

# 【2022年度】来訪者満足度調査

---

トキめき佐渡・にいがた観光圏報告書

2023.3.10



▶ 調査概要	4	● 付録) 1. 調査票	27
● 回答者プロフィール	5	● 付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細① 本地域への旅行実態	31
▶ 1. 基本属性	6	▶ 1. 旅行の同行者	32
▶ 2. 本地域での滞在時間	8	▶ 2. 旅行で利用した移動交通機関	33
● 調査結果サマリー	9	▶ 3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	34
▶ 調査項目の構造	11	▶ 4. 本地域を選んだ際の情報源	40
▶ 1. KPI（重要指標）の水準把握	12	▶ 5. 本地域への来訪回数	41
①来訪者満足度	14	▶ 6. 本地域での滞在時間	42
②リピーター率（本地域への来訪回数）	15	▶ 7. 旅行先検討時における地域のコロナ対策への重視度	43
③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	16	● 付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細② 来訪者の評価	45
▶ 2. 認知されたサービス品質・価値	17	▶ 1. 本地域の来訪者満足度	46
▶ 3. 地域のコロナ対策への安心度	18	▶ 2. 本地域の紹介意向	47
▶ 4. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係	19	▶ 3. 本地域への1年以内再来訪意向	48
▶ 5. 来訪者満足度と各評価項目の関係	20	▶ 4. 認知されたサービス品質・価値	49
参考) 再来訪意向と各評価項目の関係	22	▶ 5. 地域のコロナ対策への安心度	56
参考) 各評価項目間の関係（相関係数一覧）	23	▶ 6. 本地域での観光における不満点・改善点 ・具体的な内容	57 58
▶ 6. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	24	● 付録) 3. 図表データ集：調査結果詳細③	59
▶ 調査結果からの考察	25	▶ 1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	60

# 調査概要

## ● 調査目的

▶ 観光庁の推奨調査票に準拠した項目にて、認定観光圏が同一の調査を実施し、その結果を観光圏の評価指標のひとつとして活用する。

## ● 調査方法

▶ 調査は「聞き取り調査」と「宿泊施設で配布・郵送回収調査」で、夏期・冬期に実施（調査票は両調査同じものを使用）

- 聞き取り調査＝各観光圏で調査地点を設定し、調査員による聞き取り調査を実施。
- 宿泊施設で配布・郵送回収調査＝各観光圏で調査地点(宿泊施設)を設定、留置または手渡しにて配布後、回答者に郵送していただく。
- 回答方法として、紙の調査票以外に、WEBアンケート画面からの回答も可能としている。

## ● 調査期間

▶ 夏季調査：2022年7月～10月末日（2022年11月8日到着分までを集計対象） ※WEB回答の締切は10月末日  
▶ 冬季調査：2022年11月～2022年1月22日（2022年2月10日到着分までを集計対象） ※WEB回答の締切は1月末日

## ● 調査対象（本調査の条件）

▶ 各観光圏を来訪した人。

### ■有効回答数内訳

		(件)	(件)	(件)	(件)	(件)
		2022年度 合計	2021年度 合計	2020年度 合計	2019年度 合計	2022年度 外国語表 合計
全観光圏：合計		9,507	8,157	6,900	9,543	278
【観光圏別】	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	918	903	644	845	55
	ニセコ観光圏	858	688	764	717	2
	富良野・美瑛観光圏	358	261	123	428	32
	雪国観光圏	1,058	1,766	1,331	575	3
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	943	830	1,357	789	31
	八ヶ岳観光圏	640	649	615	568	4
	浜名湖観光圏	1,016	342	302	1,109	0
	海の京都観光圏：天橋立	218	869	25	701	7
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	476	266	38	447	1
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	665	324	271	872	9
	香川せとうちアート観光圏	237	231	418	628	1
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,229	502	639	945	0
	豊の国千年ロマン観光圏	589	200	244	483	103
	阿蘇くじゅう観光圏	302	326	129	436	30

## 回答者プロフィール

---

# 1. 基本属性

## 性別

### ● 2022年度は、『男性』45%、『女性』54%。

- ▶ 時系列でみると、横ばい。
- ▶ 来訪回数別にみると、リピーター層の方が『男性』比率が高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、冬季の方が『女性』比率が高い。
- ▶ 調査地点別にみると、新潟は佐渡に比べ、『女性』比率が高い。
- ▶ 全観光圏と同程度の男女比。

#### ■性別（全体/単一回答）

Q1-1. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

	男	女	無回答
●凡例			
全観光圏：2022年度・合計 (n= 9,507)	44.7%	53.3	2.0
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度 (n= 789)	39.2	53.7	7.1
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度 (n= 1,357)	45.9	52.2	1.9
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 (n= 830)	45.3	53.3	1.5
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 (n= 943)	44.9	53.5	1.7
来訪回数別 初めて (n= 498)	41.6	57.2	1.2
リピーター (n= 419)	48.2	49.9	1.9
滞在時間別 日帰り・計 (n= 127)	43.3	55.1	1.6
宿泊・計 (n= 792)	45.0	53.5	1.5
来訪時期別 夏季調査：2022年度 (n= 825)	45.2	52.9	1.9
冬季調査：2022年度 (n= 118)	42.4	57.6	—
調査地点別 佐渡 (n= 711)	46.4	51.9	1.7
新潟 (n= 232)	40.1	58.2	1.7
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語票 (n= 31)	51.6	48.4	—

## 年代

### ● 2022年度は、『50代』『60代』（20%）が同程度で高い。

- ▶ 時系列でみると、『60代』は2021年度からやや上昇。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層は『20代』、リピーター層は『40代』のスコアが高い。
- ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは『40~50代』、宿泊は『20~30代』のスコアが高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、夏季は『20~30代』が高い。
- ▶ 調査地点別にみると、新潟に比べ佐渡のほうが『30代以下』の割合が高い。
- ▶ 全観光圏と比べ、大きな差はみられない。

#### ■年代（全体/単一回答）

Q1-2. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
●凡例								
全観光圏：2022年度・合計 (n= 9,507)	3.3	12.4	14.6	19.6	22.2	16.6	9.6	1.8
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度 (n= 789)	2.3	8.6	9.6	14.5	19.8	23.6	14.7	7.0
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度 (n= 1,357)	2.9	11.3	12.9	17.8	21.6	20.3	11.8	1.5
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 (n= 830)	3.1	16.5	12.9	20.4	20.1	15.5	10.0	1.5
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 (n= 943)	3.9	12.7	12.0	17.8	20.2	19.8	11.7	1.9
来訪回数別 初めて (n= 498)	4.6	15.5	12.5	14.1	21.5	19.1	10.8	2.0
リピーター (n= 419)	2.6	9.8	12.2	22.7	19.3	20.5	11.5	1.4
滞在時間別 日帰り・計 (n= 127)	2.4	9.5	8.7	23.6	26.8	20.5	5.5	3.2
宿泊・計 (n= 792)	4.0	13.4	12.8	17.2	19.6	19.4	12.0	1.6
来訪時期別 夏季調査：2022年度 (n= 825)	3.9	13.3	12.4	17.3	19.5	19.5	12.1	1.9
冬季調査：2022年度 (n= 118)	4.2	8.5	9.3	21.2	24.6	22.0	8.5	1.7
調査地点別 佐渡 (n= 711)	3.9	15.2	13.1	17.3	19.3	18.6	11.0	1.7
新潟 (n= 232)	3.9	5.2	8.6	19.4	22.8	23.7	13.8	2.6
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語票 (n= 31)	—	19.4	25.8	12.9	6.5	16.1	19.4	—

## 居住地

### ● 2022年度は、『関東』からの来訪が約半数。

- ▶ 時系列でみると、『関東』の割合は2021年度から大きく上昇した一方、『甲信越』が低下。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層は『関東』が5割を超えるが、リピーター層は『関東』と『甲信越』が4割で同程度。
- ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは『甲信越』が6割超を占め、宿泊は『関東』が5割。
- ▶ 来訪時期別にみると、夏季は『関東』が5割を占め、冬季を上回る。一方、冬季は『甲信越』が高い。
- ▶ 調査地点別にみると、佐渡は5割超が『関東』、対して新潟は29%。
  - 新潟は『甲信越』からの来訪が42%と、佐渡（21%）を上回る。

### ■ 居住地（全体/単一回答）

Q1-3. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

		北海道	東北	関東	甲信越	東海	北陸	関西	中国・四国	九州・沖縄	海外	無回答
● 凡例												
全観光圏：2022年度・合計	(n= 9,507)	11.5%	1.6	29.4	7.6	11.7	0.9	14.0	6.1	15.4	0.1	1.8
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	(n= 789)	1.0	6.6	52.1	12.2	6.3	1.0	7.6	1.0	4.1	0.8	4.4
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	(n= 1,357)	1.0	5.2	45.1	29.9	5.8	1.0	8.0	1.0	0.7	1.3	2.1
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	1.1	7.2	36.6	37.0	5.1	1.5	7.6	1.2	1.2	3.1	5.5
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	(n= 943)	3.0	0.5	48.7	25.7	6.4	0.6	0.7	1.9	6.8	0.7	1.9
来訪回数別												
初めて	(n= 498)	4.0	5.8	53.8	13.1	8.8	0.4	0.8	1.2	10.6	1.4	1.2
リピーター	(n= 419)	1.7	5.0	43.0	40.3	3.8	2.4	0.7	0.5	2.6	0.8	0.8
滞在時間別												
日帰り・計	(n= 127)	4.7	19.7	68.5	3.9	1.6	0.8	0.8	1.7	0.8	0.8	1.7
宿泊・計	(n= 792)	3.4	5.6	53.7	18.6	6.9	0.5	0.9	2.0	7.6	0.9	2.0
来訪時期別												
夏季調査：2022年度	(n= 825)	3.2	5.5	50.1	22.4	6.8	0.7	0.9	2.2	7.8	0.6	2.2
冬季調査：2022年度	(n= 118)	1.7	5.9	39.0	48.3	3.4	1.7	0.6	1.7	3.4	1.7	1.7
調査地点別												
佐渡	(n= 711)	3.8	3.0	55.0	20.5	6.2	0.4	0.8	2.1	7.6	0.6	2.1
新潟	(n= 232)	0.4	13.4	29.3	41.4	6.9	1.3	0.4	1.3	4.3	1.3	1.3
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語票	(n= 31)	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—

### <エリア内訳>

東北：青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島

関東：埼玉、千葉、東京、神奈川、茨城、栃木、群馬

甲信越：新潟、長野、山梨

北陸：富山、石川、福井

東海：岐阜、静岡、愛知、三重

関西：滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山

中国・四国：鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知

九州：福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

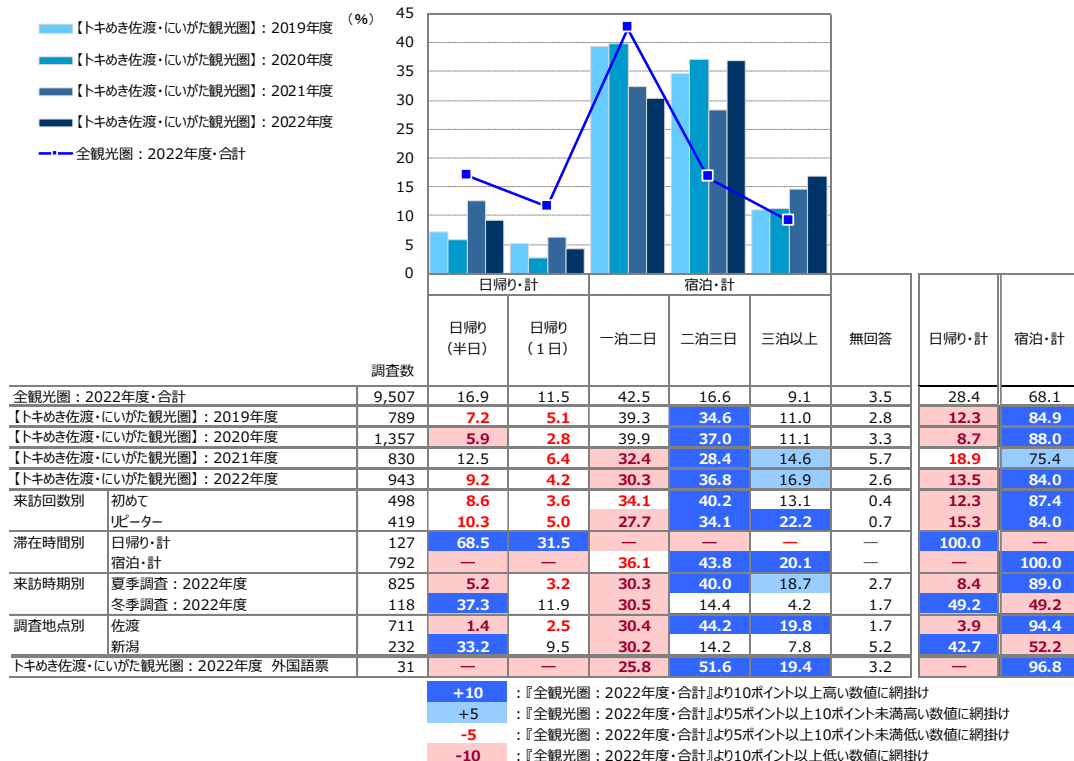
## 2. 本地域での滞在時間

### ● 2022年度は、『宿泊・計』が8割を超える。

- ▶ 時系列でみると、『宿泊・計』が2021年度から上昇。特に、『二泊三日』が大きく上昇した。
  - ▶ 来訪回数別にみると、初めて層は『二泊三日』、リピーター層は『三泊以上』がそれぞれ高い。
  - ▶ 来訪時期別にみると、夏季は『宿泊・計』が9割近い一方、冬季は『日帰り・計』と『宿泊・計』が同程度。
  - ▶ 調査地点別にみると、佐渡は宿泊が94%を占める。新潟は『日帰り（半日）』と『一泊二日』がいずれも3割台。
- ▶ 全観光圏と比べ、『宿泊・計』が高く、特に『二泊三日』以上の滞在が高いことが特徴。

### ■ 本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7. 本地域での滞在時間を教えてください。（○は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在について教えてください。

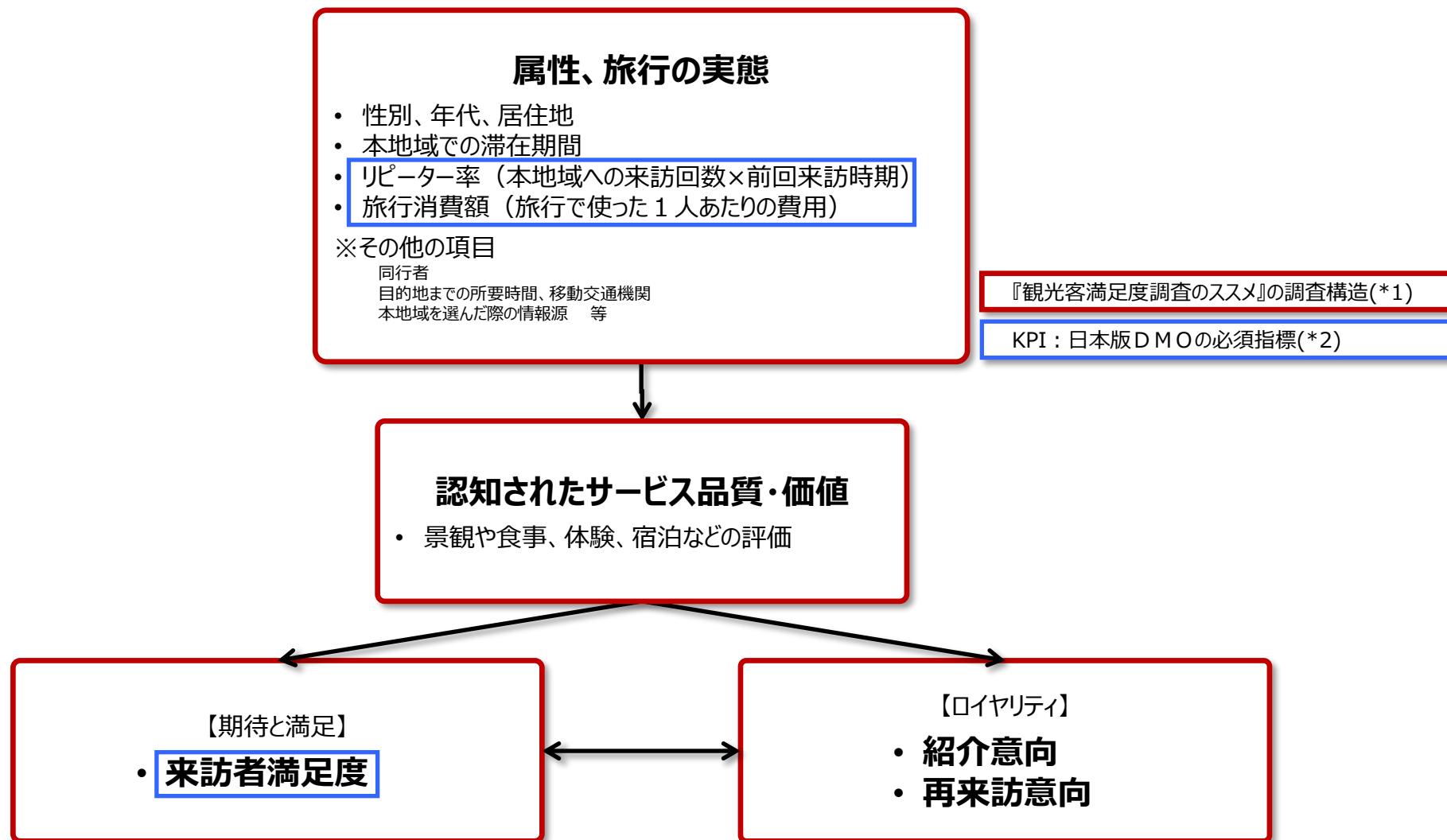




## 調査結果サマリー

---





**\*1：観光客満足度調査のススメ**

出典：観光客満足度調査のススメ リーフレット／国土交通省 観光庁 観光地域振興部 観光地域振興課

**\*2：日本版DMOの必須指標**

日本版DMOを核とした観光地域づくりを進める上で、旅前、旅中、旅後という順で、6つのデータを収集することがはじめの第一歩として推奨されている。

①WEBサイトアクセス数、②観光入込客数、③延べ宿泊客数、④**旅行消費額**、⑤**来訪者満足度**、⑥**リピーター率**

本調査では、④、⑤、⑥の3つのデータを調査項目としている。

出典：「日本版DMO」形成・確立に係る手引き（第2版）／平成29年3月、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局 国土交通省 観光庁

## ● 来訪者満足度（大変満足）：34.9% →前年比 -0.8pt

- 『大変満足』=34.9% / 『満足』=43.5% / 『やや満足』=15.9%  
⇒ 『満足・計』=94.3%

## ● リピーター率（二回目以上・計）：44.4% →前年比 -2.2pt

- 『初めて』=52.8%
- 『二回目』=12.7% / 『三回目』=7.3% / 『四回目』=2.8% / 『五回目』=3.3% / 『六～九回目』=4.5% / 『十回目以上』=13.9%

## ● 旅行消費額（1人あたり平均）：42,965円（金額記入者：n=664） →前年比 +5,461円

※内訳は以下のとおり

交通費	12,993円 (n= 361 )	→前年比 +1,955円
宿泊費（宿泊者のみ）	20,086円 (n= 325 )	→前年比 +2,162円
飲食費	6,958円 (n= 412 )	→前年比 + 55円
買い物費	6,016円 (n= 380 )	→前年比 + 176円
その他（入場料など）	3,043円 (n= 312 )	→前年比 - 230円

※旅行消費額は 「0円」 / 「50万円超」 / 「不明」 / 「無回答」を除いた1人あたり平均金額（各費用の総額）

※「総額」は内訳（交通費～その他）いずれかの項目が「0円」の場合を含むため、上記の「内訳金額の合計」よりも「総額」の方が少なくなります。

※各費目集計にあたっては、各費目集計対象 =（本地区での）利用総額=>各費目合計（交通費+宿泊費+飲食費+買い物費）の条件を満たすサンプルのみを使用しています。

● 2022年度は、『総合満足度：満足・計』94%、『紹介意向：そう思う・計』92%で2021年度からやや上昇。

- ▶ 平成30年度整備計画において『総合満足度：満足・計』の目標値が5年度93%となっており、本年度94%で僅かに超えた。
- ▶ 時系列でみると、『総合満足度：大変満足』35%、『紹介意向：大変そう思う』33%、『再来訪意向：大変そう思う』17%、『来訪回数：リピーター・計』44%で2021年度から横ばい～やや低下傾向。
- ▶ 来訪回数別でみると、『紹介意向：大変そう思う』『再来訪意向：大変そう思う』でリピーター層が初めて層を大きく上回る。
- ▶ 滞在時間別にみると、『再来訪意向：そう思う・計』で日帰りが宿泊を大きく上回る。
- ▶ 来訪時期別にみると、『再来訪意向：そう思う・計』で冬季が夏季を大きく上回る。
- ▶ 調査地点別にみると、『総合満足度』『紹介意向』『再来訪意向』ともに、TopBoxでは佐渡が高くなっている。『再来訪意向：そう思う・計』は新潟が佐渡を大きく上回る。
- ▶ 全観光圏と比べ、『総合満足度』『紹介意向』が高め。一方、『来訪回数：リピーター・計』『再来訪意向』は全観光圏を下回っている。

■ 重要指標のKPI

	調査数	総合満足度		紹介意向		来訪回数		再来訪意向	
		満足・計	大変満足	そう思う・計	大変そう思う	初めて	リピーター・計	そう思う・計	大変そう思う
全観光圏：2022年度・合計	9,507	91.1	32.8	89.8	31.9	34.6	61.7	67.8	23.1
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	789	92.9	26.9	88.2	26.2	59.7	37.3	50.3	12.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	1,357	93.2	29.6	91.2	30.4	54.4	42.2	57.9	17.0
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	830	90.7	35.7	89.8	35.3	47.6	46.6	64.2	19.9
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	943	94.3	34.9	92.3	33.4	52.8	44.4	56.3	16.5
来訪回数別									
初めて	498	97.0	34.5	94.0	29.3	100.0	—	46.8	8.8
リピーター	419	95.2	37.0	94.5	39.6	—	100.0	70.2	26.5
滞在時間別									
日帰り・計	127	92.9	37.0	91.3	35.4	48.0	50.4	74.8	20.5
宿泊・計	792	96.8	35.4	94.8	33.8	54.9	44.4	54.6	16.3
来訪時期別									
夏季調査：2022年度	825	94.1	34.8	92.2	33.0	53.0	44.1	54.3	16.5
冬季調査：2022年度	118	95.8	35.6	92.4	36.4	51.7	46.6	70.3	17.0
調査地点別									
佐渡	711	94.5	35.9	92.8	35.0	54.2	43.6	52.5	17.7
新潟	232	93.5	31.9	90.5	28.5	48.7	47.0	68.1	12.9
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語票	31	93.6	32.3	93.6	38.7	83.9	12.9	71.0	12.9

- +10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

# 1. KPI (重要指標) の水準把握 ① 来訪者満足度

## ● 2022年度は『大変満足』35%、『満足・計』94%。『満足・計』は過去最高。

- ▶ 滞在時間別にみると、『満足・計』で宿泊が日帰りをやや上回る。
- ▶ 調査地点別にみると、『大変満足』で佐渡が新潟をやや上回る。
- ▶ 全観光圏と比べ、『満足・計』でやや上回る。

### ■ 本地域の総合満足度 (全体/単一回答)

Q8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか? (○は、1つだけ)

	n	満足・計			どちらでもない (4)	不満・計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値
		大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)		やや不満 (3)	不満 (2)	大変不満 (1)				
● 凡例												
全観光圏：2022年度・合計	(n= 9,507)	32.8%				43.9			14.5	3.5	0.2	4.4
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	(n= 789)	26.9				45.9			20.2	3.3	1.3	2.5
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	(n= 1,357)	29.6				48.6			14.9	2.1	0.4	3.3
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	35.7				42.4			12.7	2.3	0.2	6.0
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	(n= 943)	34.9				43.5			15.9	2.4	0.2	2.7
来訪回数別 初めて	(n= 498)	34.5				44.6			17.9	1.8	0.6	0.2
リピーター	(n= 419)	37.0				43.9			14.3	3.3	0.2	1.2
滞在時間別 日帰り・計	(n= 127)	37.0				40.9			15.0	7.1	—	—
宿泊・計	(n= 792)	35.4				45.1			16.4	1.6	0.5	0.8
来訪時期別 夏季調査：2022年度	(n= 825)	34.8				43.2			16.1	2.3	0.5	2.9
冬季調査：2022年度	(n= 118)	35.6				45.8			14.4	3.4	0.3	0.9
調査地点別 佐渡	(n= 711)	35.9				43.0			15.6	2.5	0.4	2.3
新潟	(n= 232)	31.9				44.8			16.8	2.2	0.4	3.9
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語票	(n= 31)	32.3				58.1			3.2	—	—	6.5

- 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
- 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
- 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
- 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

# 1. KPI（重要指標）の水準把握 ②リピーター率（本地域への来訪回数）

## ● 2022年度は、『リピーター・計』が44%。

- ▶ 時系列でみると、『初めて』は2021年度から、『十回目以上』は2019年度から上昇している。
- ▶ 滞在時間別にみると、『リピーター・計』は日帰りの方が高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、『十回目以上』は夏季が冬季を上回る。
- ▶ 調査地点別位みると、『初めて』『十回目以上』で佐渡、『三回目』で新潟が高い。
- ▶ 全国観光圏と比べ、『リピーター・計』が15ポイント以上低い。

### ■ 本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（〇は、1つだけ）

	初めて	リピーター・計						無回答	リピーター・計		
		二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上				
●凡例											
全観光圏：2022年度・合計 (n= 9,507)	34.6%	14.3	9.9	4.6	5.6	7.0	20.3	3.7	61.7		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度 (n= 789)		59.7				14.2	5.8	4.3	3.3	37.3	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度 (n= 1,357)		54.4				16.7	6.4	2.6	3.0	42.2	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 (n= 830)		47.6				14.2	8.1	3.5	3.7	46.6	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 (n= 943)		52.8				12.7	7.3	2.8	3.3	44.4	
来訪回数別											
初めて (n= 498)	100.0									—	
リピーター (n= 419)	28.6	16.5	6.2	7.4	10.0		31.3			100.0	
滞在時間別											
日帰り・計 (n= 127)	48.0					11.8	7.9	4.7	4.7	5.5	50.4
宿泊・計 (n= 792)	54.9					13.1	7.5	2.5	3.2	4.4	44.4
来訪時期別											
夏季調査：2022年度 (n= 825)	53.0					12.5	7.3	2.7	2.9	4.1	44.1
冬季調査：2022年度 (n= 118)	51.7					14.4	7.6	3.4	5.9	6.8	46.6
調査地点別											
佐渡 (n= 711)	54.2					12.5	6.3	2.7	2.5	4.2	43.6
新潟 (n= 232)	48.7					13.4	10.3	3.0	5.6	5.2	47.0
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語票 (n= 31)	83.9										12.9

『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10  
 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5  
 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5  
 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

# 1. KPI（重要指標）の水準把握 ③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

- 2022年度の1人あたりの平均消費金額『総額』は42,965円、『日帰り』総額13,261円、『宿泊』総額46,086円。
- 時系列で見ると、『総額』は前年+5,461円（14.6%増）。『日帰り』-2,134円（13.9%減）、『宿泊』+5,489円（13.5%増）
- 費目別では、いずれも横ばい～上昇。

