

【2024年度】来訪者満足度調査

トキめき佐渡・にいがた観光圏報告書

2025.3

▶ 調査概要	4	● 付録) 1. 調査票	29
● 回答者プロフィール	5	● 付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細① 本地域への旅行実態	33
▶ 1. 基本属性	6	▶ 1. 旅行の同行者	34
▶ 2. 本地域での滞在時間	8	▶ 2. 旅行で利用した移動交通機関	35
▶ 3. 旅行先への期待	9	▶ 3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	36
● 調査結果サマリー	11	▶ 4. 本地域を選んだ際の情報源	42
▶ 調査項目の構造	13	▶ 4-2. 利用したSNS	43
▶ 1. KPI（重要指標）の水準把握	14	▶ 5. 本地域への来訪回数	44
① 来訪者満足度	16	▶ 6. 本地域での滞在時間	45
② リピーター率（本地域への来訪回数）	17	▶ 7. 旅行先への期待	46
③ 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	18	● 付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細② 来訪者の評価	47
▶ 2. 認知されたサービス品質・価値	19	▶ 1. 本地域の来訪者満足度	48
▶ 3. 旅行中に感じたり体験できたこと	20	▶ 2. 本地域の紹介意向	49
▶ 4. 旅行先への期待と旅行中に感じたり体験できたことの関係	21	▶ 3. 本地域への1年以内再来訪意向	50
▶ 5. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係	22	▶ 4. 認知されたサービス品質・価値	51
▶ 6. 来訪者満足度と各評価項目の関係	23	▶ 5. 旅行中に感じたり体験できたこと	58
参考) 再来訪意向と各評価項目の関係	25	▶ 6. 本地域での観光における不満点・改善点 - 具体的な内容 -	59
参考) 各評価項目間の関係（相関係数一覧）	26	▶ 7. 本地域観光後の訪問予定地の有無	60
▶ 7. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	27	▶ 7-2. 本地域観光後の訪問予定地域名	61
▶ 調査結果からの考察	28	● 付録) 3. 図表データ集：調査結果詳細③	63
		▶ 1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	64

調査概要

● 調査目的

▶ 観光庁の推奨調査票に準拠した項目にて、認定観光圏が同一の調査を実施し、その結果を観光圏の評価指標のひとつとして活用する。

● 調査方法

- ▶ 調査は「聞き取り調査」と「宿泊施設で配布・郵送回収調査」で、夏期・冬期に実施（調査票は両調査同じものを使用）
 - 聞き取り調査 = 各観光圏で調査地点を設定し、調査員による聞き取り調査を実施。
 - 宿泊施設で配布・郵送回収調査 = 各観光圏で調査地点(宿泊施設)を設定、留置または手渡しにて配布後、回答者に郵送していただく。
 - 回答方法として、紙の調査票以外に、WEBアンケート画面からの回答も可能としている。

● 調査期間

- ▶ 夏期調査：2024年7月～10月末日（2023年11月8日到着分までを集計対象） ※WEB回答の締切は10月末日
- ▶ 冬期調査：2024年11月～2025年1月31日（2025年2月12日到着分まで集計対象） ※WEB回答の締切は1月末日

● 調査対象（本調査の条件）

▶ 各観光圏を来訪した人。

■ 有効回答数内訳

		(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)
		2024年度 合計	2023年度 合計	2022年度 合計	2021年度 合計	2024年度 外国語表 合計	2023年度 外国語表 合計
全観光圏：合計		6,443	9,668	9,507	8,157	792	1,041
【観光圏別】	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	780	761	918	903	140	116
	ニセコ観光圏	556	533	858	688	6	1
	富良野・美瑛観光圏	626	571	358	261	117	172
	雪国観光圏	1,365	1,343	1,058	1,766	6	3
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	171	852	943	830	35	32
	八ヶ岳観光圏	138	735	640	649	0	5
	海の京都観光圏：天橋立	154	56	218	869	23	5
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	280	322	476	266	0	1
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	506	551	665	324	36	55
	香川せとうちアート観光圏	289	335	237	231	12	24
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	896	1,456	1,229	502	44	115
	豊の国千年ロマン観光圏	400	491	589	200	174	251
	阿蘇くじゅう観光圏	282	290	302	326	199	133

※2024年度までの全観光圏合計には、浜名湖観光圏と佐渡の件数を含んでいます。

回答者プロフィール

1. 基本属性

性別

- 2024年度は、『男性』51%、『女性』47%。
 - ▶ 時系列でみると、男性比率が増加。
 - ※今年度から「にいがた」のみの為、以降の時系列は参考(前年度まで佐渡+にいがた)。
 - ▶ 来訪回数別にみると、ほぼ同程度。
 - ▶ 滞在時間別にみると、宿泊に比べ日帰りは男性比率が高い。
- ▶ 全観光圏と同程度の男女比。

■性別 (全体/単一回答)

Q1-1. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。(○は、1つだけ)

		男	女	無回答
	●凡例			
全観光圏：2024年度・合計	(n= 6,443)	47.3%	51.7	1.0
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	45.3	53.3	1.5
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	(n= 943)	44.9	53.5	1.7
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度	(n= 852)	45.9	51.9	2.2
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度	(n= 171)	50.9	47.4	1.8
来訪回数別	初めて	50.0	48.7	1.3
	リピーター	51.1	46.7	2.2
滞在時間別	日帰り・計	54.7	45.3	—
	宿泊・計	48.3	49.1	2.6
来訪時期別	夏季調査：2024年度	55.0	45.0	—
	冬季調査：2024年度	50.3	47.7	2.0
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2024年度 外国語票	(n= 35)	57.1	37.1	5.7

年代

- 2024年度は、『60代』(29%)が最も高く、ついで『50代』(23%)。
 - ▶ 時系列でみると、『60代』が大きく上昇。
 - ▶ 来訪回数別にみると、リピーター層は初めて層に比べ50代以上の割合が高い。
 - ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは宿泊に比べ30代以下や『50代』の割合が高い。
- ▶ 全観光圏と比べ、60代以上の割合が高い。

■年代 (全体/単一回答)

Q1-2. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。(○は、1つだけ)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
	●凡例								
全観光圏：2024年度・合計	(n= 6,443)	2.7%	11.3	12.8	19.4	23.8	19.7	9.4	0.8
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	3.1	16.5	12.9	20.4	20.1	15.5	10.0	1.5
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	(n= 943)	3.9	12.7	12.0	17.8	20.2	19.8	11.7	1.9
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度	(n= 852)	4.1	9.5	10.1	18.4	21.4	20.2	14.7	1.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度	(n= 171)	1.8	8.2	9.4	17.5	22.8	29.2	11.1	—
来訪回数別	初めて	(n= 78)	3.9	9.0	14.1	19.2	19.2	24.4	10.3
	リピーター	(n= 90)	7.8	5.6	15.6	25.6	34.4	11.1	—
滞在時間別	日帰り・計	(n= 53)	1.9	13.2	11.3	15.1	28.3	24.5	5.7
	宿泊・計	(n= 114)	1.8	6.1	8.8	18.4	20.2	32.5	12.3
来訪時期別	夏季調査：2024年度	(n= 20)	—	5.0	30.0	30.0	—	25.0	5.0
	冬季調査：2024年度	(n= 151)	2.0	8.6	9.9	15.9	21.9	29.8	11.9
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2024年度 外国語票	(n= 35)	5.7	—	34.3	—	14.3	11.4	11.4	20.0

居住地

- 2024年度は、最も高いのは『関東』（43%）。ついで『甲信越』（22%）。
 - ▶ 時系列でみると『関東』からの来訪者が減少。『東北』『甲信越』が微増。
 - ▶ 来訪回数別にみると、初めて層に比べリピーター層の方が『関東』『甲信越』の割合が高い。
 - ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは『甲信越』が51%、宿泊は『関東』が48%。

■居住地（全体/単一回答）

Q1-3. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

		北海道	東北	関東	甲信越	東海	北陸	関西	中国・ 四国	九州・ 沖縄	海外	無回答
●凡例												
全観光圏：2024年度・合計	(n= 6,443)	12.8%	13.7	33.1	22.2	5.9	6.6	0.7	14.8	7.4	16.2	0.7
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	1.1	7.2	36.6	25.7	37.0	5.1	1.5	7.6	1.2	1.3	1.5
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	(n= 943)	3.0	5.5	48.7	25.7	6.4	0.6	6.8	0.7	0.7	1.9	1.9
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度	(n= 852)	1.9	6.7	50.9	20.8	5.5	0.9	7.8	2.7	1.4	0.2	1.2
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度	(n= 171)	1.2	9.9	42.7	22.2	8.2	0.6	9.4	1.8	2.9	0.6	0.6
来訪回数別												
初めて	(n= 78)	1.3	10.3	41.0	16.7	11.5	1.3	11.5	1.3	5.1	—	—
リピーター	(n= 90)	1.1	10.0	45.6	25.6	5.6	7.8	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1
滞在時間別												
日帰り・計	(n= 53)	—	9.4	32.1	50.9	—	—	3.8	—	—	—	—
宿泊・計	(n= 114)	1.8	10.5	48.3	7.9	10.5	0.9	12.3	1.8	4.4	0.9	0.9
来訪時期別												
夏季調査：2024年度	(n= 20)	—	10.0	60.0	—	—	—	20.0	—	—	—	5.0
冬季調査：2024年度	(n= 151)	1.3	9.9	40.4	22.5	9.3	0.7	10.6	2.0	3.3	—	—
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2024年度 外国語票	(n= 35)	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—

