

【2023年度】来訪者満足度調査

トキめき佐渡・にいがた観光圏報告書

2024.3

| | | | |
|----------------------------|----|------------------------------------|----------|
| ▶ 調査概要 | 4 | ● 付録) 1. 調査票 | 25 |
| ● 回答者プロフィール | 5 | ● 付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細① 本地域への旅行実態 | 29 |
| ▶ 1. 基本属性 | 6 | ▶ 1. 旅行の同行者 | 30 |
| ▶ 2. 本地域での滞在時間 | 8 | ▶ 2. 旅行で利用した移動交通機関 | 31 |
| ● 調査結果サマリー | 9 | ▶ 3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用） | 32 |
| ▶ 調査項目の構造 | 11 | ▶ 4. 本地域を選んだ際の情報源 | 38 |
| ▶ 1. KPI（重要指標）の水準把握 | 12 | ▶ 5. 本地域への来訪回数 | 39 |
| ①来訪者満足度 | 14 | ▶ 6. 本地域での滞在時間 | 40 |
| ②リピーター率（本地域への来訪回数） | 15 | ▶ 7. 旅行先検討時における地域のコロナ対策への重視度 | 41 |
| ③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用） | 16 | ● 付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細② 来訪者の評価 | 43 |
| ▶ 2. 認知されたサービス品質・価値 | 17 | ▶ 1. 本地域の来訪者満足度 | 44 |
| ▶ 3. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係 | 18 | ▶ 2. 本地域の紹介意向 | 45 |
| ▶ 4. 来訪者満足度と各評価項目の関係 | 19 | ▶ 3. 本地域への1年以内再来訪意向 | 46 |
| 参考) 再来訪意向と各評価項目の関係 | 21 | ▶ 4. 認知されたサービス品質・価値 | 47 |
| 参考) 各評価項目間の関係（相関係数一覧） | 22 | ▶ 5. 地域のコロナ対策への安心度 | 54 |
| ▶ 5. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと | 23 | ▶ 6. 本地域での観光における不満点・改善点 ・具体的な内容 | 55 56 |
| ▶ 調査結果からの考察 | 24 | ● 付録) 3. 図表データ集：調査結果詳細③ | 57 |
| | | ▶ 1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと | 58 |

調査概要

● 調査目的

▶ 観光庁の推奨調査票に準拠した項目にて、認定観光圏が同一の調査を実施し、その結果を観光圏の評価指標のひとつとして活用する。

● 調査方法

▶ 調査は「聞き取り調査」と「宿泊施設で配布・郵送回収調査」で、夏期・冬期に実施（調査票は両調査同じものを使用）

- 聞き取り調査 = 各観光圏で調査地点を設定し、調査員による聞き取り調査を実施。
- 宿泊施設で配布・郵送回収調査 = 各観光圏で調査地点(宿泊施設)を設定、留置または手渡しにて配布後、回答者に郵送していただく。
- 回答方法として、紙の調査票以外に、WEBアンケート画面からの回答も可能としている。

● 調査期間

▶ 夏期調査：2023年7月～10月末日（2023年11月8日到着分までを集計対象） ※WEB回答の締切は10月末日
▶ 冬期調査：2023年11月～2024年1月31日（2024年2月13日到着分までを集計対象） ※WEB回答の締切は1月末日

● 調査対象（本調査の条件）

▶ 各観光圏を来訪した人。

■ 有効回答数内訳

| | | (件) | (件) | (件) | (件) | (件) |
|---------|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|
| | | 2023年度 合計 | 2022年度 合計 | 2021年度 合計 | 2020年度 合計 | 2023年度 外国語表 合計 |
| 全観光圏：合計 | | 9,668 | 9,507 | 8,157 | 6,900 | 1,041 |
| 【観光圏別】 | 水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～ | 761 | 918 | 903 | 644 | 116 |
| | ニセコ観光圏 | 533 | 858 | 688 | 764 | 1 |
| | 富良野・美瑛観光圏 | 571 | 358 | 261 | 123 | 172 |
| | 雪国観光圏 | 1,343 | 1,058 | 1,766 | 1,331 | 3 |
| | トキめき佐渡・にいがた観光圏 | 852 | 943 | 830 | 1,357 | 32 |
| | 八ヶ岳観光圏 | 735 | 640 | 649 | 615 | 5 |
| | 浜名湖観光圏 | 1,372 | 1,016 | 342 | 302 | 128 |
| | 海の京都観光圏：天橋立 | 56 | 218 | 869 | 25 | 5 |
| | 海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜 | 322 | 476 | 266 | 38 | 1 |
| | にし阿波～剣山・吉野川観光圏 | 551 | 665 | 324 | 271 | 55 |
| | 香川せとうちアート観光圏 | 335 | 237 | 231 | 418 | 24 |
| | 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏 | 1,456 | 1,229 | 502 | 639 | 115 |
| | 豊の国千年ロマン観光圏 | 491 | 589 | 200 | 244 | 251 |
| | 阿蘇くじゅう観光圏 | 290 | 302 | 326 | 129 | 133 |

回答者プロフィール

1. 基本属性

性別

- 2023年度は、『男性』46%、『女性』52%。
 - ▶ 時系列でみると、ほぼ横ばい。
 - ▶ 来訪回数別にみると、リピーター層の方が『男性』比率が高い。
 - ▶ 来訪時期別にみると、冬季の方が『女性』比率が高い。
 - ▶ 調査地点別にみると、新潟は佐渡に比べ、『女性』比率が高い。
- ▶ 全観光圏と同程度の男女比。

■性別（全体/単一回答）

Q1-1. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

| | | 男 | 女 | 無回答 |
|----------------------------|-------------|-------|------|-----|
| ●凡例 | | | | |
| 全観光圏：2023年度・合計 | (n= 9,668) | 45.1% | 53.4 | 1.5 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度 | (n= 1,357) | 45.9 | 52.2 | 1.9 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 | (n= 830) | 45.3 | 53.3 | 1.5 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 | (n= 943) | 44.9 | 53.5 | 1.7 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度 | (n= 852) | 45.9 | 51.9 | 2.2 |
| 来訪回数別 | 初めて | 40.9 | 56.5 | 2.6 |
| | リピーター | 52.5 | 46.3 | 1.2 |
| 滞在時間別 | 日帰り・計 | 48.8 | 45.4 | 5.8 |
| | 宿泊・計 | 45.4 | 53.0 | 1.6 |
| 来訪時期別 | 夏季調査：2023年度 | 46.1 | 51.5 | 2.4 |
| | 冬季調査：2023年度 | 43.1 | 56.9 | — |
| 調査地点別 | 佐渡 | 45.4 | 53.0 | 1.6 |
| | 新潟 | 48.1 | 46.8 | 5.2 |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏：2023年度 外国語票 | (n= 32) | 31.3 | 65.6 | 3.1 |

年代

- 2023年度は、『50代』（21%）、『60代』（20%）が同程度。
 - ▶ 時系列でみると、『60代』は2021年度からやや上昇。
 - ▶ 来訪回数別にみると、リピーター層は初めて層に比べ『50代以上』の割合が高い。
 - ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは宿泊に比べ『30代』以下や『50代』の割合が高い。
 - ▶ 来訪時期別にみると、冬季は夏季に比べ『40代』以上の割合が高い。
 - ▶ 調査地点別にみると、佐渡は『40代』『50代』『60代』が同程度だが、新潟は他年代に比べて『50代』の割合が高い。
- ▶ 全観光圏と比べ、『60代』以上の割合がやや高い。

■年代（全体/単一回答）

Q1-2. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

| | | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | 無回答 |
|----------------------------|-------------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|
| ●凡例 | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2023年度・合計 | (n= 9,668) | 2.9% | 11.9 | 13.0 | 18.7 | 23.8 | 18.3 | 10.3 | 1.1 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度 | (n= 1,357) | 2.9 | 11.3 | 12.9 | 17.8 | 21.6 | 20.3 | 11.8 | 1.5 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 | (n= 830) | 3.1 | 16.5 | 12.9 | 20.4 | 20.1 | 15.5 | 10.0 | 1.5 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 | (n= 943) | 3.9 | 12.7 | 12.0 | 17.8 | 20.2 | 19.8 | 11.7 | 1.9 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度 | (n= 852) | 4.1 | 9.5 | 10.1 | 18.4 | 21.4 | 20.2 | 14.7 | 1.6 |
| 来訪回数別 | 初めて | 4.7 | 11.8 | 10.8 | 19.3 | 18.9 | 19.1 | 13.4 | 2.0 |
| | リピーター | 2.7 | 6.8 | 9.2 | 17.8 | 25.2 | 22.0 | 15.7 | 0.6 |
| 滞在時間別 | 日帰り・計 | 5.8 | 11.6 | 12.8 | 15.1 | 25.6 | 15.1 | 11.6 | 2.3 |
| | 宿泊・計 | 3.6 | 9.5 | 9.8 | 19.1 | 21.0 | 21.0 | 14.7 | 1.3 |
| 来訪時期別 | 夏季調査：2023年度 | 4.3 | 9.7 | 9.9 | 17.7 | 22.1 | 19.8 | 14.9 | 1.7 |
| | 冬季調査：2023年度 | 4.1 | 5.7 | 12.3 | 27.7 | 12.3 | 24.6 | 12.3 | 1.5 |
| 調査地点別 | 佐渡 | 4.3 | 8.7 | 10.6 | 20.1 | 19.6 | 20.9 | 14.0 | 1.7 |
| | 新潟 | 3.3 | 13.0 | 7.8 | 11.0 | 29.2 | 16.9 | 17.5 | 1.3 |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏：2023年度 外国語票 | (n= 32) | — | 9.4 | 15.6 | 12.5 | 21.9 | 28.1 | 9.4 | 3.1 |

居住地

● 2023年度は、『関東』からの来訪者が微増し5割を超えた。(51%)

- ▶ 時系列でみると、『関東』の割合は2021年度以降上昇。一方、『甲信越』が低下。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層は『関東』が54%を占めるが、リピーター層は『関東』(48%)、『甲信越』(33%)。
- ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは『甲信越』が55%、宿泊は『関東』が55%。
- ▶ 来訪時期別にみると、『関東』の割合は夏季よりも冬季、『甲信越』は冬季よりも夏季が高い。
- ▶ 調査地点別にみると、佐渡は『関東』が55%、『甲信越』が19%。対して新潟は『関東』が33%、『甲信越』が29%。

■居住地（全体/単一回答）

Q1-3. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。(○は、1つだけ)

| | | 北海道 | 東北 | 関東 | 甲信越 | 東海 | 北陸 | 関西 | 中国・四国 | 九州・沖縄 | 海外 | 無回答 |
|----------------------------|------------|------|------|------|-----|------|-----|-------|-------|-------|------|-----|
| ●凡例 | | | | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2023年度・合計 | (n= 9,668) | 8.8% | 1.7 | 33.4 | 6.3 | 14.2 | 0.7 | 12.3 | 5.8 | 15.6 | 0.2 | 1.2 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度 | (n= 1,357) | 1.0 | 5.2 | 45.1 | | | | 29.9 | | 5.8 | 8.0 | 1.3 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 | (n= 830) | 1.1 | 7.2 | 36.6 | | | | 37.0 | | 5.1 | 7.6 | 1.3 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 | (n= 943) | 3.0 | 5.5 | 48.7 | | | | 25.7 | | 6.4 | 6.8 | 0.7 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度 | (n= 852) | 1.9 | 6.7 | 50.9 | | | | 20.8 | | 5.5 | 7.8 | 1.4 |
| 来訪回数別 | | | | | | | | | | | | |
| 初めて | (n= 492) | 2.4 | 6.5 | 53.9 | | | | 11.8 | 6.1 | 1.2 | 10.8 | 2.0 |
| リピーター | (n= 337) | 1.2 | 7.1 | 48.4 | | | | 33.2 | | 0.6 | 1.2 | — |
| 滞在時間別 | | | | | | | | | | | | |
| 日帰り・計 | (n= 86) | — | 10.5 | 19.8 | | | | 54.7 | | 1.2 | 5.8 | 3.5 |
| 宿泊・計 | (n= 744) | 2.2 | 6.3 | 55.1 | | | | 16.7 | | 5.9 | 7.8 | 1.2 |
| 来訪時期別 | | | | | | | | | | | | |
| 夏季調査：2023年度 | (n= 787) | 2.0 | 7.0 | 49.7 | | | | 21.5 | | 5.7 | 7.9 | 1.4 |
| 冬季調査：2023年度 | (n= 65) | 3.1 | | 66.2 | | | | 12.3 | 3.1 | 6.2 | 6.2 | 1.5 |
| 調査地点別 | | | | | | | | | | | | |
| 佐渡 | (n= 698) | 2.0 | 5.6 | 55.0 | | | | 18.9 | | 0.6 | 2.6 | 0.3 |
| 新潟 | (n= 154) | 1.3 | 11.7 | 32.5 | | | | 29.2 | 5.8 | 2.6 | 9.1 | 2.6 |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏：2023年度 外国語票 | (n= 32) | — | | | | | | 100.0 | | | | |

<エリア内訳>

東北：青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島

関東：埼玉、千葉、東京、神奈川、茨城、栃木、群馬

甲信越：新潟、長野、山梨

北陸：富山、石川、福井

東海：岐阜、静岡、愛知、三重

関西：滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山

中国・四国：鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知

九州：福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

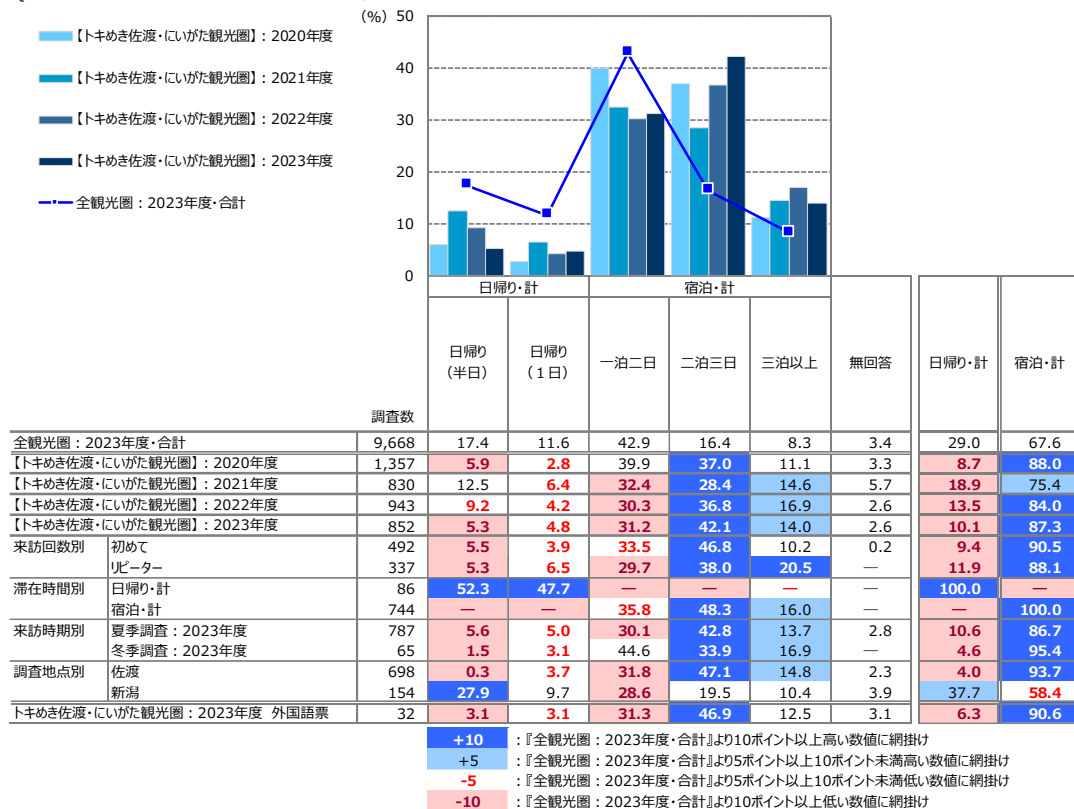
2. 本地域での滞在時間

● 2023年度は、『宿泊・計』が87%。

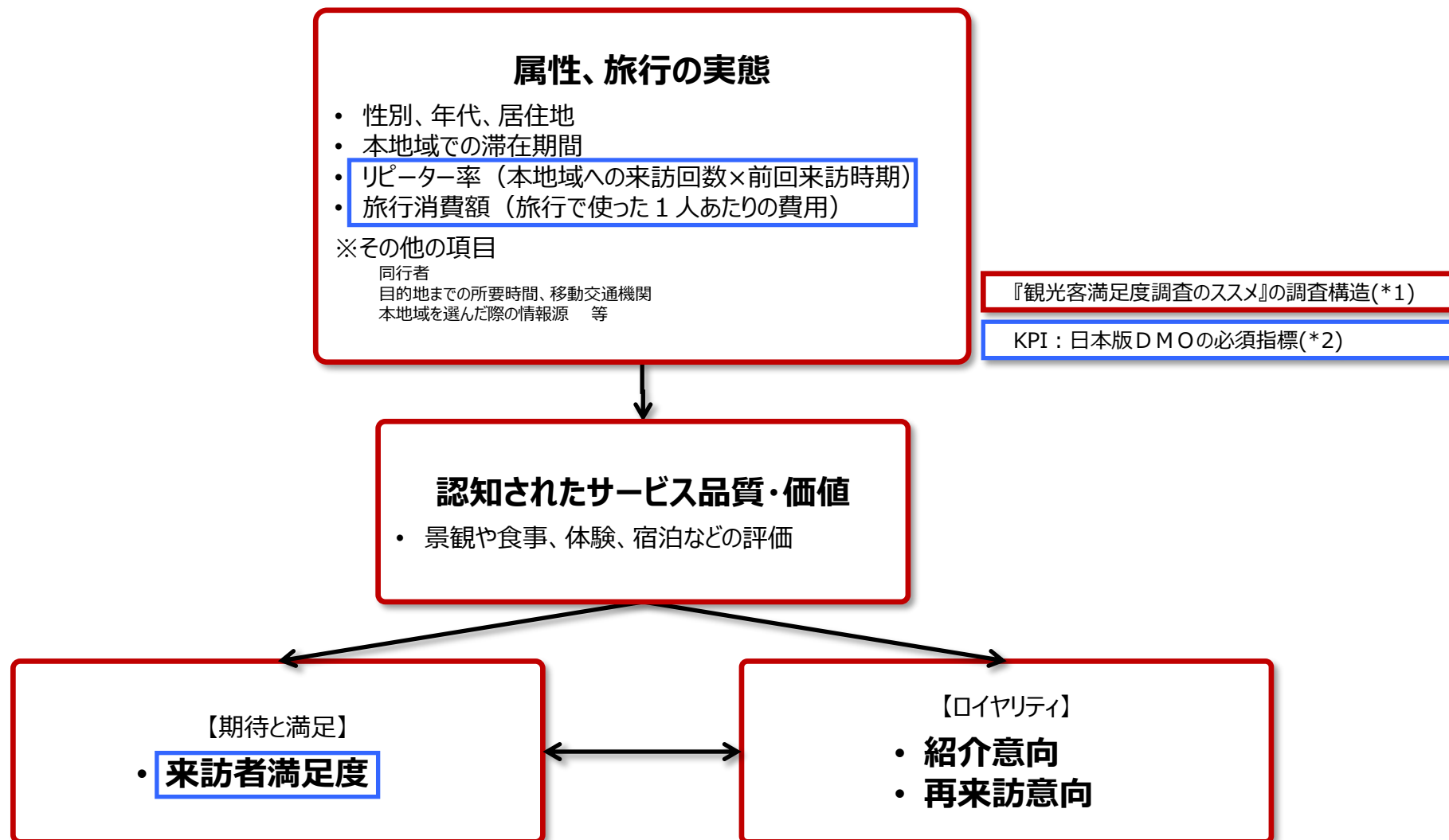
- ▶ 時系列でみると、『宿泊・計』の割合2021年以降上昇し、ほぼ2020年度と同程度。特に、『二泊三日』の割合が上昇。
 - ▶ 来訪回数別にみると、初めて層は『二泊三日』、リピーター層は『三泊以上』がそれぞれ高い。
 - ▶ 来訪時期別にみると、『宿泊・計』は夏季よりも冬季の方が高い。宿泊の内訳をみると、『二泊』以上の割合は夏季の方が高い。
 - ▶ 調査地点別にみると、佐渡は宿泊が94%を占める。新潟は『日帰り（半日）』と『一泊二日』が同程度。
- ▶ 全観光圏と比べ、『宿泊・計』が高く、特に『二泊』以上の滞在が高いことが特徴。

■ 本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7. 本地域での滞在時間を教えてください。（○は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお答え下さい。



調査結果サマリー



***1：観光客満足度調査のススメ**

出典：観光客満足度調査のススメ リーフレット／国土交通省 観光庁 観光地域振興部 観光地域振興課

***2：日本版DMOの必須指標**

日本版DMOを核とした観光地域づくりを進める上で、旅前、旅中、旅後という順で、6つのデータを収集することがはじめの第一歩として推奨されている。

①WEBサイトアクセス数、②観光入込客数、③延べ宿泊客数、④**旅行消費額**、⑤**来訪者満足度**、⑥**リピーター率**

本調査では、④、⑤、⑥の3つのデータを調査項目としている。

出典：「日本版DMO」形成・確立に係る手引き（第2版）／平成29年3月、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局 国土交通省 観光庁

● 来訪者満足度（大変満足）：32.3% →前年比 -2.6pt

- 『大変満足』=32.3% / 『満足』=45.4% / 『やや満足』=15.0%
⇒ 『満足・計』=92.7%

● リピーター率（二回目以上・計）：39.6% →前年比 -4.8pt

- 『初めて』=57.8%
- 『二回目』=13.7% / 『三回目』=5.5% / 『四回目』=2.5% / 『五回目』=2.8% / 『六～九回目』=4.0% / 『十回目以上』=11.0%

● 旅行消費額（1人あたり平均）：49,016円（金額記入者：n=623） →前年比 +6,051円

※内訳は以下のとおり

| | | |
|------------|-------------------|--------------|
| 交通費 | 12,806円 (n= 357) | →前年比 - 187円 |
| 宿泊費（宿泊者のみ） | 22,335円 (n= 319) | →前年比 +2,249円 |
| 飲食費 | 7,739円 (n= 390) | →前年比 + 781円 |
| 買い物費 | 7,032円 (n= 370) | →前年比 +1,016円 |
| その他（入場料など） | 3,844円 (n= 302) | →前年比 + 801円 |

※旅行消費額は「0円」/「50万円超」/「不明」/「無回答」を除いた1人あたり平均金額（各費用の総額）

※「総額」は内訳（交通費～その他）いずれかの項目が「0円」の場合を含むため、上記の「内訳金額の合計」よりも「総額」の方が少なくなります。

※各費目集計にあたっては、各費目集計対象 =（本地域での）利用総額=>各費目合計（交通費+宿泊費+飲食費+買い物費）の条件を満たすサンプルのみを使用しています。

● 2023年度は、『総合満足度：満足・計』93%、『紹介意向：そう思う・計』91%、『再来訪意向：そう思う・計』49%。

▶ 時系列でみると、『紹介意向：大変そう思う』以外は、前年度に比べ低下傾向。『再来訪意向：そう思う・計』は5ポイント以上低下した。

- ▶ 来訪回数別でみると、『総合満足度：大変満足』『紹介意向：大変そう思う』『再来訪意向：大変そう思う』とも、リピーター層が上回る。特に差が大きいのは『再来訪意向』。
 - ▶ 滞在時間別にみると、『再来訪意向（大変そう思う、そう思う・計）』は、日帰りが宿泊を大きく上回る。宿泊の方が高いのは『総合満足度：大変満足』『紹介意向：大変そう思う』。
 - ▶ 来訪時期別にみると、『紹介意向：大変そう思う』『再来訪意向：大変そう思う』は冬季が夏季を上回る。『総合満足度：大変満足』はやや夏季が上回る。
 - ▶ 調査地点別にみると、『総合満足度』『紹介意向』『再来訪意向』とも、TopBoxは佐渡が高くなっている。新潟が上回るのは『紹介意向』『再来訪意向』のそう思う・計。
- ▶ 全観光圏と比べ、『総合満足度』『紹介意向』が高め。一方、『リピーター・計』『再来訪意向』は全観光圏を下回っている。