- ▶ 来訪時期別にみると、1人あたりの『総額』『日帰り』『宿泊』総額いずれも、夏季の方が高い。
- ▶ 調査地点別にみると、『総額』、『日帰り』総額、『宿泊』総額とも、佐渡が新潟を大きく上回る。
- ▶ 全観光圏と比べ、『総額』、『日帰り』総額、『宿泊』総額で上回り、特に『宿泊』総額で差が大きい。

## ■ 1人あたりの平均消費金額（金額記入者／各実数回答）

	総額		交通費 (タクシー代やカーリム代など)		宿泊費（宿泊者のみ） (ホテルでの飲食代込み)		飲食費		買い物費		その他（入場料など）		日帰り		宿泊		
	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	
全観光圏：2022年度・合計	(n=6,505)	35,929	(n=3,337)	9,823	(n=2,814)	21,788	(n=3,615)	6,568	(n=3,263)	5,898	(n=2,011)	4,203	(n=1,550)	12,336	(n=4,767)	43,749	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	(n= 665)	39,933	(n= 550)	11,376	(n= 466)	20,792	(n= 569)	6,729	(n= 541)	6,146	(n= 466)	2,924	(n= 70)	10,265	(n= 578)	43,898	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	(n=1,162)	39,535	(n= 842)	14,990	(n= 722)	17,037	(n= 885)	7,043	(n= 834)	6,416	(n= 636)	3,392	(n= 72)	13,490	(n=1,062)	40,986	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 534)	37,504	(n= 286)	11,038	(n= 239)	17,924	(n= 312)	6,903	(n= 291)	5,840	(n= 212)	3,273	(n= 58)	15,395	(n= 448)	40,597	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	(n= 664)	42,965	(n= 361)	12,993	(n= 325)	20,086	(n= 412)	6,958	(n= 380)	6,016	(n= 312)	3,043	(n= 58)	13,261	(n= 597)	46,086	
来訪回数別	初めて	(n= 361)	42,754	(n= 193)	13,330	(n= 183)	19,541	(n= 224)	7,009	(n= 208)	5,851	(n= 196)	2,756	(n= 33)	13,916	(n= 327)	45,654
	リピーター	(n= 293)	43,472	(n= 164)	12,661	(n= 139)	20,875	(n= 184)	6,845	(n= 168)	6,202	(n= 114)	3,557	(n= 25)	12,396	(n= 266)	46,692
滞在時間別	日帰り・計	(n= 58)	13,261	(n= 29)	7,804	(n= 0)	0	(n= 29)	4,547	(n= 23)	3,435	(n= 24)	2,127	(n= 58)	13,261	(n= 0)	0
	宿泊・計	(n= 597)	46,086	(n= 329)	13,539	(n= 325)	20,086	(n= 382)	7,154	(n= 356)	6,197	(n= 286)	3,136	(n= 0)	0	(n= 597)	46,086
来訪時期別	夏季調査：2022年度	(n= 598)	44,563	(n= 324)	13,397	(n= 300)	20,661	(n= 374)	7,105	(n= 346)	6,155	(n= 282)	3,169	(n= 37)	15,404	(n= 553)	46,895
	冬季調査：2022年度	(n= 66)	28,481	(n= 37)	9,460	(n= 25)	13,192	(n= 38)	5,505	(n= 34)	4,603	(n= 30)	1,862	(n= 21)	9,484	(n= 44)	35,923
調査地点別	佐渡	(n= 537)	46,322	(n= 306)	13,386	(n= 283)	20,227	(n= 350)	7,073	(n= 321)	6,129	(n= 252)	3,193	(n= 21)	18,695	(n= 515)	47,522
	新潟	(n= 127)	28,770	(n= 55)	10,811	(n= 42)	19,136	(n= 62)	6,306	(n= 59)	5,398	(n= 60)	2,414	(n= 37)	10,176	(n= 82)	37,068
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語票	(n= 23)	43,804	(n= 12)	17,969	(n= 12)	9,178	(n= 17)	7,441	(n= 16)	8,523	(n= 8)	2,688	(n= 0)	0	(n= 22)	38,976	



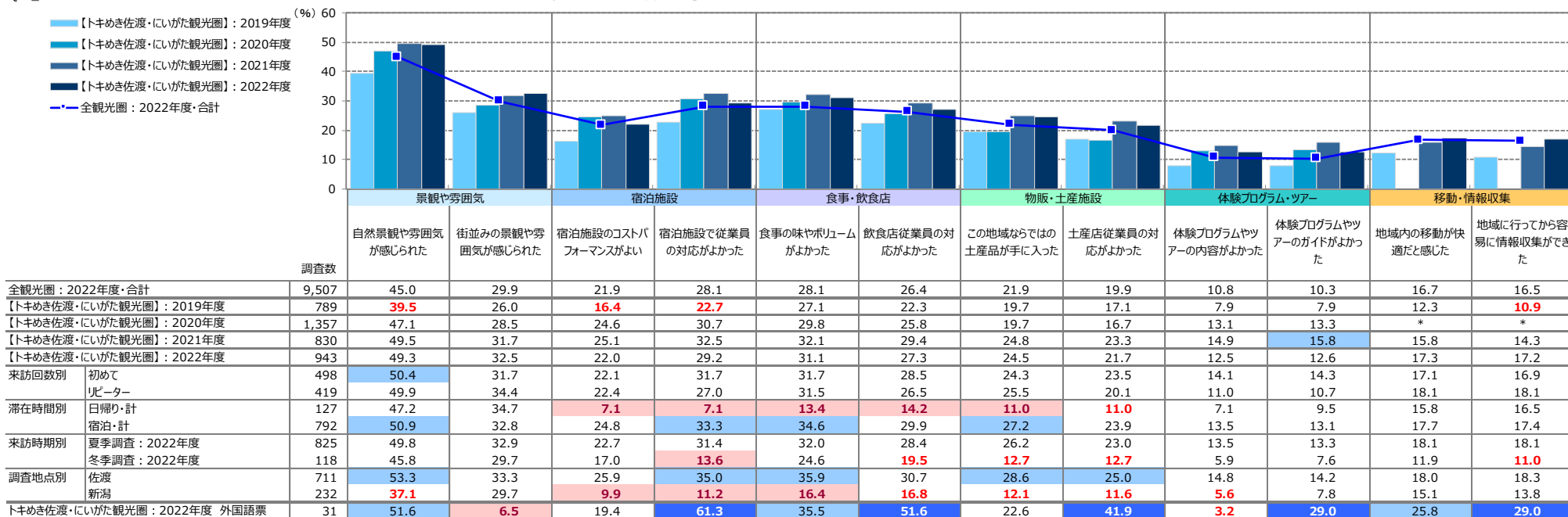
## 2. 認知されたサービス品質・価値

- 2022年度最も高いのは、昨年同様『自然景観や雰囲気が感じられた』（49%）。次いで『街並みの景観や雰囲気が感じられた』（33%）、『食事の味やボリュームがよかった』が3割台で続く。

- ▶ 時系列でみると、【宿泊施設】が2021年度からやや低下。
- ▶ 来訪回数別にみると、『宿泊施設で従業員の対応がよかった』『体験プログラム・ツアー』で初めて層が高い。
- ▶ 滞在時間別にみると、宿泊の方がスコアが高い項目が多い。
- ▶ 来訪時期別にみると、いずれも夏季の方がスコアが高く、『宿泊施設で従業員の対応がよかった』『飲食店従業員の対応がよかった』で差が大きい。
- ▶ 調査地点別にみると、いずれの項目も佐渡が新潟を上回る。
- ▶ 全観光圏と比べ、スコアが高めの項目が多い。

### ■ 認知されたサービス品質・価値（全体/各単一回答）

Q11\_1~12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：1~12=7「大変そう思う」のスコア一覧



【\*】は該当項目なし

- +10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

### 3. 地域のコロナ対策への安心度

● 2022年度は、『安心できた・計』が94%で、2021年度から上昇。ただし、『とても安心できた』は低下している。

- ▶ 滞在時間別にみると、『とても安心できた』は日帰りの方が高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、『安心できた・計』では冬季が夏季を上回る。
- ▶ 調査地点別にみると、新潟は『安心できた・計』のスコアが97%に及び、佐渡を大きく上回る。
- ▶ 全観光圏と比べ、大きな差はみられない。

#### ■ 本地域のコロナ対策への安心度（全体/単一回答）

Q13. 本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。（○は、1つだけ）

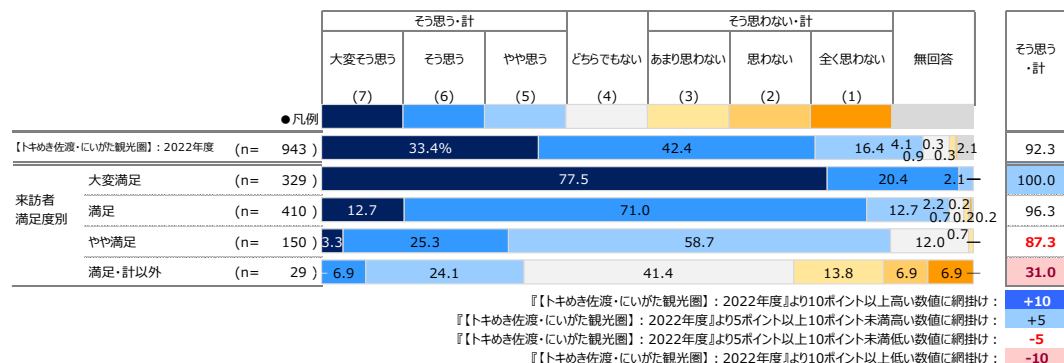
	●凡例	安心できた・計		安心できなかった・計		無回答	安心できた・計	安心できなかった・計
		とても安心できた	ある程度安心できた	あまり安心できなかった	まったく安心できなかった			
全観光圏：2022年度・合計	(n= 9,507)	28.4%	64.3	1.9	0.2	5.2	92.7	2.1
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	34.5	53.7	1.6	0.2	10.2	88.2	1.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	(n= 943)	27.9	65.9	2.3	0.2	3.7	93.7	2.6
来訪回数別								
初めて	(n= 498)	30.3	65.1	2.6	0.2	1.8	95.4	2.8
リピーター	(n= 419)	26.5	69.7	2.2	0.2	1.4	96.2	2.4
滞在時間別								
日帰り・計	(n= 127)	33.9	62.2	2.4	0.2	1.6	96.1	2.4
宿泊・計	(n= 792)	27.5	68.2	2.4	0.3	1.6	95.7	2.7
来訪時期別								
夏季調査：2022年度	(n= 825)	27.5	65.7	2.7	0.2	3.9	93.2	2.9
冬季調査：2022年度	(n= 118)	30.5	67.0	2.4	0.2	2.5	97.5	—
調査地点別								
佐渡	(n= 711)	27.6	66.2	2.8	0.3	3.1	93.8	3.1
新潟	(n= 232)	28.9	64.7	0.9	0.2	5.6	93.5	0.9
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語票	(n= 31)	67.7	25.8	—	0.2	6.5	93.6	—

『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**  
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**  
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**  
『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

## 4. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係

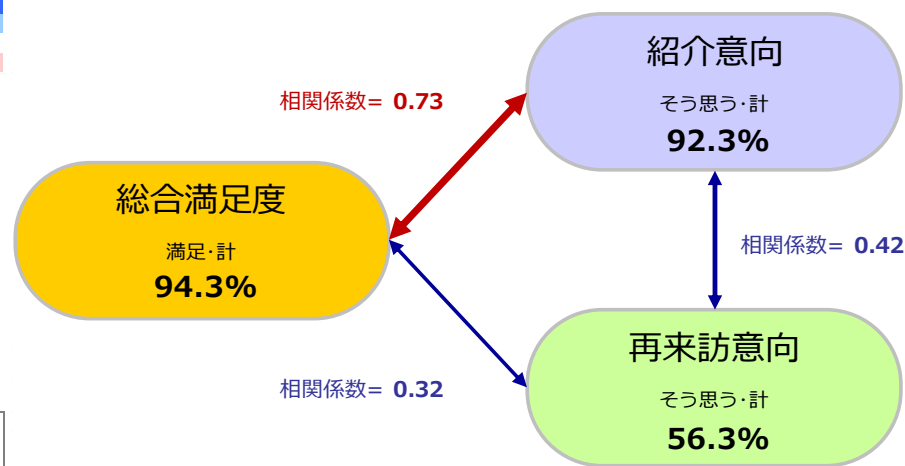
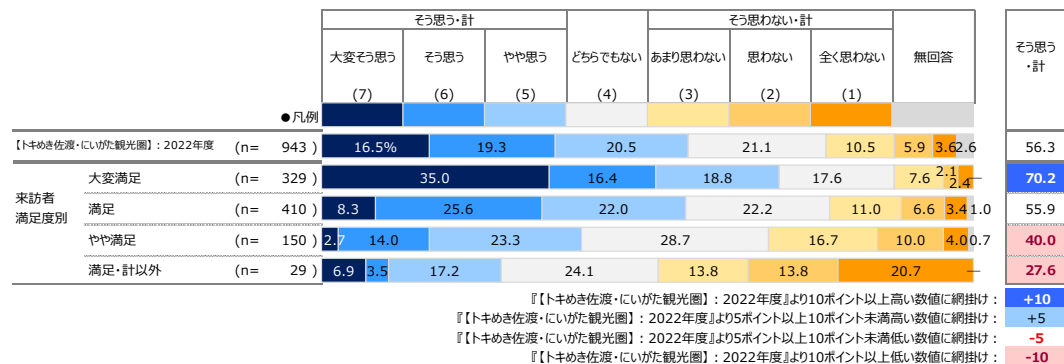
### ■ 本地域の紹介意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（〇は、1つだけ）



### ■ 本地域への1年以内来訪意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（〇は、1つだけ）



## 5. 来訪者満足度と各評価項目の関係

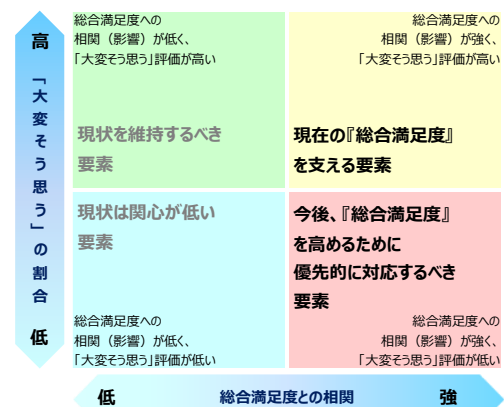
- 各評価項目（「認知されたサービス品質・価値」「サービス品質・価値ではない要素」）の「高／低」水準と、各評価項目が『来訪者満足度』に与える影響の「強／弱」水準を組み合わせ、
  - ① 本地域来訪者の現在の『来訪者満足度』を醸成する要素は何であるのか
  - ② 優先的に注力すべき要素はあるか、それは何であるかの抽出を行なった。

### 分析方法

各評価項目のトップボックス（「大変そう思う」）のスコアを縦軸、『来訪者満足度』と各評価項目との影響の強さ（相関係数※詳細は下記参照）を横軸にとり、それぞれを散布図上にプロットすることにより満足度と各評価項目との関係構造を4つに象限に分類。

【現在の『来訪者満足度』を支える要素】、【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】を抽出する。

### 『総合満足度』構造【4象限】



構造の4象限分類は、縦軸：評価スコアと横軸：相関係数それぞれの平均値を交差する直線で区分する。

#### ■ 右上の象限【現在の『来訪者満足度』を支える要素】

「大変そう思う」評価が高く、かつ『来訪者満足度』との相関が強い。現在の『来訪者満足度』を支える来訪体験の要素。

#### ■ 右下の象限【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】

『来訪者満足度』との相関が強いにも関わらず、現在「大変そう思う」評価が低い。この象限に当てはまる項目が、優先的に対応すべき改善検討課題であるといえる。

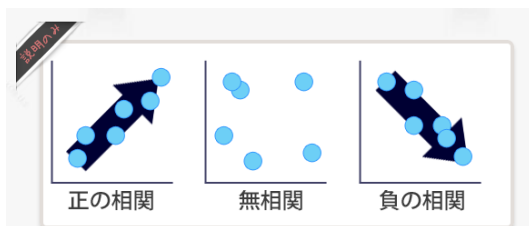
#### ■ 左上の象限【現状を維持するべき要素】

現在「大変そう思う」評価は高いものの、『来訪者満足度』との相関が弱い。極端な体験・サービス水準の低下を招かない維持が求められる。

#### ■ 左下の象限【現状は関心が低い要素】

『来訪者満足度』との相関が低く、現在「大変そう思う」評価も低い。優先的な対応は不要。しかし言い換えれば、現時点では存在を認知されていないため評価を得られていない要素。

- ▶ ※相関係数とは・・・2つの要因についてどれくらい関係が強いのか？というものを示す1つの数値データになります。値的には-1～+1の値を取り、+1方向を『正の相関』、-1方向を『負の相関』、0を『相関がない』と表現します。算出の公式は以下。



1.0 ≥  R  ≥ 0.7	: 高い相関がある
0.7 ≥  R  ≥ 0.5	: かなり高い相関がある
0.5 ≥  R  ≥ 0.4	: 中程度の相関がある
0.4 ≥  R  ≥ 0.3	: ある程度の相関がある
0.3 ≥  R  ≥ 0.2	: 弱い相関がある
0.2 ≥  R  ≥ 0.0	: ほとんど相関がない

出典：「社会調査の基礎」放送大学テキスト

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\left\{ \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 \right\} \left\{ \sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2 \right\}}}$$

■『来訪者満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

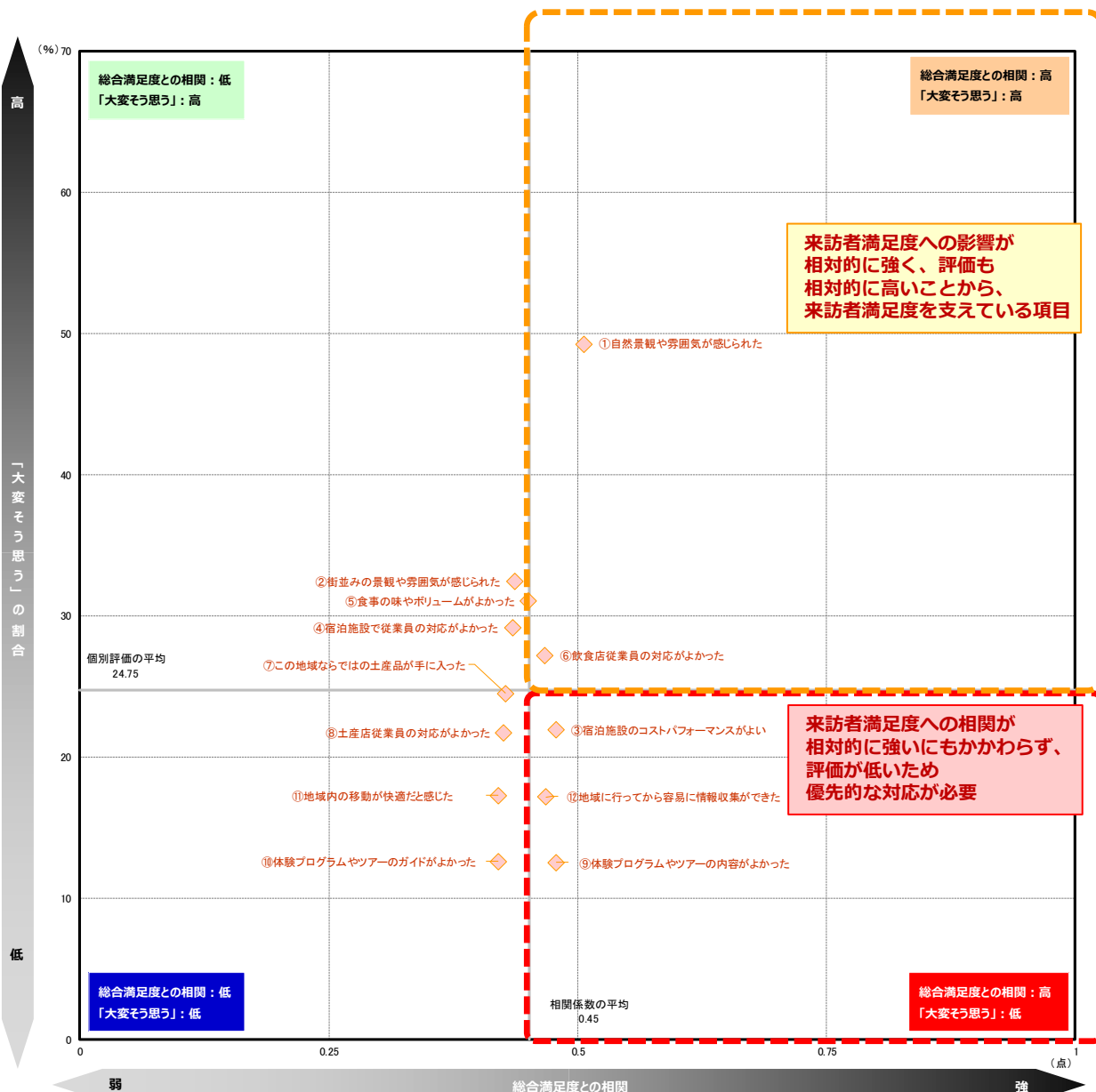
		【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 (n= 943)			
		総合満足度との相関		個別評価	
		横軸		「大変そう思う」 (%)	加重平均値 (点)
本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	高 0.51	高 49.3	6.34
		②街並みの景観や雰囲気が感じられた	低 0.44	高 32.5	5.81
	宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	高 0.48	低 22.0	5.60
		④宿泊施設で従業員の対応がよかった	低 0.43	高 29.2	5.93
	食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	低 0.45	高 31.1	5.88
		⑥飲食店従業員の対応がよかった	高 0.47	高 27.3	5.76
	物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	低 0.43	低 24.5	5.64
		⑧土産店従業員の対応がよかった	低 0.43	低 21.7	5.62
	体験プログラム・ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	高 0.48	低 12.5	5.76
		⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	低 0.42	低 12.6	5.71
	移動・情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	低 0.42	低 17.3	4.97
		⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	高 0.47	低 17.2	5.21
平均値			0.45	24.75	5.69

● 総合満足度との相関はいずれの項目も中程度。

● この地域の満足度を支えている要素は、『自然景観や雰囲気が感じられた』『飲食店従業員の対応がよかった』。

● 今後、満足度を高めるために対応が必要な要素は『宿泊施設のコストパフォーマンスがよい』『移動・情報収集]である。

▶ 総合満足度との相関が強く、今後のスコア向上の余地が大きい項目群である。



# 参考) 『1年以内の再来訪意向』に対する相関(横軸) × 個別評価「大変そう思う」(縦軸)

■『再来訪意向』に対する相関(横軸) × 個別評価「大変そう思う」の割合(縦軸)

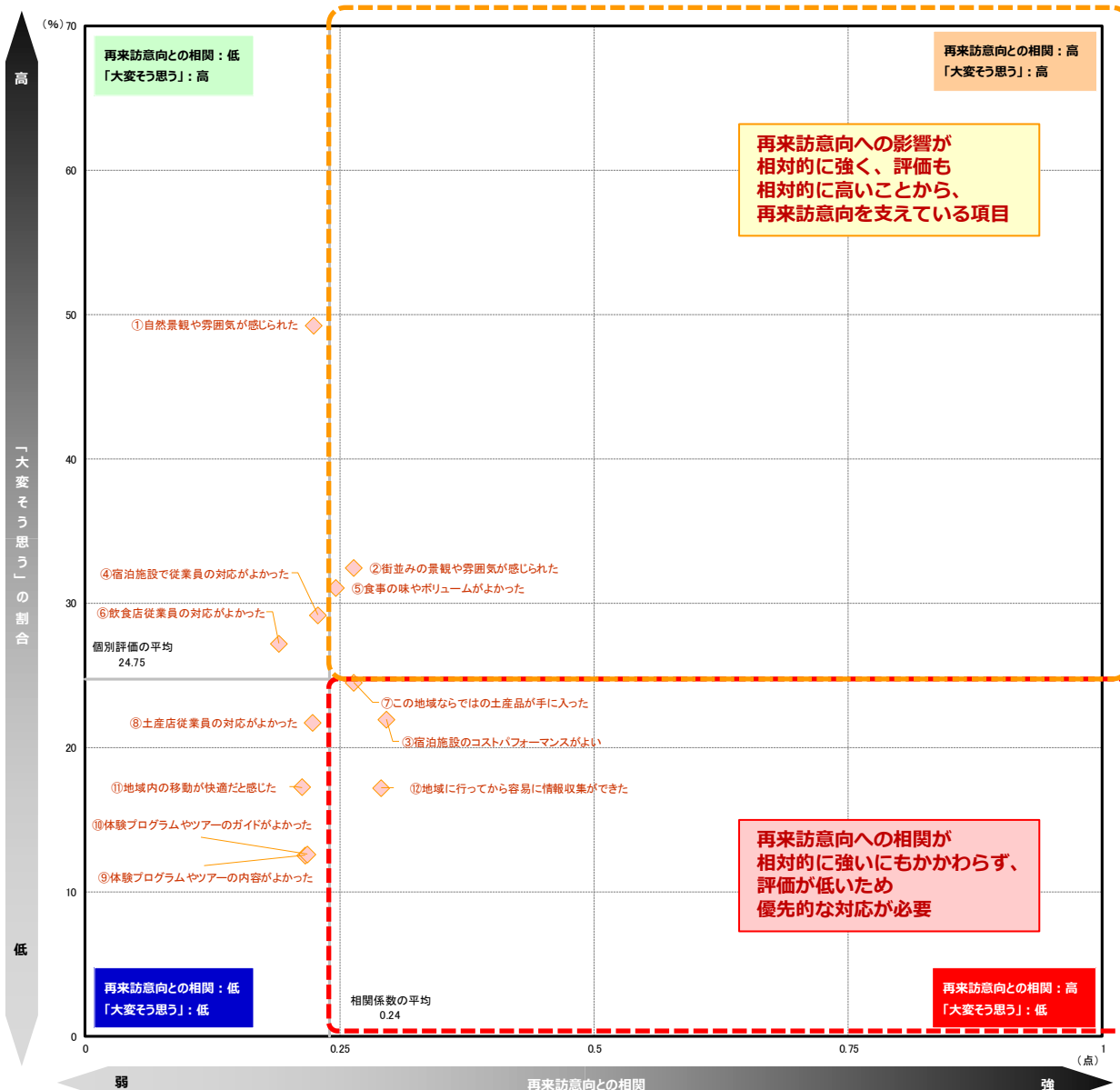
		【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 (n= 943)			
		再来訪意向との相関		個別評価	
		横軸		「大変そう思う」 (%)	加重平均値 (点)
本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 ついて	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	低 0.22	高 49.3	6.34
		②街並みの景観や雰囲気が感じられた	高 0.26	高 32.5	5.81
	宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	高 0.30	低 22.0	5.60
		④宿泊施設で従業員の対応がよかった	低 0.23	高 29.2	5.93
	食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	高 0.25	高 31.1	5.88
		⑥飲食店従業員の対応がよかった	低 0.19	高 27.3	5.76
	物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	高 0.26	低 24.5	5.64
		⑧土産店従業員の対応がよかった	低 0.22	低 21.7	5.62
	体験プログラム・ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	低 0.22	低 12.5	5.76
		⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	低 0.22	低 12.6	5.71
	移動・情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	低 0.21	低 17.3	4.97
		⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	高 0.29	低 17.2	5.21
		平均値	0.24	24.75	5.69

● 全般的に再来訪意向との相関は高くない。

- この地域への再来訪意向を支えている要素は、『街並みの景観や雰囲気が感じられた』『食事の量やボリュームがよかった』

- 今後、再来訪意向を高めるために対応が必要な要素は『宿泊施設のコストパフォーマンスがよい』『この地域ならではの土産品が手に入った』『地域に行ってから容易に情報収集ができた』。