<エリア内訳>

東北：青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島

関東：埼玉、千葉、東京、神奈川、茨城、栃木、群馬

甲信越：新潟、長野、山梨

北陸：富山、石川、福井

東海：岐阜、静岡、愛知、三重

関西：滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山

中国・四国：鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知

九州：福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

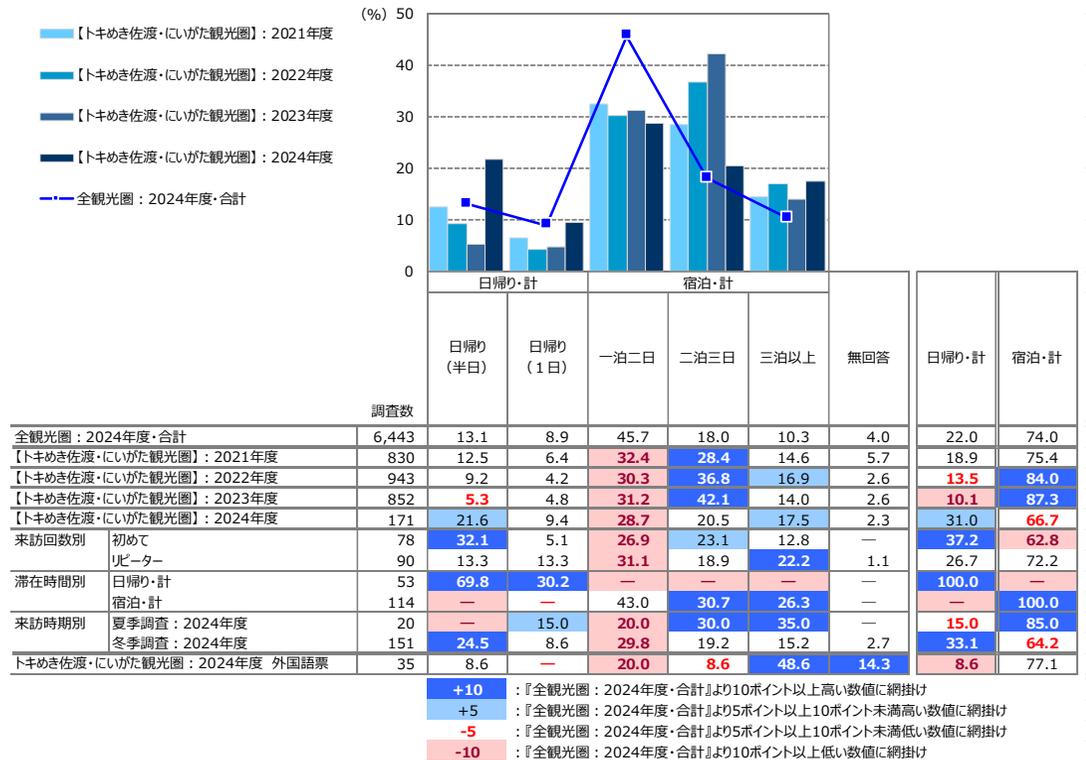
2. 本地域での滞在時間

● 2024年度は、『宿泊・計』が67%、『日帰り・計』が31%。

- ▶ 時系列で見ると、前年度までに比べ『宿泊・計』が大幅に減少。日帰りの内訳をみると、1日より半日の方が高い。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層は『二泊三日』、リピーター層は『三泊以上』がそれぞれ高い。
- ▶ 全観光圏と比べ、『日帰り・計』が高く、特に『日帰り（半日）』が高いことが特徴。

■ 本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q8. 本地域での滞在時間を教えてください。（〇は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお答え下さい。

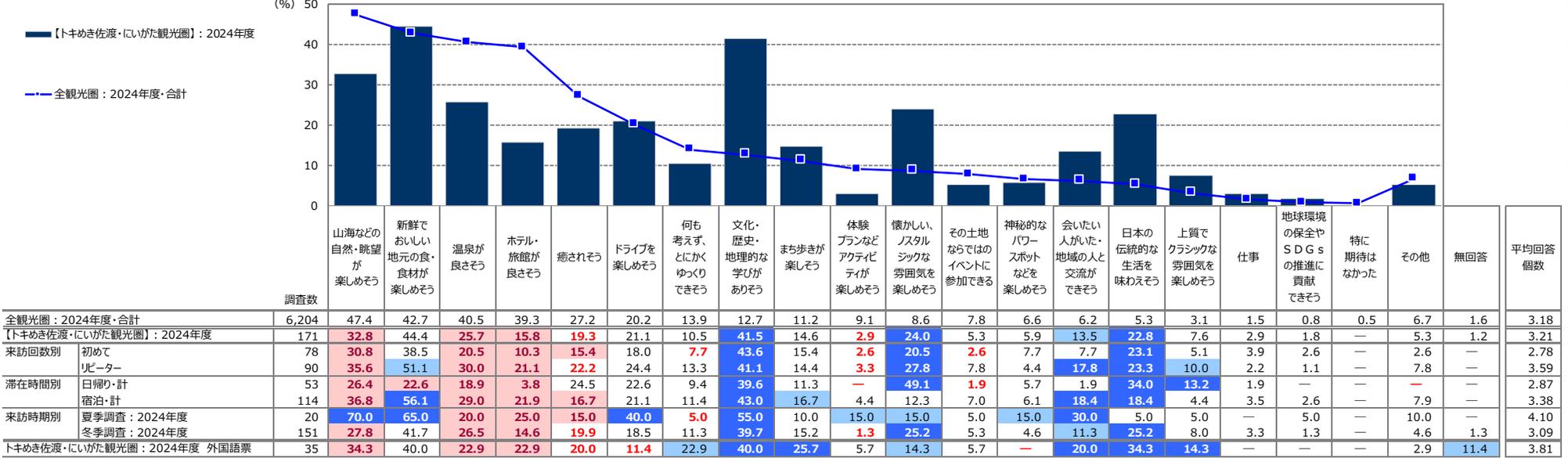


3. 旅行先への期待

- 旅行先に期待していたことのトップは『新鮮でおいしい地元の食・食材が楽しめそう』（44%）、ついで『文化・歴史的・地理的な学びがありそう』（42%）。
- 以下、『山海などの自然・眺望が楽しめそう』（33%）、『温泉が良さそう』（26%）とつづく。
 - ▶ 全観光圏と大きく順位が異なる。『文化・歴史的・地理的な学びがありそう』『懐かしいノスタルジックな雰囲気を楽しめる』『日本の伝統的な生活を味わえそう』は10ポイント以上全観光圏を上回る。反対に『山海などの自然・眺望が楽しめそう』『温泉が良さそう』『ホテル・旅館が良さそう』は10ポイント以下下回った。
 - ▶ 来訪回数別にみると、概ね初めて層よりもリピーター層のスコアが上回る。特に差が大きいのは“地元の食・食材”“ホテル・旅館”“会いたい人・地域の人との交流など”。
 - ▶ 滞在時間別にみると、概ね日帰りよりも宿泊のスコアが上回るが、“癒し”“懐かしいノスタルジックな雰囲気”“日本の伝統的な生活”“上質でクラシックな雰囲気”は日帰りが上回る。

