0.7	13.4			59.4	4.2	5.70
	④宿泊施設で従業員の対応がよかった (n= 830)	32.5		21.1	9.0	6.3	1.5	0.6	0.2	13.7			62.7	2.3	6.04
食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった (n= 830)	32.1		24.5	12.4	5.5	1.2	0.7	0.6	9.8			68.9	2.5	5.99
	⑥飲食店従業員の対応がよかった (n= 830)	29.4		23.7	13.0	6.6	1.8	0.8	0.6	10.1			66.1	3.3	5.89
物販・ 土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った (n= 830)	24.8		21.9	14.1	10.2	1.9	0.5	0.5	13.0			60.8	2.9	5.73
	⑧土産店従業員の対応がよかった (n= 830)	23.3		22.3	15.3	10.2	1.0	0.2	0.2	13.5			60.8	1.5	5.76
体験プログラム・ ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった (n= 830)	14.9	13.3	6.0	4.6	0.5	0.1			41.2			34.2	0.6	5.94
	⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった (n= 830)	15.8	12.3	5.4	4.7	0.7	0.2			41.1			33.5	1.0	5.94
地域内の移動や 情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた (n= 830)	15.8		23.9	16.1	14.6	5.2	1.8	0.7	4.2			55.8	7.7	5.28
	⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた (n= 830)	14.3		24.6	18.9	13.9	2.8	1.5	0.8	5.7			57.8	5.1	5.34

5. 地域のコロナ対策への安心度

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

- ▶ 総合満足度別にみると、満足度が高いほど、『とても安心できた』のスコアが高く、大変満足は5割を超える。
- ▶ 同行者別にみると、カップル、友人で『とても安心できた』が相対的に低い。
- ▶ 年代別にみると、20～30代で『安心できた・計』が低め。
- ▶ 居住エリア別にみると、対象エリア内で『安心できた・計』のスコアが高い。

■ 本地域のコロナ対策への安心度（全体/単一回答）

Q13. 本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。(○は、1つだけ)

凡例	安心できた・計		安心できなかった・計		無回答	安心できた・計	安心できなかった・計	
	とても安心できた	ある程度安心できた	あまり安心できなかった	まったく安心できなかった				
全観光圏：2021年度・合計 (n= 8,157)	34.0%	56.1	2.0	0.1	7.9	90.1	2.1	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 (n= 830)	34.5	53.7	1.6	—	10.2	88.2	1.6	
総合満足度別	54.4		38.9		1.7	—	5.1	
満足 (n= 352)	28.7	65.3	0.6	—	5.4	93.2	1.7	
やや満足 (n= 105)	17.1	72.4	2.9	—	7.6	94.0	0.6	
満足・計以外 (n= 27)	3.7	81.5	11.1	—	3.7	89.5	2.9	
同行者別	36.5		53.9		0.9	—	8.7	
子供連れ家族・計 (n= 115)	41.2	48.5	1.5	—	8.8	90.4	0.9	
大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 136)	32.8	60.0	1.1	—	6.1	89.7	1.5	
夫婦 (n= 180)	37.7	47.2	—	—	15.1	92.8	1.1	
カップル (n= 53)	28.5	53.2	3.2	—	15.2	84.9	—	
友人 (n= 158)	35.5	54.8	—	—	9.7	81.7	3.2	
職場や団体 (n= 31)	33.8	54.0	2.2	—	10.1	90.3	—	
ひとり (n= 139)	30.8	61.5	—	—	7.7	87.8	2.2	
その他 (n= 13)	36.2	53.5	2.4	—	8.0	92.3	—	
性別	36.2		53.5		2.4	—	8.0	
男性 (n= 376)	33.0	54.1	0.9	—	12.0	89.6	2.4	
女性 (n= 442)	42.3	53.9	—	—	3.9	87.1	0.9	
年代別	29.9		51.1		2.2	—	16.8	
10代 (n= 26)	35.5	49.5	0.9	—	14.0	96.2	—	
20代 (n= 137)	37.3	53.3	2.4	—	7.1	81.0	2.2	
30代 (n= 107)	34.1	58.7	1.2	—	6.0	85.1	0.9	
40代 (n= 169)	31.0	58.9	0.8	—	9.3	90.5	2.4	
50代 (n= 167)	37.4	48.2	1.2	—	13.3	92.8	1.2	
60代 (n= 129)	35.6	56.4	0.7	—	7.3	89.9	0.8	
70代以上 (n= 83)	33.1	52.7	2.1	—	12.1	85.5	1.2	
居住エリア別	35.6		56.4		0.7	—	7.3	
対象エリア内 (n= 289)	33.1	52.7	2.1	—	12.1	92.0	0.7	
対象エリア外 (n= 529)	36.7	55.4	1.5	—	6.3	85.8	2.1	
来訪回数別	36.2		57.4		1.8	—	4.7	
初めて (n= 395)	39.5	58.6	1.3	—	0.6	92.2	1.5	
リピーター (n= 387)	35.8	55.9	1.8	—	6.6	93.5	1.8	
滞在時間別	39.5		58.6		1.3	—	0.6	
日帰り・計 (n= 157)	35.8	55.9	1.8	—	6.6	98.1	1.3	
宿泊・計 (n= 626)	32.1	55.5	1.8	—	10.6	91.7	1.8	
来訪時期別	41.0		48.9		0.9	—	9.2	
夏季調査：2021年度 (n= 613)	34.8	49.1	2.2	—	13.9	87.6	1.8	
冬季調査：2021年度 (n= 217)	33.8	62.7	0.4	—	3.2	89.9	0.9	
調査地点別	42.9		28.6		—	28.6	71.4	—
佐渡 (n= 546)	34.8	49.1	2.2	—	13.9	83.9	2.2	
新潟 (n= 284)	33.8	62.7	0.4	—	3.2	96.5	0.4	
参考) トキめき佐渡・にいがた観光圏：2021年度 外国語系 (n= 7)	34.8	49.1	2.2	—	13.9	83.9	2.2	