▶ 『宿泊施設のコストパフォーマンスがよい』『地域に行ってから容易に情報収集ができた』は、総合満足度でも同様の結果で優先度が高いと考えられる。



■ 各指標間の相関係数

	Q8 総合満足度	Q9 本地域の紹介意向	Q10 向本地域への1年以内来訪意向	Q11													
				景観や雰囲気		宿泊施設		食事・飲食店		物販・土産施設		体験プログラム・ツアー		移動・情報収集			
				自然景観や 街並みの景観や 雰囲気が感じられた	街並みの景観や 雰囲気が感じられた	宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	宿泊施設で従業員の対応がよかった	食事の味やボリュームがよかった	飲食店従業員の対応がよかった	この地域ならではの土産品が手に入った	土産店従業員の対応がよかった	体験プログラムの内容がよかった	体験プログラムのガイドがよかった	地域内の移動が快適だと感じた	地域に行きやすかった		
Q8 総合満足度	1.00	0.73	0.32	0.51	0.44	0.48	0.43	0.45	0.47	0.43	0.43	0.48	0.42	0.42	0.47		
Q9 本地域の紹介意向	0.73	1.00	0.42	0.55	0.46	0.46	0.42	0.45	0.42	0.44	0.41	0.42	0.38	0.37	0.46		
Q10 本地域への1年以内来訪意向	0.32	0.42	1.00	0.22	0.26	0.30	0.23	0.25	0.19	0.26	0.22	0.22	0.22	0.21	0.29		
Q11	景観や雰囲気	自然景観や雰囲気が感じられた	0.51	0.55	0.22	1.00	0.58	0.36	0.40	0.43	0.40	0.40	0.41	0.44	0.40	0.29	0.39
		街並みの景観や雰囲気が感じられた	0.44	0.46	0.26	0.58	1.00	0.37	0.37	0.41	0.40	0.42	0.43	0.38	0.36	0.37	0.44
	宿泊施設	宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	0.48	0.46	0.30	0.36	0.37	1.00	0.69	0.56	0.52	0.42	0.47	0.38	0.36	0.35	0.42
		宿泊施設で従業員の対応がよかった	0.43	0.42	0.23	0.40	0.37	0.69	1.00	0.58	0.58	0.43	0.55	0.43	0.41	0.28	0.35
	食事・飲食店	食事の味やボリュームがよかった	0.45	0.45	0.25	0.43	0.41	0.56	0.58	1.00	0.72	0.52	0.55	0.44	0.36	0.30	0.38
		飲食店従業員の対応がよかった	0.47	0.42	0.19	0.40	0.40	0.52	0.58	0.72	1.00	0.50	0.60	0.51	0.47	0.36	0.47
	物販・土産施設	この地域ならではの土産品が手に入った	0.43	0.44	0.26	0.40	0.42	0.42	0.43	0.52	0.50	1.00	0.76	0.52	0.49	0.42	0.45
		土産店従業員の対応がよかった	0.43	0.41	0.22	0.41	0.43	0.47	0.55	0.55	0.60	0.76	1.00	0.55	0.55	0.49	0.51
	体験プログラム・ツアー	体験プログラムやツアーの内容がよかった	0.48	0.42	0.22	0.44	0.38	0.38	0.43	0.44	0.51	0.52	0.55	1.00	0.87	0.46	0.54
		体験プログラムやツアーのガイドがよかった	0.42	0.38	0.22	0.40	0.36	0.36	0.41	0.36	0.47	0.49	0.55	0.87	1.00	0.47	0.54
移動・情報収集	地域内の移動が快適だと感じた	0.42	0.37	0.21	0.29	0.37	0.35	0.28	0.30	0.36	0.42	0.49	0.46	0.47	1.00	0.72	
	地域に行きやすかった	0.47	0.46	0.29	0.39	0.44	0.42	0.35	0.38	0.47	0.45	0.51	0.54	0.54	0.72	1.00	

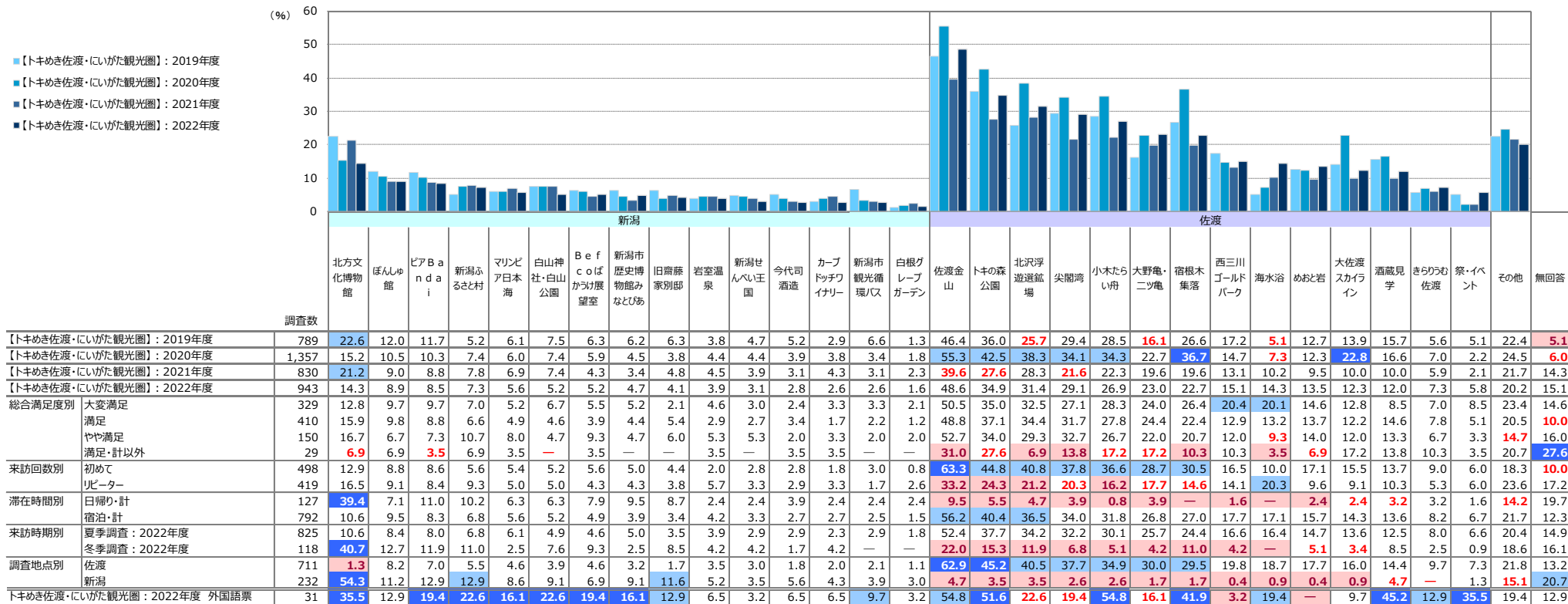
※相関係数: ■=0.80以上 / ■=0.60以上 / ■=0.50以上

## 6. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

- 2022年度、【新潟】で最も高いのは『北方文化博物館』（14%）、【佐渡】では『佐渡金山』（40%）。
- 【新潟】は10%を越す体験が1地点に留まる。【佐渡】は10%を越す体験が12地点。内容は“自然景観”スポットで2021年度からスコアも上昇。
  - ▶ 総合満足度別にみると、『西三川ゴールドパーク』『海水浴』で大変満足が他の満足層を上回る。
  - ▶ 来訪回数別にみると、【佐渡】は初めて層でスコアが高い項目が多く、特に上位の地点でスコアの差が大きい。一方、『海水浴』はリピーター層が高い。
  - ▶ 滞在時間別にみると、【新潟】の『北方文化博物館』は日帰り、【佐渡】はすべての地点で宿泊の方が高い。
  - ▶ 来訪時期別にみると、【新潟】の『北方文化博物館』は冬季、【佐渡】はすべての地点で夏季の方がスコアが高い。

### ■ 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q16-1. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（〇は、いくつでも）



- +10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏』：2022年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
  - +5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏』：2022年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
  - 5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏』：2022年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
  - 10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏』：2022年度より10ポイント以上低い数値に網掛け
- ※『トキめき佐渡・にいがた観光圏』：2022年度の降順リスト



- **来訪者の基本情報について、昨年度からの変化は以下の通りである。**

- ▶ 滞在時間は全体に伸びている。「宿泊」客が9ポイント上昇して84%となり、その「宿泊」者の泊数も伸びている。
- ▶ 年代では60代以上が増加、居住地では「関東」が10ポイント以上増加した。（その分、「関西」が減少）
- ▶ 同行者では「夫婦」がトップおシェアであることには変わらないが、今年度は「子供連れ家族・計」の比率が大きく伸び、過去最高値。

- **総合満足度、紹介意向、再来訪意向のトップボックスは、前回よりも微減、ただし依然高水準である。**

- ▶ 再来訪意向は3ポイント減少して17%である。
- 他の観光圏と比べると、おそらく時間距離の影響で、総合満足度が相当に高くなければ再来訪意向につながりにくい構造にある。

- **満足度の詳細については、【景観や雰囲気】以外、前回よりも悪化している。**

- ▶ 特に【宿泊施設】関連の項目の比率の低下幅が大きい。
- ▶ ただし、ほぼ全項目で全体平均を上回っている。

- **前回よりも不満点が「あった」と回答する人が増加している。**

- ▶ 「評価自体は高水準、ただし弱含み」という原因を考えるために、「本地域での観光における不満点・改善点」（P57）を参照されたい。
- ▶ 前回よりも不満点が「あった」という比率が10ポイント以上増加している。
- ▶ これらを丁寧に見ると、おおよそ以下の3点がポイントになりそうである。
- ▶ ① 思ったより不便
- ▶ ② 案内が未熟
- ▶ ③ 誘導が未熟
- ▶ このうち、②、③は個別に修正が可能な項目が多いと思われるが、①は事前の期待値調整が必要かもしれない。ご検討いただきたい。

- **利用情報源について、前回まで少しずつ伸びていた「インターネット・計」が5ポイント減少した点が課題。**

- ▶ 来訪者が高齢化したことが原因ではない。「インターネット・計」の比率は年代別の傾向はみられない。
- ▶ なお、最も利用率が高いのは、「家族や友人知人からの紹介・推奨」である。紹介意向は総合満足度の高さに大きく影響する。少しでもこの比率を上げることが、引き続きの課題である。



## 付録) 1.調査票

---

# ※調査票の質問項目は（問16を除いて）全地域共通となっております

宿用

## 来訪者満足度等調査 2022年度お願い （トキめき佐渡・にいがた観光圏／新潟）

問1. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（居住地は日本在住の方のみ都道府県名でお答えください）

◆性別 男・女 ◆年齢     代（例：50代等でお答え下さい） ◆居住地     都・道・府・県

### 旅行の内容について教えてください

問2. 今回の旅行の同行者について教えてください。（○は、1つだけ）

- |                             |                                 |
|-----------------------------|---------------------------------|
| 01. 子供連れ家族（一番下のお子様が未就学児）    | 06. 友人                          |
| 02. 子供連れ家族（一番下のお子様が小学生～高校生） | 07. 職場や団体                       |
| 03. 大人の家族（18歳以上のお子様含む）      | 08. ひとり                         |
| 04. 夫婦                      | 09. その他（                      ） |
| 05. カップル                    |                                 |

※「家族旅行」には、親族や知人が同行する場合も含めます。

問3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（○は、いくつでも）

- |               |                                 |
|---------------|---------------------------------|
| 01. 鉄道（新幹線）   | 05. 自家用車                        |
| 02. 鉄道（新幹線以外） | 06. レンタカー                       |
| 03. 飛行機       | 07. フェリー・船舶                     |
| 04. バス・貸切バス   | 08. その他（                      ） |

問4. 今回のご旅行で、旅行会社のパッケージを利用したり、職場や学校などの団体旅行に参加しましたか？（○は、1つだけ）  
参加された場合はその参加費（1人分）を記入してください。

01. 参加した→パッケージや団体旅行の参加費総額：                    円/1人                      02. 参加していない

また、本地域内での今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。

※その際、パッケージ参加費や団体旅行参加費に含まれている分は除いてください。  
※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。

（内訳） 交通費（お一人あたり）	宿泊費（お一人あたり）	飲食費	買い物費	その他（入場料など）
円/1人	円/1人	円/1人	円/1人	円/1人

本地域内での利用総額 ※本調査票を受け取った地域内で支払った交通費、 宿泊費、飲食費、買い物費、入場料などの合計額	円/1人あたり
---	---------

問5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報は何か？（○は、いくつでも）

- |                                       |                                 |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| 01. 以前来訪した際の自身の経験                     | 08. 旅行雑誌・ガイドブックの記事              |
| 02. 家族や友人知人からの紹介・推奨                   | 09. 旅行会社のパンフレット                 |
| 03. SNS（Facebook、Instagram、Twitterなど） | 10. テレビや映画での紹介、ロケ地情報            |
| 04. 地元の人や公共機関のサイト、ブログ                 | 11. 自分の意志外（団体旅行・ビジネス・帰省など）      |
| 05. 観光系のサイト・ブログ                       | 12. 特に理由はないが、なんとなく              |
| 06. 観光系以外のサイト・ブログ                     | 13. その他（                      ） |
| 07. その他インターネットの情報                     |                                 |

### 旅行で訪れた地域について教えてください

問6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）

本地域来訪回数（今回を含む） 01. 初めて 02. 二回目 03. 三回目 04. 四回目 05. 五回目 06. 六～九回目 07. 十回目以上

問7. 本地域での滞在時間を教えてください。（○は、1つだけ） ※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。

01. 日帰り（半日） 02. 日帰り（1日） 03. 一泊二日 04. 二泊三日 05. 三泊以上（→泊数をお書きください） 泊

問8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		大変そう思う <-----> 全く思わない							未体験
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
	②街並みの景観や雰囲気が感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	7	6	5	4	3	2	1	0
	④宿泊施設で従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑥飲食店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
土産	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑧土産店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
体験プログラム	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
移動・情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑫地域内から容易に情報収集ができた	7	6	5	4	3	2	1	0

問12. 今回のご旅行の行き先を検討する時に、コロナ対策がなされている地域かどうかをどの程度重視しましたか？（○は、1つだけ）

01. とても重視した 02. ある程度重視した 03. あまり重視しなかった 04. まったく重視しなかった

問13. 本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか？（○は、1つだけ）

01. とても安心できた 02. ある程度安心できた 03. あまり安心できなかった 04. まったく安心できなかった

問14. 本地域での観光において「不満」や「もっとここがこうだったら良いのに」と感じたことはありますか？（○は、1つだけ）

01. ひとつもなかった 02. 少しあった 03. たくさんあった

問15. その「不満」はどのようなことですか。具体的にお教えください。

問 16. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。(○は、いくつでも)

- |                   |                |
|-------------------|----------------|
| 01. 今代司酒造         | 16. 佐渡金山       |
| 02. 岩室温泉          | 17. トキの森公園     |
| 03. カーブドッチウイナリー   | 18. 小木たらい舟     |
| 04. 旧齋藤家別邸        | 19. 北沢浮遊選鉱場    |
| 05. 白根グレープガーデン    | 20. 宿根木集落      |
| 06. 新潟市観光循環バス     | 21. 尖閣湾        |
| 07. 新潟市歴史博物館みなとびあ | 22. 大野亀・ニツ亀    |
| 08. 新潟せんべい王国      | 23. 西三川ゴールドパーク |
| 09. 新潟ふるさと村       | 24. 大佐渡スカイライン  |
| 10. 白山神社・白山公園     | 25. 祭・イベント     |
| 11. ビア Bandai     | 26. 酒蔵見学       |
| 12. Befco ばかうけ展望室 | 27. 海水浴        |
| 13. 北方文化博物館       | 28. めおと岩       |
| 14. ぼんしゆ館         | 29. きらりうむ佐渡    |
| 15. マリンピア日本海      | 30. その他 ( )    |

ここからは、**宿泊施設**についてお答えください。お泊りにっていない方は調査終了となります。

問 17. 今回、お泊りになった**宿泊施設**の名前を教えてください。(複数の施設に宿泊された場合、ひとつを選んでお答えください)

宿泊施設名： \_\_\_\_\_

問 18. 今回、この**宿泊施設**にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか？(○は、1つだけ)

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問 19. 今回、お泊りになったこの**宿泊施設**について、以下のことはどの程度あてはまりますか。(○は、それぞれ1つ)

	とても当てはまる <-----> 全当てはまらない						
1. ホームページ等でどんな宿泊施設がよくわかり期待が高まる	7	6	5	4	3	2	1
2. 料金のわかりやすさ・予約方法の多様さなど、予約がしやすい	7	6	5	4	3	2	1
3. スムースに宿泊施設に到着することができる	7	6	5	4	3	2	1
4. 建物の外観、エントランス付近の植栽などが期待を高めてくれる	7	6	5	4	3	2	1
5. チェックイン・チェックアウト時の対応から、自分が歓迎されていると感じる	7	6	5	4	3	2	1
6. 客室以外のスペース・設備などから歴史、文化、質の高さを感じる	7	6	5	4	3	2	1
7. レストランの料理・給仕（サーブ）が素晴らしい	7	6	5	4	3	2	1
8. このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる	7	6	5	4	3	2	1
9. 大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである	7	6	5	4	3	2	1
10. 災害やセキュリティに十分配慮している	7	6	5	4	3	2	1
11. 館内やレストラン、浴場等の表示がとてもわかりやすい	7	6	5	4	3	2	1
12. 歴史、文化、質の高さを感じられる客室である	7	6	5	4	3	2	1
13. 客室内のベッド・寝具や備品が上質である	7	6	5	4	3	2	1
14. 周辺エリアの観光スポットの情報提供や連携が十分できている	7	6	5	4	3	2	1
15. 通信環境が整っている	7	6	5	4	3	2	1
16. スタッフの対応に心が温まる	7	6	5	4	3	2	1

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。



## 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①

---

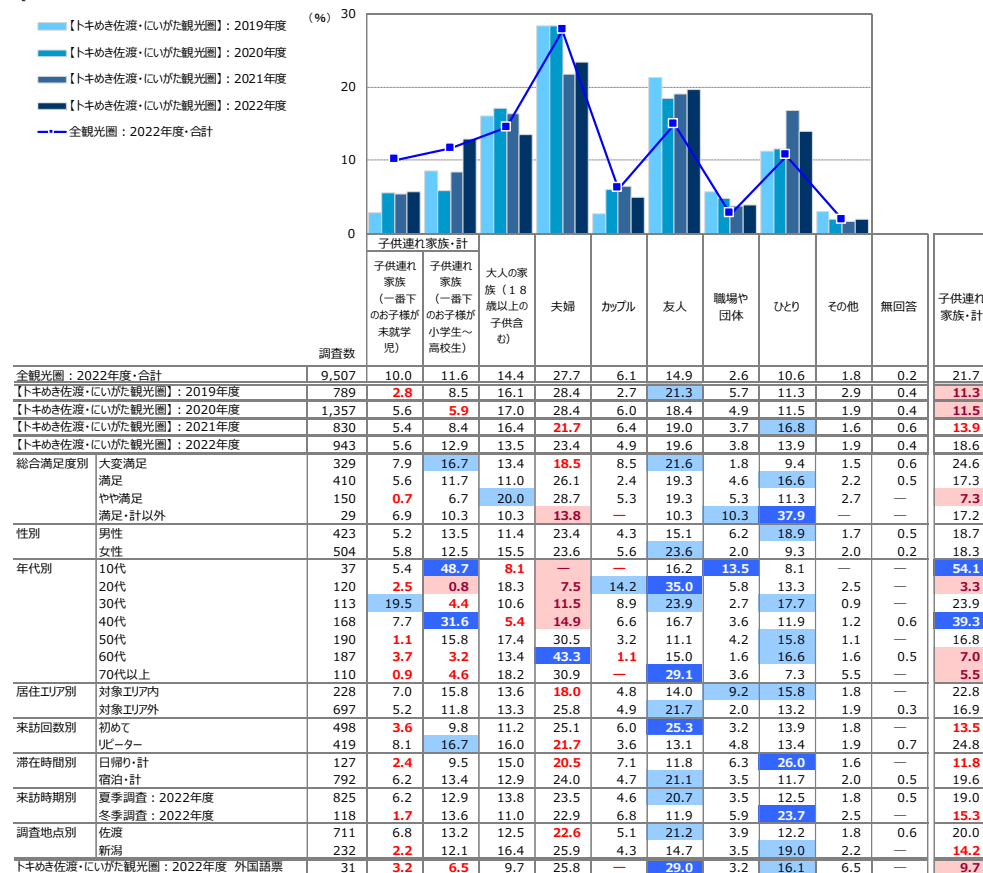
本地域への旅行実態

# 1. 旅行の同行者

- 2022年度は、最も高いのは『夫婦』（23%）。次いで『友人』（20%）。
- 時系列でみると、『子供連れ家族・計』の上昇傾向が続く。
  - ▶ 総合満足度別にみると、大変満足は『子供連れ家族・計』が高め。
  - ▶ 性別にみると、男性で『ひとり』、女性で『友人』が高い。
  - ▶ 年代別にみると、20代は『カップル』『友人』が高い。
  - ▶ 居住エリア別にみると、対象エリア外は『夫婦』『友人』が高い。
  - ▶ 来訪回数別にみると、初めて層で『友人』、リピーター層で『子供連れ家族・計』が高め。
  - ▶ 滞在時間別にみると、日帰りで『ひとり』、宿泊で『友人』『子供連れ家族・計』が高い。
  - ▶ 来訪時期別にみると、夏季で『友人』、冬季は『ひとり』が高い。
  - ▶ 調査地点別にみると、佐渡で『友人』『ひとり』『子供連れ家族・計』、新潟で『ひとり』が高い。
- ▶ 全観光圏と比べ、『友人』がやや高い。

■ 旅行の同行者（全体/単一回答）

Q2. 今回の旅行の同行者について教えてください。（〇は、1つだけ）



+10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
 +5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
 -5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
 -10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け



## 2. 旅行で利用した移動交通機関

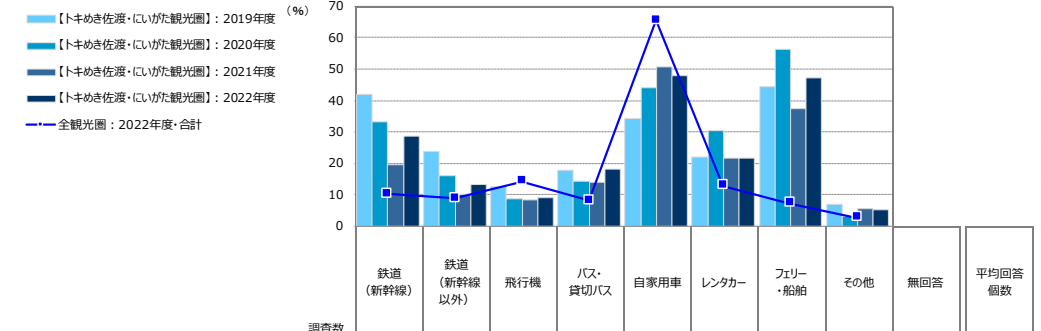
### ※調査地点別傾向のみ記載

- 佐渡では、『フェリー・船舶』以外の交通機関として、『鉄道（新幹線）』（31%）、『バス・貸切バス』（21%）、『レンタカー』（27%）の利用率が高い。
- 新潟では、『自家用車』が68%と突出。

※佐渡と新潟では根本的に交通機関に差があるため全体値における傾向は記載しておりません。

■旅行で利用した交通機関（全体/複数回答）

Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（〇は、いくつでも）



	調査数	鉄道(新幹線)	鉄道(新幹線以外)	飛行機	バス・貸切バス	自家用車	レンタカー	フェリー・船舶	その他	無回答	平均回答個数
全観光圏：2022年度・合計	9,507	10.2	8.8	14.3	8.1	65.5	12.9	7.3	2.7	0.3	1.30
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	789	42.1	23.7	12.4	17.9	34.4	21.9	44.5	6.8	0.6	2.05
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	1,357	33.2	16.0	8.7	14.3	44.2	30.3	56.3	3.1	0.4	2.07
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	830	19.6	10.0	8.4	14.0	50.6	21.7	37.4	5.7	0.4	1.68
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	943	28.6	13.3	9.0	18.2	48.0	21.9	47.3	5.2	0.5	1.93
総合満足度別											
大変満足	329	28.6	12.5	6.7	16.7	49.5	26.1	45.0	3.7	1.2	1.91
満足	410	28.5	14.4	9.5	18.8	49.0	20.0	49.8	5.9	0.2	1.96
やや満足	150	32.0	14.0	12.7	18.7	43.3	20.0	48.0	8.0	—	1.97
満足・計以外	29	13.8	6.9	6.9	24.1	44.8	24.1	48.3	3.5	—	1.72
同行者別											
子供連れ家族・計	175	17.1	7.4	4.0	6.3	72.0	17.1	46.3	1.7	0.6	1.73
大人の家族（18歳以上の子供含む）	127	33.1	7.1	7.1	12.6	56.7	19.7	42.5	5.5	—	1.84
夫婦	221	33.0	10.9	12.2	17.7	48.0	23.1	48.0	4.1	—	1.97
カブル	46	30.4	19.6	4.4	4.4	41.3	39.1	56.5	6.5	—	2.02
友人	185	32.4	21.1	15.1	26.0	35.7	29.7	55.1	4.9	—	2.20
職場や団体	36	19.4	8.3	—	27.8	47.2	16.7	50.0	8.3	—	1.78
ひとり	131	29.8	19.9	9.2	32.1	29.0	15.3	40.5	9.2	—	1.85
その他	18	22.2	11.1	—	22.2	50.0	5.6	27.8	16.7	5.6	1.65
性別											
男性	423	23.9	12.3	7.6	18.4	48.9	22.5	48.0	5.9	0.5	1.88
女性	504	32.3	14.3	10.1	17.9	47.4	21.8	46.8	4.8	0.2	1.96
年代別											
10代	37	32.4	13.5	—	27.0	48.7	16.2	64.9	2.7	—	2.05
20代	120	25.0	18.3	6.7	27.5	34.2	28.3	55.0	8.3	—	2.03
30代	113	23.0	19.5	8.0	15.0	50.4	26.6	53.1	6.2	—	2.02
40代	168	22.6	10.7	5.4	11.9	57.7	23.2	42.3	3.0	0.6	1.78
50代	190	33.7	12.6	7.9	16.3	45.8	23.7	45.3	6.3	—	1.92
60代	187	29.4	10.7	16.6	18.7	49.7	18.2	43.3	4.3	0.5	1.92
70代以上	110	36.4	11.8	10.9	20.9	46.4	14.6	47.3	5.5	0.9	1.95
居住エリア別											
対象エリア内	228	2.2	2.6	0.4	9.7	72.8	15.4	36.4	4.0	—	1.43
対象エリア外	697	37.6	16.9	11.9	21.1	39.7	24.3	50.8	5.7	0.3	2.09
来訪回数別											
初めて	498	35.3	17.7	14.3	22.3	36.1	27.7	52.4	5.4	—	2.11
リピーター	419	21.2	8.6	2.6	13.4	62.1	16.0	42.2	5.3	1.0	1.73
滞在時間別											
日帰り・計	127	12.6	7.1	3.2	11.0	68.5	11.8	12.6	4.7	0.8	1.33
宿泊・計	792	31.4	14.5	10.0	19.4	44.6	24.0	53.7	5.4	0.5	2.04
来訪時期別											
夏季調査：2022年度	825	28.9	13.0	9.7	19.4	46.7	22.9	51.3	5.6	0.6	1.99
冬季調査：2022年度	118	27.1	15.3	4.2	10.2	57.6	14.4	19.5	2.5	—	1.51
調査地点別											
佐渡	711	31.1	14.9	10.4	20.8	41.6	27.4	62.6	6.3	0.7	2.17
新潟	232	21.1	8.2	4.7	10.3	67.7	4.7	0.4	1.7	—	1.19
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語圏	31	45.2	22.6	29.0	22.6	29.0	12.9	51.6	6.5	—	2.19