■ 重要指標のKPI

| | 調査数 | 総合満足度 | | 紹介意向 | | 来訪回数 | | 再来訪意向 | |
|----------------------------|-------|-------|------|--------|--------|-------|---------|--------|--------|
| | | 満足・計 | 大変満足 | そう思う・計 | 大変そう思う | 初めて | リピーター・計 | そう思う・計 | 大変そう思う |
| | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2023年度・合計 | 9,668 | 91.8 | 30.3 | 90.3 | 30.2 | 34.9 | 61.7 | 67.5 | 22.0 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度 | 1,357 | 93.2 | 29.6 | 91.2 | 30.4 | 54.4 | 42.2 | 57.9 | 17.0 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 | 830 | 90.7 | 35.7 | 89.8 | 35.3 | 47.6 | 46.6 | 64.2 | 19.9 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 | 943 | 94.3 | 34.9 | 92.3 | 33.4 | 52.8 | 44.4 | 56.3 | 16.5 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度 | 852 | 92.7 | 32.3 | 91.1 | 33.8 | 57.8 | 39.6 | 49.3 | 15.1 |
| 来訪回数別 | | | | | | | | | |
| 初めて | 492 | 94.7 | 31.3 | 92.9 | 32.3 | 100.0 | — | 40.7 | 8.1 |
| リピーター | 337 | 95.0 | 35.3 | 93.2 | 37.4 | — | 100.0 | 64.1 | 25.5 |
| 滞在時間別 | | | | | | | | | |
| 日帰り・計 | 86 | 94.2 | 32.6 | 96.5 | 25.6 | 53.5 | 46.5 | 65.1 | 22.1 |
| 宿泊・計 | 744 | 94.9 | 32.8 | 92.6 | 35.2 | 59.8 | 39.9 | 48.5 | 14.4 |
| 来訪時期別 | | | | | | | | | |
| 夏季調査：2023年度 | 787 | 92.6 | 32.4 | 91.4 | 33.4 | 57.4 | 39.6 | 49.7 | 14.7 |
| 冬季調査：2023年度 | 65 | 93.9 | 30.8 | 87.7 | 38.5 | 61.5 | 38.5 | 44.6 | 20.0 |
| 調査地点別 | | | | | | | | | |
| 佐渡 | 698 | 93.3 | 34.0 | 90.3 | 36.0 | 58.7 | 38.8 | 48.0 | 15.2 |
| 新潟 | 154 | 90.3 | 24.7 | 94.8 | 24.0 | 53.3 | 42.9 | 55.2 | 14.9 |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏：2023年度 外国語圏 | 32 | 90.6 | 31.3 | 84.4 | 18.8 | 87.5 | 12.5 | 15.6 | 9.4 |

- +10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

1. KPI（重要指標）の水準把握 ①来訪者満足度

● 2023年度は『大変満足』32%、『満足・計』93%。

- ▶ 来訪回数別にみると、『満足・計』は同程度だが、『大変満足』はリピーター層が初めて層を上回る。
- ▶ 滞在時間別による違いは見られない。
- ▶ 来訪時期別にみると、『大変満足』は夏季、『満足・計』は冬季がやや上回る。
- ▶ 調査地点別にみると、『大変満足』『満足・計』ともに佐渡が新潟を上回る。
- ▶ 全観光圏と比べ、『大変満足』がやや上回る。

■ 本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

| | n | 満足・計 | | | どちらでもない (4) | 不満・計 | | | 無回答 | 満足・計 | 不満・計 | 加重 平均値 | | | |
|----------------------------|------------|-------------|-----------|-------------|----------------|-------------|-----------|-------------|-----|------|------|-----------|------|-----|------|
| | | 大変満足 (7) | 満足 (6) | やや満足 (5) | | やや不満 (3) | 不満 (2) | 大変不満 (1) | | | | | | | |
| ●凡例 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2023年度・合計 | (n= 9,668) | 30.3% | | | 46.6 | | 14.8 | 0.7 | 0.1 | 3.3 | 0.1 | 4.0 | 91.8 | 0.9 | 6.06 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度 | (n= 1,357) | 29.6 | | | 48.6 | | 14.9 | 2.1 | 0.4 | 0.4 | 3.3 | 3.3 | 93.2 | 1.4 | 6.05 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 | (n= 830) | 35.7 | | | 42.4 | | 12.7 | 0.5 | 0.2 | 2.3 | 0.2 | 6.0 | 90.7 | 1.0 | 6.16 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 | (n= 943) | 34.9 | | | 43.5 | | 15.9 | 2.4 | 0.4 | 2.4 | 0.2 | 2.7 | 94.3 | 0.6 | 6.12 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度 | (n= 852) | 32.3 | | | 45.4 | | 15.0 | 1.1 | 0.2 | 2.6 | 0.1 | 3.3 | 92.7 | 1.4 | 6.08 |
| 来訪回数別 初めて | (n= 492) | 31.3 | | | 48.8 | | 14.6 | 2.0 | 1.4 | 0.2 | 0.2 | 1.4 | 94.7 | 1.8 | 6.07 |
| リピーター | (n= 337) | 35.3 | | | 43.3 | | 16.3 | 0.6 | 0.3 | 3.3 | 0.3 | 10.9 | 95.0 | 0.9 | 6.09 |
| 滞在時間別 日帰り・計 | (n= 86) | 32.6 | | | 47.7 | | 14.0 | 3.5 | — | — | — | — | 94.2 | — | 6.12 |
| 宿泊・計 | (n= 744) | 32.8 | | | 46.5 | | 15.6 | 2.4 | 0.1 | 1.1 | 1.1 | 1.1 | 94.9 | 1.6 | 6.07 |
| 来訪時期別 夏季調査：2023年度 | (n= 787) | 32.4 | | | 45.1 | | 15.1 | 0.9 | 0.3 | 2.7 | 0.1 | 3.4 | 92.6 | 1.3 | 6.08 |
| 冬季調査：2023年度 | (n= 65) | 30.8 | | | 49.2 | | 13.9 | 1.5 | 3.1 | — | — | — | 93.9 | 3.1 | 6.05 |
| 調査地点別 佐渡 | (n= 698) | 34.0 | | | 45.0 | | 14.3 | 1.2 | — | 2.4 | 0.1 | 3.0 | 93.3 | 1.3 | 6.11 |
| 新潟 | (n= 154) | 24.7 | | | 47.4 | | 18.2 | 0.7 | 1.3 | 3.3 | — | 4.6 | 90.3 | 2.0 | 5.91 |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏：2023年度 外国語票 | (n= 32) | 31.3 | | | 40.6 | | 18.8 | 6.3 | — | — | — | — | 90.6 | — | 6.00 |

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

1. KPI（重要指標）の水準把握 ②リピーター率（本地域への来訪回数）

● 2023年度は、『リピーター・計』が40%。

- ▶ 時系列でみると、『初めて』が2021年度から上昇しており、『リピーター・計』は減少傾向。
- ▶ 滞在時間別にみると、『リピーター・計』は日帰りの方が高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、『リピーター・計』は同程度だが、『十回目以上』は夏季が冬季を上回る。
- ▶ 調査地点別位みると、『リピーター・計』は冬季が上回る。リピーターの内訳をみると、『十回目以上』は佐渡、『三回目』は新潟が高い。
- ▶ 全国観光圏と比べ、『リピーター・計』が20ポイント以上低い。

■ 本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）

| | 初めて | リピーター・計 | | | | | | 無回答 | リピーター・計 |
|------------------------------------|-------|---------|-----|-----|------|-------|-------|------|---|
| | | 二回目 | 三回目 | 四回目 | 五回目 | 六～九回目 | 十回目以上 | | |
| ●凡例 | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2023年度・合計 (n= 9,668) | 34.9% | 14.8 | 9.7 | 4.8 | 5.4 | 7.0 | 19.9 | 3.4 | 61.7 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度 (n= 1,357) | 54.4 | 16.7 | 6.4 | 3.0 | 2.6 | 3.6 | 10.0 | 3.5 | 42.2 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 (n= 830) | 47.6 | 14.2 | 8.1 | 3.5 | 5.3 | 7.4 | 13.1 | 5.8 | 46.6 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 (n= 943) | 52.8 | 12.7 | 7.3 | 2.8 | 3.4 | 5.5 | 13.9 | 2.8 | 44.4 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度 (n= 852) | 57.8 | 13.7 | 5.5 | 2.5 | 2.8 | 4.0 | 11.0 | 2.7 | 39.6 |
| 来訪回数別 初めて (n= 492) | 100.0 | | | | | | | | — |
| 来訪回数別 リピーター (n= 337) | 34.7 | 14.0 | 6.2 | 7.1 | 10.1 | | 27.9 | | 100.0 |
| 滞在時間別 日帰り・計 (n= 86) | 53.5 | 14.0 | 8.1 | 1.2 | 2.3 | | 10.5 | 10.5 | 46.5 |
| 滞在時間別 宿泊・計 (n= 744) | 59.8 | 14.1 | 5.4 | 2.7 | 3.0 | | 11.4 | 0.3 | 39.9 |
| 来訪時期別 夏季調査：2023年度 (n= 787) | 57.4 | 13.3 | 5.6 | 2.9 | 4.1 | | 11.3 | 2.9 | 39.6 |
| 来訪時期別 冬季調査：2023年度 (n= 65) | 61.5 | 18.5 | 4.6 | 1.5 | 3.1 | | 7.7 | | 38.5 |
| 調査地点別 佐渡 (n= 698) | 58.7 | 13.5 | 4.7 | 2.6 | 2.9 | | 11.6 | 2.4 | 38.8 |
| 調査地点別 新潟 (n= 154) | 53.3 | 14.9 | 9.1 | 2.6 | 5.8 | | 8.4 | 3.9 | 42.9 |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏：2023年度 外国語票 (n= 32) | 87.5 | 6.3 | 3.1 | | | | 3.1 | | 12.5 |
| | | | | | | | | | 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10 |
| | | | | | | | | | 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5 |
| | | | | | | | | | 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5 |
| | | | | | | | | | 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10 |

1. KPI（重要指標）の水準把握 ③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

- 2023年度の1人あたりの平均消費金額『総額』は49,016円、『日帰り』総額17,301円、『宿泊』総額51,824円。
- 時系列で見ると、『総額』は前年度+6,051円（14.1%増）。『日帰り』+4,040円（30.5%増）、『宿泊』+5,738円（12.5%増）
- 費目別では、『交通費』以外は上昇。

- ▶ 来訪回数別にみると、『総額』『宿泊費』は日帰り層、他はいずれもリピーター層が上回る。
- ▶ 来訪時期別にみると、いずれも、夏季の方が高い。
- ▶ 調査地点別にみると、とも、佐渡が新潟を大きく上回る。
- ▶ 『宿泊費』『その他』以外は、全観光圏を上回る。

■ 1人あたりの平均消費金額（金額記入者／各実数回答）

| | 総額 | | 交通費 (タクシー代やカーリン代など) | | 宿泊費(宿泊者のみ) (ホテルでの飲食代込み) | | 飲食費 | | 買い物費 | | その他(入場料など) | | 日帰り | | 宿泊 | | |
|----------------------------|-------------|-------------|------------------------|-------------|----------------------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|--------|
| | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | |
| 全観光圏：2023年度・合計 | (n=6,521) | 39,031 | (n=3,202) | 9,440 | (n=2,791) | 26,263 | (n=3,501) | 6,509 | (n=3,260) | 5,842 | (n=1,978) | 4,283 | (n=1,607) | 12,145 | (n=4,748) | 48,255 | |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度 | (n=1,162) | 39,535 | (n= 842) | 14,990 | (n= 722) | 17,037 | (n= 885) | 7,043 | (n= 834) | 6,416 | (n= 636) | 3,392 | (n= 72) | 13,490 | (n=1,062) | 40,986 | |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 | (n= 534) | 37,504 | (n= 286) | 11,038 | (n= 239) | 17,924 | (n= 312) | 6,903 | (n= 291) | 5,840 | (n= 212) | 3,273 | (n= 58) | 15,395 | (n= 448) | 40,597 | |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 | (n= 664) | 42,965 | (n= 361) | 12,993 | (n= 325) | 20,086 | (n= 412) | 6,958 | (n= 380) | 6,016 | (n= 312) | 3,043 | (n= 58) | 13,261 | (n= 597) | 46,086 | |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度 | (n= 623) | 49,016 | (n= 357) | 12,806 | (n= 319) | 22,335 | (n= 390) | 7,739 | (n= 370) | 7,032 | (n= 302) | 3,844 | (n= 46) | 17,301 | (n= 569) | 51,824 | |
| 来訪回数別 | 初めて | (n= 369) | 49,354 | (n= 217) | 12,282 | (n= 197) | 23,399 | (n= 234) | 7,021 | (n= 226) | 6,883 | (n= 193) | 3,477 | (n= 25) | 19,719 | (n= 344) | 51,508 |
| | リピーター | (n= 244) | 49,008 | (n= 137) | 13,384 | (n= 122) | 20,616 | (n= 151) | 8,821 | (n= 140) | 7,067 | (n= 107) | 4,533 | (n= 21) | 14,422 | (n= 223) | 52,265 |
| 滞在時間別 | 日帰り・計 | (n= 46) | 17,301 | (n= 22) | 10,136 | (n= 0) | 0 | (n= 29) | 2,961 | (n= 26) | 3,885 | (n= 21) | 2,095 | (n= 46) | 17,301 | (n= 0) | 0 |
| | 宿泊・計 | (n= 569) | 51,824 | (n= 332) | 12,879 | (n= 319) | 22,335 | (n= 357) | 8,121 | (n= 341) | 7,225 | (n= 279) | 3,986 | (n= 0) | 0 | (n= 569) | 51,824 |
| 来訪時期別 | 夏季調査：2023年度 | (n= 572) | 49,092 | (n= 326) | 12,511 | (n= 291) | 22,367 | (n= 356) | 7,836 | (n= 340) | 7,014 | (n= 271) | 3,996 | (n= 44) | 17,133 | (n= 520) | 52,064 |
| | 冬季調査：2023年度 | (n= 51) | 48,169 | (n= 31) | 15,902 | (n= 28) | 22,000 | (n= 34) | 6,721 | (n= 30) | 7,233 | (n= 31) | 2,518 | (n= 2) | 21,000 | (n= 49) | 49,278 |
| 調査地点別 | 佐渡 | (n= 544) | 51,494 | (n= 315) | 13,034 | (n= 285) | 22,846 | (n= 342) | 7,826 | (n= 328) | 7,348 | (n= 259) | 4,123 | (n= 25) | 26,143 | (n= 513) | 52,882 |
| | 新潟 | (n= 79) | 31,955 | (n= 42) | 11,098 | (n= 34) | 18,044 | (n= 48) | 7,119 | (n= 42) | 4,564 | (n= 43) | 2,165 | (n= 21) | 6,775 | (n= 56) | 42,129 |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏：2023年度 外国語票 | (n= 20) | 74,610 | (n= 7) | 36,571 | (n= 6) | 21,500 | (n= 7) | 8,429 | (n= 4) | 6,750 | (n= 5) | 2,720 | (n= 1) | 60,000 | (n= 19) | 75,379 | |

2. 認知されたサービス品質・価値

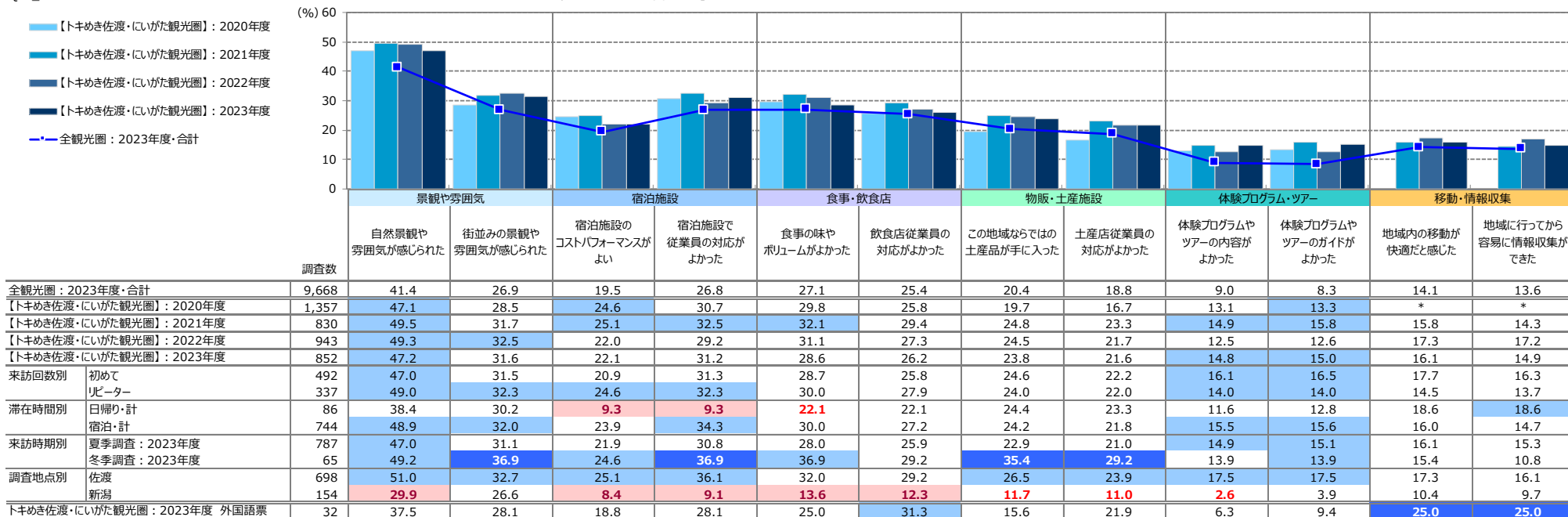
- 2023年度最も高いのは、『自然景観や雰囲気が感じられた』（47%）。以下、『街並みの景観や雰囲気が感じられた』（32%）、『宿泊施設で従業員の対応がよかった』（31%）が3割台で続く。

- ▶ 時系列でみると、前年度に比べ横ばい〜微減の項目が多く、増加したのは【体験プログラム・ツアー】。
- ▶ 来訪回数別にみると、【景観や雰囲気】【宿泊施設】【食事・飲食店】はリピーター層、【体験プログラム・ツアー】【移動・情報収集】は初めて層が高い。【物販・土産施設】は同程度。
- ▶ 滞在時間別にみると、【景観や雰囲気】【宿泊施設】【食事・飲食店】【体験プログラム・ツアー】は宿泊、【移動・情報収集】は日帰りが高い。【物販・土産施設】は同程度。
- ▶ 来訪時期別にみると、【景観や雰囲気】【宿泊施設】【食事・飲食店】【物販・土産施設】は夏季、【体験プログラム・ツアー】【移動・情報収集】は冬季が高い。
- ▶ 調査地点別にみると、いずれの項目も佐渡が新潟を上回る。

- ▶ 全観光圏と比べ、スコアが高めの項目が多い。

■ 認知されたサービス品質・価値（全体/各単一回答）

Q11_1～12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：1～12=7「大変そう思う」のスコア一覧

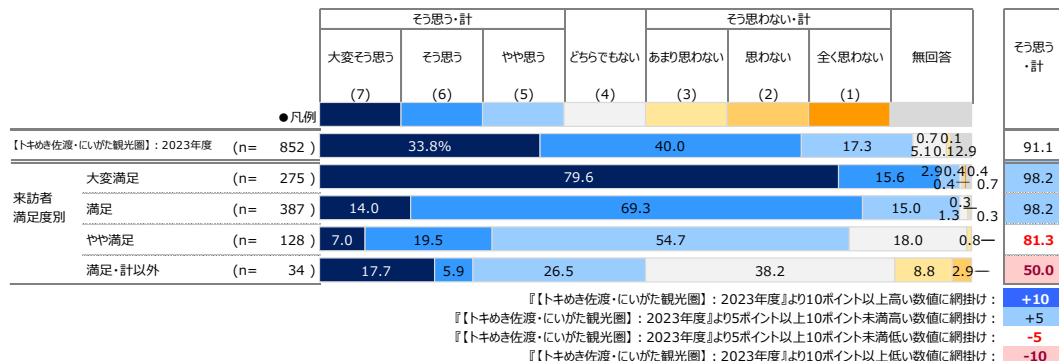


- +10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 - +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 - 5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 - 10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け
- 【*】は該当項目なし

3. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係

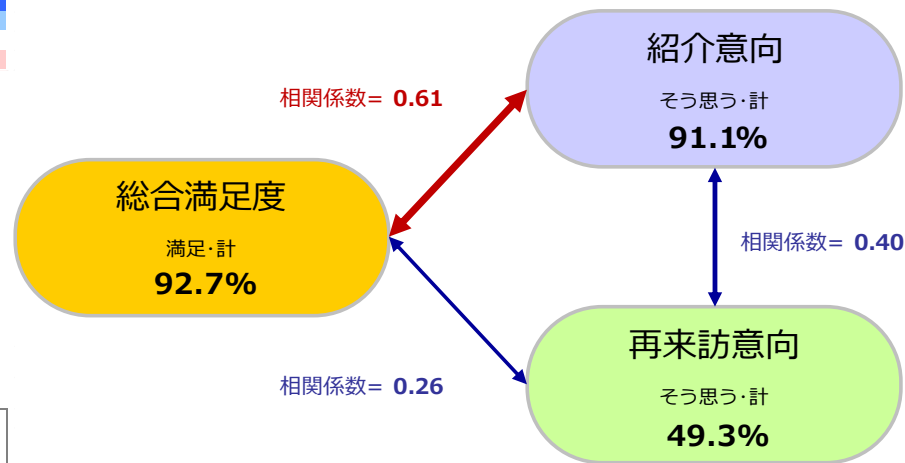
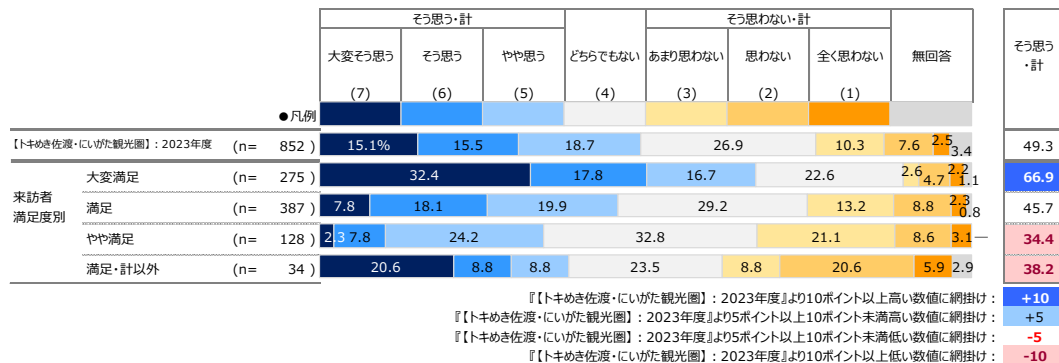
■ 本地域の紹介意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（〇は、1つだけ）



■ 本地域への1年以内来訪意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（〇は、1つだけ）



4. 来訪者満足度と各評価項目の関係

- 各評価項目（「認知されたサービス品質・価値」「サービス品質・価値ではない要素」）の「高／低」水準と、各評価項目が『来訪者満足度』に与える影響の「強／弱」水準を組み合わせ、
 - ① 本地域来訪者の現在の『来訪者満足度』を醸成する要素は何であるのか
 - ② 優先的に注力すべき要素はあるか、それは何であるかの抽出を行なった。

分析方法

各評価項目のトップボックス（「大変そう思う」）のスコアを縦軸、『来訪者満足度』と各評価項目との影響の強さ（相関係数※詳細は下記参照）を横軸にとり、それぞれを散布図上にプロットすることにより満足度と各評価項目との関係構造を4つに象限に分類。

【現在の『来訪者満足度』を支える要素】、【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】を抽出する。

『総合満足度』構造【4象限】



構造の4象限分類は、縦軸：評価スコアと横軸：相関係数それぞれの平均値を交差する直線で区分する。

■ 右上の象限【現在の『来訪者満足度』を支える要素】

「大変そう思う」評価が高く、かつ『来訪者満足度』との相関が強い。現在の『来訪者満足度』を支える来訪体験の要素。

■ 右下の象限【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】

『来訪者満足度』との相関が強いにも関わらず、現在「大変そう思う」評価が低い。この象限に当てはまる項目が、優先的に対応すべき改善検討課題であるといえる。

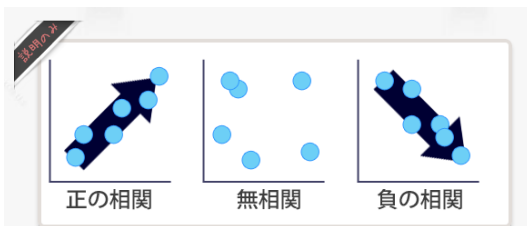
■ 左上の象限【現状を維持するべき要素】

現在「大変そう思う」評価は高いものの、『来訪者満足度』との相関が弱い。極端な体験・サービス水準の低下を招かない維持が求められる。

■ 左下の象限【現状は関心が低い要素】

『来訪者満足度』との相関が低く、現在「大変そう思う」評価も低い。優先的な対応は不要。しかし言い換えれば、現時点では存在を認知されていないため評価を得られていない要素。

- ▶ ※相関係数とは・・・2つの要因についてどれくらい関係が強いのか？というものを示す1つの数値データになります。値的には-1～+1の値を取り、+1方向を『正の相関』、-1方向を『負の相関』、0を『相関がない』と表現します。算出の公式は以下。



| | |
|-----------------|--------------|
| 1.0 ≥ R ≥ 0.7 | : 高い相関がある |
| 0.7 ≥ R ≥ 0.5 | : かなり高い相関がある |
| 0.5 ≥ R ≥ 0.4 | : 中程度の相関がある |
| 0.4 ≥ R ≥ 0.3 | : ある程度の相関がある |
| 0.3 ≥ R ≥ 0.2 | : 弱い相関がある |
| 0.2 ≥ R ≥ 0.0 | : ほとんど相関がない |

出典：「社会調査の基礎」放送大学テキスト

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\left\{ \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 \right\} \left\{ \sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2 \right\}}}$$