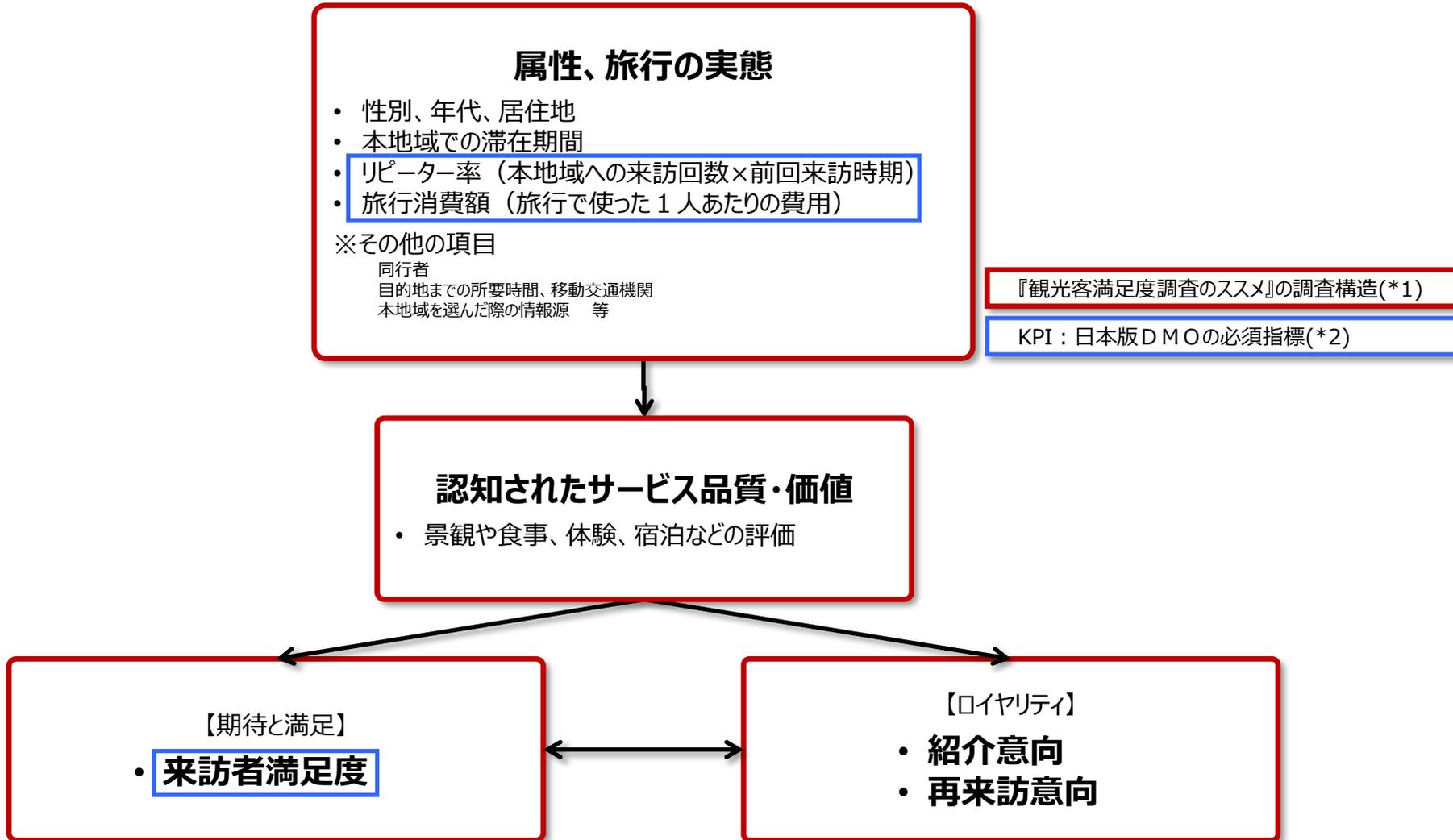
■ 旅行先への期待（全体/複数回答）

Q6. 旅行先として本地域に期待していたのはどのようなことですか。すべてお選びください。（○は、いくつでも）



+10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け ※『全観光圏：2024年度・合計』の降順ソート
+5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

調査結果サマリー



『観光客満足度調査のススメ』の調査構造(*1)

KPI：日本版DMOの必須指標(*2)

***1：観光客満足度調査のススメ**

出典：観光客満足度調査のススメ リーフレット／国土交通省 観光庁 観光地域振興部 観光地域振興課

***2：日本版DMOの必須指標**

日本版DMOを核とした観光地域づくりを進める上で、旅前、旅中、旅後という順で、6つのデータを収集することがはじめの第一歩として推奨されている。

①WEBサイトアクセス数、②観光入込客数、③延べ宿泊客数、④**旅行消費額**、⑤**来訪者満足度**、⑥**リピーター率**

本調査では、④、⑤、⑥の3つのデータを調査項目としている。

出典：「日本版DMO」形成・確立に係る手引き（第2版）／平成29年3月、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局 国土交通省 観光庁

● 来訪者満足度（大変満足）：26.3% →前年比 -6.0pt

- 『大変満足』=26.3% / 『満足』=50.3% / 『やや満足』=18.7%
- ⇒ 『満足・計』=95.3%

● リピーター率（二回目以上・計）：52.6% →前年比 +13.0pt

- 『初めて』=45.6%
- 『二回目』=15.2% / 『三回目』=8.8% / 『四回目』=7.0% / 『五回目』=5.3% / 『六～九回目』=4.7% / 『十回目以上』=11.7%

● 旅行消費額（1人あたり平均）：38,335円（金額記入者：n=138） →前年比 -10,681円

※内訳は以下のとおり

交通費	13,233円 (n= 68)	→前年比 + 427円
宿泊費（宿泊者のみ）	19,611円 (n= 46)	→前年比 -2,724円
飲食費	10,132円 (n= 79)	→前年比 +2,393円
買い物費	6,937円 (n= 63)	→前年比 - 95円
その他（入場料など）	2,624円 (n= 67)	→前年比 -1,220円

※旅行消費額は 「0円」 / 「50万円超」 / 「不明」 / 「無回答」を除いた1人あたり平均金額（各費用の総額）

※「総額」は内訳（交通費～その他）いずれかの項目が「0円」の場合を含むため、上記の「内訳金額の合計」よりも「総額」の方が少なくなります。

※各費目集計にあたっては、各費目集計対象 =（本地域での）利用総額=>各費目合計（交通費+宿泊費+飲食費+買い物費）の条件を満たすサンプルのみを使用しています。

● 2024年度は、『総合満足度：大変満足』26%、『紹介意向：大変そう思う』22%、『再来訪意向：大変そう思う』11%。

▶ 時系列でみると、いずれの指標もトップボックスは低下したが、総合満足度と再来訪意向のTop2は微増。

▶ 来訪回数別でみると、『総合満足度：大変満足』『紹介意向：大変そう思う』は初めて層が上回る。

▶ 滞在時間別でみると、『総合満足度：大変満足』『紹介意向：大変そう思う』は宿泊が上回る。『再来訪意向（大変そう思う、そう思う・計）』はほぼ同程度。

▶ 全観光圏と比べ、全指標ともトップボックスは全観光圏を下回っている。『総合満足』『紹介意向』のTop2は同程度。

■ 重要指標のKPI

(%)

	調査数	総合満足度		紹介意向		来訪回数		再来訪意向	
		満足・計	大変満足	そう思う・計	大変そう思う	初めて	リピーター・計	そう思う・計	大変そう思う
全観光圏：2024年度・合計	6,443	91.4	35.4	90.3	34.5	33.1	62.8	68.4	23.2
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	830	90.7	35.7	89.8	35.3	47.6	46.6	64.2	19.9
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	943	94.3	34.9	92.3	33.4	52.8	44.4	56.3	16.5
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度	852	92.7	32.3	91.1	33.8	57.8	39.6	49.3	15.1
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度	171	95.3	26.3	90.1	21.6	45.6	52.6	55.0	10.5
来訪回数別									
初めて	78	96.2	28.2	89.7	23.1	100.0	—	50.0	9.0
リピーター	90	96.7	25.6	92.2	21.1	—	100.0	60.0	12.2
滞在時間別									
日帰り・計	53	94.3	22.6	86.8	18.9	54.7	45.3	54.7	11.3
宿泊・計	114	97.4	29.0	93.0	23.7	43.0	57.0	56.1	10.5
来訪時期別									
夏季調査：2024年度	20	95.0	45.0	90.0	35.0	25.0	75.0	55.0	35.0
冬季調査：2024年度	151	95.4	23.8	90.1	19.9	48.3	49.7	55.0	7.3
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2024年度 外国語票	35	85.7	28.6	85.7	25.7	71.4	17.1	68.6	22.9

- +10** : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5** : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5** : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10** : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

1. KPI（重要指標）の水準把握 ①来訪者満足度

● 2024年度は『大変満足』26%、『満足・計』95%。

- ▶ 来訪回数別にみると、『満足・計』は同程度だが、『大変満足』は初めて層が上回る。
- ▶ 滞在時間別にみると、『大変満足』『満足・計』とも宿泊が上回る。
- ▶ 全観光圏と比べ、『大変満足』は下回るが、『満足・計』は上回った。