+10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
 +5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
 -5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
 -10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

### 3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

#### ■旅行で使った1人あたりの費用：総額（金額記入者/実数回答）

Q4-6. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：総額

	調査数	金額別 (%)										平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	※日帰り※		※宿泊※	
		500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000円	10,001円 ～ 20,000円	20,001円 ～ 30,000円	30,001円 ～ 50,000円	50,001円 ～ 100,000円	100,001円 以上		調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)
全観光圏：2022年度・合計	6,505	0.9	2.3	7.1	6.3	11.8	18.3	15.8	19.1	12.9	5.5	35,929	1,550	12,336	4,767	43,749
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	665	—	1.1	3.5	3.2	6.9	15.3	17.7	25.6	24.2	2.6	39,933	70	10,265	578	43,898
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	1,162	0.1	1.9	3.4	1.7	5.3	17.8	18.0	25.7	21.8	4.3	39,535	72	13,490	1,062	40,986
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	534	—	3.9	3.8	3.6	6.6	17.8	19.1	25.1	16.1	4.1	37,504	58	15,395	448	40,597
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	664	0.2	0.8	3.9	2.9	6.5	15.1	17.2	27.9	20.5	5.3	42,965	58	13,261	597	46,086
総合満足度別																
大変満足	230	0.4	1.3	4.4	1.7	5.7	15.2	17.0	28.3	20.4	5.7	43,831	21	13,419	208	47,101
満足	302	—	0.7	3.6	3.0	7.6	15.2	18.2	28.5	19.9	3.3	40,209	26	13,705	276	42,706
やや満足	103	—	—	2.9	4.9	5.8	10.7	15.5	23.3	26.2	10.7	51,774	8	12,188	94	55,640
満足・計以外	19	—	—	5.3	5.3	—	26.3	15.8	42.1	—	5.3	32,672	3	11,167	15	36,084
同行者別																
子供連れ家族・計	115	—	0.9	1.7	2.6	6.1	15.7	12.2	30.4	23.5	7.0	49,465	2	21,000	112	50,283
大人の家族（18歳以上の子供含む）	82	—	—	11.0	6.1	3.7	8.5	18.3	24.4	22.0	6.1	42,874	8	6,570	71	48,645
夫婦	154	—	0.7	5.8	3.3	5.2	7.1	16.9	29.2	24.0	7.8	50,678	15	10,883	139	54,972
カップル	35	—	—	2.9	2.9	2.9	—	17.1	34.3	34.3	5.7	—	4	25,375	31	29,899
友人	147	—	0.7	2.0	1.4	6.1	20.4	17.0	25.2	23.1	4.1	41,502	9	9,048	138	43,619
職場や団体	27	3.7	—	—	—	22.2	25.9	14.8	18.5	14.8	—	27,920	4	28,725	23	27,780
ひとり	93	—	1.1	2.2	3.2	8.6	21.5	17.2	28.0	15.1	3.2	34,582	16	13,343	72	38,620
その他	8	—	12.5	—	—	—	12.5	25.0	37.5	—	12.5	42,475	0	0	8	42,475
性別																
男性	314	0.3	0.6	4.8	2.6	5.7	15.9	18.5	29.3	17.5	4.8	41,916	32	14,680	277	45,276
女性	342	—	0.9	3.2	3.2	7.3	14.3	16.1	26.3	22.8	5.9	43,830	25	10,375	314	46,703
年代別																
10代	19	5.3	5.3	—	—	15.8	15.8	21.1	21.1	15.8	—	27,799	1	400	18	29,321
20代	92	—	—	2.2	4.4	10.9	22.8	20.7	31.5	5.4	2.2	29,390	8	11,195	83	31,470
30代	87	—	1.2	2.3	3.5	4.6	17.2	20.7	31.0	14.9	4.6	41,456	6	16,200	81	43,326
40代	121	—	0.8	3.3	2.5	4.1	14.9	17.4	25.6	22.3	9.1	52,571	12	14,815	108	57,115
50代	131	—	0.8	6.1	2.3	3.1	11.5	14.5	30.5	23.7	7.6	45,716	15	12,273	116	50,041
60代	136	—	—	6.6	2.9	8.1	14.0	13.2	26.5	25.0	3.7	43,433	14	13,436	116	47,369
70代以上	70	—	1.4	1.4	2.9	7.1	11.4	18.6	22.9	30.0	4.3	44,945	2	16,000	67	46,405
居住エリア別																
対象エリア内	136	0.7	2.2	8.1	5.2	8.1	19.1	19.1	29.4	6.6	1.5	31,047	29	8,685	104	37,026
対象エリア外	515	—	0.4	2.7	2.3	6.0	13.8	17.1	27.6	23.7	6.4	46,098	28	17,045	482	48,007
来訪回数別																
初めて	361	0.3	0.8	3.9	2.5	5.8	14.4	18.3	26.0	22.7	5.3	42,754	33	13,916	327	45,654
リピーター	293	—	0.7	3.8	3.4	7.2	15.7	15.7	30.4	17.8	5.5	43,472	25	12,396	266	46,692
滞在時間別																
日帰り・計	58	1.7	5.2	27.6	10.3	8.6	25.9	13.8	5.2	1.7	—	13,261	58	13,261	0	0
宿泊・計	597	—	0.3	1.3	2.0	6.2	14.1	17.6	30.2	22.5	5.9	46,086	0	0	597	46,086
来訪時期別																
夏季調査：2022年度	598	—	0.5	3.2	2.7	6.2	14.7	16.6	28.9	21.6	5.7	44,563	37	15,404	553	46,895
冬季調査：2022年度	66	1.5	3.0	10.6	4.6	9.1	18.2	22.7	18.2	10.6	1.5	28,481	21	9,484	44	35,923
調査地点別																
佐渡	537	—	0.2	1.3	2.1	5.8	15.6	17.0	29.1	23.3	5.8	46,322	21	18,695	515	47,522
新潟	127	0.8	3.2	15.0	6.3	9.5	12.6	18.1	22.8	8.7	3.2	28,770	37	10,176	82	37,068
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語票	23	—	—	—	—	8.7	13.0	13.0	39.1	21.7	4.4	43,804	0	0	22	38,976

+10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
+5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
-5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
-10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：交通費（タクシー代やリムジン代など）（金額記入者/実数回答）

Q4-1. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：交通費（タクシー代やリムジン代など）

	調査数	（%）										平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	※日帰り※		※宿泊※	
		500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000円	10,001円 ～ 20,000円	20,001円 ～ 30,000円	30,001円 ～ 50,000円	50,001円 ～ 100,000円	100,001円 以上		調査数	平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	調査数	平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く）
全観光圏：2022年度・合計	3,337	3.8	10.4	27.1	18.7	18.9	10.3	4.4	4.2	2.0	0.2	9,823	760	4,873	2,506	11,390
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	550	3.8	5.8	20.4	16.6	22.7	15.3	7.6	7.1	0.7	—	11,376	43	6,913	492	11,640
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	842	1.8	5.1	12.8	12.8	23.0	21.3	12.1	8.9	1.9	0.2	14,990	33	8,349	787	15,141
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	286	3.2	4.9	15.7	17.8	28.3	17.8	7.0	3.9	1.4	—	11,038	24	6,693	250	11,501
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	361	1.1	5.5	13.3	17.7	22.7	23.3	8.0	6.1	2.2	—	12,993	29	7,804	329	13,539
総合満足度別																
大変満足	128	0.8	5.5	13.3	20.3	22.7	22.7	6.3	6.3	2.3	—	12,829	7	6,160	120	13,312
満足	164	1.8	6.1	13.4	17.7	22.6	25.0	9.2	3.1	1.2	—	11,473	14	8,836	150	11,719
やや満足	56	—	3.6	14.3	16.1	23.2	17.9	7.1	12.5	5.4	—	17,062	6	5,417	50	18,460
満足・計以外	9	—	—	—	—	11.1	44.4	22.2	22.2	—	—	21,667	2	13,500	7	24,000
同行者別																
子供連れ家族・計	70	—	11.4	8.6	21.4	14.3	35.7	1.4	4.3	2.9	—	12,479	1	5,000	68	12,757
大人の家族（18歳以上の子供含む）	30	3.3	6.7	20.0	10.0	26.7	13.3	13.3	3.3	3.3	—	13,117	3	6,333	26	14,346
夫婦	82	2.4	2.4	18.3	19.5	20.7	17.1	8.5	11.0	—	—	12,893	5	2,340	77	13,578
カップル	24	—	4.2	33.3	8.3	41.7	12.5	—	—	—	—	6,294	2	3,000	22	6,593
友人	86	—	5.8	4.7	19.8	26.7	22.1	10.5	5.8	4.7	—	15,035	5	7,100	81	15,524
職場や団体	14	—	7.1	7.1	7.1	21.4	35.7	21.4	—	—	—	13,250	3	15,667	11	12,591
ひとり	50	2.0	2.0	16.0	12.0	20.0	28.0	10.0	8.0	2.0	—	14,256	10	10,212	39	15,466
その他	3	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	4,667	0	0	3	4,667
性別																
男性	180	1.1	4.4	14.4	17.2	21.1	27.8	7.8	3.9	2.2	—	12,702	18	9,111	160	13,208
女性	175	1.1	6.9	12.0	17.7	24.0	18.9	8.6	8.6	2.3	—	13,493	10	5,732	164	14,042
年代別																
10代	8	—	25.0	25.0	12.5	—	25.0	12.5	—	—	—	8,588	0	0	8	8,588
20代	61	—	4.9	21.3	11.5	31.2	26.2	3.3	—	1.6	—	9,846	7	3,786	53	10,804
30代	47	2.1	6.4	17.0	19.2	23.4	21.3	6.4	2.1	2.1	—	10,602	3	12,500	44	10,473
40代	73	—	13.7	9.6	23.3	12.3	23.3	8.2	6.9	2.7	—	13,319	5	6,300	67	14,027
50代	72	—	1.4	9.7	8.3	30.6	23.6	13.9	8.3	4.2	—	17,224	4	10,155	68	17,640
60代	65	4.6	1.5	12.3	18.5	21.5	24.6	3.1	13.9	—	—	13,140	10	9,020	54	14,007
70代以上	28	—	—	7.1	32.1	17.9	17.9	17.9	3.6	3.6	—	14,586	0	0	28	14,586
居住エリア別																
対象エリア内	75	4.0	6.7	12.0	10.7	24.0	33.3	8.0	1.3	—	—	11,100	13	8,515	61	11,816
対象エリア外	276	0.4	5.1	13.4	19.6	22.5	21.0	7.6	7.6	2.9	—	13,641	15	7,375	260	14,027
来訪回数別																
初めて	193	0.5	5.2	11.9	20.2	24.4	20.7	7.3	7.3	2.6	—	13,330	11	7,647	182	13,674
リピーター	164	1.8	5.5	15.2	15.2	20.1	26.8	8.5	4.9	1.8	—	12,661	18	7,900	145	13,329
滞在時間別																
日帰り・計	29	6.9	3.5	37.9	10.3	6.9	31.0	3.5	—	—	—	7,804	29	7,804	0	0
宿泊・計	329	0.6	5.5	10.9	18.5	24.0	22.8	8.5	6.7	2.4	—	13,539	0	0	329	13,539
来訪時期別																
夏季調査：2022年度	324	0.6	4.9	13.0	17.6	22.8	24.1	8.3	6.2	2.5	—	13,397	20	8,825	301	13,801
冬季調査：2022年度	37	5.4	10.8	16.2	18.9	21.6	16.2	5.4	5.4	—	—	9,460	9	5,536	28	10,721
調査地点別																
佐渡	306	0.3	4.9	11.4	17.7	23.9	25.2	8.5	6.2	2.0	—	13,386	16	8,969	289	13,651
新潟	55	5.5	9.1	23.6	18.2	16.4	12.7	5.5	5.5	3.6	—	10,811	13	6,371	40	12,733
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語票	12	—	8.3	—	8.3	33.3	25.0	—	25.0	—	—	17,969	0	0	12	17,969

- +10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：宿泊費（料での飲食代込み）／宿泊（金額記入者/実数回答）

Q4-2. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：宿泊費（料での飲食代込み）

		調査数											平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)
		500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上		
全観光圏：2022年度・合計		2,814	0.0	0.3	3.2	6.7	23.9	34.2	14.4	11.9	4.4	1.1	21,788
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度		466	—	1.5	2.4	6.7	22.5	32.2	20.0	12.5	2.2	0.2	20,792
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度		722	0.6	1.9	5.0	8.0	24.9	35.9	12.5	8.7	2.4	0.1	17,037
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度		239	—	3.4	6.3	12.6	18.4	34.3	11.3	9.6	3.8	0.4	17,924
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度		325	—	0.6	2.8	7.7	24.0	33.9	17.2	10.5	2.8	0.6	20,086
総合満足度別	大変満足	119	—	0.8	1.7	11.8	26.1	27.7	20.2	9.2	0.8	1.7	20,413
	満足	148	—	0.7	2.7	5.4	23.0	37.8	15.5	11.5	3.4	—	19,440
	やや満足	49	—	—	4.1	—	22.5	40.8	16.3	10.2	6.1	—	22,468
	満足・計以外	7	—	—	—	28.6	28.6	14.3	14.3	—	—	—	16,257
同行者別	子供連れ家族・計	64	—	—	1.6	4.7	18.8	37.5	26.6	9.4	1.6	—	19,373
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	30	—	—	—	3.3	16.7	53.3	10.0	10.0	6.7	—	21,933
	夫婦	75	—	—	4.0	5.3	18.7	30.7	16.0	16.0	6.7	2.7	28,984
	カップル	23	—	4.4	—	—	65.2	21.7	8.7	—	—	—	11,479
	友人	75	—	1.3	2.7	16.0	22.7	26.7	18.7	10.7	1.3	—	17,204
	職場や団体	10	—	—	20.0	—	40.0	30.0	10.0	—	—	—	10,830
	ひとり	43	—	—	2.3	11.6	20.9	37.2	16.3	11.6	—	—	17,068
	その他	4	—	—	—	—	50.0	50.0	—	—	—	—	11,450
性別	男性	161	—	0.6	3.7	8.1	21.1	37.9	18.0	8.1	1.9	0.6	19,302
	女性	161	—	0.6	1.9	7.5	27.3	29.8	15.5	13.0	3.7	0.6	20,782
年代別	10代	8	—	—	25.0	—	12.5	37.5	12.5	12.5	—	—	14,625
	20代	54	—	—	3.7	20.4	35.2	31.5	5.6	1.9	1.9	—	11,943
	30代	48	—	—	—	8.3	33.3	27.1	16.7	8.3	2.1	4.2	25,449
	40代	64	—	—	—	6.3	17.2	35.9	23.4	10.9	6.3	—	23,805
	50代	69	—	1.5	2.9	4.4	29.0	26.1	20.3	13.0	2.9	—	19,417
	60代	48	—	—	4.2	4.2	16.7	39.6	14.6	20.8	—	—	20,658
	70代以上	29	—	3.5	3.5	3.5	10.3	48.3	20.7	6.9	3.5	—	20,177
居住エリア別	対象エリア内	60	—	1.7	5.0	10.0	35.0	35.0	8.3	5.0	—	—	13,511
	対象エリア外	259	—	0.4	2.3	7.3	21.6	33.6	18.9	11.6	3.5	0.8	21,540
来訪回数別	初めて	183	—	1.1	2.2	8.2	20.2	35.5	19.1	10.9	2.7	—	19,541
	リピーター	139	—	—	3.6	7.2	28.8	31.7	14.4	10.1	2.9	1.4	20,875
滞在時間別	日帰り・計	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
	宿泊・計	325	—	0.6	2.8	7.7	24.0	33.9	17.2	10.5	2.8	0.6	20,086
来訪時期別	夏季調査：2022年度	300	—	0.3	2.3	7.7	24.0	33.7	17.0	11.3	3.0	0.7	20,661
	冬季調査：2022年度	25	—	4.0	8.0	8.0	24.0	36.0	20.0	—	—	—	13,192
調査地点別	佐渡	283	—	0.7	3.2	8.1	23.7	33.6	16.6	10.6	2.8	0.7	20,227
	新潟	42	—	—	—	4.8	26.2	35.7	21.4	9.5	2.4	—	19,136
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語票		12	—	—	—	8.3	66.7	25.0	—	—	—	—	9,178

- +10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：飲食費（金額記入者/実数回答）

Q4-3. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：飲食費

	調査数	（%）											※日帰り※		※宿泊※	
		500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2022年度・合計	3,615	2.1	9.3	34.0	23.7	19.8	7.3	2.4	1.2	0.3	0.0	6,568	826	3,639	2,717	7,469
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	569	0.2	5.3	29.5	26.9	27.4	8.8	0.9	0.9	0.2	—	6,729	50	3,944	505	7,023
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	885	0.5	3.8	28.1	28.8	28.0	8.3	1.5	0.7	0.2	0.1	7,043	30	5,097	834	7,035
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	312	1.6	8.0	23.4	26.6	26.9	11.2	1.6	0.6	—	—	6,903	26	5,545	269	7,069
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	412	1.2	3.4	24.8	27.2	28.6	13.4	1.5	—	—	—	6,958	29	4,547	382	7,154
総合満足度別																
大変満足	137	0.7	2.9	24.8	21.2	31.4	16.8	2.2	—	—	—	7,723	7	6,571	130	7,785
満足	198	1.5	3.5	24.8	30.8	27.3	11.1	1.0	—	—	—	6,468	16	4,179	182	6,670
やや満足	64	1.6	4.7	20.3	28.1	31.3	12.5	1.6	—	—	—	7,153	5	3,500	59	7,463
満足・計以外	10	—	—	40.0	30.0	10.0	20.0	—	—	—	—	6,050	1	1,500	9	6,556
同行者別																
子供連れ家族・計	74	—	2.7	29.7	25.7	24.3	16.2	1.4	—	—	—	7,249	0	0	73	7,321
大人の家族（18歳以上の子供含む）	40	5.0	17.5	25.0	12.5	27.5	12.5	—	—	—	—	5,804	5	1,712	35	6,389
夫婦	98	2.0	—	26.5	24.5	35.7	10.2	1.0	—	—	—	6,859	6	4,200	92	7,033
カップル	27	—	—	22.2	29.6	25.9	14.8	7.4	—	—	—	8,159	2	7,500	25	8,212
友人	91	—	2.2	17.6	38.5	27.5	14.3	—	—	—	—	6,856	4	3,875	87	6,993
職場や団体	19	5.3	—	31.6	21.1	31.6	10.5	—	—	—	—	6,316	3	7,667	16	6,063
ひとり	58	—	5.2	25.9	25.9	25.9	13.8	3.5	—	—	—	7,372	9	4,956	49	7,816
その他	3	—	—	—	66.7	—	33.3	—	—	—	—	7,333	0	0	3	7,333
性別																
男性	203	1.0	3.0	21.7	32.0	29.1	12.3	1.0	—	—	—	6,820	18	5,064	185	6,991
女性	205	1.5	3.9	28.3	22.0	28.8	14.2	1.5	—	—	—	6,961	11	3,700	193	7,173
年代別																
10代	10	—	—	30.0	30.0	30.0	10.0	—	—	—	—	5,950	0	0	10	5,950
20代	67	—	7.5	22.4	37.3	23.9	9.0	—	—	—	—	5,870	7	3,723	60	6,121
30代	54	—	3.7	25.9	29.6	25.9	13.0	1.9	—	—	—	6,680	2	1,250	52	6,888
40代	79	1.3	3.8	22.8	20.3	31.7	17.7	2.5	—	—	—	7,904	5	7,540	73	8,010
50代	85	2.4	2.4	15.3	25.9	31.8	21.2	1.2	—	—	—	8,202	5	5,900	80	8,346
60代	69	—	2.9	37.7	24.6	27.5	5.8	1.5	—	—	—	5,714	10	3,610	59	6,071
70代以上	41	4.9	—	29.3	22.0	34.2	9.8	—	—	—	—	6,589	0	0	41	6,589
居住エリア別																
対象エリア内	81	1.2	4.9	35.8	24.7	22.2	11.1	—	—	—	—	5,769	15	3,211	65	6,417
対象エリア外	323	1.2	3.1	22.3	27.6	30.7	13.6	1.6	—	—	—	7,154	14	5,979	309	7,207
来訪回数別																
初めて	224	1.3	2.7	21.0	30.8	29.9	13.0	1.3	—	—	—	7,009	10	6,900	214	7,014
リピーター	184	1.1	4.4	29.4	23.4	26.6	13.6	1.6	—	—	—	6,845	19	3,308	165	7,253
滞在時間別																
日帰り・計	29	—	10.3	48.3	20.7	13.8	6.9	—	—	—	—	4,547	29	4,547	0	0
宿泊・計	382	1.3	2.9	22.8	27.8	29.8	13.9	1.6	—	—	—	7,154	0	0	382	7,154
来訪時期別																
夏季調査：2022年度	374	1.3	3.2	24.9	26.5	28.1	14.7	1.3	—	—	—	7,105	20	5,133	353	7,231
冬季調査：2022年度	38	—	5.3	23.7	34.2	34.2	—	2.6	—	—	—	5,505	9	3,244	29	6,207
調査地点別																
佐渡	350	1.1	2.6	24.0	27.1	29.7	14.3	1.1	—	—	—	7,073	13	4,354	337	7,178
新潟	62	1.6	8.1	29.0	27.4	22.6	8.1	3.2	—	—	—	6,306	16	4,704	45	6,971
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語票	17	5.9	5.9	23.5	5.9	47.1	11.8	—	—	—	—	7,441	0	0	17	7,441

+10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
+5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
-5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
-10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：買い物費（金額記入者/実数回答）

Q4-4. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：買い物費

	調査数	（%）											※日帰り※		※宿泊※	
		500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2022年度・合計	3,263	2.3	12.6	35.9	23.0	17.7	6.2	1.3	0.5	0.4	0.1	5,898	672	3,756	2,518	6,441
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	541	0.6	9.1	34.0	28.8	18.1	7.0	1.5	0.7	0.2	—	6,146	47	3,440	479	6,379
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	834	1.3	6.1	29.6	29.0	23.7	8.0	1.4	0.6	0.1	—	6,416	27	5,794	789	6,434
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	291	1.7	8.9	36.4	26.5	16.8	7.6	1.0	1.0	—	5,840	21	4,833	254	5,639	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	380	2.9	9.2	34.5	25.5	19.2	6.8	1.3	0.3	—	6,016	23	3,435	356	6,197	
総合満足度別																
大変満足	128	3.1	7.8	31.3	29.7	19.5	5.5	2.3	0.8	—	6,069	6	2,945	122	6,222	
満足	187	3.2	10.2	35.3	23.0	18.2	8.6	1.1	—	0.5	6,311	15	3,689	172	6,540	
やや満足	56	1.8	7.1	39.3	25.0	23.2	3.6	—	—	—	5,045	2	3,000	54	5,120	
満足・計以外	6	—	16.7	33.3	16.7	16.7	16.7	—	—	—	6,583	0	0	6	6,583	
同行者別																
子供連れ家族・計	70	2.9	7.1	32.9	30.0	20.0	2.9	4.3	—	—	5,764	0	0	69	5,833	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	33	3.0	9.1	27.3	27.3	24.2	9.1	—	—	—	5,803	2	1,500	31	6,081	
夫婦	98	2.0	5.1	34.7	26.5	21.4	8.2	1.0	—	1.0	7,567	5	4,300	93	7,743	
カップル	23	4.4	17.4	34.8	30.4	13.0	—	—	—	—	3,896	2	7,500	21	3,552	
友人	89	5.6	6.7	32.6	23.6	21.4	9.0	1.1	—	—	5,782	5	2,266	84	5,992	
職場や団体	10	—	—	30.0	40.0	10.0	20.0	—	—	—	6,850	2	5,750	8	7,125	
ひとり	51	—	23.5	45.1	15.7	9.8	3.9	—	2.0	—	4,562	7	2,381	44	4,909	
その他	4	—	—	25.0	—	50.0	25.0	—	—	—	9,000	0	0	4	9,000	
性別																
男性	175	2.3	8.6	35.4	32.0	17.1	3.4	1.1	—	—	5,035	13	4,077	162	5,112	
女性	201	3.5	10.0	32.8	20.4	20.9	10.0	1.5	0.5	—	6,905	10	2,600	190	7,163	
年代別																
10代	10	10.0	20.0	30.0	20.0	10.0	—	10.0	—	—	5,450	0	0	10	5,450	
20代	55	9.1	14.6	40.0	20.0	14.6	—	1.8	—	—	3,907	5	4,000	50	3,898	
30代	50	—	14.0	42.0	26.0	14.0	2.0	—	—	2.0	6,780	2	1,000	48	7,021	
40代	75	5.3	6.7	30.7	26.7	22.7	8.0	—	—	—	5,644	5	1,966	69	5,978	
50代	83	1.2	8.4	34.9	24.1	20.5	7.2	2.4	1.2	—	6,490	5	3,634	78	6,673	
60代	64	—	6.3	32.8	31.3	21.9	7.8	—	—	—	5,806	6	4,833	58	5,907	
70代以上	38	—	5.3	23.7	26.3	21.1	21.1	2.6	—	—	8,474	0	0	38	8,474	
居住エリア別																
対象エリア内	66	1.5	18.2	39.4	21.2	12.1	7.6	—	—	—	4,568	10	2,300	55	5,045	
対象エリア外	307	3.3	7.2	33.2	27.0	20.5	6.5	1.6	0.3	—	6,308	13	4,308	294	6,396	
来訪回数別																
初めて	208	4.3	10.1	35.1	24.0	19.7	5.8	—	0.5	—	5,851	10	4,500	198	5,919	
リピーター	168	1.2	7.7	34.5	27.4	18.5	7.7	3.0	—	—	6,202	13	2,615	155	6,503	
滞在時間別																
日帰り・計	23	4.4	34.8	30.4	13.0	17.4	—	—	—	—	3,435	23	3,435	0	0	
宿泊・計	356	2.8	7.3	34.8	26.4	19.4	7.3	1.4	0.3	—	6,197	0	0	356	6,197	
来訪時期別																
夏季調査：2022年度	346	2.6	8.1	35.0	25.4	19.7	7.5	1.2	0.3	—	6,155	14	3,571	331	6,279	
冬季調査：2022年度	34	5.9	20.6	29.4	26.5	14.7	—	2.9	—	—	4,603	9	3,222	25	5,100	
調査地点別																
佐渡	321	2.8	7.5	35.5	26.8	18.7	6.5	1.6	0.3	—	6,129	8	2,938	313	6,211	
新潟	59	3.4	18.6	28.8	18.6	22.0	8.5	—	—	—	5,398	15	3,700	43	6,093	
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語票	16	—	—	25.0	31.3	25.0	6.3	12.5	—	—	8,523	0	0	16	8,523	

- +10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：その他（入場料など）（金額記入者/実数回答）