■『来訪者満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

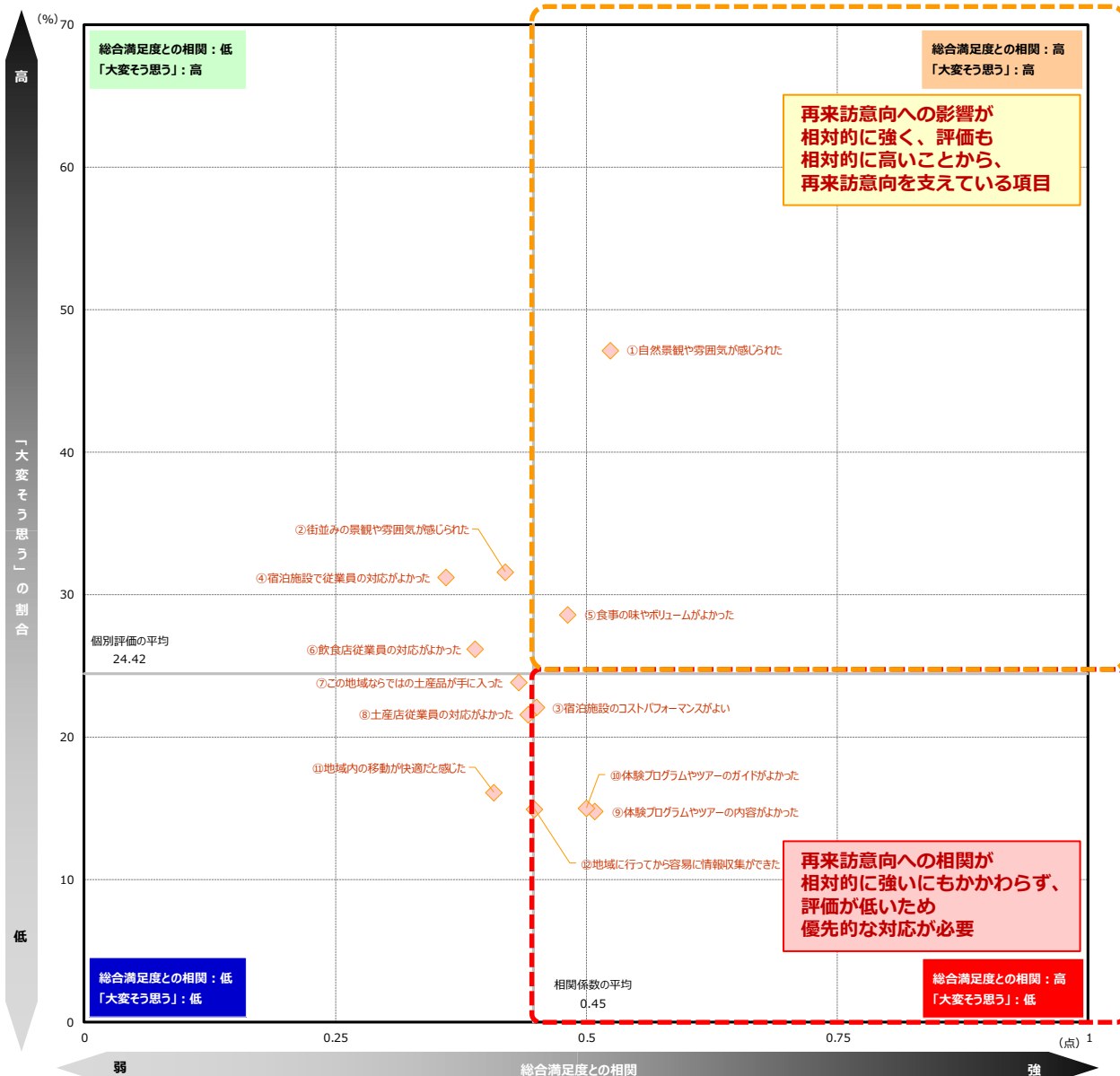
| | | 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度 | | | |
|---|-------------|-------------------------|------------------------|--------|------|
| | | (n= 852) | | | |
| | | 総合満足度との相関 横軸 | 個別評価 「大変そう思う」 縦軸 | | |
| 割合 (%) | 加重平均値 (点) | | | | |
| 本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 について | 景観や雰囲気 | ①自然景観や雰囲気を感じられた | 高 0.52 | 高 47.2 | 6.24 |
| | | ②街並みの景観や雰囲気を感じられた | 低 0.42 | 高 31.6 | 5.77 |
| | 宿泊施設 | ③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい | 高 0.45 | 低 22.1 | 5.47 |
| | | ④宿泊施設で従業員の対応がよかった | 低 0.36 | 高 31.2 | 5.89 |
| | 食事・飲食店 | ⑤食事の味やボリュームがよかった | 高 0.48 | 高 28.6 | 5.79 |
| | | ⑥飲食店従業員の対応がよかった | 低 0.39 | 高 26.2 | 5.72 |
| | 物販・土産施設 | ⑦この地域ならではの土産品が手に入った | 低 0.43 | 低 23.8 | 5.60 |
| | | ⑧土産店従業員の対応がよかった | 低 0.44 | 低 21.6 | 5.55 |
| | 体験プログラム・ツアー | ⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった | 高 0.51 | 低 14.8 | 5.76 |
| | | ⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった | 高 0.50 | 低 15.0 | 5.74 |
| | 移動・情報収集 | ⑪地域内の移動が快適だと感じた | 低 0.41 | 低 16.1 | 4.96 |
| | | ⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた | 高 0.45 | 低 14.9 | 5.10 |
| 平均値 | | | 0.45 | 24.42 | 5.63 |

● 総合満足度との相関はいずれの項目も中程度。

● この地域の満足度を支えている要素は、『景観や雰囲気を感じられた』『食事の味やボリュームがよかった』。

● 今後、満足度を高めるために対応が必要な要素は『宿泊施設のコストパフォーマンスがよい』『体験プログラム・ツアー』『地域に行ってから容易に情報収集ができた』

▶ 総合満足度との相関が強く、今後のスコア向上の余地が大きい項目群である。



参考) 『1年以内の再来訪意向』に対する相関(横軸)×個別評価「大変そう思う」(縦軸)

■『再来訪意向』に対する相関(横軸)×個別評価「大変そう思う」の割合(縦軸)

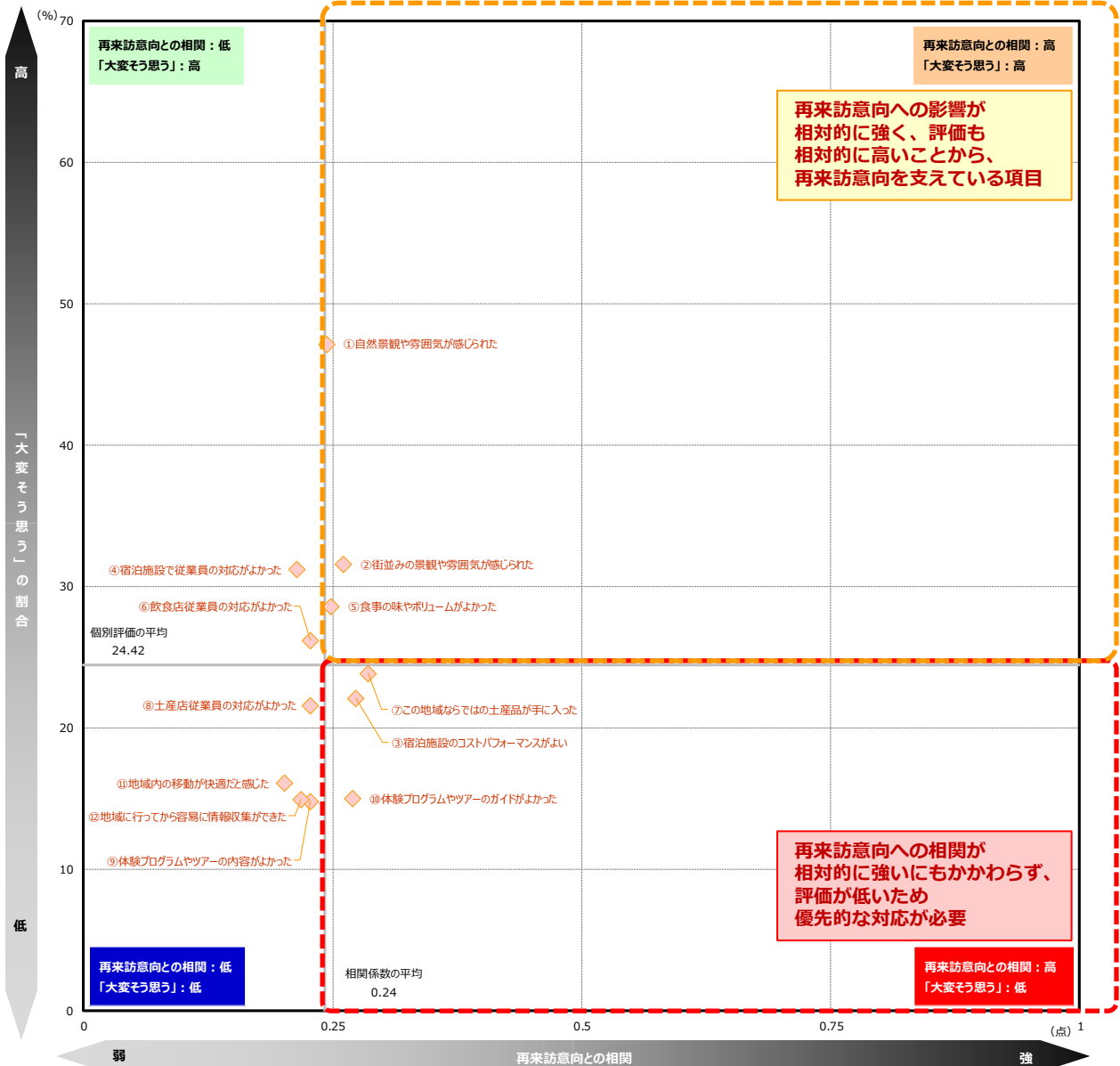
| | | 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度 | | | |
|---|-------------|-------------------------|------------------------|--------|--------|
| | | (n= 852) | | | |
| | | 再来訪意向との相関 横軸 | 個別評価 「大変そう思う」 縦軸 | | |
| 本地域での 観光や食事、 体験、宿泊 などの評価 について | 景観や雰囲気 | | ①自然景観や雰囲気を感じられた | 高 0.24 | 高 47.2 |
| | | ②街並みの景観や雰囲気を感じられた | 高 0.26 | 高 31.6 | 5.77 |
| | 宿泊施設 | ③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい | 高 0.27 | 低 22.1 | 5.47 |
| | | ④宿泊施設で従業員の対応がよかった | 低 0.21 | 高 31.2 | 5.89 |
| | 食事・飲食店 | ⑤食事の味やボリュームがよかった | 高 0.25 | 高 28.6 | 5.79 |
| | | ⑥飲食店従業員の対応がよかった | 低 0.23 | 高 26.2 | 5.72 |
| | 物販・土産施設 | ⑦この地域ならではの土産品が手に入った | 高 0.29 | 低 23.8 | 5.60 |
| | | ⑧土産店従業員の対応がよかった | 低 0.23 | 低 21.6 | 5.55 |
| | 体験プログラム・ツアー | ⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった | 低 0.23 | 低 14.8 | 5.76 |
| | | ⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった | 高 0.27 | 低 15.0 | 5.74 |
| | 移動・情報収集 | ⑪地域内の移動が快適だと感じた | 低 0.20 | 低 16.1 | 4.96 |
| | | ⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた | 低 0.22 | 低 14.9 | 5.10 |
| | 平均値 | | | 0.24 | 24.42 |

• 全般的に再来訪意向との相関は高くない。

● この地域への再来訪意向を支えている要素は、
【景観や雰囲気】
『食事の量やボリュームがよかった』

● 今後、再来訪意向を高めるために対応が必要な要素は
『宿泊施設のコストパフォーマンスがよい』
『この地域ならではの土産品が手に入った』
『体験プログラム・ツアーのガイドがよかった』。

▶ 『宿泊施設のコストパフォーマンスがよい』『体験プログラム・ツアーのガイドがよかった』は総合満足度でも挙げられており、優先度が高いと考えられる。



再来訪意向への影響が相対的に強く、評価も相対的に高いことから、再来訪意向を支えている項目

再来訪意向への相関が相対的に強いにもかかわらず、評価が低いいため優先的な対応が必要

■ 各指標間の相関係数

| | Q8 総合満足度 | Q9 本地域の紹介意向 | Q10 1年以内再来訪意向 | Q11 | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|----------------|----------------------|------------------|-------------------------------|----------------------|--------------------|------------------|-----------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------|------------------|----------------|------------|------|------|
| | | | | 景観や雰囲気 | | 宿泊施設 | | 食事・飲食店 | | 物販・土産施設 | | 体験プログラム・ツアー | | 移動・情報収集 | | | |
| | | | | 自然景観や 街並みの景観や 雰囲気が感じられた | 街並みの景観や 雰囲気が感じられた | 宿泊施設のコストパフォーマンスがよい | 宿泊施設で従業員の対応がよかった | 食事の味やボリュームがよかった | 飲食店従業員の対応がよかった | この地域ならではの土産品が手に入った | 土産店従業員の対応がよかった | 体験プログラムの内容がよかった | 体験プログラムのガイドがよかった | 地域内の移動が快適だと感じた | 地域に行きやすかった | | |
| Q8 総合満足度 | 1.00 | 0.61 | 0.26 | 0.52 | 0.42 | 0.45 | 0.36 | 0.48 | 0.39 | 0.43 | 0.44 | 0.51 | 0.50 | 0.41 | 0.45 | | |
| Q9 本地域の紹介意向 | 0.61 | 1.00 | 0.40 | 0.52 | 0.46 | 0.42 | 0.41 | 0.43 | 0.40 | 0.49 | 0.46 | 0.45 | 0.45 | 0.33 | 0.39 | | |
| Q10 本地域への1年以内再来訪意向 | 0.26 | 0.40 | 1.00 | 0.24 | 0.26 | 0.27 | 0.21 | 0.25 | 0.23 | 0.29 | 0.23 | 0.23 | 0.27 | 0.20 | 0.22 | | |
| Q11 | 景観や雰囲気 | 自然景観や雰囲気が感じられた | 0.52 | 0.52 | 0.24 | 1.00 | 0.63 | 0.51 | 0.44 | 0.46 | 0.42 | 0.47 | 0.49 | 0.52 | 0.51 | 0.34 | 0.41 |
| | | 街並みの景観や雰囲気が感じられた | 0.42 | 0.46 | 0.26 | 0.63 | 1.00 | 0.47 | 0.41 | 0.40 | 0.37 | 0.45 | 0.46 | 0.45 | 0.43 | 0.31 | 0.43 |
| | 宿泊施設 | 宿泊施設のコストパフォーマンスがよい | 0.45 | 0.42 | 0.27 | 0.51 | 0.47 | 1.00 | 0.67 | 0.64 | 0.55 | 0.49 | 0.53 | 0.43 | 0.45 | 0.41 | 0.44 |
| | | 宿泊施設で従業員の対応がよかった | 0.36 | 0.41 | 0.21 | 0.44 | 0.41 | 0.67 | 1.00 | 0.58 | 0.63 | 0.47 | 0.53 | 0.45 | 0.48 | 0.33 | 0.38 |
| | 食事・飲食店 | 食事の味やボリュームがよかった | 0.48 | 0.43 | 0.25 | 0.46 | 0.40 | 0.64 | 0.58 | 1.00 | 0.73 | 0.46 | 0.51 | 0.49 | 0.43 | 0.36 | 0.44 |
| | | 飲食店従業員の対応がよかった | 0.39 | 0.40 | 0.23 | 0.42 | 0.37 | 0.55 | 0.63 | 0.73 | 1.00 | 0.50 | 0.61 | 0.47 | 0.51 | 0.38 | 0.47 |
| | 物販・土産施設 | この地域ならではの土産品が手に入った | 0.43 | 0.49 | 0.29 | 0.47 | 0.45 | 0.49 | 0.47 | 0.46 | 0.50 | 1.00 | 0.80 | 0.52 | 0.54 | 0.35 | 0.46 |
| | | 土産店従業員の対応がよかった | 0.44 | 0.46 | 0.23 | 0.49 | 0.46 | 0.53 | 0.53 | 0.51 | 0.61 | 0.80 | 1.00 | 0.54 | 0.56 | 0.42 | 0.53 |
| | 体験プログラム・ツアー | 体験プログラムやツアーの内容がよかった | 0.51 | 0.45 | 0.23 | 0.52 | 0.45 | 0.43 | 0.45 | 0.49 | 0.47 | 0.52 | 0.54 | 1.00 | 0.87 | 0.37 | 0.48 |
| | | 体験プログラムやツアーのガイドがよかった | 0.50 | 0.45 | 0.27 | 0.51 | 0.43 | 0.45 | 0.48 | 0.43 | 0.51 | 0.54 | 0.56 | 0.87 | 1.00 | 0.39 | 0.46 |
| 移動・情報収集 | 地域内の移動が快適だと感じた | 0.41 | 0.33 | 0.20 | 0.34 | 0.31 | 0.41 | 0.33 | 0.36 | 0.38 | 0.35 | 0.42 | 0.37 | 0.39 | 1.00 | 0.70 | |
| | 地域に行きやすかった | 0.45 | 0.39 | 0.22 | 0.41 | 0.43 | 0.44 | 0.38 | 0.44 | 0.47 | 0.46 | 0.53 | 0.48 | 0.46 | 0.70 | 1.00 | |

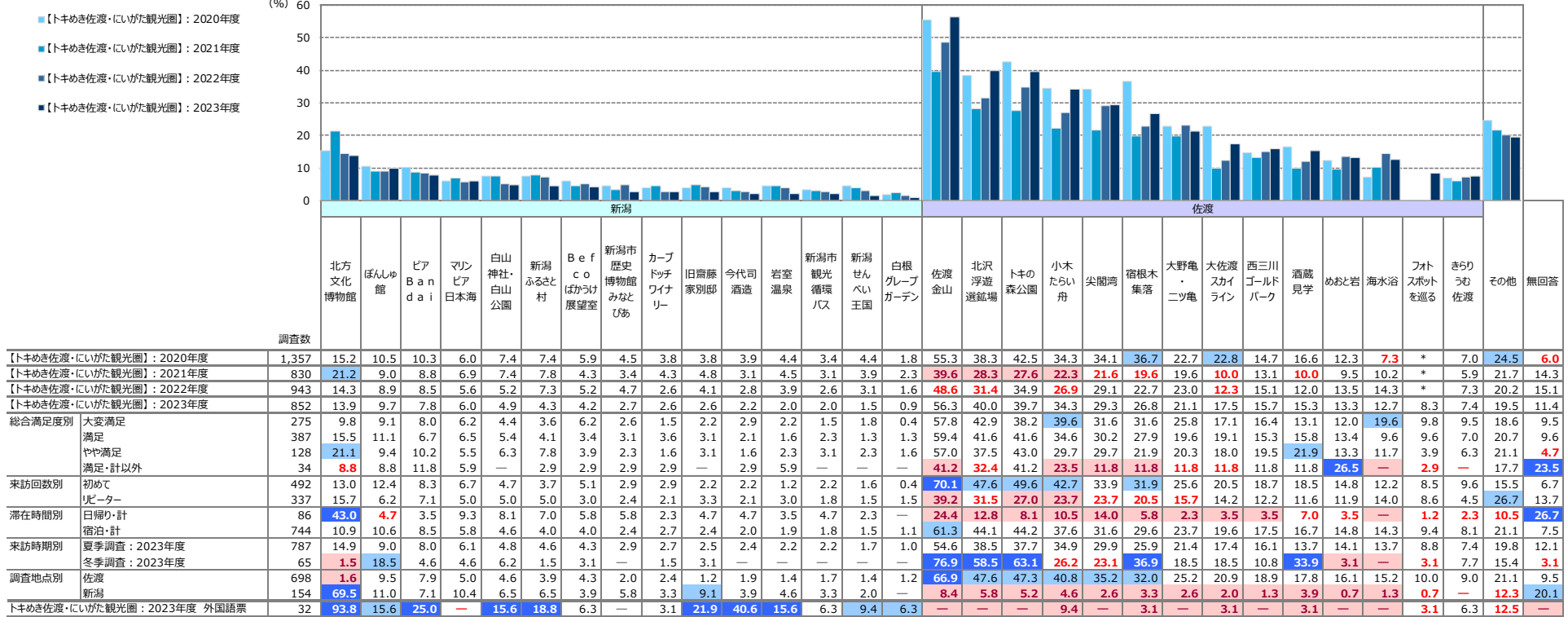
※相関係数: ■=0.80以上 / ■=0.60以上 / ■=0.50以上

5. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

- 2023年度、【新潟】で最も高いのは『北方文化博物館』（14%）、【佐渡】では『佐渡金山』（56%）。
- 【新潟】は10%を越す体験が1地点に留まる。【佐渡】は10%を越す体験が12地点あり、前年度から上昇しているものが多い。
 - ▶ 総合満足度別にみると、満足度が高くなるほどスコアが上昇するのは『北沢浮遊選鉱場』『小木たらい舟』『尖閣湾』『宿根木集落』など。
 - ▶ 来訪回数別にみると、【佐渡】は初めて層でスコアが高い項目が多く、特に上位の地点でスコアの差が大きい。リピーター層が高めなのは『海水浴』。
 - ▶ 滞在時間別にみると、【新潟】の『北方文化博物館』は日帰り、【佐渡】はすべての地点で宿泊の方が高い。
 - ▶ 来訪時期別にみると、【新潟】の『北方文化博物館』は冬季、他は夏季のスコアが上回る。【佐渡】は、『小木たらい舟』『尖閣湾』『大野亀・二ツ亀』『めおと岩』『海水浴』『フォトスポットを巡る』などは冬季に比べ夏季が高くなる項目。

■ 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q16-1. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（○は、いくつでも）



+10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏』：2023年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏』：2023年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏』：2023年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏』：2023年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

※『トキめき佐渡・にいがた観光圏』：2023年度『の降順ソート
 『*』は該当項目なし

付録) 1.調査票

※調査票の質問項目は（問16を除いて）全地域共通になっております

重複

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

来訪者満足度等調査 2023 年度のお願い （トキめき佐渡・にいがた観光圏／新潟）

問1. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（居住地は日本在住の方のみ都道府県名でお答えください）

◆性別 男・女 ◆年齢 _____ 代（例：50代等でお答え下さい） ◆居住地 _____ 都・道・府・県

旅行の**内容**について教えてください

問2. 今回の旅行の同行者について教えてください。（○は、1つだけ）

| | |
|-----------------------------|------------------|
| 01. 子供連れ家族（一番下のお子様が未就学児） | 06. 友人 |
| 02. 子供連れ家族（一番下のお子様が小学生～高校生） | 07. 職場や団体 |
| 03. 大人の家族（18歳以上の子供含む） | 08. ひとり |
| 04. 夫婦 | 09. その他（ _____ ） |
| 05. カップル | |

※「家族旅行」には、親族や知人が同行する場合も含めます。

問3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（○は、いくつでも）

| | |
|---------------|------------------|
| 01. 鉄道（新幹線） | 05. 自家用車 |
| 02. 鉄道（新幹線以外） | 06. レンタカー |
| 03. 飛行機 | 07. フェリー・船舶 |
| 04. バス・貸切バス | 08. その他（ _____ ） |

問4. 今回のご旅行で、旅行会社のパッケージツアーを利用したり、職場や学校などの団体旅行に参加しましたか？（○は、1つだけ）
参加された場合はその参加費（1人分）を記入してください。

01. 参加した→パッケージツアーや団体旅行の参加費総額： _____ 円/1人 02. 参加していない

また、**本地域内での**今回のご旅行中の**1人あたりの支出金額**について、その内訳と利用総額をお答えください。
※その際、パッケージツアー参加費や団体旅行参加費に含まれている分は除いてください。
※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。

| | | | | | |
|------------|---------------|---------------|------------|------------|------------|
| (内訳) | 交通費（物代やカバ代など） | 宿泊費（料での飲食代込み） | 飲食費 | 買い物費 | その他（入場料など） |
| _____ 円/1人 | _____ 円/1人 | _____ 円/1人 | _____ 円/1人 | _____ 円/1人 | _____ 円/1人 |

本地域内での利用総額
※本調査票を受け取った地域内で支払った交通費、宿泊費、飲食費、買い物費、入場料などの合計額
_____ 円/1人あたり

問5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（○は、いくつでも）

| | |
|---------------------------------------|----------------------------|
| 01. 以前来訪した自身の経験 | 08. 旅行雑誌・ガイドブックの記事 |
| 02. 家族や友人知人からの紹介・推奨 | 09. 旅行会社のパンフレット |
| 03. SNS（Facebook、Instagram、Twitterなど） | 10. テレビや映画での紹介、ロケ地情報 |
| 04. 地元の人や公共機関のサイト、ブログ | 11. 自分の意志外（団体旅行・ビジネス・帰省など） |
| 05. 観光系のサイト・ブログ | 12. 特に理由はないが、なんとなく |
| 06. 観光系以外のサイト・ブログ | 13. その他（ _____ ） |
| 07. その他インターネットの情報 | |

旅行で訪れた**地域**について教えてください

問6. 本地域へは、今回が何度目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）

本地域来訪回数（今回を含む） 01. 初めて 02. 二回目 03. 三回目 04. 四回目 05. 五回目 06. 六～九回目 07. 十回目以上

問7. 本地域での滞在時間を教えて下さい。（○は、1つだけ） ※旅行全体ではなく、**本調査票を受け取った地域での滞在**についてお教え下さい。

01. 日帰り（半日） 02. 日帰り（1日） 03. 一泊二日 04. 二泊三日 05. 三泊以上（→泊数をお書き下さい） 泊

問8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

| | | | | | | |
|------|----|------|---------|------|----|------|
| 大変満足 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 大変不満 |
| 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