■ 本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q9. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（〇は、1つだけ）

	n	満足・計			どちらでもない (4)	不満・計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値				
		大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)		やや不満 (3)	不満 (2)	大変不満 (1)								
● 凡例																
全観光圏：2024年度・合計	(n= 6,443)	35.4%				43.4			12.5	3.0	0.6	0.1	4.9	91.4	0.8	6.15
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	35.7				42.4			12.7	2.3	0.5	0.2	6.0	90.7	1.0	6.16
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	(n= 943)	34.9				43.5			15.9	2.4	0.4	0.2	2.7	94.3	0.6	6.12
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度	(n= 852)	32.3				45.4			15.0	2.6	1.1	0.2	3.3	92.7	1.4	6.08
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度	(n= 171)	26.3				50.3			18.7	3.5	—	—	1.2	95.3	—	6.01
来訪回数別 初めて	(n= 78)	28.2				48.7			19.2	3.9	—	—	—	96.2	—	6.01
リピーター	(n= 90)	25.6				53.3			17.8	3.3	—	—	—	96.7	—	6.01
滞在時間別 日帰り・計	(n= 53)	22.6				45.3			26.4	5.7	—	—	—	94.3	—	5.85
宿泊・計	(n= 114)	29.0				54.4			14.0	2.6	—	—	—	97.4	—	6.10
来訪時期別 夏季調査：2024年度	(n= 20)	45.0				30.0			20.0	5.0	—	—	—	95.0	—	6.15
冬季調査：2024年度	(n= 151)	23.8				53.0			18.5	3.3	—	—	1.3	95.4	—	5.99
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2024年度 外国語票	(n= 35)	28.6				40.0			17.1	2.9	—	11.4	—	85.7	—	6.07

『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**

『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**

『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**

『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

1. KPI（重要指標）の水準把握 ②リピーター率（本地域への来訪回数）

● 2024年度は、『リピーター・計』が53%。

- ▶ 時系列でみると、前年度から『リピーター・計』が増加。
- ▶ 滞在時間別にみると、日帰りよりも宿泊の方が『リピーター・計』の割合が高い。日帰りは『初めて』が57%。
- ▶ 全国観光圏と比べ、『リピーター・計』が10ポイント程度低い。

■ 本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q7. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）

	n	リピーター・計							リピーター・計	
		初めて	二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上		
●凡例										
全観光圏：2024年度・合計	(n= 6,443)	33.1%	15.9	10.4	5.1	5.1	7.5	18.9	4.1	62.8
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	47.6	14.2	8.1	3.5	3.7	4.0	13.1	5.8	46.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	(n= 943)	52.8	12.7	7.3	2.8	3.3	4.5	13.9	2.8	44.4
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度	(n= 852)	57.8	13.7	5.5	2.5	2.8	4.0	11.0	2.7	39.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度	(n= 171)	45.6	15.2	8.8	7.0	5.3	4.7	11.7	1.8	52.6
来訪回数別										
初めて	(n= 78)	100.0								—
リピーター	(n= 90)	28.9	16.7	13.3	10.0	8.9	22.2			100.0
滞在時間別										
日帰り・計	(n= 53)	54.7	15.1	5.7	5.7	7.6	3.8			45.3
宿泊・計	(n= 114)	43.0	15.8	10.5	7.9	3.5	15.8			57.0
来訪時期別										
夏季調査：2024年度	(n= 20)	25.0	15.0	5.0	5.0	20.0	30.0			75.0
冬季調査：2024年度	(n= 151)	48.3	15.2	9.3	8.0	5.3	2.7	9.3	2.0	49.7
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2024年度 外国語票	(n= 35)	71.4	8.6	2.9	2.9	2.9	11.4			17.1
										『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10
										『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5
										『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5
										『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

1. KPI（重要指標）の水準把握 ③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

- 2024年度の1人あたりの平均消費金額『総額』は38,335円、『日帰り』総額10,148円、『宿泊』総額49,292円。
- 時系列で見ると、『総額』は前年度▲10,681円（21.8%減）。『日帰り』▲7,153円（41.3%減）、『宿泊』▲2,532円（4.9%減）
- 費目別では、『交通費』『飲食費』『その他』が上昇。

▶ 来訪回数別にみると、『宿泊費』『買い物費』以外はピーター層が上回る。

▶ 全観光圏を上回るのは『交通費』『飲食費』『買い物費』。

■ 1人あたりの平均消費金額（金額記入者／各実数回答）

	総額		交通費 (タクシー代やカーリム代など)		宿泊費(宿泊者のみ) (ホテルでの飲食代込み)		飲食費		買い物費		その他(入場料など)		日帰り		宿泊		
	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	
全観光圏：2024年度・合計	(n=4,506)	46,003	(n=2,235)	11,036	(n=2,108)	30,196	(n=2,545)	7,721	(n=2,320)	6,472	(n=1,292)	5,566	(n= 849)	14,583	(n=3,539)	53,152	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 534)	37,504	(n= 286)	11,038	(n= 239)	17,924	(n= 312)	6,903	(n= 291)	5,840	(n= 212)	3,273	(n= 58)	15,395	(n= 448)	40,597	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	(n= 664)	42,965	(n= 361)	12,993	(n= 325)	20,086	(n= 412)	6,958	(n= 380)	6,016	(n= 312)	3,043	(n= 58)	13,261	(n= 597)	46,086	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度	(n= 623)	49,016	(n= 357)	12,806	(n= 319)	22,335	(n= 390)	7,739	(n= 370)	7,032	(n= 302)	3,844	(n= 46)	17,301	(n= 569)	51,824	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度	(n= 138)	38,335	(n= 68)	13,233	(n= 46)	19,611	(n= 79)	10,132	(n= 63)	6,937	(n= 67)	2,624	(n= 40)	10,148	(n= 97)	49,292	
来訪回数別	初めて	(n= 65)	36,753	(n= 32)	11,373	(n= 23)	23,109	(n= 37)	9,963	(n= 30)	6,835	(n= 33)	2,412	(n= 22)	10,373	(n= 43)	50,250
	リピーター	(n= 72)	38,865	(n= 35)	15,226	(n= 23)	16,113	(n= 41)	10,044	(n= 32)	6,625	(n= 34)	2,829	(n= 18)	9,872	(n= 54)	48,530
滞在時間別	日帰り・計	(n= 40)	10,148	(n= 17)	4,653	(n= 0)	0	(n= 21)	4,619	(n= 16)	2,419	(n= 18)	989	(n= 40)	10,148	(n= 0)	0
	宿泊・計	(n= 97)	49,292	(n= 50)	16,355	(n= 46)	19,611	(n= 57)	11,990	(n= 46)	8,225	(n= 49)	3,224	(n= 0)	0	(n= 97)	49,292
来訪時期別	夏季調査：2024年度	(n= 18)	46,502	(n= 11)	21,159	(n= 5)	13,600	(n= 11)	9,639	(n= 9)	7,596	(n= 8)	1,925	(n= 3)	26,667	(n= 15)	50,470
	冬季調査：2024年度	(n= 120)	37,110	(n= 57)	11,704	(n= 41)	20,344	(n= 68)	10,212	(n= 54)	6,828	(n= 59)	2,719	(n= 37)	8,808	(n= 82)	49,077
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2024年度 外国語票	(n= 19)	49,205	(n= 10)	15,800	(n= 6)	42,250	(n= 10)	10,300	(n= 5)	3,600	(n= 7)	5,871	(n= 3)	5,367	(n= 13)	61,885	