Q4-5. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：その他（入場料など）

調査数	（%）												※日帰り※		※宿泊※	
	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	
	調査数															
全観光圏：2022年度・合計	2,011	8.1	23.1	36.0	16.1	11.2	3.5	1.0	0.8	0.2	0.1	4,203	409	2,247	1,572	4,742
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	466	4.7	25.3	44.0	18.5	5.4	2.2	—	—	—	—	2,924	44	1,305	412	3,125
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	636	5.7	17.5	51.3	15.9	7.6	0.8	0.6	0.6	0.2	—	3,392	42	1,670	584	3,505
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	212	4.7	19.3	52.4	16.0	5.7	0.9	0.5	—	0.5	—	3,273	18	1,472	187	3,334
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	312	2.9	20.2	54.2	14.7	5.5	2.2	0.3	—	—	—	3,043	24	2,127	286	3,136
総合満足度別																
大変満足	108	0.9	21.3	58.3	11.1	6.5	1.9	—	—	—	—	2,877	8	1,013	99	3,048
満足	152	5.3	20.4	50.7	17.1	4.0	2.6	—	—	—	—	2,992	13	2,573	139	3,031
やや満足	45	—	17.8	53.3	15.6	8.9	2.2	2.2	—	—	—	3,719	3	3,167	42	3,758
満足・計以外	4	—	—	75.0	25.0	—	—	—	—	—	—	2,850	0	0	4	2,850
同行者別																
子供連れ家族・計	54	3.7	16.7	48.2	24.1	7.4	—	—	—	—	—	3,257	0	0	53	3,304
大人の家族（18歳以上の子供含む）	29	—	27.6	55.2	10.3	3.5	3.5	—	—	—	—	2,850	2	1,000	26	3,071
夫婦	82	—	15.9	61.0	14.6	4.9	3.7	—	—	—	—	3,299	7	1,264	75	3,489
カップル	14	—	21.4	78.6	—	—	—	—	—	—	—	1,993	1	1,000	13	2,069
友人	89	6.7	20.2	50.6	11.2	9.0	2.3	—	—	—	—	2,858	7	1,871	82	2,942
職場や団体	5	—	20.0	60.0	—	—	20.0	—	—	—	—	5,460	1	20,000	4	1,825
ひとり	33	3.0	24.2	48.5	21.2	—	—	3.0	—	—	—	2,995	6	1,017	27	3,435
その他	4	—	25.0	50.0	25.0	—	—	—	—	—	—	2,500	0	0	4	2,500
性別																
男性	146	1.4	19.2	60.3	12.3	3.4	2.7	0.7	—	—	—	3,125	13	3,131	132	3,142
女性	165	4.2	21.2	49.1	16.4	7.3	1.8	—	—	—	—	2,965	11	941	153	3,125
年代別																
10代	9	11.1	11.1	55.6	22.2	—	—	—	—	—	—	2,267	0	0	9	2,267
20代	48	2.1	16.7	64.6	12.5	4.2	—	—	—	—	—	2,484	3	1,667	44	2,578
30代	40	—	27.5	55.0	7.5	7.5	2.5	—	—	—	—	2,893	3	733	37	3,068
40代	58	1.7	25.9	43.1	19.0	8.6	1.7	—	—	—	—	3,147	6	958	51	3,451
50代	67	3.0	10.5	55.2	19.4	6.0	4.5	1.5	—	—	—	3,895	5	4,900	62	3,814
60代	58	1.7	31.0	48.3	12.1	5.2	1.7	—	—	—	—	2,730	7	1,943	51	2,838
70代以上	31	9.7	9.7	67.7	9.7	—	3.2	—	—	—	—	2,848	0	0	31	2,848
居住エリア別																
対象エリア内	52	—	30.8	46.2	15.4	5.8	1.9	—	—	—	—	2,844	9	900	42	3,310
対象エリア外	255	3.5	18.0	55.7	14.5	5.5	2.4	0.4	—	—	—	3,099	15	2,863	240	3,114
来訪回数別																
初めて	196	3.6	16.8	59.2	14.8	4.6	1.0	—	—	—	—	2,756	14	2,621	182	2,767
リピーター	114	1.8	25.4	45.6	14.9	7.0	4.4	0.9	—	—	—	3,557	10	1,435	103	3,789
滞在時間別																
日帰り・計	24	—	62.5	29.2	—	4.2	4.2	—	—	—	—	2,127	24	2,127	0	0
宿泊・計	286	3.2	16.1	56.6	16.1	5.6	2.1	0.4	—	—	—	3,136	0	0	286	3,136
来訪時期別																
夏季調査：2022年度	282	3.2	16.3	56.7	14.9	6.0	2.5	0.4	—	—	—	3,169	13	3,062	267	3,192
冬季調査：2022年度	30	—	56.7	30.0	13.3	—	—	—	—	—	—	1,862	11	1,023	19	2,347
調査地点別																
佐渡	252	3.6	13.1	58.3	16.3	6.4	2.4	—	—	—	—	3,193	5	1,600	247	3,225
新潟	60	—	50.0	36.7	8.3	1.7	1.7	—	—	—	—	2,414	19	2,266	39	2,569
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語票	8	—	25.0	37.5	37.5	—	—	—	—	—	—	2,688	0	0	8	2,688

- +10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

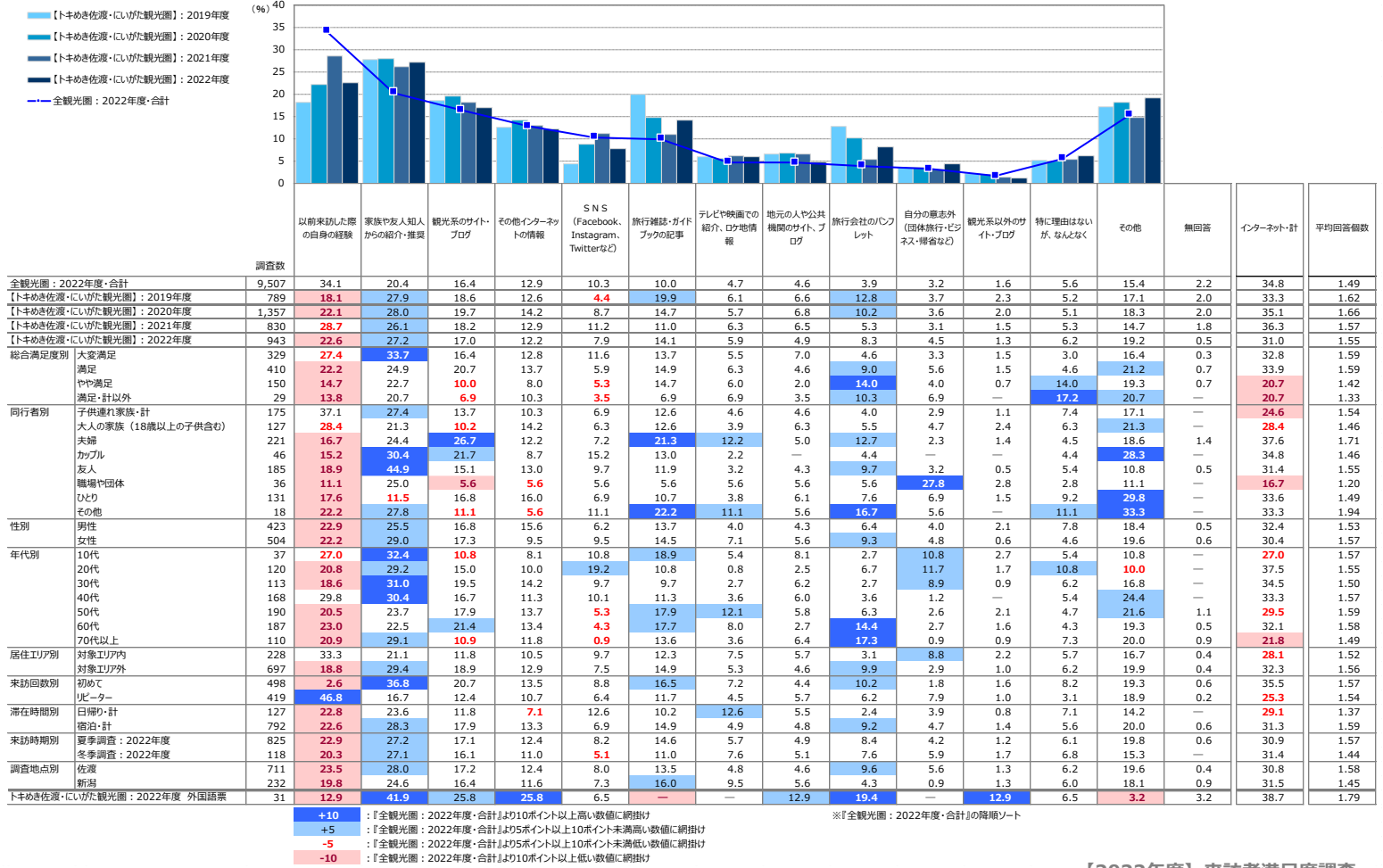
# 4. 本地域を選んだ際の情報源

- 2022年度は『家族や友人知人からの紹介・推奨』（27%）がトップ。『以前来訪した際の自身の経験』（23%）が続く。
- 時系列でみると、『以前来訪した際の自身の経験』が2021年度から低下。

▶ 全観光圏と比べ、『家族や友人知人からの紹介・推奨』が高く、『以前来訪した際の自身の経験』が低い。

■ 本地域を選んだ際の情報源（全体/複数回答）

Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（〇は、いくつでも）





# 5. 本地域への来訪回数

## 本地域への来訪回数

### ■ 本地域への来訪回数 (全体/単一回答)

Q6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？ (〇は、1つだけ)

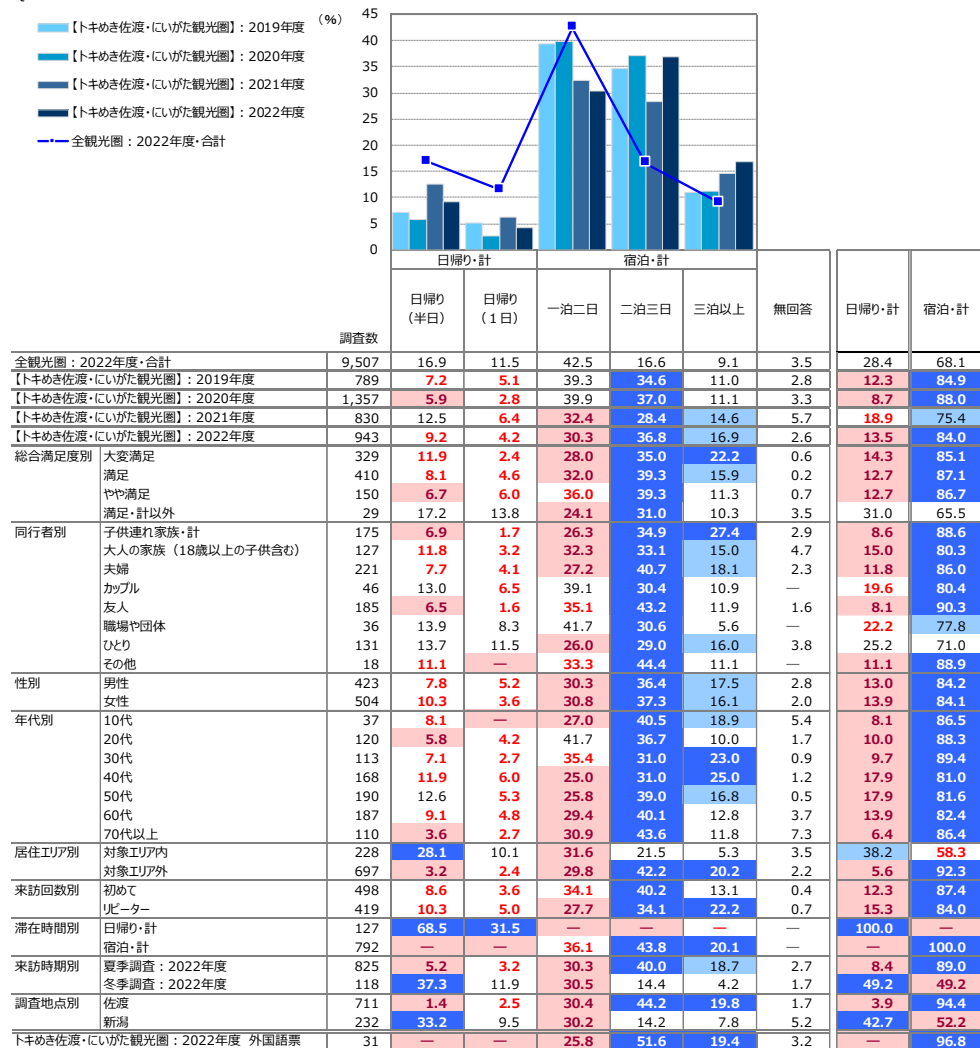
凡例	リピーター・計	リピーター・計							リピーター・計	
		初めて	二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上		無回答
●凡例										
全観光圏：2022年度・合計 (n= 9,507)		34.6%		14.3	9.9	4.6	5.6	7.0	20.3	3.7
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度 (n= 789)			59.7				14.2	5.8	4.3	13.3
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度 (n= 1,357)			54.4			16.7	6.4	3.0	3.6	10.0
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 (n= 830)			47.6			14.2	8.1	3.7	4.0	13.1
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 (n= 943)			52.8			12.7	7.3	3.8	4.5	13.9
総合満足度別 大変満足 (n= 329)			52.3			12.8	5.9	3.9	5.8	15.8
満足 (n= 410)			54.2			13.9	8.1	3.2	4.2	13.2
やや満足 (n= 150)			59.3			11.3	9.3	3.3	3.3	11.3
満足・計以外 (n= 29)			48.3			10.3	10.3	6.9	—	24.1
同行者別 子供連れ家族・計 (n= 175)			38.3			16.0	8.6	7.4	9.7	17.1
大人の家族 (18歳以上の子供含む) (n= 127)			44.1			11.8	8.7	2.4	2.4	23.6
夫婦 (n= 221)			56.6			14.9	8.6	3.2	3.6	8.6
カップル (n= 46)			65.2			8.7	6.5	4.4	—	10.9
友人 (n= 185)			68.1			11.4	3.2	2.2	—	9.7
職場や団体 (n= 36)			44.4			11.1	19.4	—	8.3	5.6
ひとり (n= 131)			52.7			9.2	4.6	5.7	—	17.6
その他 (n= 18)			50.0			11.1	5.6	16.7	—	11.1
性別 男性 (n= 423)			48.9			15.1	9.0	2.6	5.0	14.4
女性 (n= 504)			56.6			10.5	6.2	3.5	4.0	13.7
年代別 10代 (n= 37)			62.2			13.5	2.7	1.7	8.1	8.1
20代 (n= 120)			64.2			11.7	9.2	1.7	—	8.3
30代 (n= 113)			54.9			10.6	3.5	2.3	5.2	18.6
40代 (n= 168)			41.7			17.3	6.6	4.2	5.4	7.1
50代 (n= 190)			56.3			9.0	8.4	3.1	5.3	15.3
60代 (n= 187)			50.8			15.0	8.0	3.7	5.4	13.4
70代以上 (n= 110)			49.1			11.8	9.1	0.9	1.8	13.6
居住エリア別 対象エリア内 (n= 228)			25.4			17.1	13.6	5.3	5.3	7.0
対象エリア外 (n= 697)			62.3			11.1	5.3	2.4	3.6	10.9
来訪回数別 初めて (n= 498)			100.0							
リピーター (n= 419)			28.6			16.5	6.2	7.4	10.0	31.3
滞在時間別 日帰り・計 (n= 127)			48.0			11.8	7.9	4.7	4.7	5.5
宿泊・計 (n= 792)			54.9			13.1	7.5	3.2	4.4	13.8
来訪時期別 夏季調査：2022年度 (n= 825)			53.0			12.5	7.3	2.9	4.1	14.7
冬季調査：2022年度 (n= 118)			51.7			14.4	7.6	3.4	5.9	6.8
調査地点別 佐渡 (n= 711)			54.2			12.5	6.3	2.5	4.2	15.3
新潟 (n= 232)			48.7			13.4	10.3	3.0	5.6	5.2
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語票 (n= 31)			83.9			6.5	3.2	3.2	—	9.2

『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10  
 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5  
 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5  
 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

## 6. 本地域での滞在時間

### ■本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7.本地域での滞在時間を教えてください。（〇は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。



+10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
+5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
-5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
-10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

## 7. 旅行先検討時における地域のコロナ対策への重視度

### ● 2022年度は、『重視・計』が58%。2021年度から大きく低下。

- ▶ 総合満足度別にみると、満足度が高いほど、『とても重視した』のスコアが高い。
- ▶ 同行者別にみると、子供連れ家族・計、大人の家族で『とても重視した』が高め。
- ▶ 性別にみると、女性の方が『とても重視した』が高い。
- ▶ 年代別にみると、70代以上は『重視した・計』が7割を超えて高い。
- ▶ 居住エリア別にみると、対象エリア内の方が『とても重視した』の割合が高め。
- ▶ 来訪回数別にみると、リピーターの方が『とても重視した』のスコアが高い。
- ▶ 調査地点別にみると、新潟の方が『重視・計』が高い。
- ▶ 全観光圏と比べ、大きな差はみられない。

### ■ 旅行先検討時の「地域におけるコロナ対策レベル」への重視度（全体/単一回答）

Q12. 今回のご旅行の行き先を検討する時に、コロナ対策がなされている地域がどうかどの程度重視しましたか。（○は、1つだけ）

凡例	重視・計				非重視・計		重視・計	非重視・計
	とても重視した	ある程度重視した	あまり重視しなかった	まったく重視しなかった	無回答			
全観光圏：2022年度・合計 (n= 9,507)	12.7%	44.1	29.1	9.3	4.8	56.8	38.4	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 (n= 830)	19.2	48.1	15.7	7.1	10.0	67.2	22.8	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 (n= 943)	13.9	44.3	26.7	11.6	3.5	58.2	38.3	
総合満足度別								
大変満足 (n= 329)	22.8	41.6	18.5	15.2	1.8	64.4	33.7	
満足 (n= 410)	9.3	49.5	31.5	8.3	1.5	58.8	39.8	
やや満足 (n= 150)	9.3	42.0	34.0	14.0	0.7	51.3	48.0	
満足・計以外 (n= 29)	6.9	48.3	31.0	13.8	—	55.2	44.8	
同行者別								
子供連れ家族・計 (n= 175)	20.6	41.1	24.0	10.3	4.0	61.7	34.3	
大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 127)	17.3	44.9	24.4	10.2	3.2	62.2	34.7	
夫婦 (n= 221)	10.4	48.9	29.4	7.2	4.1	59.3	36.7	
カップル (n= 46)	15.2	43.5	28.3	13.0	—	58.7	41.3	
友人 (n= 185)	13.5	42.2	26.5	14.6	3.2	55.7	41.1	
職場や団体 (n= 36)	5.6	44.4	38.9	11.1	—	50.0	50.0	
ひとり (n= 131)	9.2	42.0	26.0	18.3	4.6	51.2	44.3	
その他 (n= 18)	11.1	66.7	—	22.2	—	77.8	22.2	
性別								
男性 (n= 423)	11.1	41.6	28.4	14.9	4.0	52.7	43.3	
女性 (n= 504)	16.1	47.2	25.2	8.9	2.6	63.3	34.1	
年代別								
10代 (n= 37)	21.6	35.1	21.6	16.2	5.4	56.8	37.8	
20代 (n= 120)	11.7	35.0	30.0	20.0	3.3	46.7	50.0	
30代 (n= 113)	14.2	41.6	35.4	7.1	1.8	55.8	42.5	
40代 (n= 168)	16.7	35.7	31.0	14.9	1.8	52.4	45.8	
50代 (n= 190)	10.0	49.0	29.5	10.5	1.1	59.0	40.0	
60代 (n= 187)	10.7	52.9	21.4	10.2	4.8	63.6	31.6	
70代以上 (n= 110)	19.1	52.7	16.4	5.5	6.4	71.8	21.8	
居住エリア別								
対象エリア内 (n= 228)	16.7	42.5	26.3	9.7	4.8	59.2	36.0	
対象エリア外 (n= 697)	12.9	44.9	27.0	12.3	2.9	57.8	39.3	
来訪回数別								
初めて (n= 498)	11.7	44.4	29.7	12.7	1.6	56.0	42.4	
リピーター (n= 419)	17.2	46.5	24.1	11.0	1.2	63.7	35.1	
滞在時間別								
日帰り・計 (n= 127)	15.0	44.9	25.2	13.4	1.6	59.8	38.6	
宿泊・計 (n= 792)	13.9	45.3	27.8	11.6	1.4	59.2	39.4	
来訪時定期								
夏季調査：2022年度 (n= 825)	14.4	43.9	26.6	11.5	3.6	58.3	38.1	
冬季調査：2022年度 (n= 118)	10.2	47.5	28.0	11.9	2.5	57.6	39.8	
調査地点別								
佐渡 (n= 711)	14.1	42.1	27.7	13.2	3.0	56.1	40.9	
新潟 (n= 232)	13.4	51.3	23.7	6.5	5.2	64.7	30.2	
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語圏 (n= 31)	16.1	32.3	25.8	19.4	6.5	48.4	45.2	

『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10  
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5  
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5  
『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10



## 付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細②

---

来訪者の評価

# 1. 本地域の来訪者満足度 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

## ■本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

	凡例	満足・計			どちらでもない (4)	不満・計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値
		大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)		やや不満 (3)	不満 (2)	大変不満 (1)				
全観光圏：2022年度・合計	(n= 9,507)	32.8%			43.9		14.5	3.5 0.6 0.2	4.4	91.1	1.0	6.08
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	(n= 789)	26.9			45.9		20.2	3.3 1.3	-2.5	92.9	1.3	5.96
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	(n= 1,357)	29.6			48.6		14.9	2.1 0.5 0.4	3.3	93.2	1.4	6.05
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	35.7			42.4		12.7	2.3 0.5 0.2	6.0	90.7	1.0	6.16
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	(n= 943)	34.9			43.5		15.9	2.4 0.4 0.2	-2.7	94.3	0.6	6.12
同行者別												
子供連れ家族・計	(n= 175)	46.3			40.6		6.3	2.9 0.8	-4.0	93.1	—	6.36
大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 127)	34.7			35.4		23.6	1.6 0.8	3.9	93.7	0.8	6.04
夫婦	(n= 221)	27.6			48.4		19.5	1.8 0.8	-2.7	95.5	—	6.05
カップル	(n= 46)	60.9			21.7		17.4	—	—	100.0	—	6.44
友人	(n= 185)	38.4			42.7		15.7	1.6 0.8	1.6	96.8	1.6	6.18
職場や団体	(n= 36)	16.7			52.8		22.2	8.3 0.8	—	91.7	—	5.78
ひとり	(n= 131)	23.7			51.9		13.0	6.9 0.8	3.1	88.6	1.5	5.91
その他	(n= 18)	27.8			50.0		22.2	—	—	100.0	—	6.06
性別												
男性	(n= 423)	31.4			45.9		16.6	2.4 0.5 0.2	3.1	93.9	0.7	6.08
女性	(n= 504)	37.9			42.3		14.9	2.6 0.4 0.2	-1.8	95.0	0.6	6.16
年代別												
10代	(n= 37)	56.8			27.0		10.8	—	-5.4	94.6	—	6.49
20代	(n= 120)	44.2			41.7		11.7	1.7 0.8	—	97.5	—	6.29
30代	(n= 113)	46.0			40.7		9.7	1.8 1.8	—	96.5	1.8	6.27
40代	(n= 168)	42.3			41.7		11.9	1.8 0.6	-1.8	95.8	0.6	6.26
50代	(n= 190)	31.6			44.7		19.0	3.2 0.5 1.1	—	95.3	0.5	6.04
60代	(n= 187)	20.3			47.6		22.5	4.3 0.5	-4.8	90.4	0.5	5.87
70代以上	(n= 110)	22.7			49.1		20.0	0.9 0.6	6.4	91.8	0.9	5.96
居住エリア別												
対象エリア内	(n= 228)	32.9			43.0		15.8	4.8 0.4	-3.1	91.7	0.4	6.06
対象エリア外	(n= 697)	35.4			44.1		15.6	1.6 0.4 0.3	2.6	95.1	0.7	6.14
来訪回数別												
初めて	(n= 498)	34.5			44.6		17.9	1.8 0.6 0.4	—	97.0	1.0	6.09
リピーター	(n= 419)	37.0			43.9		14.3	3.3 0.2	-1.2	95.2	0.2	6.16
滞在時間別												
日帰り・計	(n= 127)	37.0			40.9		15.0	—	7.1	92.9	—	6.08
宿泊・計	(n= 792)	35.4			45.1		16.4	1.6 0.5 0.3	-0.8	96.8	0.8	6.13
来訪時期別												
夏季調査：2022年度	(n= 825)	34.8			43.2		16.1	2.3 0.5 0.2	-2.9	94.1	0.7	6.12
冬季調査：2022年度	(n= 118)	35.6			45.8		14.4	3.4 0.4	-0.9	95.8	—	6.15
調査地点別												
佐渡	(n= 711)	35.9			43.0		15.6	2.5 0.4 0.3	-2.3	94.5	0.7	6.13
新潟	(n= 232)	31.9			44.8		16.8	2.2 0.4	-3.9	93.5	0.4	6.10
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語圏	(n= 31)	32.3			58.1		3.2	—	-6.5	93.6	—	6.31

『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**  
 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**  
 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**  
 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

## 2. 本地域の紹介意向 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

### ■本地域の紹介意向（全体/単一回答）

Q9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

	n	そう思う・計				そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値	
		大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない					
●凡例		31.9%			43.3	14.6	5.1	0.2	4.1				
全観光圏：2022年度・合計	(n= 9,507)	26.2			41.8	20.2	8.1	0.7	0.1	4.1	89.8	1.0	6.04
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	(n= 789)	30.4			46.1	14.7	4.3	0.5	0.3	2.3	88.2	1.4	5.85
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	(n= 1,357)	35.3			41.5	13.0	3.8	0.4	0.5	3.1	91.2	1.5	6.01
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	33.4			42.4	16.4	4.1	0.3	0.7	2.1	89.8	1.3	6.11
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	(n= 943)				77.5				20.4	2.1	92.3	1.5	6.03
総合満足度別													
大変満足	(n= 329)	12.7			71.0	12.7	2.2	0.2	0.2	0.2	100.0	—	6.75
満足	(n= 410)	3.3	25.3			58.7			12.0	0.7	96.3	1.2	5.91
やや満足	(n= 150)	6.9	24.1		41.4				6.9	6.9	87.3	0.7	5.19
満足・計以外	(n= 29)										31.0	27.6	3.90
同行者別													
子供連れ家族・計	(n= 175)										93.7	1.1	6.20
大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 127)	31.5			37.8	17.3	7.0	0.8	0.8	3.9	86.6	1.6	5.92
夫婦	(n= 221)	27.6			47.5	18.1	4.1	0.5	2.3	2.3	93.2	0.5	6.00
カップル	(n= 46)	43.5			37.0				19.6	—	100.0	—	6.24
友人	(n= 185)	38.4			41.6	16.2	2.2	0.5	1.1	1.1	96.2	0.5	6.16
職場や団体	(n= 36)	22.2			55.6	11.1	11.1			—	88.9	—	5.89
ひとり	(n= 131)	26.7			42.8	16.8	4.6	2.3	3.1	3.1	86.3	6.1	5.76
その他	(n= 18)	27.8			38.9	27.8			5.6	—	94.4	—	5.89
性別													
男性	(n= 423)	30.5			42.6	18.2	4.3	0.2	2.6	2.6	91.3	1.9	5.97
女性	(n= 504)	35.5			42.9	15.1	4.0	0.4	1.4	1.4	93.5	1.2	6.08
年代別													
10代	(n= 37)	48.7			27.0	18.9			—5.4	—5.4	94.6	—	6.31
20代	(n= 120)	45.8			37.5	12.5	2.5	0.8	0.8	0.8	95.8	0.8	6.25
30代	(n= 113)	42.5			36.3	16.8	3.5	0.9	—	—	95.6	0.9	6.16
40代	(n= 168)	38.1			44.6	11.9	3.0	1.2	1.2	1.2	94.6	1.2	6.17
50代	(n= 190)	32.1			40.5	19.5	4.7	0.5	0.5	0.5	92.1	2.6	5.94
60代	(n= 187)	21.4			47.6	21.4	4.8	0.5	3.2	3.2	90.4	1.6	5.85
70代以上	(n= 110)	19.1			50.9	14.6	7.3	—	6.4	6.4	84.6	1.8	5.80
居住エリア別													
対象エリア内	(n= 228)	33.8			41.2	14.5	7.0	0.9	2.2	2.2	89.5	1.3	6.00
対象エリア外	(n= 697)	33.1			43.0	16.9	3.9	0.1	2.2	2.2	93.1	1.4	6.04
来訪回数別													
初めて	(n= 498)	29.3			46.0	18.7	4.6	0.2	1.1	1.1	94.0	1.4	5.96
リピーター	(n= 419)	39.6			40.1	14.8	3.6	0.5	0.2	0.2	94.5	1.7	6.12
滞在時間別													
日帰り・計	(n= 127)	35.4			44.9	11.0	6.3	1.6	—	—	91.3	2.4	6.03
宿泊・計	(n= 792)	33.8			43.2	17.8	3.7	0.1	0.1	0.1	94.8	1.4	6.04
来訪時期別													
夏季調査：2022年度	(n= 825)	33.0			42.6	16.7	4.0	0.2	2.3	2.3	92.2	1.5	6.03
冬季調査：2022年度	(n= 118)	36.4			41.5	14.4	5.1	0.9	—	—	92.4	1.7	6.06
調査地点別													
佐渡	(n= 711)	35.0			41.9	15.9	4.2	0.3	1.7	1.7	92.8	1.3	6.06
新潟	(n= 232)	28.5			44.0	18.1	3.9	0.4	3.5	3.5	90.5	2.2	5.96
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国帰票	(n= 31)	38.7			51.6				3.2	3.2	93.6	—	6.30