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**
『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

6. 本地域での観光における不満点・改善点

- 本地域での観光における、不満点や改善点があったと答えたのは全体の35%。

- 『ひとつもなかった』という割合は53%。

- ▶ 満足度別にみると、大変満足は『ひとつもなかった』が7割を超える。
- ▶ 同行者別にみると『あった・計』が最も高いのは、夫婦。『ひとつもなかった』が高いのは子供連れ家族・計。
- ▶ 来訪回数別にみると、リピーター層ははじめて層に比べ『ひとつもなかった』割合が高い。
- ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは『ひとつもなかった』割合が7割近く、宿泊を大きく上回る。
- ▶ 来訪時期別にみると、夏季は冬季に比べ『ひとつもなかった』割合が高い。
- ▶ 調査時点別にみると、新潟は『ひとつもなかった』が約7割に及ぶ。
- ▶ 全観光圏と比べて、『ひとつもなかった』がやや低い。

■ 本地域での観光における不満点・改善点の有無（全体/単一回答）

Q14. 本地域での観光において「不満」や「もっとここがこうだったら良いのに」と感じたことはありますか。（〇は、1つだけ）

●凡例		ひとつもなかった	あった・計			あった・計
			少しあった	たくさんあった	無回答	
全観光圏：2021年度・合計	(n= 8,157)	57.6%	31.3	1.4	9.8	32.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	52.8	32.8	2.4	12.1	35.2
総合満足度別						
大変満足	(n= 296)	72.0	22.3	—	5.7	22.3
満足	(n= 352)	52.0	38.9	1.4	7.7	40.3
やや満足	(n= 105)	33.3	50.5	4.8	11.4	55.2
満足・計以外	(n= 27)	7.4	51.9	37.0	3.7	88.9
同行者別						
子供連れ家族・計	(n= 115)	59.1	29.6	1.7	9.6	31.3
大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 136)	55.9	30.2	3.7	10.3	33.8
夫婦	(n= 180)	53.3	35.6	2.2	8.9	37.8
カップル	(n= 53)	52.8	32.1	—	15.1	32.1
友人	(n= 158)	51.9	31.7	—	16.5	31.7
職場や団体	(n= 31)	38.7	41.9	6.5	12.9	48.4
ひとり	(n= 139)	45.3	36.0	5.0	13.7	41.0
その他	(n= 13)	76.9	15.4	—	7.7	15.4
性別						
男性	(n= 376)	55.1	32.2	3.5	9.3	35.6
女性	(n= 442)	50.9	33.5	1.6	14.0	35.1
年代別						
10代	(n= 26)	84.6	11.5	—	3.9	11.5
20代	(n= 137)	51.8	29.9	0.7	17.5	30.7
30代	(n= 107)	50.5	31.8	2.8	15.0	34.6
40代	(n= 169)	43.8	43.8	3.6	8.9	47.3
50代	(n= 167)	56.9	33.5	1.8	7.8	35.3
60代	(n= 129)	51.9	31.8	3.9	12.4	35.7
70代以上	(n= 83)	56.6	25.3	2.4	15.7	27.7
居住エリア別						
対象エリア内	(n= 289)	58.1	30.8	1.7	9.3	32.5
対象エリア外	(n= 529)	49.2	34.2	2.8	13.8	37.1
来訪回数別						
初めて	(n= 395)	50.6	36.7	2.8	9.9	39.5
リピーター	(n= 387)	60.5	32.3	—	34.9	34.6
滞在時間別						
日帰り・計	(n= 157)	68.8	26.1	1.3	3.8	27.4
宿泊・計	(n= 626)	52.2	36.7	2.9	8.2	39.6
来訪時期別						
夏季調査：2021年度	(n= 613)	54.2	31.5	1.8	12.6	33.3
冬季調査：2021年度	(n= 217)	48.9	36.4	4.2	10.6	40.6
調査地点別						
佐渡	(n= 546)	44.0	38.1	2.8	15.2	40.8
新潟	(n= 284)	69.7	22.5	1.8	6.0	24.3
参考）トキめき佐渡・にいがた観光圏：2021年度 外国語圏	(n= 7)	28.6	28.6	—	42.9	28.6