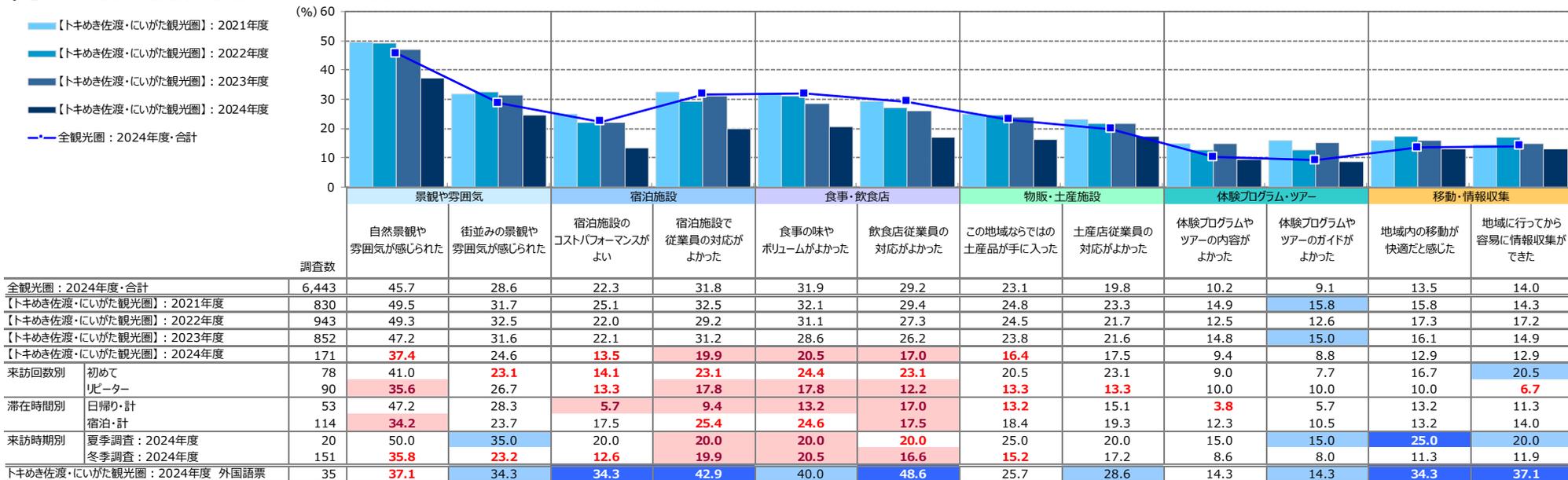
2. 認知されたサービス品質・価値

- 2024年度最も高いのは、『自然景観や雰囲気が感じられた』（37%）。以下、『街並みの景観や雰囲気が感じられた』（25%）、『食事や味のボリュームがよかった』（21%）とつづく。

- ▶ 時系列でみると、全項目前年度から低下。
- ▶ 来訪回数別にみると、【景観や雰囲気】や『体験プログラムやツアーガイドのよさ』はリピーター層、【食事・飲食店】【物販・土産施設】【移動・情報収集】は日帰り層の方が高い。
- ▶ 滞在時間別にみると、宿泊が上回るものが多いが、【景観や雰囲気】は日帰りの方が高い。『飲食店従業員の対応のよさ』『地域内移動の快適さ』は同程度。
- ▶ 全観光圈と比べ下回るものが多いが、【体験プログラム・ツアー】【移動・情報収集】は同程度。

■ 認知されたサービス品質・価値（全体/各単一回答）

Q12_1～12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：1～12=7「大変そう思う」のスコア一覧



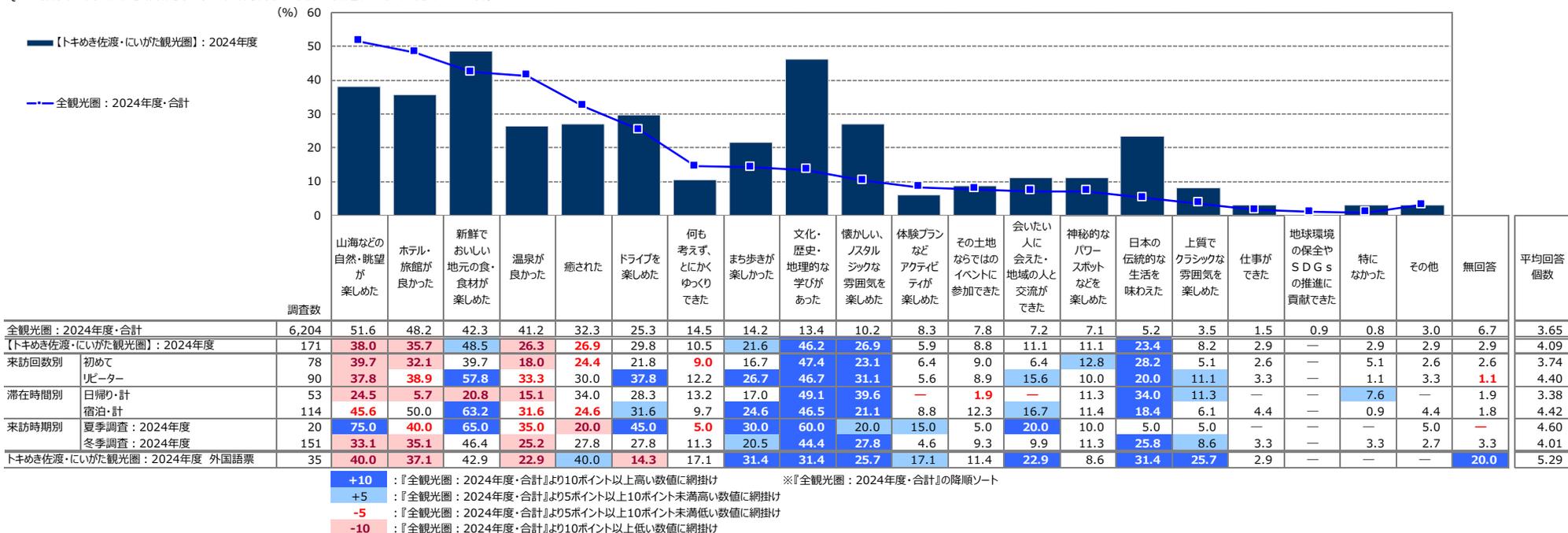
- +10 : 『全観光圈：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圈：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圈：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圈：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

3. 旅行中に感じたり体験できたこと

- 旅行中に感じたり体験できたことのトップは『新鮮でおいしい地元の食・食材が楽しめた』(49%)。ついで『文化・歴史・地理的な学びが楽しめた』(46%)。
- 以下『山海などの自然・眺望が楽しめた』(38%)、『温泉が良かった』(36%) とつづく。
 - ▶ 『文化・歴史・地理的な学びが楽しめた』『懐かしいノスタルジックな雰囲気が楽しめた』『日本の伝統的な生活が楽しめた』は10ポイント以上、『新鮮でおいしい地元の食・食材が楽しめた』は5ポイント以上全観光圏を上回る。反対に『癒された』は5ポイント以上、『山海などの自然・眺望が楽しめた』『ホテル・旅館が良かった』『温泉が良かった』は10ポイント以上全観光圏の水準を下回った。
 - ▶ 来訪回数別にみると、リピーター層が上回る項目が多いが、“日本の伝統的な生活”は初めて層が高い。
 - ▶ 滞在時間別にみると、全般的に宿泊のスコアが上回るが、“ノスタルジックな雰囲気”“日本の伝統的な生活”は日帰りが大きく上回る。

■ 旅行中に感じたり体験できたこと (全体/複数回答)

Q13. 旅行中、あなたが本地域でお感じになったり、体験できたことをすべてお選びください。(○は、いくつでも)