『全観光圏：2022年度・合計』が10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**  
『全観光圏：2022年度・合計』が5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**  
『全観光圏：2022年度・合計』が5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**  
『全観光圏：2022年度・合計』が10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

### 3. 本地域への1年以内再来訪意向 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

#### ■本地域への1年以内再来訪意向（全体/単一回答）

Q10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

	n	そう思う・計			どちらでもない (4)	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値	
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)					
●凡例													
全観光圏：2022年度・合計	(n= 9,507)	23.1%		27.2		17.5		18.8	4.7	3.0	4.5		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	(n= 789)	12.6	18.8		19.0		28.1		7.7	7.9	3.0	2.9	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	(n= 1,357)	17.0		19.6		21.2		21.7	8.4	5.5	2.9	3.7	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	19.9		23.7		20.6		16.9	6.1	5.3	1.7	5.8	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	(n= 943)	16.5		19.3		20.5		21.1	10.5	5.9	3.6	2.6	
総合満足度別													
大変満足	(n= 329)		35.0		16.4		18.8		17.6	7.6	2.4		
満足	(n= 410)	8.3		25.6		22.0		22.2	11.0	6.6	3.4	4.0	
やや満足	(n= 150)	2.7	14.0		23.3		28.7		16.7	10.0	4.0	0.7	
満足・計以外	(n= 29)	6.9	3.5	17.2		24.1		13.8	13.8	20.7			
同行者別													
子供連れ家族・計	(n= 175)	22.3		20.0		16.6		17.7	7.4	8.6	4.6	2.9	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 127)	14.2		21.3		17.3		22.8	10.2	4.7	5.5	3.9	
夫婦	(n= 221)	10.4		19.0		20.4		24.4	13.6	7.2	1.4	3.6	
カップル	(n= 46)		28.3		19.6		23.9		8.7	10.9	2.2	6.5	
友人	(n= 185)	15.7		15.7		22.7		24.3	11.4	5.4	3.8	1.1	
職場や団体	(n= 36)	19.4		30.6		19.4		19.4		8.3	2.8		
ひとり	(n= 131)	16.0		19.1		26.7		20.6	6.1	4.6	3.8	3.1	
その他	(n= 18)	22.2		22.2		5.6	11.1		33.3		-5.6		
性別													
男性	(n= 423)	15.8		22.0		20.6		19.4	9.9	5.4	3.8	3.1	
女性	(n= 504)	16.9		17.3		20.6		22.6	11.1	6.2	3.6	1.8	
年代別													
10代	(n= 37)		29.7		13.5		27.0		10.8	5.4	5.4	2.7	5.4
20代	(n= 120)	22.5		15.8		19.2		16.7	17.5	4.2	3.3	3.8	
30代	(n= 113)	23.0		22.1		15.0		19.5	10.6	6.2	2.7	0.9	
40代	(n= 168)	19.6		20.8		25.0		16.1	8.3	5.4	3.6	1.2	
50代	(n= 190)	19.0		20.0		19.0		22.1	10.5	4.2	4.2	1.1	
60代	(n= 187)	7.5		19.3		21.9		29.4	9.1	7.5	1.6	3.7	
70代以上	(n= 110)	3.6	16.4		20.9		23.6		11.8	9.1	7.3	7.3	
居住エリア別													
対象エリア内	(n= 228)	23.7		30.3		18.4		14.9	4.4	4.8	1.3	2.2	
対象エリア外	(n= 697)	13.9		15.9		21.2		23.0	12.6	6.3	4.5	2.6	
来訪回数別													
初めて	(n= 498)	8.8		15.5		22.5		24.7	16.1	7.0	5.0	0.4	
リピーター	(n= 419)		26.5		24.6		19.1		17.7	4.3	5.0	0.7	
滞在時間別													
日帰り・計	(n= 127)	20.5		31.5		22.8		17.3	17.3	6.3	0.8		
宿泊・計	(n= 792)	16.3		17.8		20.5		22.4	11.5	6.8	4.2	0.6	
来訪時期別													
夏季調査：2022年度	(n= 825)	16.5		18.6		19.3		21.8	10.9	6.6	3.9	2.6	
冬季調査：2022年度	(n= 118)	17.0		24.6		28.8		16.1	7.6	1.7	1.7	2.5	
調査地点別													
佐渡	(n= 711)	17.7		17.9		16.9		21.4	12.2	7.5	4.5	2.0	
新潟	(n= 232)	12.9		23.7		31.5		20.3	5.2	1.3	0.9	4.3	
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語圏	(n= 31)	12.9		35.5				22.6		3.2	-3.2		

『全観光圏：2022年度・合計』が10ポイント以上高い数値に網掛け： +10  
『全観光圏：2022年度・合計』が5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5  
『全観光圏：2022年度・合計』が5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5  
『全観光圏：2022年度・合計』が10ポイント以上低い数値に網掛け： -10



## 4. 認知されたサービス品質・価値

### ■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて：①～⑫マトリクス（全体／各単一回答）

Q11-①～⑫. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑫マトリクス

【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度

		そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値		
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)							
	●凡例														
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた (n= 943)	49.3%				34.6			9.8	0.4	0.2	2.0	0.1	0.2	3.4
	②街並みの景観や雰囲気が感じられた (n= 943)	32.5				29.1			20.2	9.4	2.8	0.5	0.6	4.8	
宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい (n= 943)	22.0	26.5			17.7	9.4	3.2	1.2	0.7	10.9		8.4		
	④宿泊施設で従業員の対応がよかった (n= 943)	29.2	27.2			14.9	6.5	1.5	0.4	0.2	11.5		8.8		
食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった (n= 943)	31.1			27.5	17.4	7.5	0.5	0.2	7.2		6.7			
	⑥飲食店従業員の対応がよかった (n= 943)	27.3			26.4	19.1	8.8	2.4	0.6	7.3		7.9			
物販・ 土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った (n= 943)	24.5			22.5	20.8	11.4	1.6	0.6	10.0		8.1			
	⑧土産店従業員の対応がよかった (n= 943)	21.7			24.4	18.2	14.6	1.1	0.2	10.9		8.6			
体験プログラム・ ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった (n= 943)	12.5	13.6	8.5	5.4	0.1						17.4			
	⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった (n= 943)	12.6	12.7	7.2	5.7	0.4						17.7			
地域内の移動や 情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた (n= 943)	17.3			19.1	19.2	15.9	9.1	3.5	2.9		4.6	8.5		
	⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた (n= 943)	17.2			21.5	20.8	15.2	5.4	2.9	1.0		5.7	10.4		

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）

	① 自然景観や雰囲気を感じられた (%)													② 街並み景観や雰囲気を感じられた (%)													
	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値	
	調査数	大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない						大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない	調査数						大変そう思う
全観光圏：2022年度・合計	9,507	45.0	29.6	13.3	4.6	0.8	0.2	0.1	1.0	5.5	87.8	1.1	6.20	9,507	29.9	27.3	19.6	11.0	2.7	0.7	0.4	1.6	6.9	76.8	3.7	5.74	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	789	39.5	31.1	15.8	6.8	1.4	0.4	—	0.8	4.2	86.4	1.8	6.05	789	26.0	29.5	22.7	10.8	2.0	0.5	0.3	0.8	7.5	78.2	2.8	5.70	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	1,357	47.1	33.4	10.1	3.7	0.4	0.4	0.2	0.2	4.6	90.6	1.0	6.27	1,357	28.5	29.3	20.2	12.4	2.5	1.0	0.2	0.5	5.4	78.0	3.8	5.69	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	830	49.5	28.6	10.8	2.8	0.1	0.4	0.2	0.2	7.4	88.9	0.7	6.33	830	31.7	28.4	18.3	8.9	1.8	0.8	0.2	1.1	8.7	78.4	2.9	5.84	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	943	49.3	34.6	9.8	2.0	0.4	0.1	0.2	0.2	3.4	93.6	0.7	6.34	943	32.5	29.1	20.2	9.4	2.8	0.5	0.2	0.6	4.8	81.7	3.5	5.81	
総合満足度別																											
大変満足	329	79.6	17.6	1.5	0.3	—	—	—	—	0.9	98.8	—	6.78	329	61.1	19.8	8.8	5.5	1.2	—	—	0.9	2.7	89.7	1.2	6.39	
満足	410	37.6	49.8	10.2	1.2	—	—	—	0.2	1.0	97.6	—	6.25	410	19.0	42.0	24.9	8.3	2.9	0.5	—	0.2	2.2	85.9	3.4	5.66	
やや満足	150	26.0	40.0	26.0	3.3	0.7	—	0.7	—	3.3	92.0	1.3	5.88	150	13.3	22.7	36.0	18.7	3.3	—	0.7	0.7	4.7	72.0	4.0	5.23	
満足・計以外	29	20.7	6.9	20.7	27.6	10.3	3.5	3.5	3.5	3.5	48.3	17.2	4.74	29	13.8	6.9	17.2	27.6	13.8	10.3	3.5	3.5	3.5	37.9	27.6	4.30	
同行者別																											
子供連れ家族・計	175	58.3	30.9	5.1	1.1	—	—	0.6	—	4.0	94.3	0.6	6.50	175	41.1	26.3	17.1	7.4	1.1	1.1	—	—	5.7	84.6	2.3	6.01	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	127	48.8	26.8	15.0	3.9	1.6	—	—	—	3.9	90.6	1.6	6.22	127	26.8	25.2	25.2	10.2	7.1	—	—	—	5.5	77.2	7.1	5.58	
夫婦	221	42.5	42.5	9.5	2.3	—	—	—	—	3.2	94.6	—	6.29	221	24.4	32.6	22.2	10.0	3.6	—	—	1.4	5.9	79.2	3.6	5.69	
カップル	46	56.5	30.4	10.9	—	—	—	—	—	2.2	97.8	—	6.47	46	45.7	23.9	15.2	13.0	—	—	—	—	2.2	84.8	—	6.04	
友人	185	53.5	32.4	8.7	1.1	—	—	0.5	—	3.8	94.6	0.5	6.42	185	36.8	30.3	17.3	9.2	1.1	—	0.5	0.5	4.3	84.3	1.6	5.95	
職場や団体	36	50.0	38.9	8.3	—	—	2.8	—	—	—	97.2	2.8	6.31	36	30.6	38.9	19.4	2.8	2.8	2.8	—	—	—	88.9	8.3	5.72	
ひとり	131	41.2	36.6	12.2	3.1	1.5	—	—	1.5	3.8	90.1	1.5	6.19	131	29.8	29.0	19.9	10.7	3.1	1.5	—	1.5	4.6	78.6	4.6	5.72	
その他	18	44.4	38.9	11.1	5.6	—	—	—	—	—	94.4	—	6.22	18	27.8	22.2	33.3	16.7	—	—	—	—	—	83.3	—	5.61	
性別																											
男性	423	42.6	40.0	9.7	2.4	0.2	—	—	0.2	4.7	92.2	0.5	6.28	423	28.1	30.3	22.0	9.9	2.6	0.7	0.2	0.7	5.4	80.4	3.6	5.73	
女性	504	55.2	30.2	9.9	1.8	0.6	—	0.4	0.2	1.8	95.2	1.0	6.39	504	36.3	28.4	18.3	9.3	3.0	0.4	0.2	0.6	3.6	82.9	3.6	5.87	
年代別																											
10代	37	62.2	27.0	2.7	2.7	—	—	—	—	5.4	91.9	—	6.57	37	40.5	27.0	13.5	10.8	—	—	—	—	8.1	81.1	—	6.06	
20代	120	64.2	24.2	7.5	1.7	0.8	—	—	—	1.7	95.8	0.8	6.52	120	42.5	27.5	15.0	7.5	3.3	0.8	—	—	3.3	85.0	4.2	5.99	
30代	113	66.4	26.6	5.3	—	—	—	—	—	1.8	98.2	—	6.62	113	46.9	18.6	15.9	12.4	1.8	0.9	—	2.7	0.9	81.4	2.7	5.97	
40代	168	57.1	33.3	5.4	1.2	—	—	—	—	3.0	95.8	—	6.51	168	39.3	31.6	16.1	6.6	2.4	—	—	0.6	3.6	86.9	2.4	6.03	
50代	190	45.3	39.0	11.1	2.6	0.5	—	—	0.5	0.5	95.3	1.1	6.26	190	30.5	31.1	23.2	8.4	3.7	—	0.5	0.5	2.1	84.7	4.2	5.76	
60代	187	37.4	40.6	12.8	3.2	0.5	—	0.5	—	4.8	90.9	1.1	6.15	187	23.5	30.5	24.6	10.7	3.2	0.5	0.5	0.5	5.9	78.6	4.3	5.61	
70代以上	110	29.1	40.0	19.1	2.7	0.9	—	—	0.9	7.3	88.2	0.9	6.02	110	13.6	33.6	25.5	12.7	2.7	0.9	—	—	10.9	72.7	3.6	5.45	
居住エリア別																											
対象エリア内	228	47.4	38.6	7.5	1.3	—	0.4	0.4	0.4	4.0	93.4	0.9	6.35	228	32.9	26.3	19.7	10.5	2.6	0.9	0.4	0.9	5.7	79.0	4.0	5.77	
対象エリア外	697	50.4	33.1	10.5	2.2	0.6	—	0.1	0.1	3.0	94.0	0.7	6.34	697	32.4	30.1	19.9	9.3	2.9	0.3	0.1	0.6	4.3	82.5	3.3	5.83	
来訪回数別																											
初めて	498	50.4	35.3	9.6	1.8	0.8	—	0.4	0.2	1.4	95.4	1.2	6.33	498	31.7	31.5	19.7	9.8	3.2	0.6	0.2	0.2	3.0	82.9	4.0	5.79	
リピーター	419	49.9	35.6	10.5	2.2	—	0.2	—	0.2	1.4	95.9	0.2	6.35	419	34.4	27.5	22.0	9.3	2.4	0.5	0.2	1.2	2.6	83.8	3.1	5.83	
滞在時間別																											
日帰り・計	127	47.2	37.8	8.7	2.4	—	—	0.8	0.8	2.4	93.7	0.8	6.31	127	34.7	29.9	17.3	10.2	1.6	0.8	—	1.6	3.9	81.9	2.4	5.88	
宿泊・計	792	50.9	35.0	10.1	2.0	0.4	0.1	0.1	0.1	1.3	96.0	0.6	6.35	792	32.8	29.7	21.1	9.6	2.9	0.5	0.3	0.5	2.7	83.6	3.7	5.80	
来訪時期別																											
夏季調査：2022年度	825	49.8	33.7	9.8	1.9	0.5	0.1	0.2	0.2	3.6	93.3	0.9	6.34	825	32.9	27.4	20.7	9.7	2.8	0.6	0.2	0.6	5.1	81.0	3.6	5.80	
冬季調査：2022年度	118	45.8	40.7	9.3	2.5	—	—	—	—	1.7	95.8	—	6.32	118	29.7	40.7	16.1	7.6	2.5	—	—	0.9	2.5	86.4	2.5	5.90	
調査地点別																											
佐渡	711	53.3	34.0	7.6	1.6	0.4	0.1	0.1	0.3	2.5	94.9	0.7	6.41	711	33.3	28.8	19.7	9.4	3.2	0.6	0.3	0.7	3.9	81.9	4.1	5.81	
新潟	232	37.1	36.2	16.4	3.5	0.4	—	0.4	—	6.0	89.7	0.9	6.11	232	29.7	29.7	21.6	9.5	1.3	0.4	—	0.4	7.3	81.0	1.7	5.82	
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語票	31	51.6	35.5	3.2	—	—	—	3.2	—	6.5	90.3	3.2	6.35	31	6.5	32.3	16.1	12.9	3.2	—	—	12.9	16.1	54.8	3.2	5.36	

- +10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）

	③ 宿泊施設のコストパフォーマンスがよい (%)												④ 宿泊施設で従業員の対応がよかった (%)														
	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値				
	大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う			そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない											
全観光圏：2022年度・合計	9,507	21.9	21.3	14.6	9.7	2.4	0.7	0.4	17.9	11.1	57.8	3.5	5.66	9,507	28.1	21.3	11.6	6.7	1.4	0.5	0.2	18.7	11.6	61.0	2.0	5.95	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	789	16.4	23.1	18.9	16.1	3.7	0.8	1.7	8.2	11.3	58.3	6.1	5.29	789	22.7	24.1	17.2	11.7	2.9	1.1	0.6	8.4	11.3	64.0	4.7	5.57	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	1,357	24.6	23.8	20.0	12.6	3.2	1.1	0.5	5.9	8.2	68.5	4.9	5.57	1,357	30.7	28.0	16.7	7.6	2.7	0.8	0.2	5.9	7.5	75.4	3.6	5.85	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	830	25.1	21.0	13.4	9.3	2.4	1.1	0.7	13.4	13.7	59.4	4.2	5.70	830	32.5	21.1	9.0	6.3	1.5	0.6	0.2	13.7	15.1	62.7	2.3	6.04	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	943	22.0	26.5	17.7	9.4	3.2	1.2	0.7	10.9	8.4	66.2	5.1	5.60	943	29.2	27.2	14.9	6.5	1.5	0.4	0.2	11.5	8.8	71.2	2.1	5.93	
総合満足度別																											
大変満足	329	42.9	24.9	9.7	3.3	1.2	0.3	—	9.1	8.5	77.5	1.5	6.26	329	52.3	18.5	5.8	3.7	0.6	—	—	10.0	9.1	76.6	0.6	6.46	
満足	410	13.7	33.2	23.4	9.8	2.9	0.5	0.5	11.7	4.4	70.2	3.9	5.49	410	21.2	37.3	17.1	5.6	1.7	—	—	12.0	5.1	75.6	1.7	5.85	
やや満足	150	5.3	19.3	22.7	22.0	6.7	4.0	2.0	12.7	5.3	47.3	12.7	4.69	150	8.0	23.3	30.7	15.3	2.7	1.3	1.3	12.7	4.7	62.0	5.3	5.11	
満足・計以外	29	3.5	6.9	17.2	17.2	6.9	6.9	20.7	13.8	27.6	20.7	4.00	29	6.9	20.7	17.2	6.9	3.5	6.9	—	—	24.1	13.8	44.8	10.3	5.00	
同行者別																											
子供連れ家族・計	175	30.3	30.9	12.6	5.1	2.9	1.1	—	8.6	8.6	73.7	4.0	5.93	175	40.0	27.4	9.1	3.4	1.1	—	—	9.7	9.1	76.6	1.1	6.25	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	127	17.3	18.9	21.3	7.9	3.9	3.2	1.6	20.5	5.5	57.5	8.7	5.30	127	23.6	22.1	17.3	9.5	0.8	1.6	—	19.7	5.5	63.0	2.4	5.72	
夫婦	221	14.9	33.0	16.3	14.0	3.6	0.9	—	8.1	9.1	64.3	4.5	5.47	221	16.3	38.5	16.3	8.1	2.3	0.5	—	8.1	10.0	71.0	2.7	5.70	
カップル	46	30.4	26.1	15.2	8.7	4.4	—	2.2	4.4	8.7	71.7	6.5	5.70	46	43.5	13.0	21.7	4.4	—	—	—	8.7	8.7	78.3	—	6.16	
友人	185	28.7	22.7	18.9	8.7	2.2	1.6	1.6	6.5	9.2	70.3	5.4	5.66	185	36.2	22.7	16.2	4.9	1.6	0.5	1.1	7.0	9.7	75.1	3.2	5.97	
職場や団体	36	22.2	16.7	30.6	8.3	2.8	—	—	13.9	5.6	69.4	2.8	5.59	36	27.8	27.8	19.4	2.8	—	—	—	16.7	5.6	75.0	—	6.04	
ひとり	131	13.7	25.2	19.9	9.2	3.1	—	—	19.1	9.9	58.8	3.1	5.53	131	27.5	22.9	11.5	7.6	1.5	—	—	19.1	9.9	61.8	1.5	5.95	
その他	18	16.7	33.3	16.7	16.7	5.6	—	5.6	—	5.6	66.7	11.1	5.18	18	16.7	38.9	16.7	16.7	5.6	—	—	—	5.6	72.2	5.6	5.47	
性別																											
男性	423	19.2	27.0	21.0	10.6	2.8	1.2	0.5	9.7	8.0	67.1	4.5	5.53	423	26.5	29.8	17.0	5.2	2.1	0.2	0.2	10.4	8.5	73.3	2.6	5.88	
女性	504	24.2	27.0	14.3	8.5	3.4	1.2	1.0	12.3	8.1	65.5	5.6	5.66	504	31.4	25.8	12.5	7.3	1.0	0.6	0.2	12.7	8.5	69.6	1.8	5.97	
年代別																											
10代	37	29.7	24.3	10.8	5.4	—	—	—	16.2	13.5	64.9	—	6.12	37	48.7	18.9	2.7	2.7	2.7	—	—	13.5	10.8	70.3	2.7	6.43	
20代	120	35.8	19.2	22.5	4.2	3.3	—	0.8	11.7	2.5	77.5	4.2	5.89	120	45.8	20.0	13.3	3.3	2.5	—	—	12.5	2.5	79.2	2.5	6.22	
30代	113	38.9	20.4	13.3	7.1	3.5	—	0.9	11.5	4.4	72.6	4.4	5.96	113	41.6	24.8	9.7	5.3	0.9	—	—	13.3	4.4	76.1	0.9	6.23	
40代	168	23.8	30.4	14.3	6.0	2.4	1.2	1.8	10.7	9.5	68.5	5.4	5.71	168	33.9	26.8	10.7	6.0	1.2	0.6	—	11.9	8.9	71.4	1.8	6.07	
50代	190	14.7	27.9	17.4	13.7	3.2	1.6	0.5	15.3	5.8	60.0	5.3	5.39	190	20.0	30.0	17.9	8.4	1.1	0.5	—	16.3	5.8	67.9	1.6	5.74	
60代	187	12.3	30.0	18.2	13.9	3.7	2.1	—	9.1	10.7	60.4	5.9	5.33	187	18.7	30.0	17.7	9.6	1.6	1.1	1.1	9.1	11.2	66.3	3.7	5.59	
70代以上	110	13.6	28.2	23.6	10.9	3.6	1.8	—	4.6	13.6	65.5	5.5	5.39	110	18.2	32.7	21.8	5.5	0.9	—	—	4.6	16.4	72.7	0.9	5.78	
居住エリア別																											
対象エリア内	228	17.1	19.7	10.1	8.8	4.4	0.9	0.4	24.6	14.0	46.9	5.7	5.52	228	20.2	22.4	10.5	4.8	2.2	—	0.4	24.6	14.9	53.1	2.6	5.86	
対象エリア外	697	23.4	29.1	19.7	9.9	2.9	1.3	0.9	6.6	6.3	72.2	5.0	5.61	697	31.9	29.4	15.6	7.2	1.3	0.6	0.1	7.3	6.6	76.9	2.0	5.94	
来訪回数別																											
初めて	498	22.1	27.9	19.9	9.8	3.6	1.4	0.8	8.0	6.4	69.9	5.8	5.56	498	31.7	27.9	15.7	7.4	1.2	0.8	0.2	8.6	6.4	75.3	2.2	5.92	
リピーター	419	22.4	26.0	16.2	9.3	2.9	1.0	0.7	15.0	6.4	64.7	4.5	5.64	419	27.0	27.7	14.8	5.5	1.9	—	0.2	15.5	7.4	69.5	2.2	5.93	
滞在時間別																											
日帰り・計	127	7.1	9.5	3.9	2.4	1.6	—	—	52.8	22.8	20.5	1.6	5.74	127	7.1	11.8	3.9	0.8	0.8	—	—	52.0	23.6	22.8	0.8	5.97	
宿泊・計	792	24.8	29.9	20.3	10.9	3.5	1.4	0.9	4.4	3.9	75.0	5.8	5.59	792	33.3	30.3	16.9	7.6	1.6	0.5	0.3	5.2	4.3	80.6	2.4	5.92	
来訪時期別																											
夏季調査：2022年度	825	22.7	27.4	19.0	9.5	3.3	1.3	0.9	8.5	7.9	69.1	5.5	5.59	825	31.4	28.0	15.5	6.4	1.5	0.5	0.2	8.9	7.6	74.9	2.2	5.95	
冬季調査：2022年度	118	17.0	20.3	8.5	9.3	2.5	—	—	28.0	14.4	45.8	2.5	5.69	118	13.6	21.2	10.2	6.8	1.7	—	—	29.7	17.0	44.9	1.7	5.71	
調査地点別																											
佐渡	711	25.9	28.4	19.3	9.6	3.9	1.6	0.8	6.3	4.2	73.6	6.3	5.61	711	35.0	28.8	15.8	6.3	2.0	0.6	0.3	7.0	4.2	79.6	2.8	5.97	
新潟	232	9.9	20.7	12.9	9.1	0.9	—	0.4	25.0	21.1	43.5	1.3	5.52	232	11.2	22.0	12.1	6.9	—	—	—	25.0	22.8	45.3	—	5.72	
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語票	31	19.4	38.7	19.4	6.5	—	—	3.2	—	12.9	77.4	3.2	5.67	31	61.3	25.8	—	6.5	—	—	—	—	6.5	87.1	—	6.52	

+10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
+5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
-5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
-10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