問9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

| | | | | | | |
|--------|------|------|---------|---------|------|--------|
| 大変そう思う | そう思う | やや思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 全く思わない |
| 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

問10. 1年以内に、本地域へのお来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

| | | | | | | |
|--------|------|------|---------|---------|------|--------|
| 大変そう思う | そう思う | やや思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 全く思わない |
| 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

問11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのよう感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

| | | | | | | | | | |
|---------|-----------------------|-----------------------|---|---|---|---|---|-----|---|
| | | 大変そう思う <-----> 全く思わない | | | | | | 未体験 | |
| 景観や雰囲気 | ①自然景観や雰囲気が感じられた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| | ②街並みの景観や雰囲気が感じられた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 宿泊施設 | ③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| | ④宿泊施設で従業員の対応がよかった | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 食事・飲食店 | ⑤食事の味やボリュームがよかった | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| | ⑥飲食店従業員の対応がよかった | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 土産 | ⑦この地域ならではの土産品が手に入った | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| | ⑧土産店従業員の対応がよかった | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 体験プログラム | ⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| | ⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 移動・情報収集 | ⑪地域内の移動が快適だと感じた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| | ⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |

問12. 今回のご旅行の行き先を検討する時に、コロナ対策がなされている地域がどうかどの程度重視しましたか。（○は、1つだけ）

01. とても重視した 02. ある程度重視した 03. あまり重視しなかった 04. まったく重視しなかった

問13. 本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。（○は、1つだけ）

01. とても安心できた 02. ある程度安心できた 03. あまり安心できなかった 04. まったく安心できなかった

問14. 本地域での観光において「不満」や「もっとここがこうだったら良いのに」と感じたことはありますか。（○は、1つだけ）

01. ひとつもなかった 02. 少しあった 03. たくさんあった

問15. その「不満」はどのようなことですか。具体的にお教えください。

問 16. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。(○は、いくつでも)

| | |
|-------------------|----------------|
| 01. 今代司酒造 | 16. 佐渡金山 |
| 02. 岩室温泉 | 17. トキの森公園 |
| 03. カーブドッチワイナリー | 18. 小木たらい舟 |
| 04. 旧齋藤家別邸 | 19. 北沢浮遊遊覧場 |
| 05. 白根グレープガーデン | 20. 宿根本集落 |
| 06. 新潟市観光循環バス | 21. 尖閣湾 |
| 07. 新潟市歴史博物館みなどびあ | 22. 大野亀・ニツ亀 |
| 08. 新潟せんべい王国 | 23. 西三川ゴールドパーク |
| 09. 新潟ふるさと村 | 24. 大佐渡スカイライン |
| 10. 白山神社・白山公園 | 25. フォトスポットを巡る |
| 11. ビア Bandai | 26. 酒蔵見学 |
| 12. Befco ばかうけ展望室 | 27. 海水浴 |
| 13. 北方文化博物館 | 28. めおと岩 |
| 14. ぼんしゅ館 | 29. きらりうむ佐渡 |
| 15. マリンピア日本海 | 30. その他 () |

ここからは、**宿泊施設について**お答えください。お泊りになっていない方は調査終了となります。

問 17. 今回、お泊りになった宿泊施設の名前を教えてください。(複数の施設に宿泊された場合、ひとつを選んでお答えください)

宿泊施設名: _____

問 18. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか？(○は、1つだけ)

| 大変満足 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 大変不満 |
|------|----|------|---------|------|----|------|
| 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

問 19. 今回、お泊りになったこの宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか。(○は、それぞれ1つ)

| | とも当てはまる <-----> 全く当てはまらない | | | | | | |
|--|---------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 1. ホームページ等でどんな宿泊施設かがよくわかり期待が高まる | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. 料金のわかりやすさ・予約方法の多様さなど、予約がしやすい | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. スムースに宿泊施設に到着することができる | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. 建物の外観、エントランス付近の植栽などが期待を高めてくれる | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. チェックイン・チェックアウト時の対応から、自分が歓迎されていると感じる | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. 客室以外のスペース・設備などから歴史、文化、質の高さを感じる | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. レストランの料理・給仕(サーブ)が素晴らしい | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8. このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9. 大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10. 災害やセキュリティに十分配慮している | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11. 館内やレストラン、浴場等の表示がとてもわかりやすい | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12. 歴史、文化、質の高さを感じられる客室である | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13. 客室内のベッド・寝具や備品が上質である | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14. 周辺エリアの観光スポットの情報提供や連携が十分できている | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15. 通信環境が整っている | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 16. スタッフの対応に心が温まる | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①

本地域への旅行実態

1. 旅行の同行者

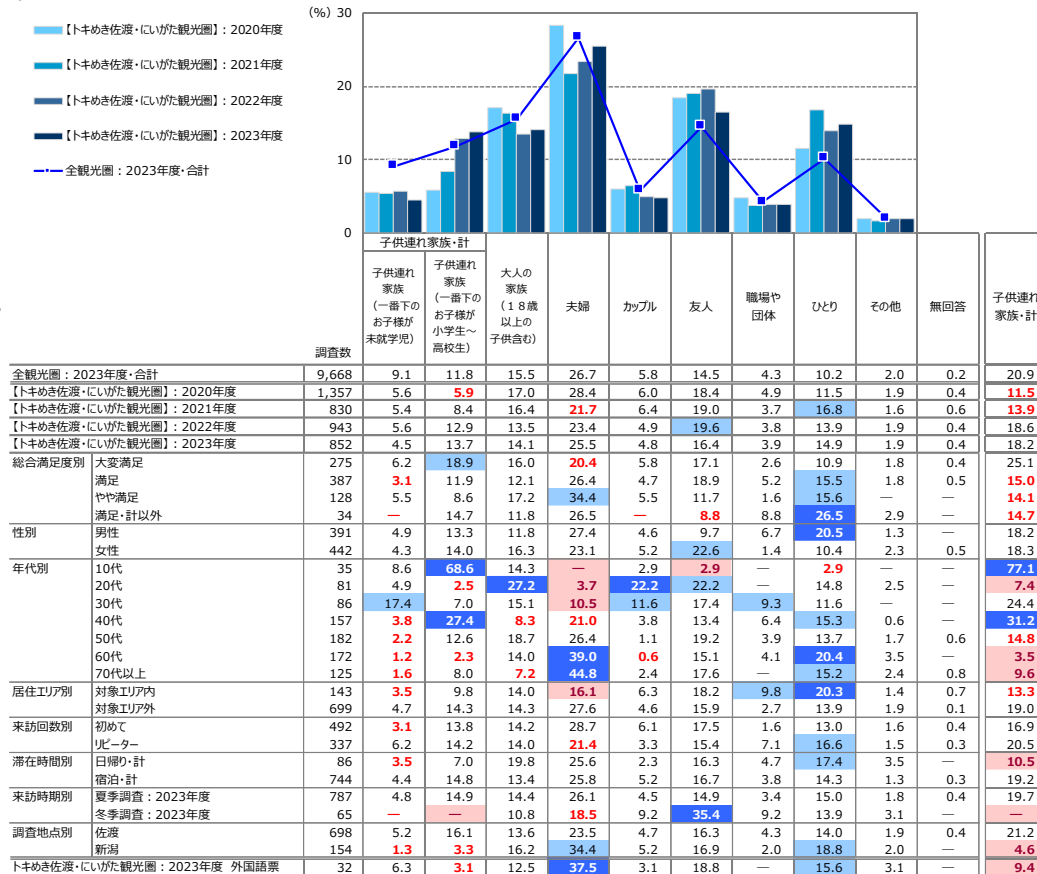
● 2023年度は、最も高いのは『夫婦』（26%）。次いで『子供連れ家族・計』（18%）、『友人』（16%）、『ひとり』（15%）。

● 時系列でみると、『夫婦』が上昇傾向。

- ▶ 総合満足度別にみると、満足度が高い層ほどスコアが高くなるのは『子供連れ家族・計』。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層は『夫婦』『カップル』『友人』、リピータ層は『子供連れ家族・計』『ひとり』『職場や団体』が高い。
- ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは『大人の家族』『ひとり』、宿泊は『子供連れ家族・計』『カップル』が高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、夏季は『子供連れ家族・計』『大人の家族』『夫婦』、冬季は『友人』が高い。
- ▶ 調査地点別にみると、新潟は『夫婦』『ひとり』、佐渡は『子供連れ家族・計』が高い。
- ▶ 全観光圈と比べ、『ひとり』がやや高い。

■ 旅行の同行者（全体/単一回答）

Q2. 今回の旅行の同行者について教えてください。（〇は、1つだけ）



+10 : 『全観光圈：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圈：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圈：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圈：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

2. 旅行で利用した移動交通機関

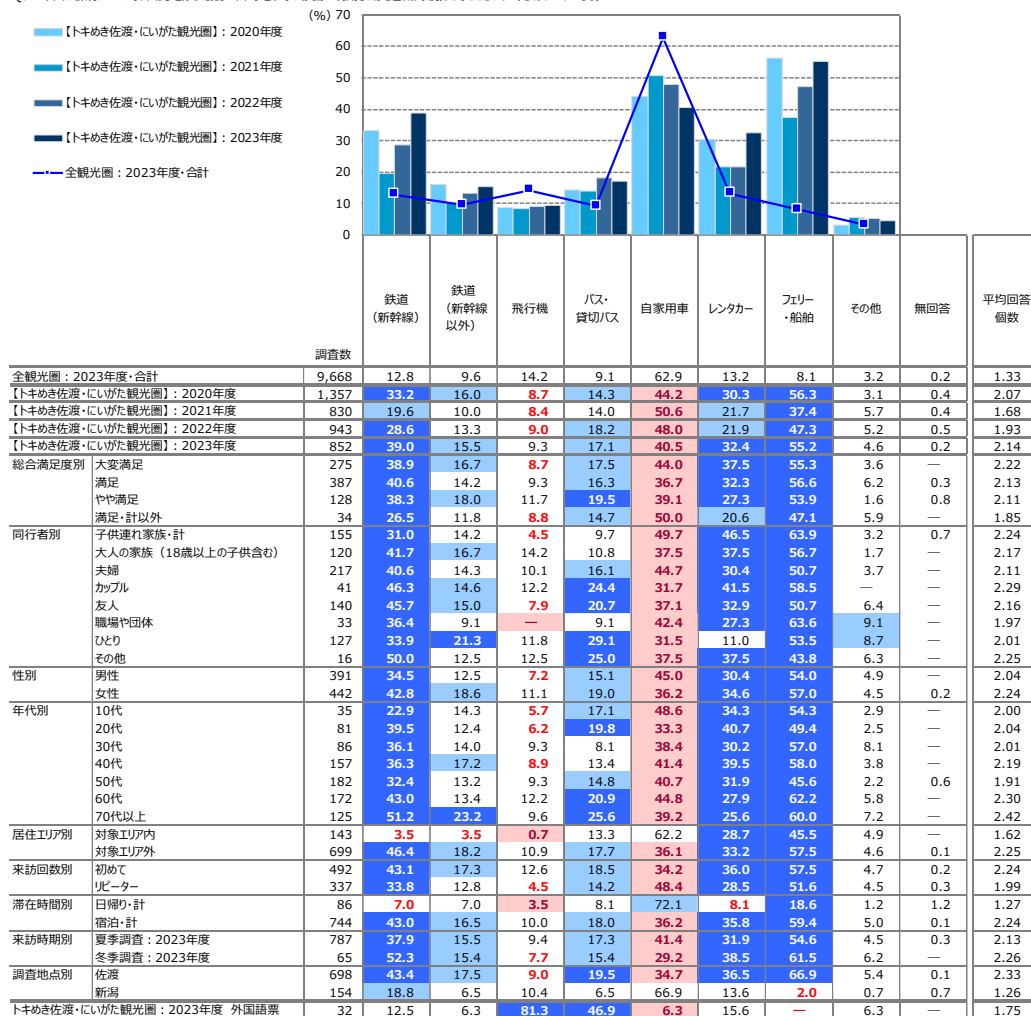
※調査地点別傾向のみ記載

- 佐渡では、『フェリー・船舶』以外の交通機関として、『鉄道（新幹線）』（43%）、『バス・貸切バス』（20%）、『レンタカー』（37%）の利用率が高い。
- 新潟では、『自家用車』が67%と突出。大きく離れて『鉄道（新幹線）』（19%）、『レンタカー』（14%）。

※佐渡と新潟では根本的に交通機関に差があるため全体値における傾向は記載しておりません。

■旅行で利用した交通機関（全体/複数回答）

Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（〇は、いくつでも）



+10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

■旅行で使った1人あたりの費用：総額（金額記入者/実数回答）

Q4-6. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：総額

| | 調査数 | （%） | | | | | | | | | | | ※日帰り※ | | ※宿泊※ | |
|----------------------------|-------|--------|-------------|---------------|---------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------|------------------------|-------|------------------------|-------|------------------------|
| | | 500円以下 | 501円～1,000円 | 1,001円～3,000円 | 3,001円～5,000円 | 5,001円～10,000円 | 10,001円～20,000円 | 20,001円～30,000円 | 30,001円～50,000円 | 50,001円～100,000円 | 100,001円以上 | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） | 調査数 | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） | 調査数 | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） |
| 全観光圏：2023年度・合計 | 6,521 | 1.0 | 2.5 | 6.8 | 5.9 | 10.0 | 16.4 | 16.0 | 19.6 | 15.0 | 6.8 | 39,031 | 1,607 | 12,145 | 4,748 | 48,255 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度 | 1,162 | 0.1 | 1.9 | 3.4 | 1.7 | 5.3 | 17.8 | 18.0 | 25.7 | 21.8 | 4.3 | 39,535 | 72 | 13,490 | 1,062 | 40,986 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 | 534 | — | 3.9 | 3.8 | 3.6 | 6.6 | 17.8 | 19.1 | 25.1 | 16.1 | 4.1 | 37,504 | 58 | 15,395 | 448 | 40,597 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 | 664 | 0.2 | 0.8 | 3.9 | 2.9 | 6.5 | 15.1 | 17.2 | 27.9 | 20.5 | 5.3 | 42,965 | 58 | 13,261 | 597 | 46,086 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度 | 623 | 0.2 | 0.5 | 2.3 | 3.7 | 4.5 | 14.0 | 14.0 | 26.0 | 27.9 | 7.1 | 49,016 | 46 | 17,301 | 569 | 51,824 |
| 総合満足度別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 大変満足 | 198 | 0.5 | — | 1.0 | 3.0 | 5.1 | 10.6 | 15.7 | 24.2 | 31.8 | 8.1 | 52,504 | 13 | 17,862 | 184 | 54,889 |
| 満足 | 301 | — | 0.7 | 2.7 | 4.7 | 4.3 | 14.3 | 13.3 | 29.6 | 24.9 | 5.7 | 45,890 | 24 | 17,260 | 277 | 48,371 |
| やや満足 | 94 | — | 1.1 | 3.2 | 2.1 | 4.3 | 18.1 | 13.8 | 20.2 | 29.8 | 7.5 | 49,609 | 7 | 11,201 | 87 | 52,700 |
| 満足・計以外 | 23 | — | — | 4.4 | — | 4.4 | 13.0 | 8.7 | 26.1 | 26.1 | 17.4 | 61,239 | 2 | 35,500 | 20 | 66,725 |
| 同行者別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 子供連れ家族・計 | 117 | — | 0.9 | 1.7 | 2.6 | 6.0 | 9.4 | 12.8 | 32.5 | 24.8 | 9.4 | 52,122 | 7 | 26,629 | 110 | 53,744 |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む） | 90 | — | — | 3.3 | 4.4 | 2.2 | 17.8 | 8.9 | 22.2 | 35.6 | 5.6 | 49,883 | 9 | 24,663 | 79 | 53,171 |
| 夫婦 | 157 | — | 0.6 | 1.9 | 4.5 | 2.6 | 11.5 | 11.5 | 30.6 | 26.1 | 10.8 | 53,671 | 10 | 21,207 | 147 | 55,880 |
| カップル | 34 | 2.9 | — | — | — | — | 8.8 | 35.3 | 23.5 | 23.5 | 5.9 | 46,609 | 2 | 15,100 | 32 | 48,578 |
| 友人 | 101 | — | — | 1.0 | 2.0 | 4.0 | 9.9 | 15.8 | 25.7 | 36.6 | 5.0 | 51,578 | 4 | 8,450 | 96 | 53,704 |
| 職場や団体 | 22 | — | — | — | 4.6 | 13.6 | 45.5 | 13.6 | 9.1 | 9.1 | 4.6 | 31,232 | 2 | 9,000 | 19 | 34,268 |
| ひとり | 91 | — | 1.1 | 4.4 | 5.5 | 8.8 | 16.5 | 14.3 | 20.9 | 26.4 | 2.2 | 40,235 | 9 | 7,100 | 79 | 43,703 |
| その他 | 10 | — | — | 10.0 | 10.0 | — | 40.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 35,480 | 3 | 9,833 | 6 | 53,583 |
| 性別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 男性 | 301 | 0.3 | 0.7 | 2.3 | 2.7 | 5.7 | 16.0 | 14.0 | 25.3 | 25.9 | 7.3 | 48,003 | 28 | 17,656 | 268 | 51,304 |
| 女性 | 314 | — | 0.3 | 2.2 | 4.1 | 3.5 | 11.8 | 14.3 | 26.1 | 30.6 | 7.0 | 50,585 | 17 | 15,086 | 295 | 52,821 |
| 年代別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10代 | 24 | 4.2 | — | 8.3 | 4.2 | 8.3 | 16.7 | 4.2 | 29.2 | 20.8 | 4.2 | 35,377 | 3 | 2,667 | 20 | 41,903 |
| 20代 | 61 | — | — | 3.3 | 1.6 | 3.3 | 16.4 | 27.9 | 29.5 | 16.4 | 1.6 | 35,359 | 6 | 30,050 | 55 | 35,938 |
| 30代 | 64 | — | — | 4.7 | — | 1.6 | 9.4 | 18.8 | 29.7 | 32.8 | 3.1 | 48,332 | 9 | 26,411 | 55 | 51,919 |
| 40代 | 116 | — | — | — | 1.7 | 6.0 | 15.5 | 14.7 | 25.0 | 28.5 | 8.6 | 50,540 | 7 | 13,743 | 108 | 53,227 |
| 50代 | 137 | — | 0.7 | 1.5 | 2.2 | 3.7 | 13.9 | 17.5 | 24.8 | 27.0 | 8.8 | 52,196 | 9 | 15,470 | 127 | 55,013 |
| 60代 | 129 | — | 0.8 | 3.1 | 3.9 | 1.6 | 17.8 | 15.4 | 27.1 | 31.8 | 8.5 | 52,903 | 6 | 17,568 | 121 | 54,836 |
| 70代以上 | 88 | — | 1.1 | 1.1 | 10.2 | 10.2 | 6.8 | 10.2 | 21.6 | 30.7 | 8.0 | 51,380 | 5 | 4,840 | 81 | 54,040 |
| 居住エリア別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 対象エリア内 | 98 | 1.0 | 1.0 | 6.1 | 3.1 | 5.1 | 24.5 | 17.4 | 21.4 | 17.4 | 3.1 | 33,650 | 20 | 21,963 | 76 | 37,308 |
| 対象エリア外 | 519 | — | 0.4 | 1.5 | 3.3 | 4.2 | 12.1 | 13.3 | 27.0 | 30.3 | 7.9 | 52,332 | 24 | 14,408 | 490 | 54,261 |
| 来訪回数別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 初めて | 369 | 0.3 | 0.8 | 2.4 | 4.3 | 3.5 | 13.0 | 14.6 | 24.4 | 29.5 | 7.1 | 49,354 | 25 | 19,719 | 344 | 51,508 |
| リピーター | 244 | — | — | 1.6 | 2.1 | 6.2 | 14.8 | 13.1 | 29.5 | 25.8 | 7.0 | 49,008 | 21 | 14,422 | 223 | 52,265 |
| 滞在時間別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 日帰り・計 | 46 | 2.2 | 2.2 | 17.4 | 13.0 | 21.7 | 23.9 | 4.4 | 8.7 | 4.4 | 2.2 | 17,301 | 46 | 17,301 | 0 | 0 |
| 宿泊・計 | 569 | — | 0.4 | 0.9 | 2.8 | 3.2 | 12.8 | 14.8 | 27.8 | 29.9 | 7.6 | 51,824 | 0 | 0 | 569 | 51,824 |
| 来訪時期別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 夏季調査：2023年度 | 572 | 0.2 | 0.5 | 2.1 | 3.7 | 4.6 | 13.5 | 14.0 | 26.8 | 28.0 | 6.8 | 49,092 | 44 | 17,133 | 520 | 52,064 |
| 冬季調査：2023年度 | 51 | — | — | 3.9 | 3.9 | 3.9 | 19.6 | 13.7 | 17.7 | 27.5 | 9.8 | 48,169 | 2 | 21,000 | 49 | 49,278 |
| 調査地点別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 佐渡 | 544 | — | 0.2 | 0.9 | 3.1 | 4.2 | 14.0 | 13.8 | 26.5 | 29.6 | 7.7 | 51,494 | 25 | 26,143 | 513 | 52,882 |
| 新潟 | 79 | 1.3 | 2.5 | 11.4 | 7.6 | 6.3 | 13.9 | 15.2 | 22.8 | 16.5 | 2.5 | 31,955 | 21 | 6,775 | 56 | 42,129 |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏：2023年度 外国語票 | 20 | — | — | — | — | — | 10.0 | 5.0 | 20.0 | 50.0 | 15.0 | 74,610 | 1 | 60,000 | 19 | 75,379 |

+10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：交通費（タクシー代やリムジン代など）（金額記入者/実数回答）