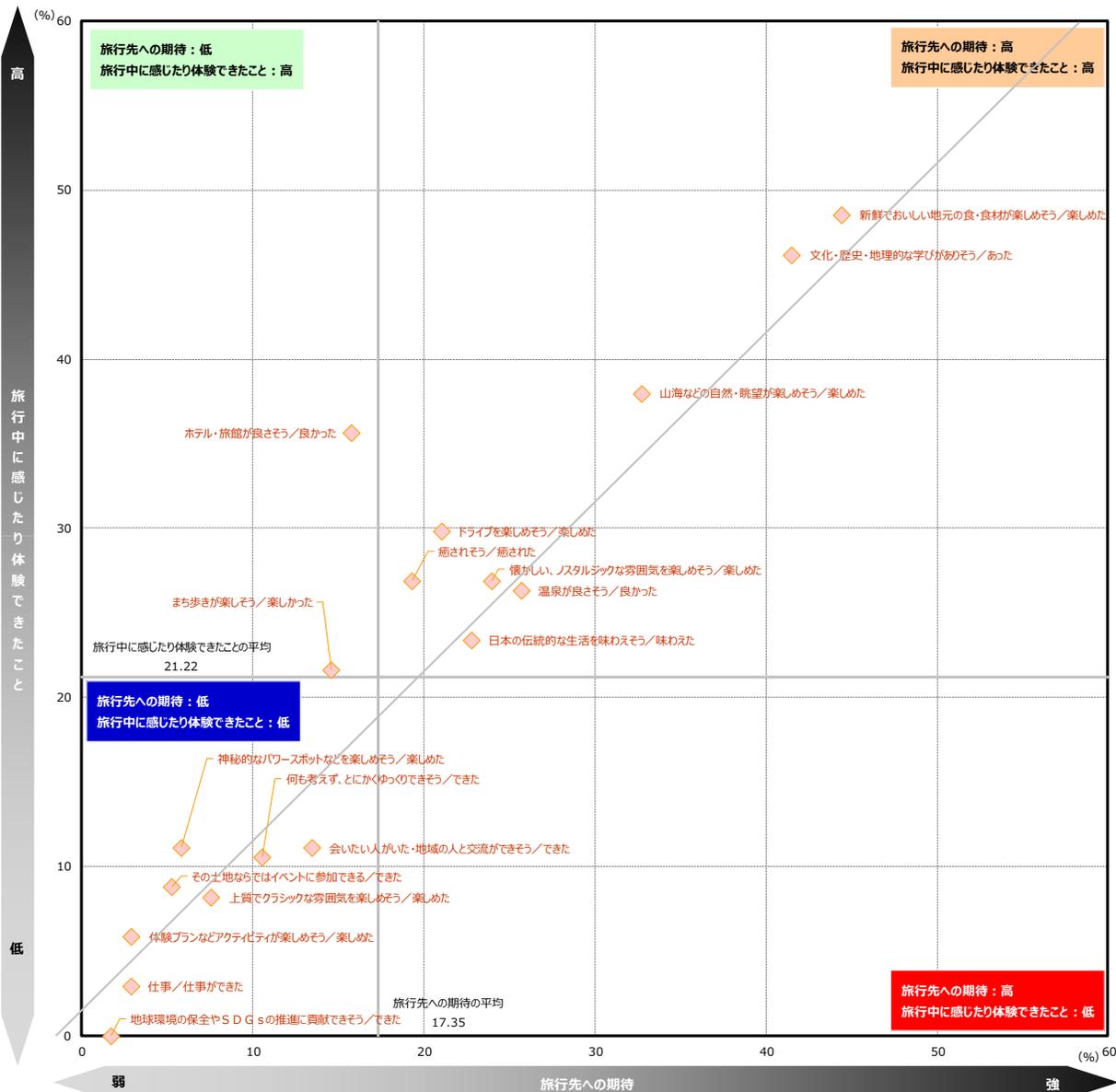
4. 旅行先への期待と旅行中に感じたり体験できたことの関係

■旅行先への期待（横軸）×旅行中に感じたり体験できたこと（縦軸）

		【トキめき佐渡・いがた観光圏】：2024年度 (n= 171)		
		旅行先への期待 横軸	旅行中に感じたり 体験できたこと 縦軸	差 (体験-期待)
旅行先への 期待 × 旅行中に 感じたり 体験できたこと	ホテル・旅館が良さそう／良かった	低 15.79	高 35.67	19.88
	温泉が良さそう／良かった	高 25.73	高 26.32	0.59
	山海などの自然・眺望が楽しめそう／楽しめた	高 32.75	高 38.01	5.26
	新鮮でおいしい地元の食・食材が楽しめそう／楽しめた	高 44.44	高 48.54	4.10
	まち歩きが楽しめそう／楽しめた	低 14.62	高 21.64	7.02
	癒されそう／癒された	高 19.30	高 26.90	7.60
	体験プランなどアクティビティが楽しめそう／楽しめた	低 2.92	低 5.85	2.93
	その土地ならではのイベントに参加できる／できた	低 5.26	低 8.77	3.51
	上質でクラシックな雰囲気を楽しめそう／楽しめた	低 7.60	低 8.19	0.59
	懐かしい、ノスタルジックな雰囲気を楽しめそう／楽しめた	高 23.98	高 26.90	2.92
	日本の伝統的な生活を味わえそう／味わえた	高 22.81	高 23.39	0.58
	神秘的なパワースポットなどを楽しめそう／楽しめた	低 5.85	低 11.11	5.26
	文化・歴史・地理的な学びがありそう／あった	高 41.52	高 46.20	4.68
	ドライブを楽しめそう／楽しめた	高 21.05	高 29.82	8.77
	会いたい人がいた・地域の人と交流ができそう／できた	低 13.45	低 11.11	-2.34
	地球環境の保全やSDGsの推進に貢献できそう／できた	低 1.75	低 -	-1.75
	何も考えず、とにかくゆっくりできそう／できた	低 10.53	低 10.53	0.00
仕事／仕事できた	低 2.92	低 2.92	0.00	
平均値	17.35	21.22		

■旅行先への期待と、旅行中に感じたり体験できたこととのスコアを比較。「体験できた」が「期待」を5ポイント以上上回った項目は以下の通り。（スコア差が大きいものから記載）

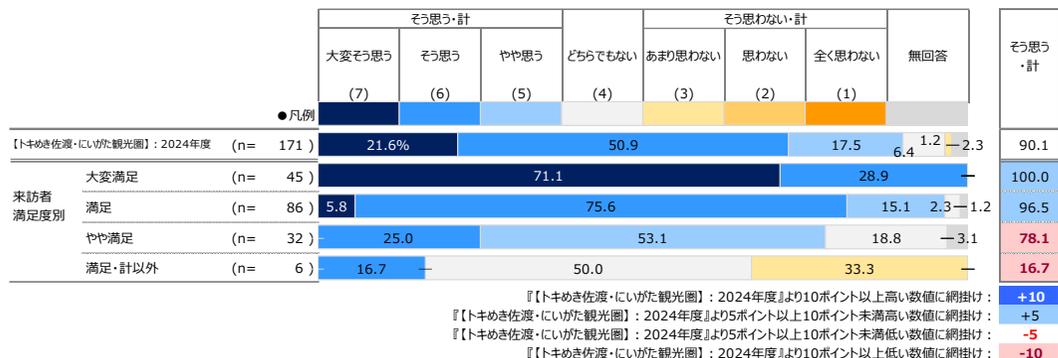
- 『ホテル・旅館が良さそう／良かった』
- 『ドライブを楽しめそう／楽しめた』
- 『癒されそう／癒された』
- 『まち歩きが楽しめそう／楽しめた』
- 『山海などの自然・眺望が楽しめそう／楽しめた』
- 『神秘的なパワースポットなど楽しめそう／楽しめた』



3. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係

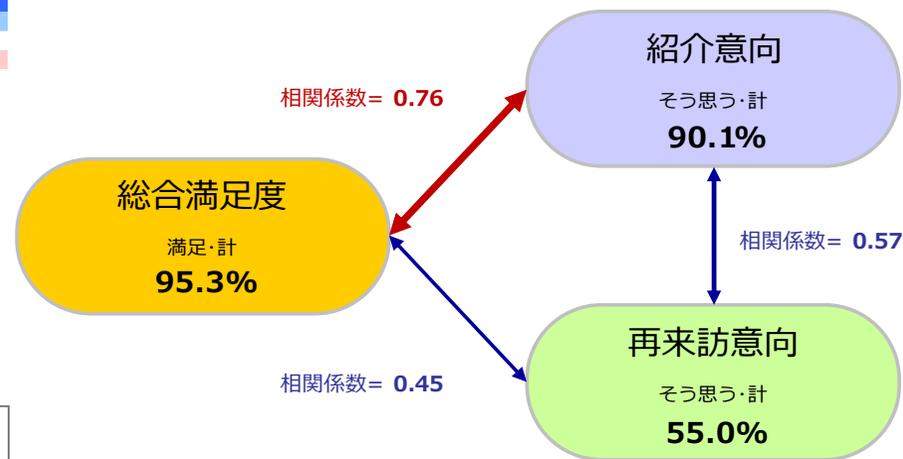
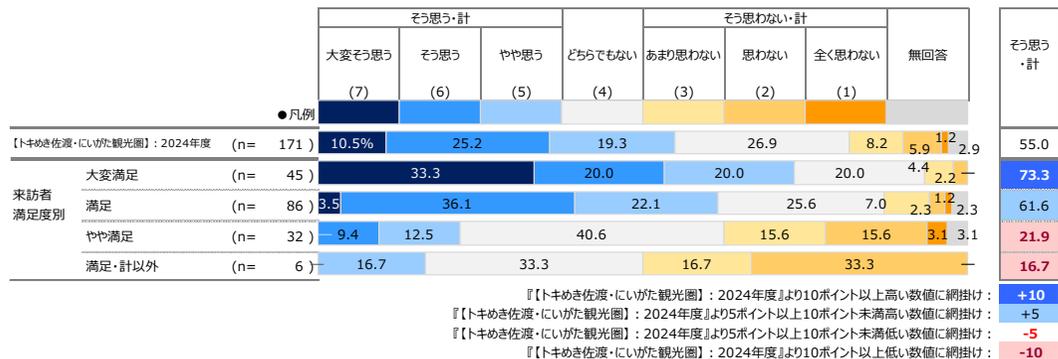
■ 本地域の紹介意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q10. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）



■ 本地域への1年以内来訪意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q11. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）



4. 来訪者満足度と各評価項目の関係

- 各評価項目（「認知されたサービス品質・価値」「サービス品質・価値ではない要素」）の「高／低」水準と、各評価項目が『来訪者満足度』に与える影響の「強／弱」水準を組み合わせ、
 - ① 本地域来訪者の現在の『来訪者満足度』を醸成する要素は何であるのか
 - ② 優先的に注力すべき要素はあるか、それは何であるかの抽出を行なった。