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

6. 本地域での観光における不満点・改善点 - 具体的な内容 -

▶ 本地域での観光における不満点・改善点が「たくさんあった」方を中心に、「少しあった」と回答し総合満足度が4以下だった方の具体的な記述を抜粋。（全FAは、別途一覧をご参照ください）

問15	問14	問8	問10	基本属性			問2	問7	問6
本地域観光における不満点や改善要望（具体的内容）	不満や改善点の有無	総合満足度	再来訪意向	性別	年代	居住地	同行者	滞在時間	来訪回数
来客者に対する対応がどこに行っても不親切で、不満である。	たくさん	1	1	男	30代	神奈川	ひとり	日帰り（半日）	初めて
街灯が少なく暗くて不安。	たくさん	2	2	男	40代	新潟	ひとり	三泊以上	十回目以上
観光バスのルートが少なすぎる	たくさん	3	2	男	30代	神奈川	ひとり	一泊二日	初めて
海水浴での制限がおおい	たくさん	3	6	男	50代	群馬	大人の家族	三泊以上	十回目以上
店員の方々の対応が冷たい。	たくさん	4	3	女	20代	埼玉	夫婦	一泊二日	初めて
もてなしの心が不足している。	たくさん	4	1	男	50代	新潟	夫婦	一泊二日	五回目
しずかにして下さい	たくさん	4	1	男	70代以上	新潟	大人の家族	日帰り（半日）	十回目以上
公共交通（バス）の便が少なくタクシーに頼らざるをえなかったが、タクシーも不通のこと多い。	たくさん	5	3	女	60代	愛知	ひとり	三泊以上	二回目
かけぶとんのカバーがよごれていて不快感でした	たくさん	5	6	女	60代	新潟	大人の家族	二泊三日	十回目以上
バスののりつぎが不便。改善してもらいたい。いちいち、駅までもどらなければならない。	たくさん	5	6	男	70代以上	新潟	大人の家族	二泊三日	十回目以上
ホテルの食事の対応が悪かった	たくさん	5	5	女	50代	大阪	大人の家族	一泊二日	初めて
バス3dayきっぷは自由に3日間選べるようにしてほしい。（連続日でなく）	たくさん	6	5	男	40代	岐阜	夫婦	三泊以上	四回目
温泉や食事の有無を、外からすぐに分かるようにしてほしい。	たくさん	6	5	男	60代	東京	ひとり	一泊二日	初めて
12月～1月の日土は休館とのことで、5つ入れるチケットを買ったのに使えなかった。雨天時にカサの準備もない場所が多く、びしょぬれになった	たくさん	6	7	女	40代	群馬	子連れ（未就学）	二泊三日	初めて
具体的な説明が乏しい。	たくさん	6	3	女	60代	群馬	子連れ（未就学）	三泊以上	二回目
年末の為、休業の観光施設が多かった。	たくさん	6	7	男	40代	愛知	ひとり	二泊三日	初めて
W i - F i が部屋まで届いていない。	少し	2	2	女	50代	神奈川	その他	二泊三日	二回目
観光地が遠かったりアクティビティーが多いので自分にあわない感じでした	少し	3	3	女	60代	群馬	大人の家族	一泊二日	三回目
もう少し店員の対応が明るいといいのでは。	少し	4	5	男	60代	新潟	ひとり	日帰り（1日）	三回目
道路の案内。	少し	4	2	女	50代	兵庫	ひとり	日帰り（半日）	初めて
バスの本数が少ないため、バスでの移動は不便だと感じました。	少し	4	3	女	20代	東京	カップル	一泊二日	初めて
トキがサギと同様に飛んでいることをPRしていない。	少し	4	5	男	50代	茨城	ひとり	一泊二日	初めて
佐渡までの船料金の割引支援	少し	4	2	男	40代	福井	ひとり	一泊二日	初めて
賑わいが無い	少し	4	7	男	20代	新潟	カップル	一泊二日	十回目以上
宿泊施設でベットがいい	少し	4	5	男	60代	兵庫	夫婦	二泊三日	初めて
古い家が崩れていて景観が悪い	少し	4	6	男	40代	新潟	ひとり	二泊三日	十回目以上

付録) 3. 図表データ集：調査結果詳細③

個別設問

【2021年度】来訪者満足度調査

トキめき佐渡・にいがた観光圏報告書