Q4-1. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：交通費（タクシー代やリムジン代など）

| | | (%) | | | | | | | | | | | ※日帰り※ | | ※宿泊※ | | |
|----------------------------|--|--------|-------------|---------------|---------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------|----------------------------|--------|----------------------------|--------|----------------------------|--------|
| | | 500円以下 | 501円～1,000円 | 1,001円～3,000円 | 3,001円～5,000円 | 5,001円～10,000円 | 10,001円～20,000円 | 20,001円～30,000円 | 30,001円～50,000円 | 50,001円～100,000円 | 100,001円以上 | 平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く) | 調査数 | 平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く) | 調査数 | 平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く) | |
| 全観光圏：2023年度・合計 | | 3,202 | 3.7 | 9.8 | 23.7 | 20.7 | 21.5 | 11.6 | 3.9 | 3.3 | 1.7 | 0.2 | 9,440 | 691 | 5,370 | 2,438 | 10,593 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度 | | 842 | 1.8 | 5.1 | 12.8 | 12.8 | 23.0 | 21.3 | 12.1 | 8.9 | 1.9 | 0.2 | 14,990 | 33 | 8,349 | 787 | 15,141 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 | | 286 | 3.2 | 4.9 | 15.7 | 17.8 | 28.3 | 17.8 | 7.0 | 3.9 | 1.4 | — | 11,038 | 24 | 6,693 | 250 | 11,501 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 | | 361 | 1.1 | 5.5 | 13.3 | 17.7 | 22.7 | 23.3 | 8.0 | 6.1 | 2.2 | — | 12,993 | 29 | 7,804 | 329 | 13,539 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度 | | 357 | 1.4 | 6.4 | 14.6 | 12.6 | 29.1 | 21.6 | 6.4 | 5.3 | 2.5 | — | 12,806 | 22 | 10,136 | 332 | 12,879 |
| 総合満足度別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 大変満足 | | 120 | — | 5.8 | 8.3 | 8.3 | 34.2 | 25.0 | 8.3 | 5.0 | 5.0 | — | 15,394 | 6 | 6,600 | 113 | 15,732 |
| 満足 | | 167 | 2.4 | 4.8 | 17.4 | 16.8 | 29.9 | 19.2 | 4.8 | 4.2 | 0.6 | — | 10,373 | 9 | 13,766 | 158 | 10,180 |
| やや満足 | | 56 | 1.8 | 12.5 | 21.4 | 12.5 | 23.2 | 7.1 | 5.4 | 3.6 | — | — | 13,215 | 5 | 5,702 | 51 | 13,951 |
| 満足・計以外 | | 11 | — | 9.1 | — | — | 45.5 | 18.2 | 9.1 | 18.2 | — | — | 18,091 | 2 | 15,500 | 9 | 18,667 |
| 同行者別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 子供連れ家族・計 | | 70 | 1.4 | 10.0 | 10.0 | 5.7 | 35.7 | 25.7 | 7.1 | — | 4.3 | — | 12,943 | 3 | 31,000 | 67 | 12,134 |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む） | | 52 | 1.9 | 7.7 | 19.2 | 13.5 | 19.2 | 23.1 | 11.5 | — | 3.9 | — | 13,238 | 5 | 8,520 | 46 | 13,386 |
| 夫婦 | | 93 | 1.1 | 4.3 | 8.6 | 16.1 | 33.3 | 25.8 | 3.2 | 7.5 | — | — | 12,028 | 4 | 13,378 | 89 | 11,968 |
| カップル | | 24 | — | 4.2 | 12.5 | 20.8 | 41.7 | 8.3 | — | 12.5 | — | — | 11,271 | 1 | 10,000 | 23 | 11,326 |
| 友人 | | 58 | — | 1.7 | 22.4 | 13.8 | 25.9 | 19.0 | 10.3 | 3.5 | 3.5 | — | 13,027 | 1 | 2,000 | 57 | 13,221 |
| 職場や団体 | | 10 | — | 10.0 | 20.0 | 20.0 | 40.0 | — | — | 10.0 | — | — | 8,400 | 1 | 1,000 | 9 | 9,222 |
| ひとり | | 46 | 4.4 | 10.9 | 15.2 | 8.7 | 17.4 | 21.7 | 6.5 | 10.9 | 4.4 | — | 14,904 | 6 | 3,148 | 38 | 16,413 |
| その他 | | 3 | — | — | 33.3 | — | 33.3 | — | — | 33.3 | — | — | 20,000 | 1 | 2,000 | 2 | 29,000 |
| 性別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 男性 | | 166 | 1.2 | 5.4 | 13.9 | 12.1 | 29.5 | 22.3 | 6.0 | 7.8 | 1.8 | — | 13,115 | 13 | 13,239 | 151 | 12,815 |
| 女性 | | 187 | 1.6 | 7.5 | 15.5 | 13.4 | 28.9 | 19.8 | 7.0 | 3.2 | 3.2 | — | 12,463 | 8 | 5,361 | 178 | 12,835 |
| 年代別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10代 | | 14 | 14.3 | 7.1 | 7.1 | 14.3 | 21.4 | 21.4 | 14.3 | — | — | — | 10,500 | 1 | 500 | 13 | 11,269 |
| 20代 | | 45 | — | 8.9 | 13.3 | 20.0 | 28.9 | 15.6 | 8.9 | 2.2 | 2.2 | — | 11,698 | 3 | 30,200 | 42 | 10,376 |
| 30代 | | 46 | — | 6.5 | 23.9 | 10.9 | 28.3 | 21.7 | 2.2 | 4.4 | 2.2 | — | 11,446 | 4 | 9,000 | 42 | 11,679 |
| 40代 | | 76 | — | 10.5 | 10.5 | 7.9 | 36.8 | 19.7 | 5.3 | 5.3 | 4.0 | — | 13,589 | 6 | 3,000 | 70 | 14,497 |
| 50代 | | 89 | 1.1 | 3.4 | 21.4 | 13.5 | 29.2 | 19.1 | 7.9 | 3.4 | 1.1 | — | 11,085 | 4 | 10,000 | 84 | 11,233 |
| 60代 | | 60 | 3.3 | 5.0 | 11.7 | 11.7 | 21.7 | 25.0 | 5.0 | 11.7 | 5.0 | — | 16,006 | 4 | 9,475 | 55 | 16,226 |
| 70代以上 | | 27 | — | 3.7 | — | 14.8 | 29.6 | 37.0 | 7.4 | 7.4 | — | — | 14,522 | 0 | 0 | 26 | 13,542 |
| 居住エリア別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 対象エリア内 | | 53 | 5.7 | 13.2 | 15.1 | 7.6 | 28.3 | 20.8 | 5.7 | 1.9 | 1.9 | — | 9,972 | 10 | 12,199 | 43 | 9,453 |
| 対象エリア外 | | 302 | 0.7 | 5.3 | 14.6 | 13.3 | 29.5 | 21.5 | 6.6 | 6.0 | 2.7 | — | 13,315 | 12 | 8,418 | 287 | 13,405 |
| 来訪回数別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 初めて | | 217 | 0.9 | 7.4 | 17.1 | 13.4 | 26.3 | 21.7 | 5.5 | 5.5 | 2.3 | — | 12,282 | 10 | 13,910 | 207 | 12,203 |
| リピーター | | 137 | 2.2 | 5.1 | 10.2 | 11.7 | 34.3 | 21.9 | 7.3 | 4.4 | 2.9 | — | 13,384 | 12 | 6,992 | 125 | 13,997 |
| 滞在時間別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 日帰り・計 | | 22 | 9.1 | 22.7 | 22.7 | — | 22.7 | 13.6 | 4.6 | — | 4.6 | — | 10,136 | 22 | 10,136 | 0 | 0 |
| 宿泊・計 | | 332 | 0.9 | 5.4 | 13.9 | 13.6 | 29.8 | 22.3 | 6.3 | 5.4 | 2.4 | — | 12,879 | 0 | 0 | 332 | 12,879 |
| 来訪時期別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 夏季調査：2023年度 | | 326 | 1.5 | 6.8 | 14.1 | 13.2 | 28.8 | 22.7 | 6.1 | 4.6 | 2.2 | — | 12,511 | 21 | 10,476 | 302 | 12,535 |
| 冬季調査：2023年度 | | 31 | — | 3.2 | 19.4 | 6.5 | 32.3 | 9.7 | 9.7 | 12.9 | 6.5 | — | 15,902 | 1 | 3,000 | 30 | 16,332 |
| 調査地点別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 佐渡 | | 315 | 1.0 | 6.4 | 15.2 | 10.8 | 29.8 | 21.9 | 6.7 | 5.4 | 2.9 | — | 13,034 | 15 | 12,707 | 297 | 12,936 |
| 新潟 | | 42 | 4.8 | 7.1 | 9.5 | 26.2 | 23.8 | 19.1 | 4.8 | 4.8 | — | — | 11,098 | 7 | 4,629 | 35 | 12,391 |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏：2023年度 外国語票 | | 7 | — | — | — | 14.3 | 28.6 | 28.6 | — | — | 28.6 | — | 36,571 | 1 | 20,000 | 6 | 39,333 |

+10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：宿泊費（料での飲食代込み）／宿泊（金額記入者/実数回答）

Q4-2. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：宿泊費（料での飲食代込み）

| | | （%） | | | | | | | | | | | 平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く） |
|----------------------------|-------------------|------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------|--------|------------------------------------|
| 調査数 | | 500円 以下 | 501円 ～ 1,000円 | 1,001円 ～ 3,000円 | 3,001円 ～ 5,000円 | 5,001円 ～ 10,000 円 | 10,001 円 ～ 20,000 円 | 20,001 円 ～ 30,000 円 | 30,001 円 ～ 50,000 円 | 50,001 円 ～ 100,000 円 | 100,001 円 以上 | 2.2 | |
| 全観光圏：2023年度・合計 | | 2,791 | 0.1 | 0.5 | 1.7 | 4.3 | 19.5 | 34.2 | 17.8 | 13.0 | 6.7 | 2.2 | 26,263 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度 | | 722 | 0.6 | 1.9 | 5.0 | 8.0 | 24.9 | 35.9 | 12.5 | 8.7 | 2.4 | 0.1 | 17,037 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 | | 239 | — | 3.4 | 6.3 | 12.6 | 18.4 | 34.3 | 11.3 | 9.6 | 3.8 | 0.4 | 17,924 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 | | 325 | — | 0.6 | 2.8 | 7.7 | 24.0 | 33.9 | 17.2 | 10.5 | 2.8 | 0.6 | 20,086 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度 | | 319 | — | 1.9 | 0.9 | 2.2 | 23.2 | 32.6 | 20.1 | 14.4 | 4.4 | 0.3 | 22,335 |
| 総合満足度別 | 大変満足 | 114 | — | 2.6 | 1.8 | 0.9 | 18.4 | 33.3 | 23.7 | 13.2 | 6.1 | — | 23,908 |
| | 満足 | 145 | — | 2.1 | 0.7 | 3.5 | 23.5 | 33.8 | 20.0 | 11.7 | 4.8 | — | 21,119 |
| | やや満足 | 49 | — | — | — | 2.0 | 30.6 | 30.6 | 16.3 | 20.4 | — | — | 19,939 |
| | 満足・計以外 | 10 | — | — | — | — | 40.0 | 20.0 | — | 30.0 | — | 10.0 | 32,000 |
| 同行者別 | 子供連れ家族・計 | 65 | — | 4.6 | 1.5 | — | 13.9 | 20.0 | 27.7 | 26.2 | 6.2 | — | 27,354 |
| | 大人の家族（18歳以上の子供含む） | 43 | — | — | 2.3 | 4.7 | 18.6 | 34.9 | 23.3 | 14.0 | 2.3 | — | 20,692 |
| | 夫婦 | 86 | — | 2.3 | 1.2 | 2.3 | 17.4 | 33.7 | 19.8 | 16.3 | 7.0 | — | 24,423 |
| | カップル | 22 | — | — | — | 9.1 | 31.8 | 31.8 | 9.1 | 9.1 | — | — | 19,636 |
| | 友人 | 54 | — | 1.9 | — | 1.9 | 22.2 | 48.2 | 18.5 | 5.6 | — | 1.9 | 19,894 |
| | 職場や団体 | 9 | — | — | — | — | 88.9 | 11.1 | — | — | — | — | 10,111 |
| | ひとり | 37 | — | — | — | — | 37.8 | 32.4 | 16.2 | 10.8 | 2.7 | — | 19,081 |
| その他 | 2 | — | — | — | — | — | 50.0 | 50.0 | — | — | — | 21,750 | |
| 性別 | 男性 | 148 | — | 1.4 | 1.4 | 1.4 | 27.0 | 29.1 | 19.6 | 14.9 | 5.4 | — | 22,199 |
| | 女性 | 168 | — | 1.2 | 0.6 | 3.0 | 19.6 | 36.3 | 20.8 | 14.3 | 3.6 | 0.6 | 22,781 |
| 年代別 | 10代 | 14 | — | 7.1 | 7.1 | — | 21.4 | 21.4 | 14.3 | 28.6 | — | — | 20,821 |
| | 20代 | 42 | — | — | — | 4.8 | 33.3 | 45.2 | 16.7 | — | — | — | 14,786 |
| | 30代 | 42 | — | 2.4 | — | 2.4 | 23.8 | 31.0 | 16.7 | 21.4 | 2.4 | — | 21,950 |
| | 40代 | 68 | — | 5.9 | — | 2.9 | 10.3 | 33.8 | 17.7 | 23.5 | 5.9 | — | 24,923 |
| | 50代 | 74 | — | — | 1.4 | 1.4 | 31.1 | 31.1 | 18.9 | 8.1 | 6.8 | 1.4 | 23,761 |
| | 60代 | 54 | — | — | 1.9 | — | 16.7 | 31.5 | 27.8 | 18.5 | 3.7 | — | 24,209 |
| | 70代以上 | 25 | — | — | — | 4.0 | 32.0 | 24.0 | 28.0 | 4.0 | 8.0 | — | 21,200 |
| 居住エリア別 | 対象エリア内 | 48 | — | — | 2.1 | 2.1 | 35.4 | 29.2 | 20.8 | 8.3 | 2.1 | — | 18,794 |
| | 対象エリア外 | 269 | — | 1.9 | 0.7 | 2.2 | 20.8 | 33.5 | 20.1 | 15.6 | 4.8 | 0.4 | 23,107 |
| 来訪回数別 | 初めて | 197 | — | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 19.3 | 35.0 | 20.8 | 14.2 | 5.1 | 0.5 | 23,399 |
| | リピーター | 122 | — | 1.6 | 0.8 | 2.5 | 29.5 | 28.7 | 18.9 | 14.8 | 3.3 | — | 20,616 |
| 滞在時間別 | 日帰り・計 | 0 | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | 0 |
| | 宿泊・計 | 319 | — | 1.9 | 0.9 | 2.2 | 23.2 | 32.6 | 20.1 | 14.4 | 4.4 | 0.3 | 22,335 |
| 来訪時期別 | 夏季調査：2023年度 | 291 | — | 2.1 | 1.0 | 2.1 | 23.7 | 30.9 | 21.7 | 14.1 | 4.1 | 0.3 | 22,367 |
| | 冬季調査：2023年度 | 28 | — | — | — | 3.6 | 17.9 | 50.0 | 3.6 | 17.9 | 7.1 | — | 22,000 |
| 調査地点別 | 佐渡 | 285 | — | 2.1 | 1.1 | 1.8 | 22.1 | 31.6 | 21.1 | 15.4 | 4.6 | 0.4 | 22,846 |
| | 新潟 | 34 | — | — | — | 5.9 | 32.4 | 41.2 | 11.8 | 5.9 | 2.9 | — | 18,044 |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏：2023年度 外国語票 | | 6 | — | — | — | 33.3 | — | — | 66.7 | — | — | — | 21,500 |

- +10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：飲食費（金額記入者/実数回答）

Q4-3. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：飲食費

| | | (%) | | | | | | | | | | | ※日帰り※ | | ※宿泊※ | | |
|----------------------------|--|--------|-------------|---------------|---------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------|----------------------------|-------|----------------------------|--------|----------------------------|-------|
| 調査数 | | 500円以下 | 501円～1,000円 | 1,001円～3,000円 | 3,001円～5,000円 | 5,001円～10,000円 | 10,001円～20,000円 | 20,001円～30,000円 | 30,001円～50,000円 | 50,001円～100,000円 | 100,001円以上 | 平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く) | 調査数 | 平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く) | 調査数 | 平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く) | |
| 全観光圏：2023年度・合計 | | 3,501 | 2.0 | 9.0 | 33.5 | 24.0 | 20.7 | 7.7 | 1.9 | 1.0 | 0.3 | 0.0 | 6,509 | 775 | 3,588 | 2,653 | 7,396 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度 | | 885 | 0.5 | 3.8 | 28.1 | 28.8 | 28.0 | 8.3 | 1.5 | 0.7 | 0.2 | 0.1 | 7,043 | 30 | 5,097 | 834 | 7,035 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 | | 312 | 1.6 | 8.0 | 23.4 | 26.6 | 26.9 | 11.2 | 1.6 | 0.6 | — | — | 6,903 | 26 | 5,545 | 269 | 7,069 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 | | 412 | 1.2 | 3.4 | 24.8 | 27.2 | 28.6 | 13.4 | 1.5 | — | — | — | 6,958 | 29 | 4,547 | 382 | 7,154 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度 | | 390 | 0.5 | 5.1 | 21.3 | 25.4 | 32.3 | 12.8 | 1.8 | 0.5 | 0.3 | — | 7,739 | 29 | 2,961 | 357 | 8,121 |
| 総合満足度別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 大変満足 | | 130 | 0.8 | 3.9 | 15.4 | 23.1 | 40.8 | 11.5 | 3.1 | 1.5 | — | — | 8,805 | 5 | 3,800 | 124 | 9,054 |
| 満足 | | 186 | 0.5 | 6.5 | 22.0 | 25.3 | 30.1 | 14.5 | 1.1 | — | — | — | 7,195 | 17 | 2,986 | 169 | 7,618 |
| やや満足 | | 59 | — | 5.1 | 28.8 | 27.1 | 28.8 | 6.8 | 1.7 | — | 1.7 | — | 6,968 | 5 | 1,620 | 54 | 7,463 |
| 満足・計以外 | | 11 | — | — | 45.5 | 27.3 | — | 27.3 | — | — | — | — | 8,091 | 2 | 4,000 | 9 | 9,000 |
| 同行者別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 子供連れ家族・計 | | 71 | — | 4.2 | 26.8 | 22.5 | 35.2 | 8.5 | 1.4 | — | 1.4 | — | 7,831 | 3 | 7,333 | 68 | 7,853 |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む） | | 54 | 1.9 | 7.4 | 22.2 | 40.7 | 14.8 | 7.4 | 5.6 | — | — | — | 6,617 | 7 | 2,239 | 46 | 7,362 |
| 夫婦 | | 103 | — | 3.9 | 24.3 | 16.5 | 36.9 | 14.6 | 1.9 | 1.9 | — | — | 8,774 | 7 | 2,729 | 96 | 9,215 |
| カップル | | 23 | 4.4 | 8.7 | 4.4 | 26.1 | 39.1 | 17.4 | — | — | — | — | 7,413 | 1 | 10,000 | 22 | 7,295 |
| 友人 | | 67 | — | 6.0 | 16.4 | 26.9 | 37.3 | 13.4 | — | — | — | — | 7,187 | 3 | 1,833 | 64 | 7,438 |
| 職場や団体 | | 15 | — | — | 6.7 | 33.3 | 46.7 | 13.3 | — | — | — | — | 8,087 | 1 | 2,000 | 13 | 8,792 |
| ひとり | | 53 | — | 5.7 | 22.6 | 26.4 | 24.5 | 18.9 | 1.9 | — | — | — | 7,730 | 6 | 1,683 | 45 | 8,324 |
| その他 | | 3 | — | — | 66.7 | 33.3 | — | — | — | — | — | — | 2,667 | 1 | 1,500 | 2 | 3,250 |
| 性別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 男性 | | 184 | 0.5 | 6.0 | 20.7 | 21.2 | 33.7 | 15.2 | 2.2 | 0.5 | — | — | 8,135 | 17 | 3,447 | 164 | 8,599 |
| 女性 | | 201 | 0.5 | 4.5 | 20.9 | 29.9 | 30.9 | 11.0 | 1.5 | 0.5 | 0.5 | — | 7,438 | 11 | 2,297 | 189 | 7,751 |
| 年代別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10代 | | 15 | — | 6.7 | 40.0 | 26.7 | 13.3 | 13.3 | — | — | — | — | 6,147 | 1 | 1,200 | 14 | 6,500 |
| 20代 | | 46 | 2.2 | 4.4 | 15.2 | 30.4 | 39.1 | 8.7 | — | — | — | — | 6,674 | 3 | 5,333 | 43 | 6,767 |
| 30代 | | 47 | — | 6.4 | 19.2 | 17.0 | 34.0 | 21.3 | 2.1 | — | — | — | 8,579 | 5 | 3,640 | 42 | 9,167 |
| 40代 | | 78 | — | 6.4 | 21.8 | 30.8 | 25.6 | 10.3 | 2.6 | 2.6 | — | — | 8,169 | 6 | 2,917 | 71 | 8,657 |
| 50代 | | 96 | 1.0 | 3.1 | 15.6 | 29.2 | 35.4 | 13.5 | 2.1 | — | — | — | 7,939 | 6 | 1,945 | 89 | 8,376 |
| 60代 | | 68 | — | 5.9 | 25.0 | 19.1 | 32.4 | 16.2 | 1.5 | — | — | — | 7,504 | 4 | 3,825 | 63 | 7,810 |
| 70代以上 | | 40 | — | 5.0 | 30.0 | 20.0 | 35.0 | 5.0 | 2.5 | — | 2.5 | — | 7,650 | 4 | 1,500 | 35 | 8,000 |
| 居住エリア別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 対象エリア内 | | 60 | — | 11.7 | 20.0 | 20.0 | 36.7 | 11.7 | — | — | — | — | 6,907 | 12 | 3,933 | 48 | 7,650 |
| 対象エリア外 | | 327 | 0.6 | 4.0 | 21.1 | 26.3 | 31.8 | 13.2 | 2.1 | 0.6 | 0.3 | — | 7,933 | 16 | 2,323 | 307 | 8,221 |
| 来訪回数別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 初めて | | 234 | 0.9 | 5.1 | 22.7 | 26.5 | 32.5 | 11.1 | 1.3 | — | — | — | 7,021 | 12 | 3,006 | 222 | 7,239 |
| リピーター | | 151 | — | 5.3 | 19.2 | 23.2 | 32.5 | 15.2 | 2.7 | 1.3 | 0.7 | — | 8,821 | 17 | 2,929 | 134 | 9,569 |
| 滞在時間別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 日帰り・計 | | 29 | 3.5 | 17.2 | 62.1 | 3.5 | 13.8 | — | — | — | — | — | 2,961 | 29 | 2,961 | 0 | 0 |
| 宿泊・計 | | 357 | 0.3 | 4.2 | 17.9 | 26.9 | 34.2 | 13.7 | 2.0 | 0.6 | 0.3 | — | 8,121 | 0 | 0 | 357 | 8,121 |
| 来訪時期別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 夏季調査：2023年度 | | 356 | 0.6 | 5.1 | 21.1 | 25.8 | 32.3 | 12.4 | 2.0 | 0.6 | 0.3 | — | 7,836 | 28 | 2,960 | 324 | 8,252 |
| 冬季調査：2023年度 | | 34 | — | 5.9 | 23.5 | 20.6 | 32.4 | 17.7 | — | — | — | — | 6,721 | 1 | 3,000 | 33 | 6,833 |
| 調査地点別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 佐渡 | | 342 | 0.6 | 5.0 | 19.6 | 26.0 | 33.6 | 12.9 | 1.5 | 0.6 | 0.3 | — | 7,826 | 16 | 4,042 | 322 | 8,008 |
| 新潟 | | 48 | — | 6.3 | 33.3 | 20.8 | 22.9 | 12.5 | 4.2 | — | — | — | 7,119 | 13 | 1,631 | 35 | 9,157 |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏：2023年度 外国語票 | | 7 | — | — | 42.9 | — | 28.6 | 28.6 | — | — | — | — | 8,429 | 1 | 10,000 | 6 | 8,167 |

- +10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：買い物費（金額記入者/実数回答）

Q4-4. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：買い物費

| | | 調査数 | | | | | | | | | | | 平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く) | ※日帰り※ | | ※宿泊※ | |
|----------------------------|--|------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------|--------|------------------------------------|------------------------------------|-------|------------------------------------|--|
| | | 500円 以下 | 501円 ～ 1,000円 | 1,001円 ～ 3,000円 | 3,001円 ～ 5,000円 | 5,001円 ～ 10,000円 | 10,001円 ～ 20,000円 | 20,001円 ～ 30,000円 | 30,001円 ～ 50,000円 | 50,001円 ～ 100,000円 | 100,001円 以上 | | 調査数 | 平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く) | 調査数 | 平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く) | |
| 全観光圏：2023年度・合計 | | 3,260 | 2.9 | 11.4 | 35.4 | 23.9 | 18.5 | 5.7 | 1.5 | 0.5 | 0.1 | 5,842 | 677 | 3,761 | 2,511 | 6,432 | |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度 | | 834 | 1.3 | 6.1 | 29.6 | 29.0 | 23.7 | 8.0 | 1.4 | 0.6 | 0.1 | 6,416 | 27 | 5,794 | 789 | 6,434 | |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 | | 291 | 1.7 | 8.9 | 36.4 | 26.5 | 16.8 | 7.6 | 1.0 | 1.0 | — | 5,840 | 21 | 4,833 | 254 | 5,639 | |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 | | 380 | 2.9 | 9.2 | 34.5 | 25.5 | 19.2 | 6.8 | 1.3 | 0.3 | — | 6,016 | 23 | 3,435 | 356 | 6,197 | |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度 | | 370 | 1.6 | 6.0 | 33.5 | 24.1 | 21.6 | 9.2 | 2.4 | 1.6 | — | 7,032 | 26 | 3,885 | 341 | 7,225 | |
| 総合満足度別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 大変満足 | | 123 | 1.6 | 4.9 | 26.0 | 21.1 | 26.8 | 11.4 | 4.9 | 3.3 | — | 9,021 | 7 | 2,743 | 115 | 9,464 | |
| 満足 | | 179 | 2.2 | 5.6 | 36.9 | 26.8 | 19.0 | 8.4 | — | 1.1 | — | 5,879 | 14 | 4,986 | 165 | 5,954 | |
| やや満足 | | 56 | — | 10.7 | 33.9 | 23.2 | 19.6 | 8.9 | 3.6 | — | — | 6,518 | 3 | 2,333 | 53 | 6,755 | |
| 満足・計以外 | | 10 | — | — | 70.0 | 20.0 | 10.0 | — | — | — | — | 4,000 | 2 | 2,500 | 8 | 4,375 | |
| 同行者別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 子供連れ家族・計 | | 68 | — | 7.4 | 41.2 | 19.1 | 22.1 | 7.4 | 1.5 | 1.5 | — | 6,493 | 3 | 10,667 | 65 | 6,300 | |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む） | | 55 | — | 5.5 | 38.2 | 20.0 | 18.2 | 9.1 | 7.3 | 1.8 | — | 8,105 | 8 | 2,038 | 46 | 9,293 | |
| 夫婦 | | 97 | 2.1 | 8.3 | 34.0 | 25.8 | 14.4 | 12.4 | 1.0 | 2.1 | — | 6,922 | 5 | 4,600 | 92 | 7,048 | |
| カップル | | 23 | 13.0 | 17.4 | 8.7 | 30.4 | 13.0 | 17.4 | — | — | — | 5,704 | 2 | 4,100 | 21 | 5,857 | |
| 友人 | | 65 | 1.5 | 1.5 | 21.5 | 27.7 | 32.3 | 10.8 | 3.1 | 1.5 | — | 8,208 | 3 | 2,333 | 62 | 8,492 | |
| 職場や団体 | | 10 | — | — | 70.0 | 20.0 | 10.0 | — | — | — | — | 3,900 | 1 | 5,000 | 9 | 3,778 | |
| ひとり | | 48 | — | 2.1 | 33.3 | 25.0 | 33.3 | 2.1 | 2.1 | 2.1 | — | 6,781 | 3 | 2,167 | 43 | 6,605 | |
| その他 | | 3 | — | — | 66.7 | 33.3 | — | — | — | — | — | 3,667 | 1 | 3,000 | 2 | 4,000 | |
| 性別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 男性 | | 164 | 1.8 | 8.5 | 35.4 | 24.4 | 18.9 | 7.3 | 1.8 | 1.8 | — | 6,559 | 15 | 4,147 | 147 | 6,711 | |
| 女性 | | 201 | 1.5 | 4.0 | 32.3 | 22.9 | 23.9 | 11.0 | 3.0 | 1.5 | — | 7,468 | 10 | 3,680 | 190 | 7,655 | |
| 年代別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10代 | | 15 | 6.7 | — | 46.7 | 20.0 | 20.0 | 6.7 | — | — | — | 5,113 | 1 | 200 | 14 | 5,464 | |
| 20代 | | 40 | 2.5 | 12.5 | 40.0 | 32.5 | 10.0 | 2.5 | — | — | — | 4,138 | 3 | 7,333 | 37 | 3,878 | |
| 30代 | | 43 | 4.7 | 4.7 | 32.6 | 30.2 | 18.6 | 7.0 | 2.3 | — | — | 5,767 | 6 | 3,250 | 37 | 6,176 | |
| 40代 | | 76 | 2.6 | 7.9 | 36.8 | 18.4 | 29.0 | 5.3 | — | — | — | 5,460 | 6 | 4,167 | 70 | 5,571 | |
| 50代 | | 89 | — | 4.5 | 28.1 | 25.8 | 25.8 | 7.9 | 4.5 | 3.4 | — | 8,531 | 5 | 2,260 | 83 | 8,892 | |
| 60代 | | 67 | — | 6.0 | 31.3 | 20.9 | 20.9 | 17.9 | 3.0 | — | — | 7,499 | 2 | 8,500 | 64 | 7,553 | |
| 70代以上 | | 40 | — | 2.5 | 32.5 | 22.5 | 15.0 | 15.0 | 5.0 | 7.5 | — | 10,875 | 3 | 2,000 | 36 | 11,222 | |
| 居住エリア別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 対象エリア内 | | 56 | 1.8 | 7.1 | 48.2 | 16.1 | 19.6 | 7.1 | — | — | — | 5,180 | 12 | 4,600 | 44 | 5,339 | |
| 対象エリア外 | | 311 | 1.6 | 5.5 | 30.9 | 25.4 | 22.2 | 9.7 | 2.9 | 1.9 | — | 7,408 | 13 | 3,292 | 295 | 7,539 | |
| 来訪回数別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 初めて | | 226 | 2.2 | 6.2 | 31.0 | 24.8 | 23.0 | 10.2 | 1.3 | 1.3 | — | 6,883 | 14 | 4,143 | 212 | 7,063 | |
| リピーター | | 140 | 0.7 | 5.7 | 37.9 | 23.6 | 19.3 | 7.1 | 3.6 | 2.1 | — | 7,067 | 12 | 3,583 | 128 | 7,394 | |
| 滞在時間別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 日帰り・計 | | 26 | 3.9 | 19.2 | 53.9 | 7.7 | 7.7 | 7.7 | — | — | — | 3,885 | 26 | 3,885 | 0 | 0 | |
| 宿泊・計 | | 341 | 1.5 | 5.0 | 32.0 | 25.5 | 22.6 | 9.4 | 2.4 | 1.8 | — | 7,225 | 0 | 0 | 341 | 7,225 | |
| 来訪時期別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 夏季調査：2023年度 | | 340 | 1.8 | 6.2 | 33.5 | 24.7 | 21.5 | 7.9 | 2.7 | 1.8 | — | 7,014 | 25 | 3,920 | 312 | 7,211 | |
| 冬季調査：2023年度 | | 30 | — | 3.3 | 33.3 | 16.7 | 23.3 | 23.3 | — | — | — | 7,233 | 1 | 3,000 | 29 | 7,379 | |
| 調査地点別 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 佐渡 | | 328 | 1.5 | 4.6 | 33.8 | 22.6 | 23.5 | 9.5 | 2.7 | 1.8 | — | 7,348 | 16 | 5,331 | 309 | 7,404 | |
| 新潟 | | 42 | 2.4 | 16.7 | 31.0 | 35.7 | 7.1 | 7.1 | — | — | — | 4,564 | 10 | 1,570 | 32 | 5,500 | |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏：2023年度 外国語票 | | 4 | — | — | 25.0 | 25.0 | 50.0 | — | — | — | — | 6,750 | 0 | 0 | 4 | 6,750 | |