分析方法

各評価項目のトップボックス（「大変そう思う」）のスコアを縦軸、『来訪者満足度』と各評価項目との影響の強さ（相関係数※詳細は下記参照）を横軸にとり、それぞれを散布図上にプロットすることにより満足度と各評価項目との関係構造を4つに象限に分類。

【現在の『来訪者満足度』を支える要素】、【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】を抽出する。

『総合満足度』構造【4象限】



構造の4象限分類は、縦軸：評価スコアと横軸：相関係数それぞれの平均値を交差する直線で区分する。

■ 右上の象限【現在の『来訪者満足度』を支える要素】

「大変そう思う」評価が高く、かつ『来訪者満足度』との相関が強い。現在の『来訪者満足度』を支える来訪体験の要素。

■ 右下の象限【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】

『来訪者満足度』との相関が強いにも関わらず、現在「大変そう思う」評価が低い。この象限に当てはまる項目が、優先的に対応すべき改善検討課題であるといえる。

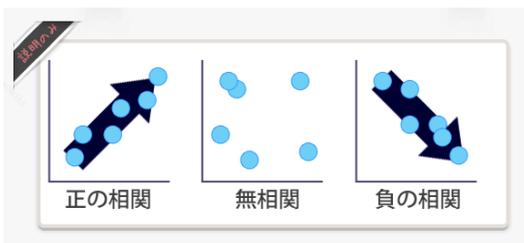
■ 左上の象限【現状を維持するべき要素】

現在「大変そう思う」評価は高いものの、『来訪者満足度』との相関が弱い。極端な体験・サービス水準の低下を招かない維持が求められる。

■ 左下の象限【現状は関心が低い要素】

『来訪者満足度』との相関が低く、現在「大変そう思う」評価も低い。優先的な対応は不要。しかし言い換えれば、現時点では存在を認知されていないため評価を得られていない要素。

- ▶ ※相関係数とは・・・2つの要因についてどれくらい関係が強いのか？というものを示す1つの数値データになります。値的には-1～+1の値を取り、+1方向を『正の相関』、-1方向を『負の相関』、0を『相関がない』と表現します。算出の公式は以下。



1.0 ≥ R ≥ 0.7	: 高い相関がある
0.7 ≥ R ≥ 0.5	: かなり高い相関がある
0.5 ≥ R ≥ 0.4	: 中程度の相関がある
0.4 ≥ R ≥ 0.3	: ある程度の相関がある
0.3 ≥ R ≥ 0.2	: 弱い相関がある
0.2 ≥ R ≥ 0.0	: ほとんど相関がない

出典：「社会調査の基礎」放送大学テキスト

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\left\{ \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 \right\} \left\{ \sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2 \right\}}}$$

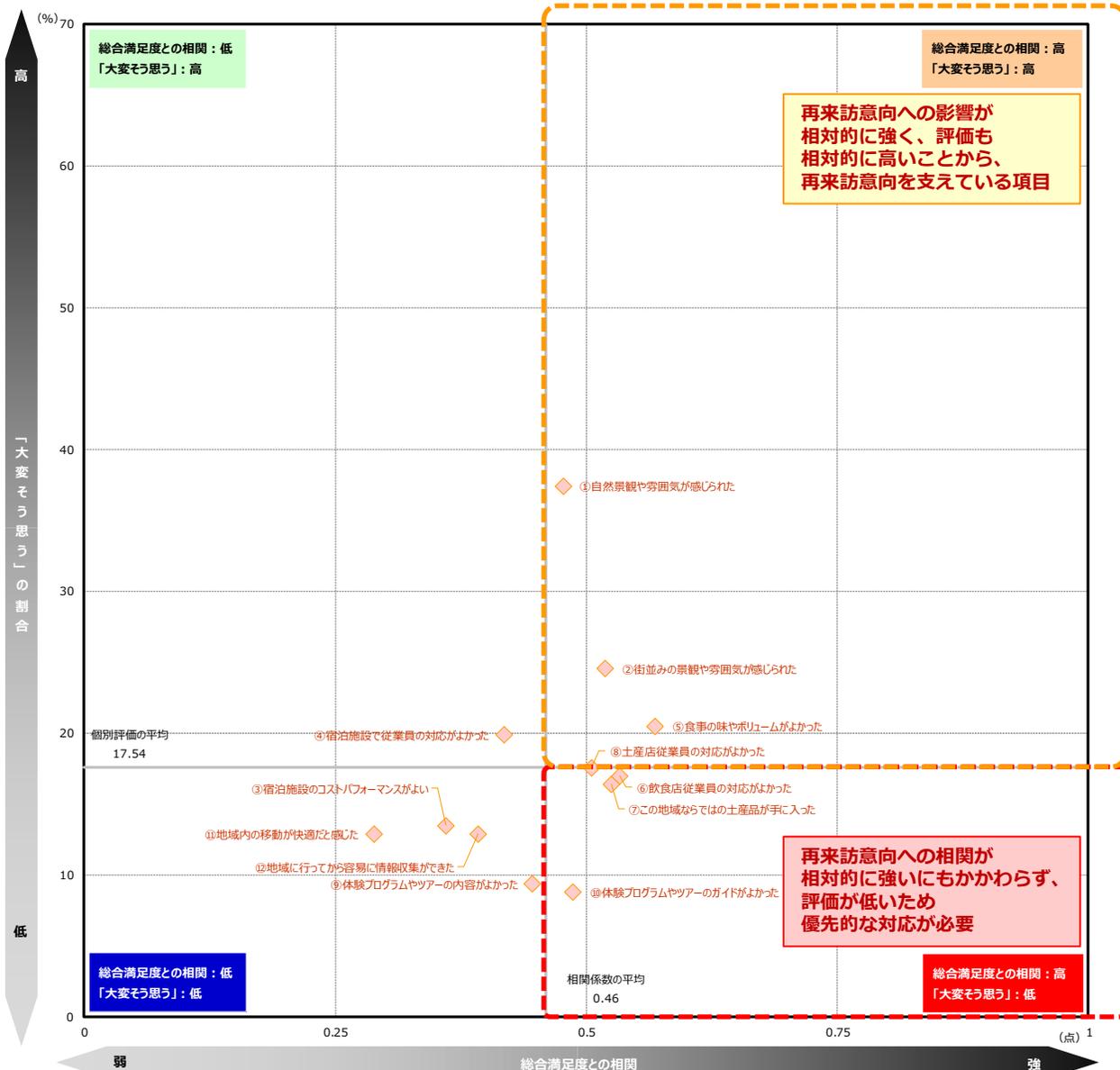
■『来訪者満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

		【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度			
		(n= 171)			
		総合満足度との相関 横軸	個別評価 「大変そう思う」 縦軸		
割合 (%)	加重平均値 (点)				
本地域での 観光や食事、 体験、宿泊 などの 評価について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	高 0.48	高 37.4	6.08
		②街並みの景観や雰囲気が感じられた	高 0.52	高 24.6	5.67
	宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	低 0.36	低 13.5	5.44
		④宿泊施設で従業員の対応がよかった	低 0.42	高 19.9	5.74
	食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	高 0.57	高 20.5	5.72
		⑥飲食店従業員の対応がよかった	高 0.53	低 17.0	5.60
	物販・ 土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	高 0.52	低 16.4	5.63
		⑧土産店従業員の対応がよかった	高 0.51	低 17.5	5.60
	体験プログラム・ ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	低 0.45	低 9.4	5.68
		⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	高 0.49	低 8.8	5.63
	移動・ 情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	低 0.29	低 12.9	5.01
		⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	低 0.39	低 12.9	5.09
平均値			0.46	17.54	5.57