	⑤ 食事の味やボリュームがよかった													⑥ 飲食店従業員の対応がよかった												
	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
	調査数	大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない						大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない	調査数					
全観光圏：2022年度・合計	9,507	28.1	25.8	15.8	8.0	1.7	0.5	0.3	11.4	8.4	69.7	2.5	5.85	9,507	26.4	25.4	16.2	8.5	1.7	0.3	0.2	11.8	9.5	68.0	2.2	5.82
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	789	27.1	27.6	20.9	10.9	1.7	1.5	—	3.3	7.0	75.7	3.2	5.70	789	22.3	29.2	22.1	11.7	2.0	0.6	0.9	3.8	7.5	73.5	3.6	5.59
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	1,357	29.8	29.2	15.6	9.9	2.3	1.0	0.4	4.3	7.7	74.5	3.6	5.80	1,357	25.8	27.1	19.2	10.8	2.4	0.8	0.4	4.4	9.0	72.1	3.6	5.68
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	830	32.1	24.5	12.4	5.5	1.2	0.7	0.6	9.8	13.3	68.9	2.5	5.99	830	29.4	23.7	13.0	6.6	1.8	0.8	0.6	10.1	13.9	66.1	3.3	5.89
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	943	31.1	27.5	17.4	7.5	1.9	0.5	0.2	7.2	6.7	75.9	2.7	5.88	943	27.3	26.4	19.1	8.8	2.4	0.6	0.2	7.3	7.9	72.8	3.3	5.76
総合満足度別																										
大変満足	329	54.1	24.0	7.6	2.4	1.2	—	—	6.1	4.6	85.7	1.2	6.43	329	51.7	21.3	9.1	4.3	0.6	—	—	6.4	6.7	82.1	0.6	6.37
満足	410	23.7	34.6	20.2	9.3	1.2	—	—	6.8	4.2	78.5	1.2	5.79	410	17.6	35.1	24.2	9.5	1.7	0.2	—	6.8	4.9	76.8	2.0	5.64
やや満足	150	8.0	21.3	34.7	15.3	5.3	0.7	0.7	9.3	4.7	64.0	6.7	5.08	150	6.7	20.7	30.7	18.0	8.0	1.3	—	9.3	5.3	58.0	9.3	4.95
満足・計以外	29	17.2	10.3	13.8	6.9	3.5	13.8	3.5	20.7	10.3	41.4	20.7	4.65	29	13.8	6.9	13.8	10.3	6.9	10.3	6.9	20.7	10.3	34.5	24.1	4.30
同行者別																										
子供連れ家族・計	175	47.4	24.6	10.3	6.3	—	0.6	—	5.7	5.1	82.3	0.6	6.25	175	38.3	30.3	9.7	7.4	0.6	1.1	—	5.1	7.4	78.3	1.7	6.09
大人の家族（18歳以上の子供含む）	127	25.2	25.2	23.6	9.5	0.8	1.6	—	10.2	3.9	74.0	2.4	5.70	127	25.2	20.5	24.4	9.5	2.4	1.6	0.8	10.2	5.5	70.1	4.7	5.58
夫婦	221	21.7	30.8	19.9	10.0	3.6	—	—	5.4	8.6	72.4	3.6	5.66	221	16.3	32.1	22.6	10.4	3.2	0.5	—	5.4	9.5	71.0	3.6	5.55
カブル	46	43.5	21.7	17.4	2.2	6.5	—	2.2	—	6.5	82.6	8.7	5.91	46	41.3	21.7	13.0	13.0	2.2	—	—	2.2	6.5	76.1	2.2	5.95
友人	185	36.2	31.4	14.1	5.4	1.1	—	—	3.8	8.1	81.6	1.1	6.09	185	35.1	24.9	17.8	7.0	1.1	—	0.5	4.3	9.2	77.8	1.6	5.97
職場や団体	36	30.6	36.1	13.9	5.6	—	2.8	—	8.3	2.8	80.6	2.8	5.94	36	22.2	30.6	30.6	5.6	—	2.8	—	5.6	2.8	83.3	2.8	5.67
ひとり	131	19.9	24.4	22.1	5.3	2.3	0.8	0.8	17.6	6.9	66.4	3.8	5.65	131	18.3	22.1	18.3	8.4	6.9	—	—	18.3	7.6	58.8	6.9	5.50
その他	18	22.2	16.7	16.7	27.8	5.6	—	—	—	11.1	55.6	5.6	5.25	18	22.2	16.7	33.3	16.7	—	—	—	—	11.1	72.2	—	5.50
性別																										
男性	423	27.2	30.0	19.4	6.9	1.7	0.5	0.5	6.9	7.1	76.6	2.6	5.82	423	23.4	28.6	21.0	8.5	2.8	0.7	0.2	6.6	8.0	73.1	3.8	5.68
女性	504	34.1	26.0	15.9	8.1	2.0	0.6	—	7.7	5.6	76.0	2.6	5.93	504	30.6	25.0	17.3	9.3	2.0	0.6	0.2	8.1	6.9	72.8	2.8	5.83
年代別																										
10代	37	51.4	10.8	16.2	5.4	—	—	—	8.1	8.1	78.4	—	6.29	37	43.2	21.6	8.1	5.4	2.7	—	—	8.1	10.8	73.0	2.7	6.20
20代	120	44.2	25.8	16.7	3.3	2.5	0.8	—	4.2	2.5	86.7	3.3	6.11	120	40.0	28.3	15.0	5.0	3.3	—	0.8	5.0	2.5	83.3	4.2	6.01
30代	113	46.0	24.8	13.3	10.6	—	—	—	4.4	0.9	84.1	—	6.12	113	40.7	22.1	16.8	8.9	3.5	—	0.9	5.3	1.8	79.7	4.4	5.91
40代	168	33.3	32.1	11.9	4.8	1.8	0.6	0.6	7.7	7.1	77.4	3.0	6.01	168	32.7	24.4	16.7	7.7	1.2	2.4	—	7.1	7.7	73.8	3.6	5.85
50代	190	23.2	29.5	20.0	8.4	3.2	1.1	—	12.6	2.1	72.6	4.2	5.68	190	18.4	27.9	22.6	11.6	2.1	1.1	—	12.6	3.7	69.0	3.2	5.55
60代	187	21.9	28.9	21.4	8.0	2.1	—	—	7.5	10.2	72.2	2.1	5.73	187	18.7	28.9	21.9	9.1	2.7	—	—	8.0	10.7	69.5	2.7	5.64
70代以上	110	19.1	27.3	20.9	11.8	1.8	0.9	0.9	1.8	15.5	67.3	3.6	5.53	110	15.5	28.2	23.6	10.0	2.7	—	—	1.8	18.2	67.3	2.7	5.55
居住エリア別																										
対象エリア内	228	25.0	22.8	15.4	5.7	2.2	0.9	—	15.8	12.3	63.2	3.1	5.84	228	20.6	20.6	17.5	7.5	3.5	0.9	0.4	15.4	13.6	58.8	4.8	5.61
対象エリア外	697	32.9	29.3	18.1	8.2	1.9	0.4	0.3	4.5	4.6	80.2	2.6	5.89	697	29.3	28.3	19.7	9.5	2.2	0.6	0.1	4.7	5.7	77.2	2.9	5.79
来訪回数別																										
初めて	498	31.7	27.7	19.1	7.4	1.6	0.6	0.2	7.0	4.6	78.5	2.4	5.88	498	28.5	28.1	19.1	8.4	2.4	0.6	0.2	7.2	5.4	75.7	3.2	5.79
リピーター	419	31.5	28.4	16.5	7.9	2.4	0.5	0.2	7.9	4.8	76.4	3.1	5.87	419	26.5	25.8	20.3	9.6	2.6	0.7	0.2	7.9	6.4	72.6	3.6	5.71
滞在時間別																										
日帰り・計	127	13.4	16.5	12.6	0.8	1.6	—	—	37.0	18.1	42.5	1.6	5.88	127	14.2	11.0	13.4	3.2	2.4	—	—	36.2	19.7	38.6	2.4	5.71
宿泊・計	792	34.6	29.8	18.6	8.8	2.0	0.6	0.3	2.7	2.7	83.0	2.9	5.88	792	29.9	29.4	20.5	10.0	2.5	0.8	0.3	2.9	3.8	79.8	3.5	5.76
来訪時期別																										
夏季調査：2022年度	825	32.0	28.2	18.3	7.8	2.1	0.6	0.2	4.9	5.9	78.6	2.9	5.87	825	28.4	27.4	19.3	9.1	2.8	0.7	0.2	5.1	7.0	75.0	3.8	5.75
冬季調査：2022年度	118	24.6	22.0	11.0	5.9	0.9	—	—	23.7	11.9	57.6	0.9	5.99	118	19.5	19.5	17.8	6.8	—	—	—	22.9	13.6	56.8	—	5.81
調査地点別																										
佐渡	711	35.9	30.4	17.6	7.2	2.3	0.7	0.3	2.8	3.0	83.8	3.2	5.93	711	30.7	29.8	19.1	9.1	3.0	0.8	0.3	3.1	4.1	79.6	4.1	5.78
新潟	232	16.4	18.5	16.8	8.6	0.9	—	—	20.7	18.1	51.7	0.9	5.67	232	16.8	16.0	19.0	7.8	0.9	—	—	20.3	19.4	51.7	0.9	5.66
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語票	31	35.5	41.9	6.5	—	6.5	—	—	3.2	6.5	83.9	6.5	6.11	31	51.6	32.3	—	—	6.5	—	—	3.2	6.5	83.9	6.5	6.36

- +10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）

	⑦この地域ならではの土産品が手に入った (%)												⑧土産店従業員の対応がよかった (%)																					
	そう思う・計						そう思わない・計						未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値	そう思う・計						そう思わない・計						未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
	調査数	大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない	調査数	大変そう思う	そう思う	やや思う						どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない	調査数	大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない					
全観光圏：2022年度・合計	9,507	21.9	23.1	17.0	10.2	2.2	0.8	0.3	15.7	8.9	62.0	3.3	5.65	9,507	19.9	23.0	16.8	12.1	1.5	0.3	0.1	16.3	10.1	59.7	1.9	5.63								
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	789	19.7	23.1	23.3	12.6	2.8	1.4	0.1	9.3	7.9	66.0	4.3	5.48	789	17.1	21.3	25.9	13.8	2.7	0.5	0.3	9.4	9.1	64.3	3.4	5.42								
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	1,357	19.7	26.1	21.4	12.7	2.5	0.8	0.3	8.6	8.0	67.1	3.6	5.53	1,357	16.7	26.9	20.9	15.6	2.4	0.6	0.2	8.1	8.7	64.5	3.2	5.45								
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	830	24.8	21.9	14.1	10.2	1.9	0.5	0.5	13.0	13.0	60.8	2.9	5.73	830	23.3	22.3	15.3	10.2	1.0	0.2	0.2	13.5	14.0	60.8	1.5	5.76								
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	943	24.5	22.5	20.8	11.4	1.6	0.6	0.6	10.0	8.1	67.8	2.9	5.64	943	21.7	24.4	18.2	14.6	1.1	0.2	0.2	10.9	8.6	64.4	1.5	5.62								
総合満足度別																																		
大変満足	329	46.2	15.2	14.6	4.9	0.6	—	0.3	11.3	7.0	76.0	0.9	6.23	329	42.3	20.1	11.3	6.1	0.6	—	—	12.2	7.6	73.6	0.6	6.21								
満足	410	14.9	33.2	24.2	13.2	1.2	0.2	0.2	8.8	4.2	72.2	1.7	5.52	410	12.4	33.2	22.2	16.8	0.5	—	0.2	9.8	4.9	67.8	0.7	5.46								
やや満足	150	10.0	13.3	30.0	19.3	4.7	3.3	1.3	10.7	7.3	53.3	9.3	4.87	150	6.7	14.7	26.7	28.7	2.7	0.7	—	12.0	8.0	48.0	3.3	4.90								
満足・計以外	29	6.9	13.8	13.8	27.6	3.5	—	6.9	17.2	10.3	34.5	10.3	4.52	29	10.3	17.2	10.3	20.7	6.9	3.5	3.5	17.2	10.3	37.9	13.8	4.71								
同行者別																																		
子供連れ家族・計	175	40.6	16.0	19.4	8.0	1.1	—	—	8.6	6.3	76.0	1.1	6.02	175	33.1	23.4	13.7	11.4	1.1	—	—	9.1	8.0	70.3	1.1	5.92								
大人の家族（18歳以上の子供含む）	127	21.3	22.1	26.0	11.8	0.8	0.8	0.8	10.2	6.3	69.3	2.4	5.55	127	18.9	20.5	21.3	18.9	—	0.8	0.8	11.0	7.9	60.6	1.6	5.42								
夫婦	221	13.6	29.4	21.7	15.8	1.4	0.5	0.9	7.2	9.5	64.7	2.7	5.40	221	10.4	31.2	23.5	17.7	0.9	—	—	7.2	9.1	65.2	0.9	5.39								
カブル	46	39.1	15.2	15.2	10.9	4.4	—	—	8.7	6.5	69.6	4.4	5.87	46	40.4	19.6	10.9	21.7	—	—	—	10.9	6.5	60.9	—	5.71								
友人	185	27.6	23.8	19.5	8.1	1.1	1.6	0.5	8.7	9.2	70.8	3.2	5.75	185	26.5	24.3	18.4	10.8	0.5	—	—	10.3	9.2	69.2	0.5	5.81								
職場や団体	36	19.4	30.6	19.4	8.3	—	—	—	16.7	5.6	69.4	—	5.79	36	19.4	22.2	22.2	8.3	—	2.8	—	19.4	5.6	63.9	2.8	5.59								
ひとり	131	16.0	16.0	20.6	13.7	3.8	0.8	1.5	17.6	9.9	52.7	6.1	5.25	131	18.3	19.9	13.0	15.3	3.8	—	—	19.1	10.7	51.2	3.8	5.48								
その他	18	22.2	44.4	11.1	11.1	—	—	—	5.6	5.6	77.8	—	5.88	18	22.2	33.3	16.7	11.1	—	—	5.6	5.6	72.2	5.6	5.50									
性別																																		
男性	423	19.2	20.8	23.4	14.2	1.7	1.0	0.5	11.8	7.6	63.4	3.1	5.46	423	18.2	24.6	18.0	16.8	1.0	0.2	—	13.2	8.0	60.8	1.2	5.53								
女性	504	29.2	24.4	18.5	9.1	1.6	0.4	0.6	8.5	7.7	72.0	2.6	5.80	504	24.6	25.0	18.3	12.9	1.2	0.2	0.4	9.1	8.3	67.9	1.8	5.69								
年代別																																		
10代	37	43.2	8.1	13.5	8.1	2.7	—	—	16.2	8.1	64.9	2.7	6.07	37	43.2	18.9	2.7	5.4	—	—	—	18.9	10.8	64.9	—	6.42								
20代	120	32.5	24.2	18.3	5.0	1.7	0.8	—	14.2	3.3	75.0	2.5	5.95	120	34.2	22.5	16.7	6.7	0.8	—	—	15.8	3.3	73.3	0.8	6.02								
30代	113	38.1	22.1	15.9	8.9	1.8	0.9	1.8	8.9	1.8	76.1	4.4	5.85	113	32.7	26.6	8.9	15.0	1.8	—	—	12.4	2.7	68.1	1.8	5.87								
40代	168	28.6	20.2	22.6	9.5	1.8	—	—	8.9	8.3	71.4	1.8	5.78	168	22.6	23.2	21.4	13.1	1.2	—	—	9.5	8.9	67.3	1.2	5.65								
50代	190	18.4	25.3	23.7	13.7	1.1	1.6	0.5	13.2	2.6	67.4	3.2	5.47	190	14.2	27.9	20.0	19.0	1.1	0.5	0.5	13.7	3.2	62.1	2.1	5.38								
60代	187	15.0	24.1	23.5	13.9	1.6	0.5	1.1	8.0	12.3	62.6	3.2	5.39	187	13.9	25.1	24.6	16.0	—	0.5	—	8.0	11.8	63.6	0.5	5.44								
70代以上	110	16.4	23.6	17.3	17.3	1.8	—	0.9	3.6	19.1	57.3	2.7	5.41	110	15.5	22.7	15.5	19.1	2.7	—	0.9	3.6	20.0	53.6	3.6	5.33								
居住エリア別																																		
対象エリア内	228	16.7	21.1	18.0	9.2	3.1	0.4	—	17.5	14.0	55.7	3.5	5.55	228	14.9	19.7	16.2	14.0	1.3	0.4	—	18.4	14.9	50.9	1.8	5.47								
対象エリア外	697	26.8	23.4	21.4	12.2	1.2	0.7	0.9	7.6	5.9	71.6	2.7	5.66	697	23.5	26.4	18.7	15.1	1.0	0.1	0.3	8.6	6.3	68.6	1.4	5.64								
来訪回数別																																		
初めて	498	24.3	22.3	22.5	11.2	1.0	0.8	1.2	10.2	6.4	69.1	3.0	5.61	498	23.5	23.9	19.7	13.7	0.8	0.2	0.2	11.5	6.6	67.1	1.2	5.66								
リピーター	419	25.5	24.1	19.8	11.9	2.4	0.5	—	10.3	5.5	69.5	2.9	5.68	419	20.1	26.5	17.7	16.5	1.4	0.2	0.2	11.0	6.4	64.2	1.9	5.55								
滞在時間別																																		
日帰り・計	127	11.0	14.2	12.6	7.1	2.4	—	0.8	32.3	19.7	37.8	3.2	5.44	127	11.0	12.6	14.2	7.1	—	—	—	33.9	21.3	37.8	—	5.61								
宿泊・計	792	27.2	24.4	22.5	12.4	1.5	0.8	0.6	6.7	4.0	74.0	2.9	5.66	792	23.9	26.9	19.2	16.3	1.3	0.3	0.3	7.6	4.4	70.0	1.8	5.61								
来訪時期別																																		
夏季調査：2022年度	825	26.2	22.2	21.7	11.8	1.5	0.7	0.5	8.4	7.2	70.1	2.7	5.66	825	23.0	25.1	18.8	14.9	1.2	0.2	0.2	9.0	7.5	66.9	1.7	5.62								
冬季調査：2022年度	118	12.7	24.6	14.4	8.5	2.5	—	1.7	21.2	14.4	51.7	4.2	5.46	118	12.7	19.5	14.4	12.7	—	—	—	24.6	16.1	46.6	—	5.54								
調査地点別																																		
佐渡	711	28.6	24.3	22.4	10.8	1.7	0.8	0.8	6.3	4.2	75.3	3.4	5.69	711	25.0	26.7	19.4	15.1	1.1	0.3	0.3	7.5	4.6	71.2	1.7	5.65								
新潟	232	12.1	16.8	16.0	12.9	1.3	—	—	21.1	19.8	44.8	1.3	5.43	232	11.6	17.2	14.7	13.4	0.9	—	—	21.6	20.7	43.5	0.9	5.44								
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語票	31	22.6	38.7	12.9	12.9	—	—	—	6.5	6.5	74.2	—	5.82	31	41.9	35.5	—	9.7	—	—	—	6.5	6.5	77.4	—	6.26								

- +10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

	⑨ 体験プログラムやツアーの内容がよかった (%)													⑩ 体験プログラムやツアーのガイドがよかった (%)														
	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
		大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない	大変そう思う							そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない							
全観光圏：2022年度・合計	9,507	10.8	8.9	5.5	6.1	0.8	0.2	0.1	49.9	17.7	25.1	1.1	5.66	9,507	10.3	8.1	5.1	6.2	0.8	0.2	0.1	50.6	18.6	23.5	1.1	5.65		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	789	7.9	9.3	6.1	4.9	1.4	0.1	—	38.4	31.9	23.2	1.5	5.57	789	7.9	8.6	6.0	5.7	1.4	—	—	38.5	31.9	22.4	1.4	5.54		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	1,357	13.1	11.6	8.3	5.2	1.3	0.2	0.2	38.3	21.7	33.1	1.7	5.72	1,357	13.3	11.4	7.6	5.8	1.2	0.3	0.1	38.9	21.6	32.2	1.6	5.72		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	830	14.9	13.3	6.0	4.6	0.5	—	0.1	41.2	19.4	34.2	0.6	5.94	830	15.8	12.3	5.4	4.7	0.7	—	0.2	41.1	19.8	33.5	1.0	5.94		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	943	12.5	13.6	8.5	5.4	0.6	0.1	0.1	41.8	17.4	34.6	0.9	5.76	943	12.6	12.7	7.2	5.7	1.2	0.4	0.1	42.3	17.7	32.6	1.7	5.71		
総合満足度別																												
大変満足	329	26.4	10.0	5.8	2.4	0.3	—	—	38.9	16.1	42.3	0.3	6.33	329	26.1	9.4	4.6	2.7	1.2	0.3	—	39.8	15.8	40.1	1.5	6.25		
満足	410	6.8	19.3	9.8	6.8	0.5	—	—	43.9	12.9	35.9	0.5	5.58	410	7.3	18.1	9.0	6.8	1.0	0.5	—	43.7	13.7	34.4	1.5	5.53		
やや満足	150	0.7	8.7	12.0	10.0	1.3	—	—	47.3	20.0	21.3	1.3	4.92	150	0.7	8.7	8.7	10.0	1.3	0.7	—	49.3	20.7	18.0	2.0	4.84		
満足・計以外	29	3.5	6.9	6.9	—	3.5	3.5	48.3	24.1	17.2	10.3	4.38	29	3.5	3.5	6.9	6.9	3.5	—	3.5	48.3	24.1	13.8	6.9	4.38			
同行者別																												
子供連れ家族・計	175	19.4	16.6	9.1	4.0	0.6	—	—	38.9	11.4	45.1	0.6	6.01	175	17.7	16.6	7.4	5.1	1.1	1.1	—	38.9	22.0	41.7	2.3	5.84		
大人の家族（18歳以上の子供含む）	127	11.8	6.3	9.5	4.7	0.8	—	—	45.7	21.3	27.6	0.8	5.71	127	11.8	6.3	7.9	5.5	1.6	—	—	44.9	22.1	26.0	1.6	5.64		
夫婦	221	5.4	17.2	9.5	7.2	—	—	—	36.7	24.0	32.1	—	5.53	221	5.0	15.4	9.5	7.7	0.9	—	—	37.1	24.4	29.9	0.9	5.41		
カップル	46	17.4	17.4	2.2	—	2.2	—	—	50.0	10.9	37.0	2.2	6.22	46	17.4	17.4	—	—	4.4	—	—	50.0	10.9	34.8	4.4	6.11		
友人	185	16.2	15.7	8.7	7.0	0.5	0.5	0.5	33.5	17.3	40.5	1.6	5.74	185	18.4	12.4	7.6	6.5	0.5	0.5	0.5	36.2	17.3	38.4	1.6	5.81		
職場や団体	36	16.7	16.7	—	5.6	—	—	—	52.8	8.3	33.3	—	6.14	36	13.9	19.4	2.8	2.8	—	—	—	52.8	8.3	36.1	—	6.14		
ひとり	131	4.6	7.6	8.4	3.8	0.8	—	—	59.5	15.3	20.6	0.8	5.46	131	6.1	7.6	5.3	4.6	0.8	0.8	—	59.5	15.3	19.1	1.5	5.46		
その他	18	27.8	—	11.1	11.1	5.6	—	—	22.2	22.2	38.9	5.6	5.60	18	27.8	5.6	5.6	11.1	5.6	—	—	22.2	22.2	38.9	5.6	5.70		
性別																												
男性	423	10.2	11.4	10.9	6.6	1.0	0.2	0.2	44.4	15.1	32.4	1.4	5.53	423	9.2	12.1	8.5	7.3	1.4	0.2	0.2	45.9	15.1	29.8	1.9	5.48		
女性	504	13.9	15.5	6.8	4.4	0.4	—	—	40.3	18.9	36.1	0.4	5.93	504	14.9	13.3	6.2	4.6	1.0	0.6	—	40.1	19.4	34.3	1.6	5.86		
年代別																												
10代	37	29.7	16.2	8.1	5.4	—	—	—	27.0	13.5	54.1	—	6.18	37	27.0	10.8	13.5	5.4	2.7	—	—	27.0	13.5	51.4	2.7	5.91		
20代	120	21.7	13.3	10.0	1.7	—	—	—	47.5	5.8	45.0	—	6.18	120	21.7	13.3	5.0	2.5	0.8	—	—	50.8	5.8	40.0	0.8	6.21		
30代	113	17.7	10.6	5.3	3.5	—	0.9	0.9	54.9	6.2	33.6	1.8	5.93	113	19.5	8.9	2.7	6.2	0.9	0.9	0.9	54.0	6.2	31.0	2.7	5.84		
40代	168	13.1	11.9	6.6	6.0	—	—	—	48.2	14.3	31.6	—	5.86	168	13.1	11.9	5.4	6.0	—	1.2	—	48.8	13.7	30.4	1.2	5.76		
50代	190	6.8	15.8	6.8	6.3	1.1	—	—	46.8	16.3	29.5	1.1	5.57	190	5.3	17.4	4.2	6.8	1.6	—	—	47.4	17.4	26.8	1.6	5.51		
60代	187	5.9	17.1	11.2	7.0	—	—	—	34.2	24.6	34.2	—	5.53	187	6.4	13.9	12.3	6.4	0.5	0.5	—	34.8	25.1	32.6	1.1	5.44		
70代以上	110	8.2	10.9	12.7	5.5	3.6	—	—	23.6	35.5	31.8	3.6	5.36	110	10.9	9.1	12.7	4.6	3.6	—	—	23.6	35.5	32.7	3.6	5.47		
居住エリア別																												
対象エリア内	228	12.7	10.1	4.0	4.8	—	—	0.4	48.7	19.3	26.8	0.4	5.90	228	14.5	8.3	2.6	5.3	—	0.9	0.4	49.1	18.9	25.4	1.3	5.86		
対象エリア外	697	11.6	15.1	10.2	5.6	0.9	0.1	—	39.9	16.6	36.9	1.0	5.70	697	11.2	14.5	8.8	6.0	1.6	0.3	—	40.5	17.2	34.4	1.9	5.63		
来訪回数別																												
初めて	498	14.1	15.9	9.6	5.8	0.8	0.2	0.2	39.0	14.5	39.6	1.2	5.75	498	14.3	14.7	8.6	5.8	1.6	0.4	0.2	40.0	14.5	37.6	2.2	5.71		
リピーター	419	11.0	11.2	7.6	5.0	0.5	—	—	47.7	17.0	29.8	0.5	5.77	419	10.7	11.0	6.0	5.7	0.7	0.5	—	47.7	17.7	27.7	1.2	5.69		
滞在時間別																												
日帰り・計	127	7.1	6.3	2.4	3.2	—	—	—	59.1	22.1	15.8	—	5.92	127	9.5	4.7	2.4	3.2	—	—	—	59.1	21.3	16.5	—	6.04		
宿泊・計	792	13.5	15.0	9.7	5.9	0.8	0.1	0.1	40.2	14.7	38.3	1.0	5.75	792	13.1	14.4	8.2	6.3	1.4	0.5	0.1	40.8	15.2	35.7	2.0	5.67		
来訪時期別																												
夏季調査：2022年度	825	13.5	14.4	9.2	5.5	0.5	0.1	0.1	39.9	16.9	37.1	0.7	5.79	825	13.3	13.6	7.8	5.8	1.0	0.5	0.1	40.9	17.1	34.7	1.6	5.73		
冬季調査：2022年度	118	5.9	7.6	3.4	5.1	1.7	—	—	55.1	21.2	17.0	1.7	5.46	118	7.6	6.8	3.4	5.1	2.5	—	—	52.5	22.0	17.8	2.5	5.47		
調査地点別																												
佐渡	711	14.8	15.8	9.1	4.9	0.7	0.1	0.1	41.6	12.8	39.7	1.0	5.83	711	14.2	14.9	7.5	5.3	1.3	0.6	0.1	42.8	13.4	36.6	2.0	5.76		
新潟	232	5.6	6.9	6.5	6.9	0.4	—	—	42.2	31.5	19.0	0.4	5.39	232	7.8	6.0	6.5	6.9	0.9	—	—	41.0	31.0	20.3	0.9	5.46		
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語票	31	3.2	45.2	9.7	—	—	—	3.2	16.1	22.6	58.1	3.2	5.63	31	29.0	22.6	3.2	—	—	—	3.2	16.1	25.8	54.8	3.2	6.17		

+10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
+5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
-5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
-10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