+10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：その他（入場料など）（金額記入者/実数回答）

Q4-5. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：その他（入場料など）

| | 調査数 | （％） | | | | | | | | | | 平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く） | ※日帰り※ | | ※宿泊※ | |
|----------------------------|-------|------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------|------------------------------------|-------|------------------------------------|-------|------------------------------------|
| | | 500円 以下 | 501円 ～ 1,000円 | 1,001円 ～ 3,000円 | 3,001円 ～ 5,000円 | 5,001円 ～ 10,000円 | 10,001円 ～ 20,000円 | 20,001円 ～ 30,000円 | 30,001円 ～ 50,000円 | 50,001円 ～ 100,000円 | 100,001円 以上 | | 調査数 | 平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く） | 調査数 | 平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く） |
| 全観光圏：2023年度・合計 | 1,978 | 7.4 | 22.5 | 34.8 | 15.3 | 13.9 | 4.8 | 0.7 | 0.5 | 0.3 | 0.1 | 4,283 | 426 | 2,841 | 1,511 | 4,683 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度 | 636 | 5.7 | 17.5 | 51.3 | 15.9 | 7.6 | 0.8 | 0.6 | 0.6 | 0.2 | — | 3,392 | 42 | 1,670 | 584 | 3,505 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 | 212 | 4.7 | 19.3 | 52.4 | 16.0 | 5.7 | 0.9 | 0.5 | — | 0.5 | — | 3,273 | 18 | 1,472 | 187 | 3,334 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 | 312 | 2.9 | 20.2 | 54.2 | 14.7 | 5.5 | 2.2 | 0.3 | — | — | — | 3,043 | 24 | 2,127 | 286 | 3,136 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度 | 302 | 3.6 | 14.6 | 49.3 | 18.5 | 9.6 | 3.6 | 0.3 | 0.3 | — | — | 3,844 | 21 | 2,095 | 279 | 3,986 |
| 総合満足度別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 大変満足 | 104 | 1.9 | 9.6 | 48.1 | 20.2 | 17.3 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | — | — | 4,629 | 3 | 1,900 | 100 | 4,718 |
| 満足 | 146 | 4.1 | 14.4 | 53.4 | 17.8 | 5.5 | 4.8 | — | — | — | — | 3,459 | 12 | 2,125 | 134 | 3,578 |
| やや満足 | 46 | 6.5 | 26.1 | 37.0 | 17.4 | 6.5 | 6.5 | — | — | — | — | 3,449 | 5 | 1,960 | 41 | 3,630 |
| 満足・計以外 | 5 | — | — | 80.0 | 20.0 | — | — | — | — | — | — | 3,000 | 1 | 3,000 | 4 | 3,000 |
| 同行者別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 子供連れ家族・計 | 53 | 3.8 | 11.3 | 35.9 | 35.9 | 7.6 | 5.7 | — | — | — | — | 4,275 | 1 | 1,000 | 52 | 4,338 |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む） | 49 | 6.1 | 10.2 | 59.2 | 8.2 | 8.2 | 6.1 | — | 2.0 | — | — | 4,664 | 7 | 2,057 | 41 | 5,126 |
| 夫婦 | 87 | 2.3 | 19.5 | 47.1 | 18.4 | 10.3 | 2.3 | — | — | — | — | 3,453 | 6 | 2,050 | 81 | 3,557 |
| カップル | 17 | — | 17.7 | 58.8 | 5.9 | 17.7 | — | — | — | — | — | 3,588 | 0 | 0 | 17 | 3,588 |
| 友人 | 60 | 5.0 | 10.0 | 50.0 | 18.3 | 11.7 | 3.3 | 1.7 | — | — | — | 3,978 | 3 | 2,600 | 56 | 4,109 |
| 職場や団体 | 4 | — | 50.0 | 25.0 | — | — | 25.0 | — | — | — | — | 4,750 | 0 | 0 | 4 | 4,750 |
| ひとり | 31 | 3.2 | 16.1 | 61.3 | 16.1 | 3.2 | — | — | — | — | — | 2,603 | 3 | 833 | 28 | 2,793 |
| その他 | 1 | — | — | — | — | 100.0 | — | — | — | — | — | 6,000 | 1 | 6,000 | 0 | 0 |
| 性別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 男性 | 133 | 4.5 | 17.3 | 48.1 | 16.5 | 7.5 | 4.5 | 0.8 | 0.8 | — | — | 3,983 | 11 | 2,173 | 121 | 4,148 |
| 女性 | 165 | 3.0 | 12.1 | 51.5 | 18.8 | 11.5 | 3.0 | — | — | — | — | 3,735 | 9 | 1,678 | 155 | 3,874 |
| 年代別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10代 | 11 | 9.1 | 18.2 | 18.2 | 45.5 | — | 9.1 | — | — | — | — | 4,032 | 1 | 800 | 10 | 4,355 |
| 20代 | 38 | 7.9 | 21.1 | 47.4 | 10.5 | 10.5 | 2.6 | — | — | — | — | 3,166 | 2 | 900 | 36 | 3,292 |
| 30代 | 36 | 8.3 | 13.9 | 52.8 | 16.7 | 5.6 | 2.8 | — | — | — | — | 3,379 | 4 | 2,750 | 32 | 3,458 |
| 40代 | 62 | 1.6 | 11.3 | 46.8 | 25.8 | 11.3 | 3.2 | — | — | — | — | 3,910 | 4 | 4,675 | 58 | 3,857 |
| 50代 | 74 | 4.1 | 16.2 | 54.1 | 9.5 | 12.2 | 4.1 | — | — | — | — | 3,564 | 6 | 1,233 | 68 | 3,769 |
| 60代 | 52 | — | 11.5 | 48.1 | 21.2 | 9.6 | 5.8 | 1.9 | 1.9 | — | — | 5,367 | 2 | 1,400 | 48 | 5,656 |
| 70代以上 | 29 | — | 13.8 | 55.2 | 24.1 | 6.9 | — | — | — | — | — | 3,083 | 2 | 750 | 27 | 3,256 |
| 居住エリア別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 対象エリア内 | 38 | 2.6 | 31.6 | 36.8 | 7.9 | 10.5 | 7.9 | — | 2.6 | — | — | 5,132 | 7 | 1,343 | 31 | 5,987 |
| 対象エリア外 | 262 | 3.8 | 12.2 | 51.5 | 19.9 | 9.5 | 2.7 | 0.4 | — | — | — | 3,620 | 14 | 2,471 | 246 | 3,695 |
| 来訪回数別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 初めて | 193 | 2.1 | 11.4 | 53.9 | 22.8 | 8.3 | 1.0 | 0.5 | — | — | — | 3,477 | 10 | 2,510 | 183 | 3,530 |
| リピーター | 107 | 6.5 | 19.6 | 42.1 | 10.3 | 12.2 | 8.4 | — | 0.9 | — | — | 4,533 | 11 | 1,718 | 96 | 4,856 |
| 滞在時間別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 日帰り・計 | 21 | — | 61.9 | 19.1 | 4.8 | 14.3 | — | — | — | — | — | 2,095 | 21 | 2,095 | 0 | 0 |
| 宿泊・計 | 279 | 3.9 | 10.8 | 52.0 | 19.4 | 9.3 | 3.9 | 0.4 | 0.4 | — | — | 3,986 | 0 | 0 | 279 | 3,986 |
| 来訪時期別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 夏季調査：2023年度 | 271 | 2.2 | 15.9 | 47.6 | 19.2 | 10.3 | 4.1 | 0.4 | 0.4 | — | — | 3,996 | 20 | 2,050 | 249 | 4,165 |
| 冬季調査：2023年度 | 31 | 16.1 | 3.2 | 64.5 | 12.9 | 3.2 | — | — | — | — | — | 2,518 | 1 | 3,000 | 30 | 2,502 |
| 調査地点別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 佐渡 | 259 | 4.3 | 7.3 | 53.7 | 18.9 | 10.8 | 4.3 | 0.4 | 0.4 | — | — | 4,123 | 10 | 3,460 | 248 | 4,150 |
| 新潟 | 43 | — | 58.1 | 23.3 | 16.3 | 2.3 | — | — | — | — | — | 2,165 | 11 | 855 | 31 | 2,674 |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏：2023年度 外国語票 | 5 | — | 40.0 | 20.0 | 40.0 | — | — | — | — | — | — | 2,720 | 0 | 0 | 5 | 2,720 |

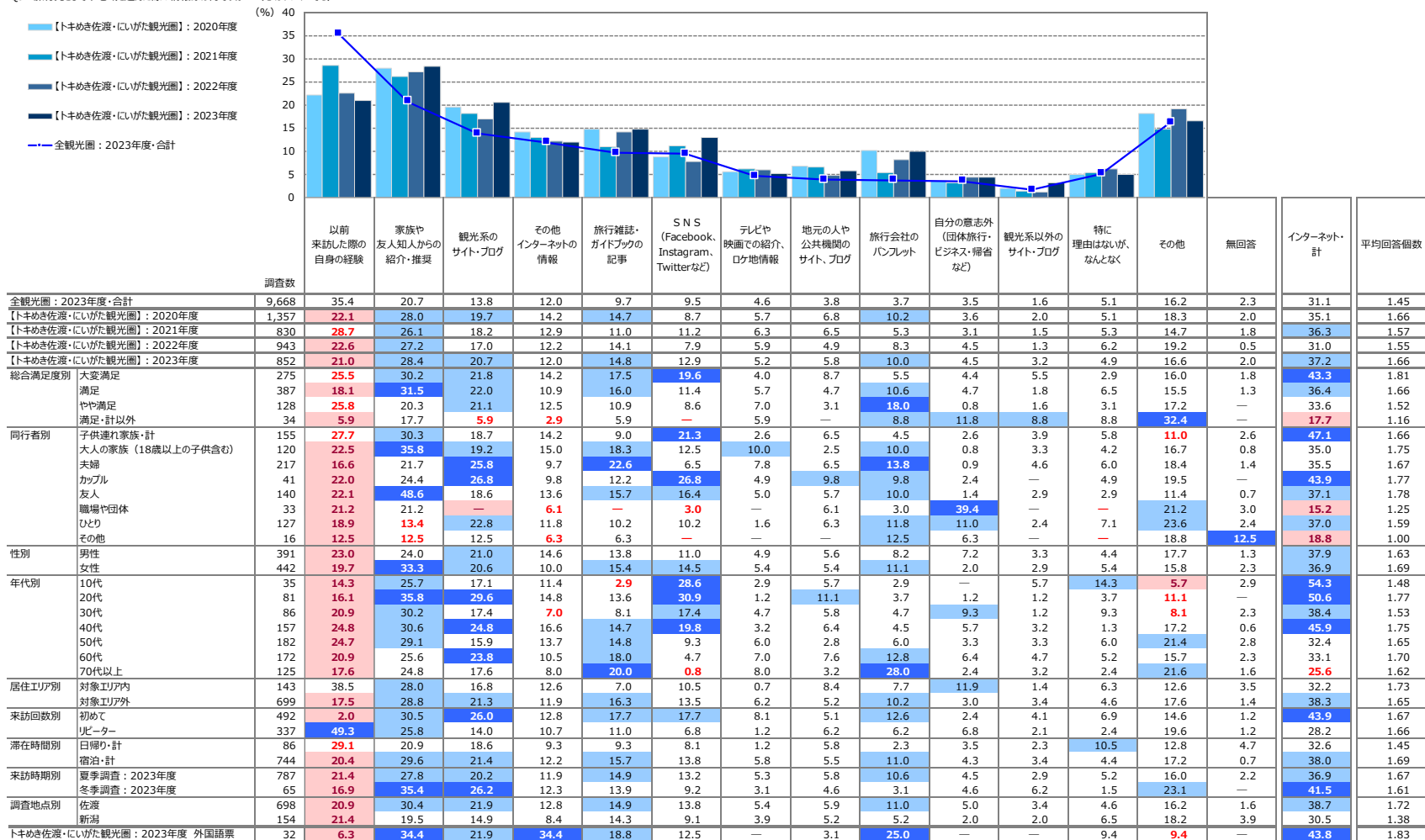
+10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

4. 本地域を選んだ際の情報源

- 2023年度は『家族や友人知人からの紹介・推奨』（28%）がトップ。『以前来訪した際の自身の経験』『観光系のサイト・ブログ』（21%）が続く。
 - 時系列でみると、全般的に前年度に比べてスコアが伸びた項目が多い中、低下傾向なのは『以前来訪した際の自身の経験』『その他インターネット・計』。
- ▶ 全観光圏と比べ、『家族や友人知人からの紹介・推奨』や『観光系のサイト・ブログ』などのインターネット情報、『旅行雑誌・ガイドブックの記事』などが高く、『以前来訪した際の自身の経験』が低い。

■ 本地域を選んだ際の情報源（全体/複数回答）

Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（〇は、いくつでも）



+10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

※『全観光圏：2023年度・合計』の降順ソート

5. 本地域への来訪回数

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（〇は、1つだけ）

| 凡例 | 初めて | リポーター計 | | | | | | 無回答 | リポーター計 |
|------------------------------------|-------|--------|------|-----|------|-------|-------|-------|--------|
| | | 二回目 | 三回目 | 四回目 | 五回目 | 六～九回目 | 十回目以上 | | |
| 全観光圏：2023年度・合計 (n= 9,668) | 34.9% | 14.8 | 9.7 | 4.8 | 5.4 | 7.0 | 19.9 | 3.4 | 61.7 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度 (n= 1,357) | 54.4 | 16.7 | 6.4 | 3.0 | 3.6 | 10.0 | 3.5 | 42.2 | |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 (n= 830) | 47.6 | 14.2 | 8.1 | 3.5 | 3.7 | 4.0 | 13.1 | 46.6 | |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 (n= 943) | 52.8 | 12.7 | 7.3 | 2.8 | 3.3 | 4.5 | 13.9 | 44.4 | |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度 (n= 852) | 57.8 | 13.7 | 5.5 | 2.8 | 4.0 | 11.0 | 2.7 | 39.6 | |
| 総合満足度別 | | | | | | | | | |
| 大変満足 (n= 275) | 56.0 | 14.2 | 3.6 | 4.0 | 5.5 | 13.1 | 0.7 | 43.3 | |
| 満足 (n= 387) | 62.0 | 13.7 | 6.2 | 2.6 | 3.6 | 9.0 | 0.3 | 37.7 | |
| やや満足 (n= 128) | 56.3 | 15.6 | 8.6 | 2.3 | 3.1 | 10.9 | 0.8 | 43.0 | |
| 満足・計以外 (n= 34) | 55.9 | 11.8 | 5.9 | — | 23.5 | 2.9 | — | 41.2 | |
| 同行者別 | | | | | | | | | |
| 子供連れ家族・計 (n= 155) | 53.6 | 3.2 | 3.9 | 5.2 | 12.9 | 1.9 | — | 44.5 | |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 120) | 58.3 | 10.0 | 8.3 | 3.3 | 4.2 | 10.8 | 2.5 | 39.2 | |
| 夫婦 (n= 217) | 65.0 | 12.9 | 6.9 | 3.7 | 6.0 | 1.8 | — | 33.2 | |
| カップル (n= 41) | 73.2 | 7.3 | 2.4 | 2.4 | 14.6 | — | — | 26.8 | |
| 友人 (n= 140) | 61.4 | 17.9 | 3.6 | 2.9 | 3.6 | 6.4 | 1.4 | 37.1 | |
| 職場や団体 (n= 33) | 24.2 | 6.1 | 12.1 | 3.0 | 21.2 | 27.3 | 3.0 | 72.7 | |
| ひとり (n= 127) | 50.4 | 4.7 | 0.8 | 1.6 | 3.2 | 18.9 | 5.5 | 44.1 | |
| その他 (n= 16) | 50.0 | 18.8 | 6.3 | 6.3 | — | 18.8 | — | 31.3 | |
| 性別 | | | | | | | | | |
| 男性 (n= 391) | 51.4 | 13.6 | 6.1 | 3.8 | 4.1 | 14.8 | 3.3 | 45.3 | |
| 女性 (n= 442) | 62.9 | 14.3 | 5.0 | 2.9 | 4.1 | 7.7 | 1.8 | 35.3 | |
| 年代別 | | | | | | | | | |
| 10代 (n= 35) | 65.7 | 8.6 | 2.9 | 2.9 | 11.4 | 8.6 | — | 25.7 | |
| 20代 (n= 81) | 71.6 | 4.9 | 2.5 | 1.2 | 6.2 | 6.2 | 7.4 | 28.4 | |
| 30代 (n= 86) | 61.6 | 9.3 | 3.5 | 2.3 | 1.2 | 4.7 | 15.1 | 36.1 | |
| 40代 (n= 157) | 60.5 | 14.7 | 3.8 | 0.6 | 6.4 | 8.9 | 1.3 | 38.2 | |
| 50代 (n= 182) | 51.1 | 17.6 | 7.1 | 1.7 | 3.3 | 5.0 | 12.1 | 46.7 | |
| 60代 (n= 172) | 54.7 | 12.2 | 7.6 | 4.1 | 1.7 | 15.1 | 2.3 | 43.0 | |
| 70代以上 (n= 125) | 52.8 | 20.0 | 8.0 | 1.6 | 4.8 | 7.2 | 4.8 | 42.4 | |
| 居住エリア別 | | | | | | | | | |
| 対象エリア内 (n= 143) | 28.7 | 12.6 | 4.9 | 6.3 | 5.6 | 9.1 | 28.0 | 4.9 | 66.4 |
| 対象エリア外 (n= 699) | 63.7 | 14.0 | 5.7 | 2.3 | 7.7 | 2.0 | — | 34.3 | |
| 来訪回数別 | | | | | | | | | |
| 初めて (n= 492) | 100.0 | — | — | — | — | — | — | — | — |
| リポーター (n= 337) | 34.7 | 14.0 | 6.2 | 7.1 | 10.1 | 27.9 | — | 100.0 | |
| 滞在時間別 | | | | | | | | | |
| 日帰り・計 (n= 86) | 53.5 | 14.0 | 8.1 | 1.2 | 10.5 | 10.5 | — | 46.5 | |
| 宿泊・計 (n= 744) | 59.8 | 14.1 | 5.4 | 3.0 | 3.4 | 11.4 | 0.3 | 39.9 | |
| 来訪時期別 | | | | | | | | | |
| 夏季調査：2023年度 (n= 787) | 57.4 | 13.3 | 5.6 | 2.9 | 4.1 | 11.3 | 2.9 | 39.6 | |
| 冬季調査：2023年度 (n= 65) | 61.5 | 18.5 | 4.6 | 1.5 | 3.1 | 7.7 | — | 38.5 | |
| 調査地点別 | | | | | | | | | |
| 佐渡 (n= 698) | 58.7 | 13.5 | 4.7 | 2.9 | 3.6 | 11.6 | 2.4 | 38.8 | |
| 新潟 (n= 154) | 53.3 | 14.9 | 9.1 | 2.0 | 6.8 | 8.4 | 3.9 | 42.9 | |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏：2023年度 外国語圏 (n= 32) | 87.5 | 6.3 | 3.1 | 3.1 | — | — | — | 12.5 | |

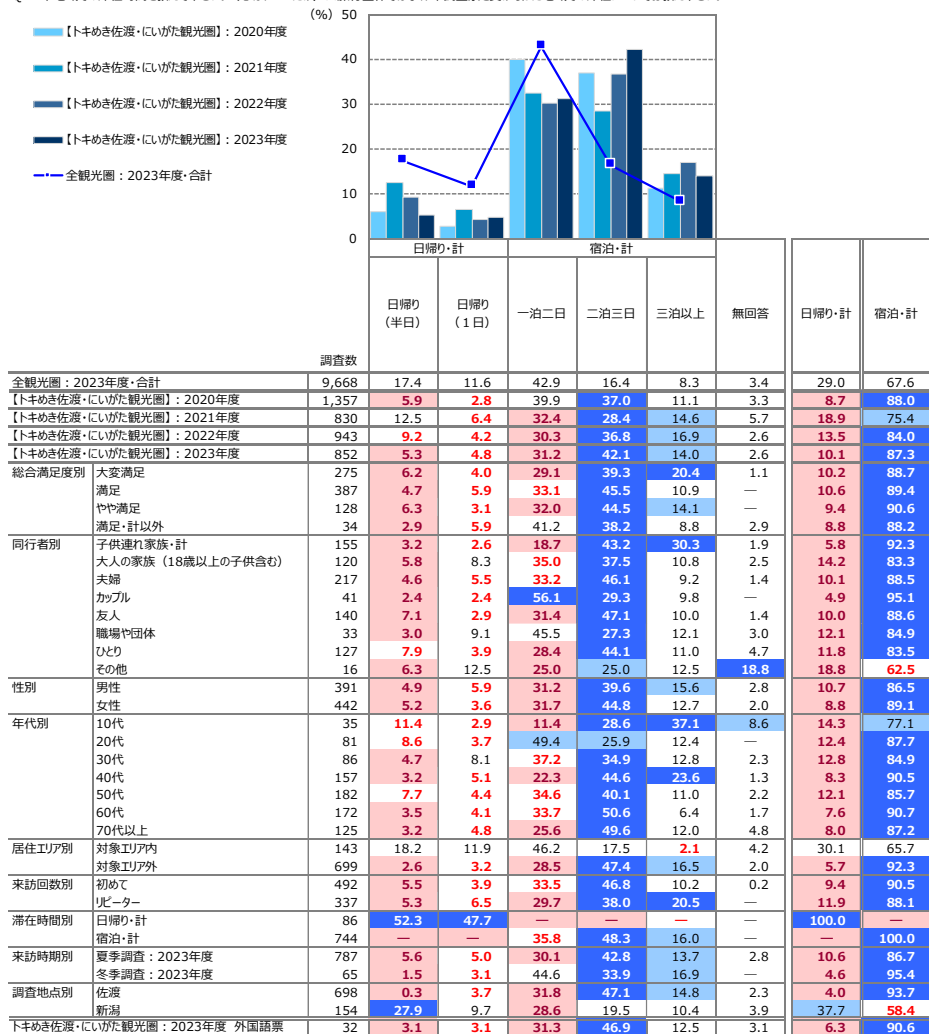
『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以下低い数値に網掛け：-10

6. 本地域での滞在時間

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7. 本地域での滞在時間を教えてください。（○は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお答え下さい。



+10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

7. 旅行先検討時における地域のコロナ対策への重視度

● 2023年度は、『重視・計』が23%と大きく低下。

- ▶ 同行者別にみると、『重視・計』が最も高いのは『友人』。
 - ▶ 来訪回数別にみると、『とても重視した』『重視・計』ともリピーターの方が高め
 - ▶ 滞在時間別にみると、『とても重視した』『重視・計』とも日帰りの方が高い。
 - ▶ 来訪時期別にみると、『とても重視した』『重視・計』とも夏季の方が高い。
 - ▶ 調査地点別にみると、『とても重視した』『重視・計』とも新潟の方が高め。
- ▶ 『重視・計』は、全観光圏を下回る。

■ 旅行先検討時の「地域におけるコロナ対策レベル」への重視度（全体/単一回答）

Q12. 今回のご旅行の行き先を検討する時に、コロナ対策がなされている地域かどうかをどの程度重視しましたか。（○は、1つだけ）

| 凡例 | 重視・計 | | 非重視・計 | | 無回答 | 重視・計 | 非重視・計 | | |
|----------------------------|-------------------|----------|------------|-------------|------|------|-------|------|------|
| | とても重視した | ある程度重視した | あまり重視しなかった | まったく重視しなかった | | | | | |
| 全観光圏：2023年度・合計 | (n= 9,668) | 4.0% | 22.7 | 43.4 | 26.0 | 4.0 | 26.7 | 69.4 | |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 | (n= 830) | 19.2 | 48.1 | 15.7 | 7.1 | 10.0 | 67.2 | 22.8 | |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 | (n= 943) | 13.9 | 44.3 | 26.7 | 11.6 | 3.5 | 58.2 | 38.3 | |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度 | (n= 852) | 3.3 | 19.5 | 46.6 | 27.1 | 3.5 | 22.8 | 73.7 | |
| 総合満足度別 | 大変満足 | (n= 275) | 4.4 | 18.6 | 42.2 | 34.2 | 0.7 | 22.9 | 76.4 |
| | 満足 | (n= 387) | 3.4 | 21.5 | 49.4 | 24.8 | 1.0 | 24.8 | 74.2 |
| | やや満足 | (n= 128) | 1.6 | 18.8 | 55.5 | 22.7 | 1.6 | 20.3 | 78.1 |
| | 満足・計以外 | (n= 34) | 2.9 | 14.7 | 44.1 | 32.4 | 5.9 | 17.7 | 76.5 |
| 同行者別 | 子供連れ家族・計 | (n= 155) | 1.3 | 19.4 | 46.5 | 29.7 | 3.2 | 20.7 | 76.1 |
| | 大人の家族（18歳以上の子供含む） | (n= 120) | 3.3 | 13.3 | 60.0 | 21.7 | 1.7 | 16.7 | 81.7 |
| | 夫婦 | (n= 217) | 3.2 | 19.8 | 47.5 | 25.8 | 3.7 | 23.0 | 73.3 |
| | カップル | (n= 41) | 4.9 | 14.6 | 46.3 | 34.2 | — | 19.5 | 80.5 |
| | 友人 | (n= 140) | 5.7 | 26.4 | 43.6 | 21.4 | 2.9 | 32.1 | 65.0 |
| | 職場や団体 | (n= 33) | 6.1 | 12.1 | 33.3 | 45.5 | 3.0 | 18.2 | 78.8 |
| | ひとり | (n= 127) | 1.6 | 19.7 | 40.2 | 33.1 | 5.5 | 21.3 | 73.2 |
| | その他 | (n= 16) | 6.3 | 25.0 | 43.8 | 6.3 | 18.8 | 31.3 | 50.0 |
| 性別 | 男性 | (n= 391) | 2.3 | 18.7 | 45.8 | 29.2 | 3.6 | 21.5 | 74.9 |
| | 女性 | (n= 442) | 3.6 | 20.1 | 47.3 | 26.0 | 2.9 | 23.8 | 73.3 |
| 年代別 | 10代 | (n= 35) | 2.9 | 17.1 | 45.7 | 28.6 | 5.7 | 20.0 | 74.3 |
| | 20代 | (n= 81) | 2.5 | 9.9 | 46.9 | 40.7 | — | 12.4 | 87.7 |
| | 30代 | (n= 86) | 5.8 | 15.1 | 47.7 | 26.7 | 4.7 | 20.9 | 74.4 |
| | 40代 | (n= 157) | 4.5 | 16.6 | 38.9 | 38.9 | 1.3 | 21.0 | 77.7 |
| | 50代 | (n= 182) | 1.7 | 19.8 | 46.7 | 28.6 | 3.3 | 21.4 | 75.3 |
| | 60代 | (n= 172) | 3.5 | 26.2 | 51.2 | 18.0 | 1.2 | 29.7 | 69.2 |
| | 70代以上 | (n= 125) | 3.2 | 24.0 | 49.6 | 15.2 | 8.0 | 27.2 | 64.8 |
| 居住エリア別 | 対象エリア内 | (n= 143) | 5.6 | 23.8 | 44.8 | 23.1 | 2.8 | 29.4 | 67.8 |
| | 対象エリア外 | (n= 699) | 2.7 | 18.5 | 47.4 | 28.0 | 3.4 | 21.2 | 75.4 |
| 来訪回数別 | 初めて | (n= 492) | 2.9 | 19.3 | 47.6 | 28.7 | 1.6 | 22.2 | 76.2 |
| | リピーター | (n= 337) | 3.9 | 21.1 | 47.2 | 26.4 | 1.5 | 24.9 | 73.6 |
| 滞在時間別 | 日帰り・計 | (n= 86) | 4.7 | 25.6 | 47.7 | 20.9 | 1.2 | 30.2 | 68.6 |
| | 宿泊・計 | (n= 744) | 3.2 | 19.4 | 47.5 | 28.4 | 1.6 | 22.6 | 75.8 |
| 来訪時期別 | 夏季調査：2023年度 | (n= 787) | 3.2 | 20.0 | 46.6 | 26.4 | 3.8 | 23.1 | 73.1 |
| | 冬季調査：2023年度 | (n= 65) | 4.6 | 13.9 | 46.2 | 35.4 | — | 18.5 | 81.5 |
| 調査地点別 | 佐渡 | (n= 698) | 3.6 | 18.9 | 46.1 | 28.2 | 3.2 | 22.5 | 74.4 |
| | 新潟 | (n= 154) | 2.0 | 22.1 | 48.7 | 22.1 | 5.2 | 24.0 | 70.8 |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏：2023年度 外国語票 | (n= 32) | 9.4 | 43.8 | 31.3 | 12.5 | 3.1 | 53.1 | 43.8 | |

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細②

来訪者の評価

1. 本地域の来訪者満足度 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（〇は、1つだけ）

| | ●凡例 | 満足・計 | | | | 不満・計 | | | 無回答 | 満足・計 | 不満・計 | 加重平均値 |
|----------------------------|------------|-------------|-----------|-------------|----------------|-------------|-----------|-------------|-------|------|------|-------|
| | | 大変満足 (7) | 満足 (6) | やや満足 (5) | どちらでもない (4) | やや不満 (3) | 不満 (2) | 大変不満 (1) | | | | |
| 全観光圏：2023年度・合計 | (n= 9,668) | 30.3% | | | 46.6 | | 14.8 | 0.7 | 91.8 | 0.9 | 6.06 | |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度 | (n= 1,357) | 29.6 | | | 48.6 | | 14.9 | 0.5 | 93.2 | 1.4 | 6.05 | |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 | (n= 830) | 35.7 | | | 42.4 | | 12.7 | 0.5 | 90.7 | 1.0 | 6.16 | |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 | (n= 943) | 34.9 | | | 43.5 | | 15.9 | 0.4 | 94.3 | 0.6 | 6.12 | |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度 | (n= 852) | 32.3 | | | 45.4 | | 15.0 | 1.1 | 92.7 | 1.4 | 6.08 | |
| 同行者別 | | | | | | | | | | | | |
| 子供連れ家族・計 | (n= 155) | 44.5 | | | 37.4 | | 11.6 | 1.9 | 93.6 | 1.9 | 6.25 | |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む） | (n= 120) | 36.7 | | | 39.2 | | 18.3 | 0.8 | 94.2 | 0.8 | 6.11 | |
| 夫婦 | (n= 217) | 25.8 | | | 47.0 | | 20.3 | 0.5 | 93.1 | 0.9 | 5.95 | |
| カップル | (n= 41) | 39.0 | | | 43.9 | | 17.1 | — | 100.0 | — | 6.22 | |
| 友人 | (n= 140) | 33.6 | | | 52.1 | | 10.7 | 1.4 | 96.4 | 1.4 | 6.17 | |
| 職場や団体 | (n= 33) | 21.2 | | | 60.6 | | 6.1 | 3.0 | 87.9 | 6.1 | 5.84 | |
| ひとり | (n= 127) | 23.6 | | | 47.2 | | 15.8 | 6.3 | 86.6 | 0.8 | 5.92 | |
| その他 | (n= 16) | 31.3 | | | 43.8 | | — | 18.8 | 75.0 | 6.3 | 6.15 | |
| 性別 | | | | | | | | | | | | |
| 男性 | (n= 391) | 28.1 | | | 46.6 | | 17.1 | 0.8 | 91.8 | 1.3 | 5.98 | |
| 女性 | (n= 442) | 36.7 | | | 44.1 | | 13.4 | 1.4 | 94.1 | 1.6 | 6.16 | |
| 年代別 | | | | | | | | | | | | |
| 10代 | (n= 35) | 48.6 | | | 31.4 | | 8.6 | 2.9 | 88.6 | 2.9 | 6.27 | |
| 20代 | (n= 81) | 44.4 | | | 40.7 | | 13.6 | 1.2 | 98.8 | — | 6.28 | |
| 30代 | (n= 86) | 36.1 | | | 47.7 | | 10.5 | 1.2 | 94.2 | 1.2 | 6.21 | |
| 40代 | (n= 157) | 39.5 | | | 44.0 | | 11.5 | 1.3 | 94.9 | 1.3 | 6.22 | |
| 50代 | (n= 182) | 29.7 | | | 46.7 | | 14.3 | 2.0 | 90.7 | 3.3 | 5.96 | |
| 60代 | (n= 172) | 29.1 | | | 48.8 | | 15.1 | 0.6 | 93.0 | 1.2 | 6.05 | |
| 70代以上 | (n= 125) | 16.0 | | | 46.4 | | 28.0 | 4.8 | 90.4 | — | 5.77 | |
| 居住エリア別 | | | | | | | | | | | | |
| 対象エリア内 | (n= 143) | 32.2 | | | 46.9 | | 11.9 | 0.7 | 90.9 | 0.7 | 6.09 | |
| 対象エリア外 | (n= 699) | 32.6 | | | 44.8 | | 15.9 | 1.1 | 93.3 | 1.6 | 6.07 | |
| 来訪回数別 | | | | | | | | | | | | |
| 初めて | (n= 492) | 31.3 | | | 48.8 | | 14.6 | 1.4 | 94.7 | 1.8 | 6.07 | |
| リピーター | (n= 337) | 35.3 | | | 43.3 | | 16.3 | 0.6 | 95.0 | 0.9 | 6.09 | |
| 滞在時間別 | | | | | | | | | | | | |
| 日帰り・計 | (n= 86) | 32.6 | | | 47.7 | | 14.0 | 3.5 | 94.2 | — | 6.12 | |
| 宿泊・計 | (n= 744) | 32.8 | | | 46.5 | | 15.6 | 1.2 | 94.9 | 1.6 | 6.07 | |
| 来訪時期別 | | | | | | | | | | | | |
| 夏季調査：2023年度 | (n= 787) | 32.4 | | | 45.1 | | 15.1 | 2.7 | 92.6 | 1.3 | 6.08 | |
| 冬季調査：2023年度 | (n= 65) | 30.8 | | | 49.2 | | 13.9 | 1.5 | 93.9 | 3.1 | 6.05 | |
| 調査地点別 | | | | | | | | | | | | |
| 佐渡 | (n= 698) | 34.0 | | | 45.0 | | 14.3 | 1.2 | 93.3 | 1.3 | 6.11 | |
| 新潟 | (n= 154) | 24.7 | | | 47.4 | | 18.2 | 0.7 | 90.3 | 2.0 | 5.91 | |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏：2023年度 外国語票 | (n= 32) | 31.3 | | | 40.6 | | 18.8 | 6.3 | 90.6 | — | 6.00 | |

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

2. 本地域の紹介意向 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域の紹介意向（全体/単一回答）

Q9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（〇は、1つだけ）

| | n | そう思う・計 | | | どちらでもない | そう思わない・計 | | | 無回答 | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重平均値 |
|----------------------------|------------|---------------|-------------|-------------|---------|----------------|-------------|---------------|------|--------|----------|-------|
| | | 大変そう思う (7) | そう思う (6) | やや思う (5) | | あまり思わない (3) | 思わない (2) | 全く思わない (1) | | | | |
| ●凡例 | | | | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2023年度・合計 | (n= 9,668) | 30.2% | | | 45.4 | 14.6 | | | 0.8 | 90.3 | 1.1 | 6.02 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度 | (n= 1,357) | 30.4 | | | 46.1 | 14.7 | | | 0.4 | 91.2 | 1.5 | 6.01 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 | (n= 830) | 35.3 | | | 41.5 | 13.0 | | | 0.7 | 89.8 | 1.3 | 6.11 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 | (n= 943) | 33.4 | | | 42.4 | 16.4 | | | 0.9 | 92.3 | 1.5 | 6.03 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度 | (n= 852) | 33.8 | | | 40.0 | 17.3 | | | 0.7 | 91.1 | 0.9 | 6.03 |
| 総合満足度別 大変満足 | (n= 275) | 79.6 | | | | 15.6 | | | 2.9 | 98.2 | 0.7 | 6.74 |
| 満足 | (n= 387) | 14.0 | | | 69.3 | 15.0 | | | 0.3 | 98.2 | 0.3 | 5.96 |
| やや満足 | (n= 128) | 7.0 | 19.5 | | 54.7 | 18.0 | | | 0.8 | 81.3 | 0.8 | 5.14 |
| 満足・計以外 | (n= 34) | 17.7 | 5.9 | 26.5 | | 38.2 | | | 8.8 | 50.0 | 11.8 | 4.77 |
| 同行者別 子供連れ家族・計 | (n= 155) | 42.6 | | | 37.4 | 11.6 | | | 0.7 | 91.6 | 0.7 | 6.21 |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む） | (n= 120) | 35.0 | | | 37.5 | 15.8 | | | 7.5 | 88.3 | 1.7 | 5.97 |
| 夫婦 | (n= 217) | 25.8 | | | 39.6 | 26.7 | | | 4.6 | 92.2 | 0.9 | 5.86 |
| カップル | (n= 41) | 48.8 | | | 31.7 | 9.8 | | | 9.8 | 90.2 | — | 6.20 |
| 友人 | (n= 140) | 33.6 | | | 48.6 | 13.6 | | | 0.7 | 95.7 | 0.7 | 6.14 |
| 職場や団体 | (n= 33) | 39.4 | | | 39.4 | 12.1 | | | 6.1 | 90.9 | — | 6.16 |
| ひとり | (n= 127) | 29.9 | | | 39.4 | 18.9 | | | 6.3 | 88.2 | 0.8 | 5.96 |
| その他 | (n= 16) | 31.3 | | | 37.5 | 6.3 | | | 6.3 | 75.0 | 6.3 | 6.08 |
| 性別 男性 | (n= 391) | 30.4 | | | 38.9 | 21.2 | | | 6.1 | 90.5 | 0.8 | 5.94 |
| 女性 | (n= 442) | 37.3 | | | 40.7 | 13.8 | | | 0.9 | 91.9 | 1.1 | 6.12 |
| 年代別 10代 | (n= 35) | 48.6 | | | 31.4 | 14.3 | | | — | 94.3 | — | 6.36 |
| 20代 | (n= 81) | 50.6 | | | 33.3 | 9.9 | | | 4.9 | 93.8 | 1.2 | 6.27 |
| 30代 | (n= 86) | 45.4 | | | 29.1 | 14.0 | | | 5.8 | 88.4 | — | 6.21 |
| 40代 | (n= 157) | 45.2 | | | 39.5 | 10.8 | | | 3.8 | 95.5 | — | 6.27 |
| 50代 | (n= 182) | 30.2 | | | 44.0 | 14.8 | | | 7.1 | 89.0 | 1.7 | 5.94 |
| 60代 | (n= 172) | 23.8 | | | 46.5 | 22.7 | | | 2.9 | 93.0 | 1.2 | 5.92 |
| 70代以上 | (n= 125) | 15.2 | | | 40.8 | 30.4 | | | 8.0 | 86.4 | 1.6 | 5.63 |
| 居住エリア別 対象エリア内 | (n= 143) | 35.0 | | | 46.2 | 12.6 | | | 3.5 | 93.7 | — | 6.16 |
| 対象エリア外 | (n= 699) | 33.8 | | | 38.8 | 18.3 | | | 5.3 | 90.8 | 1.1 | 6.01 |
| 来訪回数別 初めて | (n= 492) | 32.3 | | | 40.5 | 20.1 | | | 5.5 | 92.9 | 1.0 | 5.98 |
| リピーター | (n= 337) | 37.4 | | | 41.5 | 14.2 | | | 4.8 | 93.2 | 0.9 | 6.11 |
| 滞在時間別 日帰り・計 | (n= 86) | 25.6 | | | 59.3 | 11.6 | | | 3.5 | 96.5 | — | 6.07 |
| 宿泊・計 | (n= 744) | 35.2 | | | 39.0 | 18.4 | | | 5.4 | 92.6 | 1.1 | 6.02 |
| 来訪時期別 夏季調査：2023年度 | (n= 787) | 33.4 | | | 40.3 | 17.7 | | | 4.8 | 91.4 | 0.8 | 6.04 |
| 冬季調査：2023年度 | (n= 65) | 38.5 | | | 36.9 | 12.3 | | | 7.7 | 87.7 | 3.1 | 6.02 |
| 調査地点別 佐渡 | (n= 698) | 36.0 | | | 38.0 | 16.3 | | | 5.7 | 90.3 | 1.2 | 6.04 |
| 新潟 | (n= 154) | 24.0 | | | 49.4 | 21.4 | | | 2.0 | 94.8 | — | 5.99 |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏：2023年度 外国語圏 | (n= 32) | 18.8 | | | 53.1 | 12.5 | | | 12.5 | 84.4 | — | 5.81 |

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

3. 本地域への1年以内再来訪意向 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域への1年以内再来訪意向（全体/単一回答）

Q10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

| | n | そう思う・計 | | | どちらでもない | そう思わない・計 | | | 無回答 | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重平均値 |
|----------------------------|------------|---------------|-------------|-------------|---------|----------------|-------------|---------------|------|--------|----------|-------|
| | | 大変そう思う (7) | そう思う (6) | やや思う (5) | | あまり思わない (3) | 思わない (2) | 全く思わない (1) | | | | |
| ●凡例 | | | | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2023年度・合計 | (n= 9,668) | 22.0% | 27.7 | 17.8 | 18.0 | 6.3 | 3.4 | 10.8 | 67.5 | 10.7 | 5.28 | |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2020年度 | (n= 1,357) | 17.0 | 19.6 | 21.2 | 21.7 | 8.4 | 5.5 | 29.3 | 57.9 | 16.8 | 4.87 | |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 | (n= 830) | 19.9 | 23.7 | 20.6 | 16.9 | 6.1 | 5.3 | 17.5 | 64.2 | 13.1 | 5.12 | |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 | (n= 943) | 16.5 | 19.3 | 20.5 | 21.1 | 10.5 | 5.9 | 32.6 | 56.3 | 20.0 | 4.78 | |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度 | (n= 852) | 15.1 | 15.5 | 18.7 | 26.9 | 10.3 | 7.6 | 25.4 | 49.3 | 20.4 | 4.64 | |
| 総合満足度別 大変満足 | (n= 275) | 32.4 | 17.8 | 16.7 | 22.6 | 2.6 | 4.7 | 22.2 | 66.9 | 9.5 | 5.32 | |
| 満足 | (n= 387) | 7.8 | 18.1 | 19.9 | 29.2 | 13.2 | 8.8 | 20.8 | 45.7 | 24.3 | 4.42 | |
| やや満足 | (n= 128) | 23.7 | 24.2 | 32.8 | 21.1 | 8.6 | 3.1 | — | 34.4 | 32.8 | 3.99 | |
| 満足・計以外 | (n= 34) | 20.6 | 8.8 | 8.8 | 23.5 | 8.8 | 20.6 | 5.9 | 38.2 | 35.3 | 4.21 | |
| 同行者別 子供連れ家族・計 | (n= 155) | 14.2 | 20.7 | 17.4 | 25.8 | 8.4 | 8.4 | 13.3 | 52.3 | 18.1 | 4.75 | |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む） | (n= 120) | 16.7 | 13.3 | 20.8 | 26.7 | 12.5 | 3.3 | 42.5 | 50.8 | 20.0 | 4.68 | |
| 夫婦 | (n= 217) | 8.8 | 12.4 | 17.1 | 32.7 | 11.1 | 12.0 | 32.2 | 38.3 | 26.3 | 4.24 | |
| カップル | (n= 41) | 22.0 | 14.6 | 22.0 | 17.1 | 14.6 | 4.9 | 4.9 | 58.5 | 24.4 | 4.78 | |
| 友人 | (n= 140) | 15.7 | 12.9 | 22.1 | 26.4 | 8.6 | 10.0 | 14.2 | 50.7 | 20.0 | 4.64 | |
| 職場や団体 | (n= 33) | 33.3 | 33.3 | 12.1 | 15.2 | — | 3.0 | — | 78.8 | 3.0 | 5.78 | |
| ひとり | (n= 127) | 18.1 | 17.3 | 16.5 | 26.8 | 11.8 | 3.2 | 14.7 | 52.0 | 16.5 | 4.87 | |
| その他 | (n= 16) | 12.5 | 31.3 | 18.8 | 18.8 | — | 18.8 | — | 43.8 | 18.8 | 4.62 | |
| 性別 男性 | (n= 391) | 15.4 | 17.9 | 17.9 | 27.9 | 10.7 | 5.9 | 21.3 | 51.2 | 18.7 | 4.73 | |
| 女性 | (n= 442) | 15.2 | 14.0 | 19.0 | 26.9 | 9.5 | 9.1 | 27.3 | 48.2 | 21.3 | 4.59 | |
| 年代別 10代 | (n= 35) | 25.7 | 14.3 | 14.3 | 20.0 | 14.3 | 5.7 | 5.7 | 54.3 | 20.0 | 5.00 | |
| 20代 | (n= 81) | 27.2 | 9.9 | 25.9 | 22.2 | 7.4 | 3.7 | 11.2 | 63.0 | 13.6 | 5.06 | |
| 30代 | (n= 86) | 23.3 | 16.3 | 9.3 | 27.9 | 10.5 | 5.8 | 25.8 | 48.8 | 17.4 | 4.91 | |
| 40代 | (n= 157) | 15.3 | 16.6 | 21.7 | 26.8 | 12.1 | 5.1 | 11.3 | 53.5 | 18.5 | 4.76 | |
| 50代 | (n= 182) | 15.9 | 20.3 | 17.6 | 23.6 | 7.1 | 9.9 | 22.3 | 53.9 | 19.2 | 4.75 | |
| 60代 | (n= 172) | 12.2 | 14.5 | 19.8 | 34.3 | 9.3 | 7.0 | 11.7 | 46.5 | 17.4 | 4.60 | |
| 70代以上 | (n= 125) | 2.4 | 12.8 | 17.6 | 27.2 | 16.0 | 12.0 | 7.2 | 32.8 | 35.2 | 3.88 | |
| 居住エリア別 対象エリア内 | (n= 143) | 35.7 | 25.2 | 17.5 | 15.4 | 2.1 | — | 3.5 | 78.3 | 2.8 | 5.78 | |
| 対象エリア外 | (n= 699) | 11.2 | 13.7 | 19.2 | 29.3 | 11.9 | 8.9 | 23.0 | 44.1 | 23.6 | 4.43 | |
| 来訪回数別 初めて | (n= 492) | 8.1 | 12.6 | 19.9 | 30.7 | 14.2 | 10.0 | 31.4 | 40.7 | 27.2 | 4.27 | |
| リピーター | (n= 337) | 25.5 | 20.8 | 17.8 | 23.2 | 5.3 | 4.8 | 11.5 | 64.1 | 11.6 | 5.18 | |
| 滞在時間別 日帰り・計 | (n= 86) | 22.1 | 25.6 | 17.4 | 23.3 | 3.5 | 2.8 | 3.5 | 65.1 | 8.1 | 5.24 | |
| 宿泊・計 | (n= 744) | 14.4 | 14.8 | 19.4 | 28.1 | 11.4 | 8.5 | 24.1 | 48.5 | 22.3 | 4.57 | |
| 来訪時期別 夏季調査：2023年度 | (n= 787) | 14.7 | 15.8 | 19.2 | 25.9 | 10.4 | 8.0 | 24.6 | 49.7 | 20.8 | 4.64 | |
| 冬季調査：2023年度 | (n= 65) | 20.0 | 12.3 | 12.3 | 38.5 | 9.2 | 3.1 | 3.1 | 44.6 | 15.4 | 4.73 | |
| 調査地点別 佐渡 | (n= 698) | 15.2 | 14.3 | 18.5 | 26.4 | 11.5 | 8.7 | 21.6 | 48.0 | 22.8 | 4.58 | |
| 新潟 | (n= 154) | 14.9 | 20.8 | 19.5 | 29.2 | 5.2 | 2.0 | 5.8 | 55.2 | 9.7 | 4.95 | |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏：2023年度 外国語圏 | (n= 32) | 9.4 | 13.1 | 37.5 | 21.9 | 12.5 | 9.4 | 3.1 | 15.6 | 43.8 | 3.61 | |