	① 地域内の移動が快適だと感じた (%)												② 地域に行ってから容易に情報収集ができた (%)													
	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値			
	調査数	大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない			大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない									
全観光圏：2022年度・合計	9,507	16.7	20.5	19.5	16.9	5.9	2.0	1.2	7.3	10.0	56.7	9.2	5.17	9,507	16.5	21.4	19.7	15.9	4.4	1.5	0.6	8.8	11.4	57.6	6.5	5.29
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2019年度	789	12.3	21.4	20.5	20.3	9.0	6.3	2.2	1.5	6.5	54.3	17.5	4.78	789	10.9	19.5	22.4	22.9	7.7	3.8	0.9	3.8	8.0	52.9	12.4	4.86
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	-	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	-
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	830	15.8	23.9	16.1	14.6	5.2	1.8	0.7	4.2	17.7	55.8	7.7	5.28	830	14.3	24.6	18.9	13.9	2.8	1.5	0.8	5.7	17.6	57.8	5.1	5.34
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	943	17.3	19.1	19.2	15.9	9.1	3.5	2.9	4.6	8.5	55.6	15.5	4.97	943	17.2	21.5	20.8	15.2	5.4	2.9	1.0	5.7	10.4	59.5	9.2	5.21
総合満足度別																										
大変満足	329	37.4	21.3	12.8	10.3	4.3	1.5	1.2	5.2	6.1	71.4	7.0	5.76	329	38.6	20.7	14.0	9.1	2.1	0.9	0.3	5.5	8.8	73.3	3.3	5.94
満足	410	7.8	22.2	24.6	18.5	11.7	3.7	2.7	3.7	5.1	54.6	18.1	4.72	410	6.8	28.3	26.1	17.3	7.3	2.4	0.2	5.1	6.3	61.2	10.0	5.02
やや満足	150	4.7	10.7	22.0	26.0	10.0	8.0	4.0	5.3	9.3	37.3	22.0	4.23	150	3.3	10.7	25.3	26.0	8.0	6.0	1.3	7.3	12.0	39.3	15.3	4.41
満足・計以外	29	-	3.5	17.2	-	31.0	3.5	20.7	10.3	13.8	20.7	55.2	3.00	29	-	6.9	13.8	10.3	6.9	17.2	17.2	13.8	13.8	20.7	41.4	3.10
同行者別																										
子供連れ家族・計	175	25.1	26.9	16.6	14.3	6.9	1.1	0.6	2.9	5.7	68.6	8.6	5.48	175	26.3	24.6	16.0	17.7	1.7	1.1	1.1	4.0	7.4	66.9	4.0	5.54
大人の家族（18歳以上の子供含む）	127	15.8	15.0	15.8	15.8	10.2	6.3	3.2	8.7	9.5	46.5	19.7	4.74	127	17.3	14.2	21.3	15.0	6.3	4.7	1.6	8.7	11.0	52.8	12.6	5.01
夫婦	221	11.8	21.7	24.0	18.1	7.2	2.7	0.9	3.2	10.4	57.5	10.9	5.01	221	9.5	24.4	26.2	14.5	4.1	3.2	0.5	4.1	13.6	60.2	7.7	5.12
カブル	46	32.6	13.0	13.0	6.5	17.4	2.2	-	4.4	10.9	58.7	19.6	5.36	46	34.8	19.6	8.7	13.0	13.0	-	-	2.2	8.7	63.0	13.0	5.56
友人	185	18.4	19.5	18.9	16.8	9.2	2.7	4.3	1.1	9.2	56.8	16.2	4.95	185	16.2	24.9	22.7	11.9	7.6	1.6	1.6	2.2	11.4	63.8	10.8	5.22
職場や団体	36	8.3	13.9	33.3	13.9	13.9	8.3	5.6	-	2.8	55.6	27.8	4.40	36	11.1	25.0	22.2	22.2	5.6	5.6	-	2.8	9.6	58.3	11.1	4.97
ひとり	131	9.2	9.9	18.3	17.6	10.7	6.1	7.6	12.2	8.4	37.4	24.4	4.25	131	11.5	14.5	20.6	15.3	6.1	5.3	0.8	16.0	5.9	46.6	12.2	4.88
その他	18	38.9	27.8	11.1	16.7	-	-	-	-	5.6	77.8	-	5.94	18	33.3	27.8	5.6	27.8	-	-	-	-	5.6	66.7	-	5.71
性別																										
男性	423	13.5	20.3	20.6	16.3	9.2	3.6	2.6	5.0	9.0	54.4	15.4	4.90	423	14.2	22.7	22.7	15.1	5.9	2.8	1.2	5.7	9.7	59.6	9.9	5.13
女性	504	20.0	17.9	18.7	15.7	9.3	3.6	3.0	4.4	7.5	56.6	15.9	5.01	504	19.1	21.2	19.6	15.3	5.2	2.8	0.8	5.8	10.3	59.9	8.7	5.27
年代別																										
10代	37	27.0	13.5	18.9	8.1	5.4	8.1	-	8.1	10.8	59.5	13.5	5.30	37	24.3	24.3	16.2	8.1	2.7	2.7	-	10.8	10.8	64.9	5.4	5.66
20代	120	17.5	15.0	18.3	9.2	16.7	8.3	5.0	3.3	6.7	50.8	30.0	4.58	120	20.0	25.0	17.5	11.7	10.0	2.5	0.8	6.7	5.8	62.5	13.3	5.26
30代	113	24.8	13.3	20.4	12.4	15.0	4.4	2.7	3.5	5.8	58.4	22.1	4.96	113	27.4	16.8	15.9	17.7	8.9	0.9	2.7	5.3	4.4	60.2	12.4	5.26
40代	168	24.4	14.9	13.7	21.4	9.5	1.2	3.0	4.8	7.1	53.0	13.7	5.09	168	23.8	14.3	18.5	23.2	3.0	3.6	0.6	4.8	8.3	56.6	7.1	5.23
50代	190	12.6	24.7	22.1	19.5	6.8	3.7	2.1	5.8	2.6	59.5	12.6	4.97	190	11.1	29.0	26.3	13.2	5.8	2.6	0.5	6.8	4.7	66.3	9.0	5.19
60代	187	10.2	20.9	18.8	17.7	9.1	2.1	2.1	4.8	13.4	50.8	13.4	4.88	187	9.6	22.5	22.5	14.4	3.7	4.3	0.5	5.9	16.6	54.6	8.6	5.06
70代以上	110	14.6	23.6	24.6	12.7	0.9	1.8	2.7	2.7	16.4	62.7	5.5	5.27	110	13.6	20.9	23.6	10.9	4.6	2.7	0.9	1.8	20.9	58.2	8.2	5.21
居住エリア別																										
対象エリア内	228	15.4	18.9	14.9	15.4	9.7	2.2	3.1	8.8	11.8	49.1	14.9	4.95	228	16.7	19.7	15.8	15.4	4.8	2.2	1.3	9.7	14.5	52.2	8.3	5.21
対象エリア外	697	17.2	19.2	20.8	16.5	9.0	4.0	2.7	3.3	7.2	57.3	15.8	4.96	697	16.8	22.4	22.5	15.2	5.7	3.2	0.9	4.5	8.9	61.7	9.8	5.19
来訪回数別																										
初めて	498	17.1	17.7	23.7	15.3	7.4	4.0	4.0	4.0	6.8	58.4	15.5	4.93	498	16.9	22.9	23.9	13.5	5.8	3.2	1.2	4.4	8.2	63.7	10.2	5.20
リピーター	419	18.1	21.7	14.8	17.2	11.7	3.1	1.7	5.5	6.2	54.7	16.5	5.02	419	18.1	21.2	17.9	17.9	5.3	2.6	0.7	7.6	8.6	57.3	8.6	5.22
滞在時間別																										
日帰り・計	127	15.8	14.2	13.4	15.8	5.5	2.4	5.5	16.5	11.0	43.3	13.4	4.86	127	16.5	12.6	15.8	15.0	3.2	0.8	0.8	18.1	17.3	44.9	4.7	5.29
宿泊・計	792	17.7	20.5	20.6	16.4	10.0	3.7	2.5	2.8	5.9	58.7	16.2	4.98	792	17.4	23.6	22.1	15.7	5.9	3.2	1.0	3.9	7.2	63.1	10.1	5.20
来訪時期別																										
夏季調査：2022年度	825	18.1	19.6	19.3	15.8	9.0	3.9	2.9	3.6	7.9	57.0	15.8	4.99	825	18.1	21.7	21.3	14.8	5.7	3.0	1.1	4.6	9.7	61.1	9.8	5.21
冬季調査：2022年度	118	11.9	15.3	18.6	17.0	10.2	0.9	2.5	11.0	12.7	45.8	13.6	4.86	118	11.0	20.3	17.0	17.8	3.4	1.7	-	13.6	15.3	48.3	5.1	5.18
調査地点別																										
佐渡	711	18.0	20.4	18.7	15.9	11.0	4.1	3.2	2.8	5.9	57.1	18.3	4.93	711	18.3	23.6	21.7	14.5	6.6	3.4	1.1	3.8	7.0	63.6	11.1	5.20
新潟	232	15.1	15.1	20.7	16.0	3.5	1.7	1.7	9.9	16.4	50.9	6.9	5.14	232	13.8	15.1	18.1	17.2	1.7	1.3	0.4	11.6	20.7	47.0	3.5	5.24
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語票	31	25.8	32.3	12.9	9.7	3.2	-	3.2	-	12.9	71.0	6.5	5.63	31	29.0	35.5	12.9	-	-	3.2	3.2	-	16.1	77.4	6.5	5.85

+10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け  
+5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け  
-5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け  
-10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

「\*」は該当項目なし

## 5. 地域のコロナ対策への安心度

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

- ▶ 総合満足度別にみると、満足度が高いほど、『とても安心できた』のスコアが高く、大変満足は5割に近い。
- ▶ 同行者別にみると、夫婦で『とても安心できた』が相対的に低い。
- ▶ 性別でみると、女性の方が『とても安心できた』のスコアが高い。
- ▶ 年代別にみると、10代で『とても安心できた』が高い。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層の方が『とても安心できた』のスコアが高い。
- ▶ 滞在時間別にみると、日帰りの方が『とても安心できた』のスコアが高い。

### ■ 本地域のコロナ対策への安心度（全体/単一回答）

Q13. 本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。（○は、1つだけ）

●凡例	安心できた・計		安心できなかった・計		無回答	安心できた・計	安心できなかった・計
	とても安心できた	ある程度安心できた	あまり安心できなかった	まったく安心できなかった			
全観光圏：2022年度・合計 (n= 9,507)	28.4%	64.3	1.9	5.2	0.2	92.7	2.1
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 (n= 830)	34.5	53.7	1.6	10.2	0.2	88.2	1.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 (n= 943)	27.9	65.9	2.3	3.7	0.2	93.7	2.6
総合満足度別							
大変満足 (n= 329)	46.8	49.9	1.2	2.1	0.2	96.7	1.2
満足 (n= 410)	21.7	74.9	1.7	1.5	0.2	96.6	2.0
やや満足 (n= 150)	10.0	82.0	6.0	1.3	0.7	92.0	6.7
満足・計以外 (n= 29)	13.8	79.3	6.9	—	—	93.1	6.9
同行者別							
子供連れ家族・計 (n= 175)	28.0	65.1	2.3	4.0	0.6	93.1	2.9
大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 127)	29.9	64.6	2.4	3.2	—	94.5	2.4
夫婦 (n= 221)	20.8	71.5	3.6	4.1	—	92.3	3.6
カップル (n= 46)	34.8	63.0	2.2	—	—	97.8	2.2
友人 (n= 185)	27.0	69.7	—	3.2	—	96.8	—
職場や団体 (n= 36)	33.3	58.3	5.6	2.8	—	91.7	8.3
ひとり (n= 131)	31.3	59.5	3.1	6.1	—	90.8	3.1
その他 (n= 18)	44.4	55.6	—	—	—	100.0	—
性別							
男性 (n= 423)	23.6	68.3	3.1	4.5	0.5	92.0	3.6
女性 (n= 504)	31.2	64.5	1.8	2.6	—	95.6	1.8
年代別							
10代 (n= 37)	48.7	46.0	—	5.4	—	94.6	—
20代 (n= 120)	33.3	61.7	1.7	3.3	—	95.0	1.7
30代 (n= 113)	27.4	67.3	2.7	1.8	0.3	94.7	3.5
40代 (n= 168)	33.9	61.9	1.2	2.4	0.6	95.8	1.8
50代 (n= 190)	23.7	70.5	4.2	1.6	—	94.2	4.2
60代 (n= 187)	23.5	69.0	2.2	4.8	—	92.5	2.7
70代以上 (n= 110)	20.0	72.7	0.9	6.4	—	92.7	0.9
居住エリア別							
対象エリア内 (n= 228)	25.9	65.4	3.5	4.8	0.4	91.2	4.0
対象エリア外 (n= 697)	28.6	66.1	2.0	3.2	0.1	94.7	2.2
来訪回数別							
初めて (n= 498)	30.3	65.1	2.6	1.8	0.2	95.4	2.8
リピーター (n= 419)	26.5	69.7	2.2	1.4	0.2	96.2	2.4
滞在時間別							
日帰り・計 (n= 127)	33.9	62.2	2.4	1.6	—	96.1	2.4
宿泊・計 (n= 792)	27.5	68.2	2.4	1.6	0.3	95.7	2.7
来訪時期別							
夏季調査：2022年度 (n= 825)	27.5	65.7	2.7	3.9	0.2	93.2	2.9
冬季調査：2022年度 (n= 118)	30.5	67.0	—	2.5	—	97.5	—
調査地点別							
佐渡 (n= 711)	27.6	66.2	2.8	3.1	0.3	93.8	3.1
新潟 (n= 232)	28.9	64.7	0.9	5.6	—	93.5	0.9
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語票 (n= 31)	67.7	25.8	—	6.5	—	93.6	—

『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**  
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**  
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**  
『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**



## 6. 本地域での観光における不満点・改善点

- 本地域での観光における、不満点や改善点があったと答えたのは全体の49%で、2021年度から大きく上昇。

- 『ひとつもなかった』という割合は45%。

- ▶ 満足度別にみると、大変満足は『ひとつもなかった』が67%。
- ▶ 同行者別にみると、友人は『ひとつもなかった』が3割で低め。
- ▶ 居住エリア別にみると、エリア内は『ひとつもなかった』が49%でエリア外より高い。
- ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは『ひとつもなかった』割合が7割近く、宿泊を大きく上回る。
- ▶ 来訪時期別にみると、冬季は夏季に比べ『ひとつもなかった』割合が高い。
- ▶ 調査時点別にみると、新潟は『ひとつもなかった』が約6割に及ぶ。
- ▶ 全観光圏と比べて、『ひとつもなかった』が低い。

### ■本地域での観光における不満点・改善点の有無（全体/単一回答）

Q14. 本地域での観光において「不満」や「もっとここがこうだったら良いのに」と感じたことはありますか。〔○は、1つだけ〕

凡例	ひとつもなかった	あった・計		無回答	あった・計
		少しあった	たくさんあった		
全観光圏：2022年度・合計 (n= 9,507)	61.3%	30.4	1.6	6.7	32.1
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 (n= 830)	52.8	32.8	2.4	12.1	35.2
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 (n= 943)	45.3	46.1	3.3	5.3	49.4
総合満足度別 大変満足 (n= 329)	66.6	30.4	0.3	2.7	30.7
満足 (n= 410)	40.7	53.2	2.4	3.7	55.6
やや満足 (n= 150)	21.3	66.7	8.7	3.3	75.3
満足・計以外 (n= 29)	24.1	48.3	24.1	3.5	72.4
同行者別 子供連れ家族・計 (n= 175)	45.7	47.4	2.3	4.6	49.7
大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 127)	51.2	40.2	3.9	4.7	44.1
夫婦 (n= 221)	44.3	48.0	2.3	5.4	50.2
カップル (n= 46)	45.7	50.0	4.4	—	54.4
友人 (n= 185)	38.9	49.7	4.9	6.5	54.6
職場や団体 (n= 36)	50.0	47.2	2.8	—	50.0
ひとり (n= 131)	46.6	42.8	3.8	6.9	46.6
その他 (n= 18)	50.0	38.9	—	11.1	38.9
性別 男性 (n= 423)	42.6	48.9	3.3	5.2	52.3
女性 (n= 504)	48.0	44.1	3.4	4.6	47.4
年代別 10代 (n= 37)	56.8	37.8	—	5.4	37.8
20代 (n= 120)	48.3	42.5	5.0	4.2	47.5
30代 (n= 113)	51.3	39.8	5.3	3.5	45.1
40代 (n= 168)	47.0	45.2	4.2	3.6	49.4
50代 (n= 190)	41.1	55.3	1.6	2.1	56.8
60代 (n= 187)	42.3	47.1	2.7	8.0	49.7
70代以上 (n= 110)	42.7	47.3	2.7	7.3	50.0
居住エリア別 対象エリア内 (n= 228)	48.7	40.8	4.8	5.7	45.6
対象エリア外 (n= 697)	44.6	47.8	2.9	4.7	50.7
来訪回数別 初めて (n= 498)	45.6	47.4	4.0	3.0	51.4
リピーター (n= 419)	46.8	47.3	2.6	3.3	49.9
滞在時間別 日帰り・計 (n= 127)	69.3	25.2	3.2	2.4	28.4
宿泊・計 (n= 792)	42.6	50.6	3.4	3.4	54.0
来訪時期別 夏季調査：2022年度 (n= 825)	43.5	47.4	3.5	5.6	50.9
冬季調査：2022年度 (n= 118)	57.6	37.3	1.7	3.4	39.0
調査地点別 佐渡 (n= 711)	39.8	51.6	3.9	4.6	55.6
新潟 (n= 232)	62.1	29.3	1.3	7.3	30.6
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2022年度 外国語圏 (n= 31)	61.3	19.4	3.2	16.1	22.6

『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10  
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5  
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5  
『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

## 6. 本地域での観光における不満点・改善点 - 具体的な内容 -

▶ 本地域での観光における不満点・改善点が「たくさんあった」方の具体的な記述を抜粋。（全FAは、別途一覧をご参照ください）

問15	問14	問8	問10	基本属性			問2	問7	問6
本地域観光における不満点や改善要望（具体的内容）	不満や改善点の有無	総合満足度	再来訪意向	性別	年代	居住地	同行者	滞在時間	来訪回数
港内にコンビニが無い・安い物が無い・入場が高い・有料場所ばかり・交通費高過ぎ・便数少ない・夷本町商店街というゴーストタウン？・写真の景色は30km先～100km先遠くにある。美しい、すごい、素晴らしい、が無い。外食店、スーパーマーケット、コンビニストアが少ない。生活苦貧困地域からは徳する得するも無い。	たくさん	1	1	男	70代以上	広島	ひとり	三泊以上	初めて
華がない。地味すぎる。つままない。廃墟ばかり。	たくさん	1	1	女	50代	埼玉	大人の家族	二泊三日	初めて
フェリーの出発時間が遅すぎる、そのため行きたい場所まで間に合わなかった。	たくさん	3	3	男	30代	千葉	友人	一泊二日	初めて
カヤック体験で待ち時間が1時間以上あった。案内が悪かったせいで、濡れたまま帰りのバスを待つはめになった。非常に不満。ダイビングを同じ店舗で予約する予定だったが再検討する。観光協会も善処してほしい	たくさん	3	7	男	30代	新潟	友人	三泊以上	初めて
両津港近くに宿泊したが、外食、コンビニ、スーパー、居酒屋、皆無。この辺は死の街か？	たくさん	4	1	男	20代	京都	ひとり	一泊二日	初めて
佐渡のユーチューブ案内が足りない。竹細工、さだタンスなど、佐渡の古い工芸をもっと取り上げてほしい	たくさん	4	7	女	60代	新潟	ひとり	一泊二日	十回目以上
虫がたくさんいて、とくにクモのすにひっかかったのが一番不満です。	たくさん	4	4	女	無回答	新潟	子連れ（未就学）	日帰り（半日）	初めて
バスが少なすぎる。	たくさん	5	4	男	70代以上	東京	大人の家族	二泊三日	二回目
ホテル内や観光地でのサービスに不満を持った。（従業員）	たくさん	5	5	女	60代	新潟	友人	一泊二日	二回目
下船すぐに道の駅に立ち寄った際、お祭の係員らしき女性が、参加するキッチンカーを横断歩道から来た歩行者が通れない所に停めさせ「OKです」と。歩行者、ベビーカー、車イスの人はどこを通ればいいのか？計画や監督不足では？島内では観光の情報が少なく、人手困難、1島内の移動に時間がかかり、観光地やお店など閉店が早く間に合わない、車のマナーが悪い！。閉店&廃業した店や場所は削除してほしい。	たくさん	5	4	女	60代	大阪	夫婦	三泊以上	初めて
交通の不便、フェリーの時間と各交通の接続性	たくさん	5	6	男	20代	新潟	友人	二泊三日	二回目
インターネット、携帯不通地域が多い。スーパーなどが少ない。ガソリンが高い。	たくさん	5	6	男	50代	神奈川	夫婦	三泊以上	十回目以上
宿泊施設が古く、従業員の対応に差があった。ホテルでお酒を買った際に、要冷蔵品を常温でも良いと冷えたまま持ってこられ、非常に不愉快。お酒を造っている方に申し訳ないですね。小さな事でも旅行には大切です。	たくさん	5	3	女	40代	大阪	大人の家族	三泊以上	初めて
2つの宿を利用したが1つはおもてなしの心がすばらしく充分満足だったが一方は比べようもないほどひどかった。救うべくは朝食が夕食に比べてまあ食べられたことです。	たくさん	5	5	女	60代	茨城	夫婦	二泊三日	初めて
ゴミ捨て場が分からない。コンビニ、スーパー以外の食べ物が無い、飲食店などのコスバは最悪レベル。	たくさん	5	5	男	40代	東京	カップル	二泊三日	十回目以上
トイレが和式が多いのが嫌だった	たくさん	5	3	女	30代	東京	大人の家族	二泊三日	初めて
寝室がみたい。	たくさん	5	5	男	40代	富山	夫婦	日帰り（1日）	初めて
ゴミがたくさん漂流していた。人工物が多かった	たくさん	6	7	男	40代	新潟	子連れ（小学生以上）	二泊三日	十回目以上
ターゲットと顧客導線を考えていない。考えるチームが組成されてないと思った	たくさん	6	6	男	30代	神奈川	子連れ（未就学）	三泊以上	初めて
宿泊施設が古い（エアコン、洗面所、アメニティ、虫）	たくさん	6	6	女	20代	新潟	友人	一泊二日	十回目以上
バスを利用する一日と半日ツアーはジェットフォイル発着でつくるのもっと利用しやすい。カーフェリー時間で組み立てるので。	たくさん	6	5	女	50代	愛知	ひとり	日帰り（1日）	初めて
加茂湖1周のサイクリングコースを整備する、または車道に隣接する自転車専用通行帯を整備する。アウトドアアクティビティをもっと推した方が良い	たくさん	6	6	男	20代	埼玉	職場や団体	三泊以上	初めて
全国回る際 ほとんど車（自身の運転）だが、カーフェリー予約等あり、車無しのバス移動だった。佐渡が予想外に広く、バス移動の便が少ないため1日で1箇所しか行けなかった。バス午前ツアーには佐渡到着を早くしなければならず、午後ツアーには新潟到着が夜になる為利用できなかった。新潟駅等にもバス半日ツアーの周知がなく、大変残念。事前の周知が広がることで、佐渡に行ってみたいな!と思う人が増える様な気がする	たくさん	6	6	女	60代	東京	ひとり	日帰り（1日）	初めて
案内サイン、看板が少ない、見にくい、などでUターンすることが多かった。	たくさん	7	6	女	40代	新潟	子連れ（未就学）	一泊二日	初めて

## 付録) 3. 図表データ集：調査結果詳細③

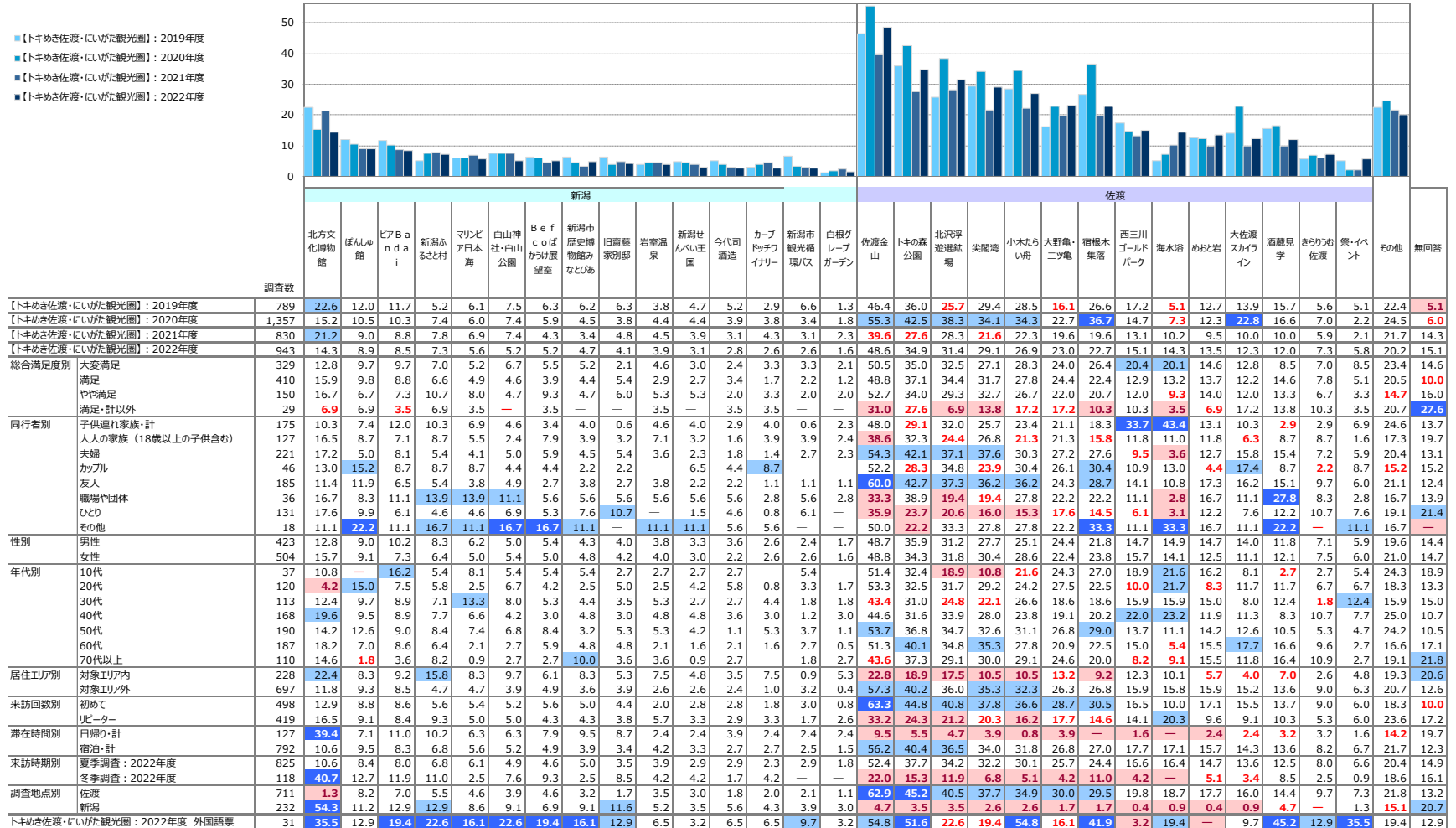
---

個別設問

# 1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

## ■訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q16-1. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（〇は、いくつでも）



# 【2022年度】来訪者満足度調査

---

トキめき佐渡・にいがた観光圏報告書