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

4. 認知されたサービス品質・価値

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて：①～⑫マトリクス（全体／各単一回答）

Q11-①～⑫. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）：①～⑫マトリクス

【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度

| | | そう思う・計 | | | どちらでもない | そう思わない・計 | | | 未体験 | 無回答 | |
|-----------------|-----------------------|-------------------|-------------|-------------|---------|--------------------|-------------|-------------------|------|------|-----|
| | | 大変 そう思う (7) | そう思う (6) | やや思う (5) | | あまり 思わない (3) | 思わない (2) | 全く 思わない (1) | | | |
| ●凡例 | | | | | | | | | | | |
| 景観や雰囲気 | ①自然景観や雰囲気が感じられた | 47.2% | | | | 30.8 | | | 12.7 | 3.9 | 0.2 |
| | ②街並みの景観や雰囲気が感じられた | 31.6 | | | | 28.4 | | | 20.1 | 9.4 | 1.1 |
| 宿泊施設 | ③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい | 22.1 | | 23.8 | | 19.7 | | 14.3 | 4.3 | 1.2 | |
| | ④宿泊施設で従業員の対応がよかった | 31.2 | | | | 28.8 | | | 13.9 | 9.4 | 0.7 |
| 食事・飲食店 | ⑤食事の味やボリュームがよかった | 28.6 | | | | 29.6 | | | 18.3 | 9.4 | 0.6 |
| | ⑥飲食店従業員の対応がよかった | 26.2 | | | | 29.9 | | | 20.0 | 10.6 | 0.5 |
| 物販・ 土産施設 | ⑦この地域ならではの土産品が手に入った | 23.8 | | | | 26.3 | | | 18.7 | 12.7 | 1.1 |
| | ⑧土産店従業員の対応がよかった | 21.6 | | | | 24.3 | | | 20.8 | 15.6 | 0.4 |
| 体験プログラム・ ツアー | ⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった | 14.8 | 13.9 | 9.6 | 5.9 | 0.4 | | | | | |
| | ⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった | 15.0 | | | | 11.7 | | | 9.9 | 6.7 | 0.1 |
| 地域内の移動や 情報収集 | ⑪地域内の移動が快適だと感じた | 16.1 | | | | 17.4 | | | 22.8 | 21.5 | 5.9 |
| | ⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた | 14.9 | | | | 20.3 | | | 25.0 | 19.5 | 5.2 |

| そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重平均値 |
|--------|----------|-------|
| 90.6 | 1.1 | 6.24 |
| 80.1 | 4.3 | 5.77 |
| 65.6 | 5.9 | 5.47 |
| 73.8 | 2.2 | 5.89 |
| 76.5 | 3.1 | 5.79 |
| 76.1 | 2.9 | 5.72 |
| 68.8 | 4.2 | 5.60 |
| 66.7 | 2.5 | 5.55 |
| 38.3 | 1.4 | 5.76 |
| 36.6 | 1.1 | 5.74 |
| 56.2 | 11.6 | 4.96 |
| 60.2 | 8.8 | 5.10 |

5. 地域のコロナ対策への安心度

● 2023年度は、『安心できた・計』が92%。

- ▶ 総合満足度別にみると、満足度が高いほど『とても安心できた』『安心できた・計』が高くなる。
- ▶ 同行者別にみると、他層にくらべやや低めだったのは『ひとり』。唯一9割未満。
- ▶ 来訪回数別にみると、『とても安心できた』は初めて層、『安心できた・計』はリピーター層が上回る。
- ▶ 滞在時間別にみると、『とても安心できた』は宿泊の方がやや高め。『安心できた・計』は同程度。
- ▶ 来訪時期別にみると、『とても安心できた』『安心できた・計』とも冬季が上回る。
- ▶ 調査地点別にみると、『とても安心できた』は佐渡の方が高い。『安心できた・計』は同程度。
- ▶ 全観光圏とほぼ同程度。

■ 本地域のコロナ対策への安心度（全体/単一回答）

Q13. 本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。（〇は、1つだけ）

| ● 凡例 | 安心できた・計 | | 安心できなかった・計 | | 無回答 | 安心 できた・計 | 安心 できなかった・計 |
|------------------------------------|----------|-----------|-------------|------------------|-----|-------------|----------------|
| | とても安心できた | ある程度安心できた | あまり安心できなかった | まったく安心 できなかった | | | |
| 全観光圏：2023年度・合計 (n= 9,668) | 23.3% | 67.9 | 3.3 | 0.3 | 5.2 | 91.2 | 3.6 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 (n= 830) | 34.5 | 53.7 | 1.6 | 10.2 | | 88.2 | 1.6 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 (n= 943) | 27.9 | 65.9 | 2.3 | 0.2 | 3.7 | 93.7 | 2.6 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度 (n= 852) | 24.4 | 67.6 | 2.7 | 0.4 | 4.9 | 92.0 | 3.1 |
| 総合満足度別 大変満足 (n= 275) | 39.6 | 57.8 | 0.4 | 2.2 | 0.4 | 97.5 | 0.4 |
| 満足 (n= 387) | 21.2 | 72.9 | 0.3 | 0.3 | 2.6 | 94.1 | 3.4 |
| やや満足 (n= 128) | 9.4 | 81.3 | 5.5 | 0.8 | 3.1 | 90.6 | 6.3 |
| 満足・計以外 (n= 34) | 5.9 | 76.5 | 5.9 | 2.9 | 8.8 | 82.4 | 8.8 |
| 同行者別 子供連れ家族・計 (n= 155) | 29.7 | 65.2 | 1.3 | 3.9 | | 94.8 | 1.3 |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 120) | 25.0 | 68.3 | 0.8 | 3.3 | 2.5 | 93.3 | 4.2 |
| 夫婦 (n= 217) | 18.4 | 71.4 | 3.2 | 0.9 | 6.0 | 89.9 | 4.2 |
| カップル (n= 41) | 24.4 | 68.3 | 4.9 | 2.4 | | 92.7 | 4.9 |
| 友人 (n= 140) | 25.0 | 68.6 | 2.9 | 3.6 | | 93.6 | 2.9 |
| 職場や団体 (n= 33) | 33.3 | 63.6 | | 3.0 | | 97.0 | — |
| ひとり (n= 127) | 25.2 | 63.8 | 3.2 | 7.9 | | 89.0 | 3.2 |
| その他 (n= 16) | 18.8 | 62.5 | | 18.8 | | 81.3 | — |
| 性別 男性 (n= 391) | 23.0 | 68.5 | 2.8 | 0.5 | 5.1 | 91.6 | 3.3 |
| 女性 (n= 442) | 26.0 | 66.7 | 2.7 | 0.2 | 4.3 | 92.8 | 2.9 |
| 年代別 10代 (n= 35) | 31.4 | 57.1 | 2.9 | 8.6 | | 88.6 | 2.9 |
| 20代 (n= 81) | 48.2 | 49.4 | 2.5 | — | | 97.5 | 2.5 |
| 30代 (n= 86) | 24.4 | 69.8 | 2.3 | 3.5 | | 94.2 | 2.3 |
| 40代 (n= 157) | 36.3 | 59.9 | 1.3 | 2.6 | | 96.2 | 1.3 |
| 50代 (n= 182) | 22.0 | 68.1 | 2.8 | 1.7 | 5.5 | 90.1 | 4.4 |
| 60代 (n= 172) | 11.6 | 80.8 | 4.7 | 2.9 | | 92.4 | 4.7 |
| 70代以上 (n= 125) | 12.0 | 76.8 | 1.6 | 9.6 | | 88.8 | 1.6 |
| 居住エリア別 対象エリア内 (n= 143) | 24.5 | 69.2 | 2.1 | 4.2 | | 93.7 | 2.1 |
| 対象エリア外 (n= 699) | 24.3 | 67.5 | 2.9 | 0.4 | 4.9 | 91.9 | 3.3 |
| 来訪回数別 初めて (n= 492) | 26.0 | 66.7 | 3.3 | 0.4 | 3.5 | 92.7 | 3.9 |
| リピーター (n= 337) | 22.6 | 73.0 | 1.8 | 0.3 | 2.4 | 95.6 | 2.1 |
| 滞在時間別 日帰り・計 (n= 86) | 22.1 | 72.1 | 2.3 | 3.5 | | 94.2 | 2.3 |
| 宿泊・計 (n= 744) | 24.9 | 69.0 | 2.8 | 0.4 | 3.0 | 93.8 | 3.2 |
| 来訪時期別 夏季調査：2023年度 (n= 787) | 24.3 | 67.3 | 2.8 | 0.4 | 5.2 | 91.6 | 3.2 |
| 冬季調査：2023年度 (n= 65) | 26.2 | 70.8 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 96.9 | 1.5 |
| 調査地点別 佐渡 (n= 698) | 25.4 | 66.8 | 3.0 | 0.4 | 4.4 | 92.1 | 3.4 |
| 新潟 (n= 154) | 20.1 | 71.4 | 1.3 | 7.1 | | 91.6 | 1.3 |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏：2023年度 外国訪票 (n= 32) | 25.0 | 65.6 | 3.1 | 6.3 | | 90.6 | 3.1 |

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

6. 本地域での観光における不満点・改善点

- 本地域での観光における、不満点や改善点があったと答えたのは全体の49%。『ひとつもなかった』という割合は45%。前年度と同様。

- ▶ 満足度別にみると、満足度が高いほど『ひとつもなかった』割合が高い。
- ▶ 同行者別にみると、『ひとつもなかった』5割を超えるのは大人の家族とカップル。
- ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは『ひとつもなかった』割合が65%と、宿泊を大きく上回る。
- ▶ 来訪時期別にみると、冬季は夏季に比べ『ひとつもなかった』割合が高い。
- ▶ 調査時点別にみると、新潟は『ひとつもなかった』が6割を超え、佐渡よりも高い。
- ▶ 全観光圏と比べて、『ひとつもなかった』が低い。

■ 本地域での観光における不満点・改善点の有無（全体/単一回答）

Q14. 本地域での観光において「不満」や「もっとここがこうだったら良いのに」と感じたことはありますか。（〇は、1つだけ）

| ●凡例 | ひとつもなかった | あった・計 | | | ひとつもなかった |
|------------------------------------|----------|-------|---------|------|----------|
| | | 少しあった | たくさんあった | 無回答 | |
| 全観光圏：2023年度・合計 (n= 9,668) | 45.3 | 52.8 | 31.7 | 11.5 | 33.2 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 (n= 830) | 45.3 | 52.8 | 32.8 | 2.4 | 35.2 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 (n= 943) | 44.7 | 52.8 | 46.1 | 3.3 | 49.4 |
| 【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度 (n= 852) | 44.7 | 52.8 | 45.8 | 3.6 | 49.4 |
| 総合満足度別 大変満足 (n= 275) | 60.0 | 34.9 | 1.8 | 3.3 | 36.7 |
| 満足 (n= 387) | 45.2 | 47.3 | 3.1 | 4.4 | 50.4 |
| やや満足 (n= 128) | 25.8 | 69.5 | 3.1 | 1.6 | 72.7 |
| 満足・計以外 (n= 34) | 11.8 | 55.9 | 26.5 | 5.9 | 82.4 |
| 同行者別 子供連れ家族・計 (n= 155) | 47.7 | 45.8 | 5.2 | 3.2 | 49.0 |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 120) | 56.7 | 40.0 | 0.8 | 2.5 | 40.8 |
| 夫婦 (n= 217) | 39.6 | 49.8 | 3.2 | 7.4 | 53.0 |
| カップル (n= 41) | 53.7 | 39.0 | 4.9 | 2.4 | 43.9 |
| 友人 (n= 140) | 42.9 | 47.9 | 5.0 | 4.3 | 52.9 |
| 職場や団体 (n= 33) | 45.5 | 45.5 | 6.1 | 3.0 | 51.5 |
| ひとり (n= 127) | 37.8 | 44.9 | 5.5 | 11.8 | 50.4 |
| その他 (n= 16) | 37.5 | 43.8 | — | 18.8 | 43.8 |
| 性別 男性 (n= 391) | 45.3 | 45.5 | 3.1 | 6.1 | 48.6 |
| 女性 (n= 442) | 44.8 | 46.2 | 4.3 | 4.8 | 50.5 |
| 年代別 10代 (n= 35) | 62.9 | 31.4 | — | 5.7 | 31.4 |
| 20代 (n= 81) | 63.0 | 35.8 | — | 1.2 | 35.8 |
| 30代 (n= 86) | 57.0 | 34.9 | 3.5 | 4.7 | 38.4 |
| 40代 (n= 157) | 39.5 | 50.3 | 5.1 | 5.1 | 55.4 |
| 50代 (n= 182) | 39.6 | 50.6 | 5.5 | 4.4 | 56.0 |
| 60代 (n= 172) | 39.5 | 52.3 | 3.5 | 4.7 | 55.8 |
| 70代以上 (n= 125) | 40.0 | 44.0 | 3.2 | 12.8 | 47.2 |
| 居住エリア別 対象エリア内 (n= 143) | 57.3 | 34.3 | 4.9 | 3.5 | 39.2 |
| 対象エリア外 (n= 699) | 42.4 | 48.1 | 3.4 | 6.2 | 51.5 |
| 来訪回数別 初めて (n= 492) | 44.7 | 47.2 | 3.5 | 4.7 | 50.6 |
| リピーター (n= 337) | 46.3 | 46.3 | 4.2 | 3.3 | 50.5 |
| 滞在時間別 日帰り・計 (n= 86) | 65.1 | 30.2 | 2.3 | 2.3 | 32.6 |
| 宿泊・計 (n= 744) | 43.0 | 48.8 | 3.9 | 4.3 | 52.7 |
| 来訪時期別 夏季調査：2023年度 (n= 787) | 44.2 | 46.1 | 3.6 | 6.1 | 49.7 |
| 冬季調査：2023年度 (n= 65) | 50.8 | 41.5 | 4.6 | 3.1 | 46.2 |
| 調査地点別 佐渡 (n= 698) | 41.1 | 49.7 | 3.9 | 5.3 | 53.6 |
| 新潟 (n= 154) | 61.0 | 27.9 | 2.6 | 8.4 | 30.5 |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏：2023年度 外国語票 (n= 32) | 25.0 | 65.6 | 3.1 | 6.3 | 68.8 |

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

6. 本地域での観光における不満点・改善点 - 具体的な内容 -

▶ 本地域での観光における不満点・改善点が「たくさんあった」方の具体的な記述を抜粋。（全FAは、別途一覧をご参照ください）

| 問15 | 問14 | 問8 | 問10 | 基本属性 | | | 問2 | 問7 | 問6 |
|---|-----------|-------|-------|------|-------|-----|------------|---------|-------|
| 本地域観光における不満点や改善要望（具体的内容） | 不満や改善点の有無 | 総合満足度 | 再来訪意向 | 性別 | 年代 | 居住地 | 同行者 | 滞在時間 | 来訪回数 |
| アクセスが悪い。白タクでもあったらよかった。 | たくさん | 2 | 2 | 男 | 50代 | 東京 | 夫婦 | 一泊二日 | 初めて |
| 飲食店がどこも予約で入れない。閉店時間が早い。対応が悪い。 | たくさん | 3 | 7 | 女 | 50代 | 新潟 | ひとり | 一泊二日 | 十回目以上 |
| 飲食店やコンビニが港付近にしかない。あってもやってない点。 | たくさん | 3 | 2 | 男 | 30代 | 東京 | 友人 | 一泊二日 | 初めて |
| フェリー代が高すぎる。 | たくさん | 4 | 7 | 男 | 60代 | 新潟 | ひとり | 一泊二日 | 十回目以上 |
| 料理（夕、朝共）が良くない。風呂迄遠く良くない。 | たくさん | 4 | 2 | 男 | 70代以上 | 埼玉 | 夫婦 | 二泊三日 | 二回目 |
| 一人で気ままな旅行をしたら、観光する時どこにどんな説明があるのか分かりにくい。人に聞きたくてもあまり人がいないので聞く人がいない。（ただ、どの人たちもやさしいと思う）スタッフだけでなく。 | たくさん | 4 | 2 | 女 | 40代 | 愛知 | 夫婦 | 二泊三日 | 初めて |
| 車で走行中草だらけで竹林もほったらかし汚れてみえる。名所でどこに車をとめたいのか困った。 | たくさん | 4 | 2 | 女 | 50代 | 愛知 | 友人 | 二泊三日 | 初めて |
| ジェット、フェリーが高い。車だと二回目はこないと思う。 | たくさん | 4 | 6 | 男 | 50代 | 新潟 | ひとり | 一泊二日 | 十回目以上 |
| 1日目レンタカーが借りれなかったため、バス移動したが、最悪だ！！ | たくさん | 5 | 3 | 女 | 50代 | 茨城 | 夫婦 | 二泊三日 | 二回目 |
| ベツづれでしたので、いける店が限られた | たくさん | 5 | 4 | 女 | 50代 | 東京 | 子連れ（小学生以上） | 一泊二日 | 二回目 |
| コンビニやお土産屋の店員の対応が雑で愛想もなく楽しさが半減する。 | たくさん | 5 | 4 | 女 | 30代 | 福島 | 子連れ（小学生以上） | 二泊三日 | 初めて |
| 公共交通の便利さ。 | たくさん | 5 | 5 | 女 | 70代以上 | 京都 | ひとり | 二泊三日 | 初めて |
| 現金のみの支払いが多いこと。 | たくさん | 6 | 7 | 女 | 50代 | 新潟 | 友人 | 三泊以上 | 六～九回目 |
| お魚、すしを食べるところに行けなかった。みつけるのも大変だった。 | たくさん | 6 | 6 | 女 | 50代 | 東京 | 夫婦 | 二泊三日 | 二回目 |
| 観光資源が沢山あるのに十分に生かされていない。PRが必要。 | たくさん | 6 | 6 | 男 | 70代以上 | 神奈川 | カップル | 三泊以上 | 十回目以上 |
| 観光名所、施設などの看板が少ないこと。中心地以外に休憩できる飲食店が少ないこと。 | たくさん | 6 | 1 | 女 | 40代 | 愛知 | 子連れ（小学生以上） | 三泊以上 | 初めて |
| 案内カンバンが不良、道路整備、雑草・木等の整備。 | たくさん | 6 | 6 | 男 | 60代 | 愛知 | 友人 | 二泊三日 | 初めて |
| ホテルや、場所から場所までの所要時間がわかるとまわりやすいと思います。 | たくさん | 6 | 3 | 男 | 40代 | 神奈川 | 子連れ（小学生以上） | 二泊三日 | 初めて |
| フェリーの時間があまりない、もっとふやしてほしい。 | たくさん | 6 | 6 | 女 | 60代 | 東京 | 友人 | 二泊三日 | 三回目 |
| お店や飲食店、宿の方の対応が皆さん少し冷たい印象でした。 | たくさん | 6 | 3 | 男 | 30代 | 埼玉 | カップル | 一泊二日 | 初めて |
| 交通手段 | たくさん | 6 | 6 | 女 | 40代 | 新潟 | 職場や団体 | 一泊二日 | 六～九回目 |
| 行き先表示が分かりにくいところがあった。 | たくさん | 6 | 5 | 男 | 60代 | 静岡 | 夫婦 | 二泊三日 | 四回目 |
| 公共交通（バス）が少ない。土日運休は困る。色々なバスが一限的でない（情報がバラバラ）。 | たくさん | 6 | 6 | 女 | 60代 | 新潟 | ひとり | 日帰り（半日） | 二回目 |
| 黒いちじくのアピール不足（A-COOP金井にある）。おいしいものがたくさんあるのにPRしていない。もう私がプロデュースしたいくらいです。 | たくさん | 7 | 7 | 女 | 40代 | 東京 | 友人 | 二泊三日 | 初めて |
| バスが少ない。 | たくさん | 7 | 1 | 女 | 40代 | 神奈川 | 大人の家族 | 三泊以上 | 初めて |
| 移動手段 | たくさん | 7 | 4 | 女 | 40代 | 京都 | ひとり | 二泊三日 | 初めて |
| 移動バスの狭さ、宿泊施設の老朽化、宿泊施設のトイレの狭さ | たくさん | 7 | 4 | 男 | 50代 | 新潟 | 職場や団体 | 一泊二日 | 五回目 |
| 庭園が美しい所なのにすみにブルーシートはないです。 | たくさん | 7 | 6 | 女 | 40代 | 宮城 | ひとり | 日帰り（半日） | 初めて |
| 観光情報の収集に難有り。 | たくさん | 8 | 4 | 男 | 60代 | 東京 | 夫婦 | 二泊三日 | 初めて |

付録) 3. 図表データ集：調査結果詳細③

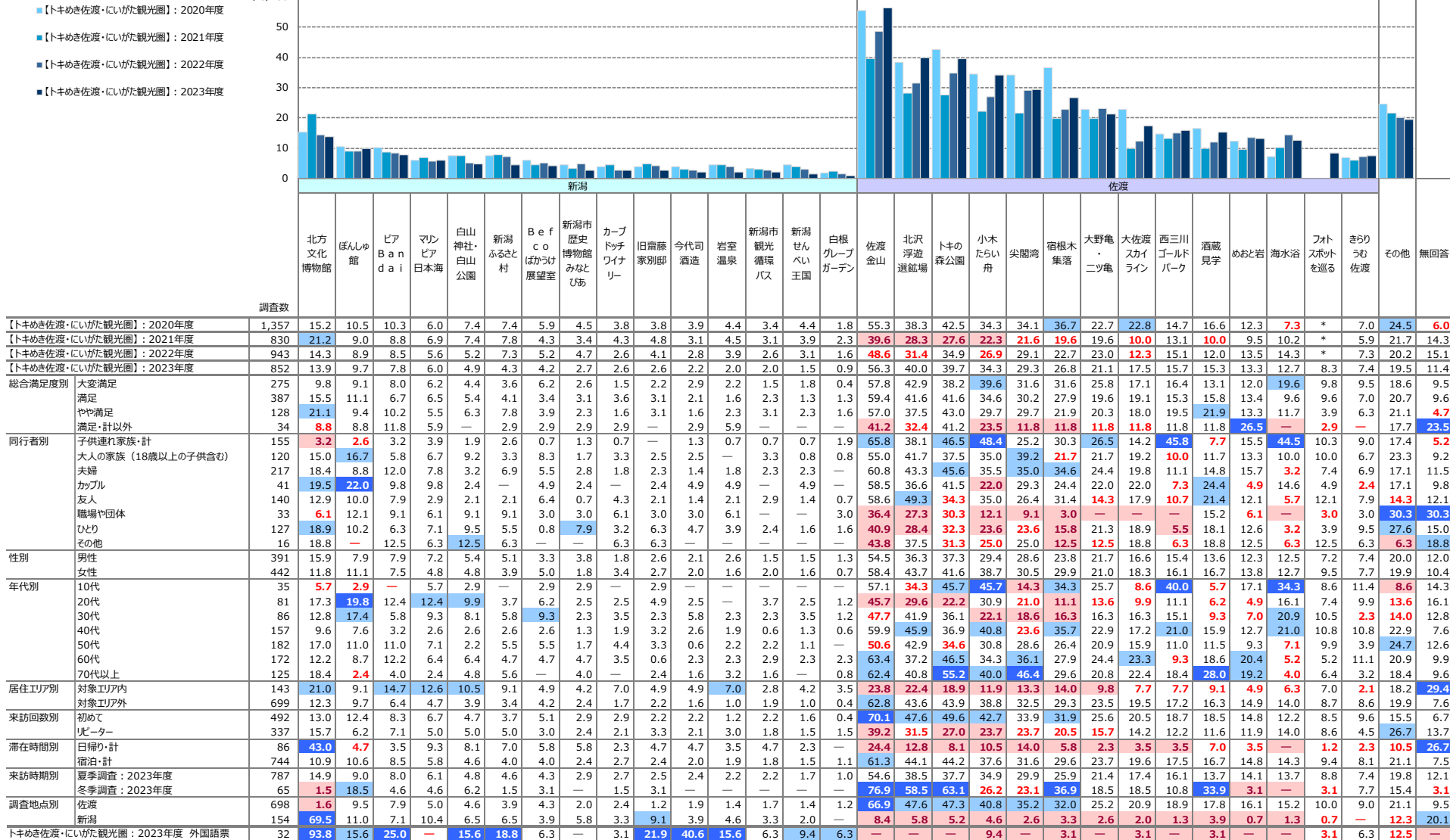
個別設問

1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

■訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q16-1. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（〇は、いくつでも）

(%) 60



+10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏』: 2023年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏』: 2023年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏』: 2023年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏』: 2023年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

※『トキめき佐渡・にいがた観光圏』: 2023年度の降順ソート
 『*』は該当項目なし

【2023年度】来訪者満足度調査

トキめき佐渡・にいがた観光圏報告書