● 総合満足度との相関はいずれの項目も中程度。

● この地域の満足度を支えている要素は、
【景観や雰囲気】
『食事の味やボリュームがよかった』

● 今後、満足度を高めるために対応が必要な要素は
【物販・土産施設】に関する項目
『飲食店従業員の対応のよさ』
『体験プログラム・ツアーのガイドのよさ』

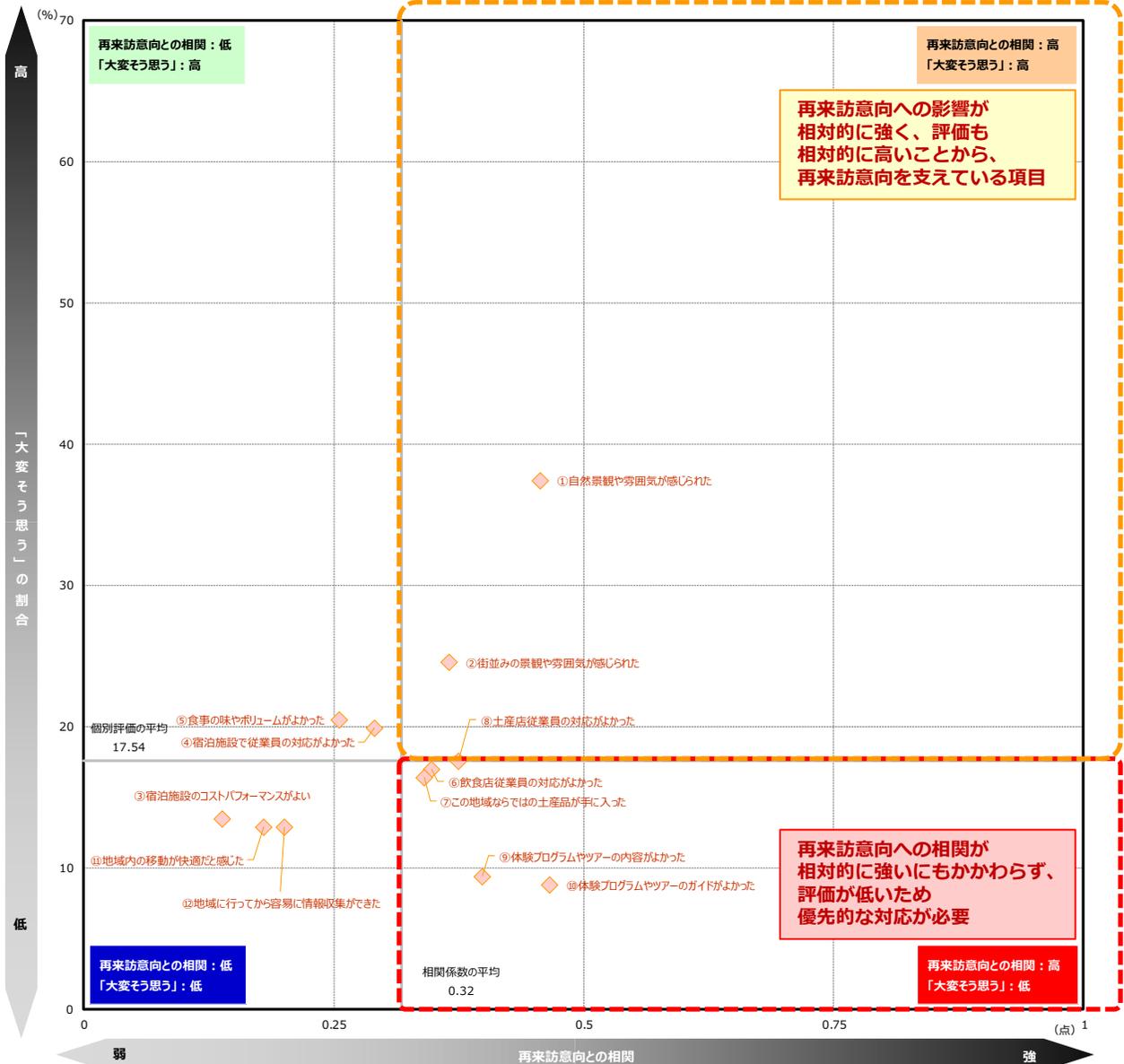


参考) 『1年以内の再来訪意向』に対する相関(横軸)×個別評価「大変そう思う」(縦軸)

■『再来訪意向』に対する相関(横軸)×個別評価「大変そう思う」の割合(縦軸)

		【トキめき佐渡・にいがた観光圏】: 2024年度			
		(n= 171)			
		再来訪意向との相関	個別評価		
横軸		「大変そう思う」 (%)	加重平均値 (点)		
本地域での 観光や食事、 体験、宿泊 などの 評価について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	高 0.46	高 37.4	6.08
		②街並みの景観や雰囲気が感じられた	高 0.36	高 24.6	5.67
	宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	低 0.14	低 13.5	5.44
		④宿泊施設で従業員の対応がよかった	低 0.29	高 19.9	5.74
	食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	低 0.26	高 20.5	5.72
		⑥飲食店従業員の対応がよかった	高 0.35	低 17.0	5.60
	物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	高 0.34	低 16.4	5.63
		⑧土産店従業員の対応がよかった	高 0.37	低 17.5	5.60
	体験プログラム・ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	高 0.40	低 9.4	5.68
		⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	高 0.47	低 8.8	5.63
	移動・情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	低 0.18	低 12.9	5.01
		⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	低 0.20	低 12.9	5.09
平均値		0.32	17.54	5.57	

- この地域への再来訪意向を支えている要素は、**【景観や雰囲気】**
- 今後、再来訪意向を高めるために対応が必要な要素は『**【飲食店従業員の対応のよさ】**』『**【物販・土産施設】**』『**【体験プログラム・ツアー】**』に関する項目
- ▶ 『飲食店従業員の対応のよさ』や『物販・土産施設』は総合満足度でも挙げられており、優先度が高いと考えられる。



参考) 来訪者満足度・紹介意向・再来訪意向と各指標間の相関係数

■ 各指標間の相関係数

	Q9 総合満足度	Q10 本地域の紹介意向	Q11 1年以内再来訪意向	Q12													
				景観や雰囲気		宿泊施設		食事・飲食店		物販・土産施設		体験プログラム・ツアー		移動・情報収集			
				自然景観や 街並みの景観や 雰囲気が感じられた	街並みの景観や 雰囲気が感じられた	宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	宿泊施設で従業員の対応がよかった	食事の味やボリュームがよかった	飲食店従業員の対応がよかった	この地域ならではの土産品が手に入った	土産店従業員の対応がよかった	体験プログラムの内容がよかった	体験プログラムのガイドがよかった	地域内の移動が快適だと感じた	地域に行きやすかった		
Q9 総合満足度	1.00	0.76	0.45	0.48	0.52	0.36	0.42	0.57	0.53	0.52	0.51	0.45	0.49	0.29	0.39		
Q10 本地域の紹介意向	0.76	1.00	0.57	0.45	0.53	0.25	0.37	0.44	0.40	0.42	0.36	0.48	0.52	0.31	0.36		
Q11 本地域への1年以内再来訪意向	0.45	0.57	1.00	0.46	0.36	0.14	0.29	0.26	0.35	0.34	0.37	0.40	0.47	0.18	0.20		
Q12	景観や雰囲気	自然景観や雰囲気が感じられた	0.48	0.45	0.46	1.00	0.60	0.29	0.43	0.36	0.42	0.38	0.39	0.56	0.45	0.27	0.29
		街並みの景観や雰囲気が感じられた	0.52	0.53	0.36	0.60	1.00	0.29	0.44	0.47	0.55	0.42	0.40	0.56	0.64	0.30	0.39
	宿泊施設	宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	0.36	0.25	0.14	0.29	0.29	1.00	0.64	0.59	0.55	0.41	0.36	0.50	0.49	0.30	0.24
		宿泊施設で従業員の対応がよかった	0.42	0.37	0.29	0.43	0.44	0.64	1.00	0.57	0.72	0.43	0.58	0.44	0.60	0.29	0.30
	食事・飲食店	食事の味やボリュームがよかった	0.57	0.44	0.26	0.36	0.47	0.59	0.57	1.00	0.79	0.55	0.60	0.53	0.64	0.25	0.41
		飲食店従業員の対応がよかった	0.53	0.40	0.35	0.42	0.55	0.55	0.72	0.79	1.00	0.52	0.69	0.51	0.71	0.25	0.40
	物販・土産施設	この地域ならではの土産品が手に入った	0.52	0.42	0.34	0.38	0.42	0.41	0.43	0.55	0.52	1.00	0.78	0.55	0.68	0.40	0.49
		土産店従業員の対応がよかった	0.51	0.36	0.37	0.39	0.40	0.36	0.58	0.60	0.69	0.78	1.00	0.50	0.69	0.29	0.52
	体験プログラム・ツアー	体験プログラムやツアーの内容がよかった	0.45	0.48	0.40	0.56	0.56	0.50	0.44	0.53	0.51	0.55	0.50	1.00	0.93	0.48	0.54
		体験プログラムやツアーのガイドがよかった	0.49	0.52	0.47	0.45	0.64	0.49	0.60	0.64	0.71	0.68	0.69	0.93	1.00	0.55	0.65
移動・情報収集	地域内の移動が快適だと感じた	0.29	0.31	0.18	0.27	0.30	0.30	0.29	0.25	0.25	0.40	0.29	0.48	0.55	1.00	0.68	
	地域に行きやすかった	0.39	0.36	0.20	0.29	0.39	0.24	0.30	0.41	0.40	0.49	0.52	0.54	0.65	0.68	1.00	

※相関係数: ■=0.80以上 / ■=0.60以上 / ■=0.50以上

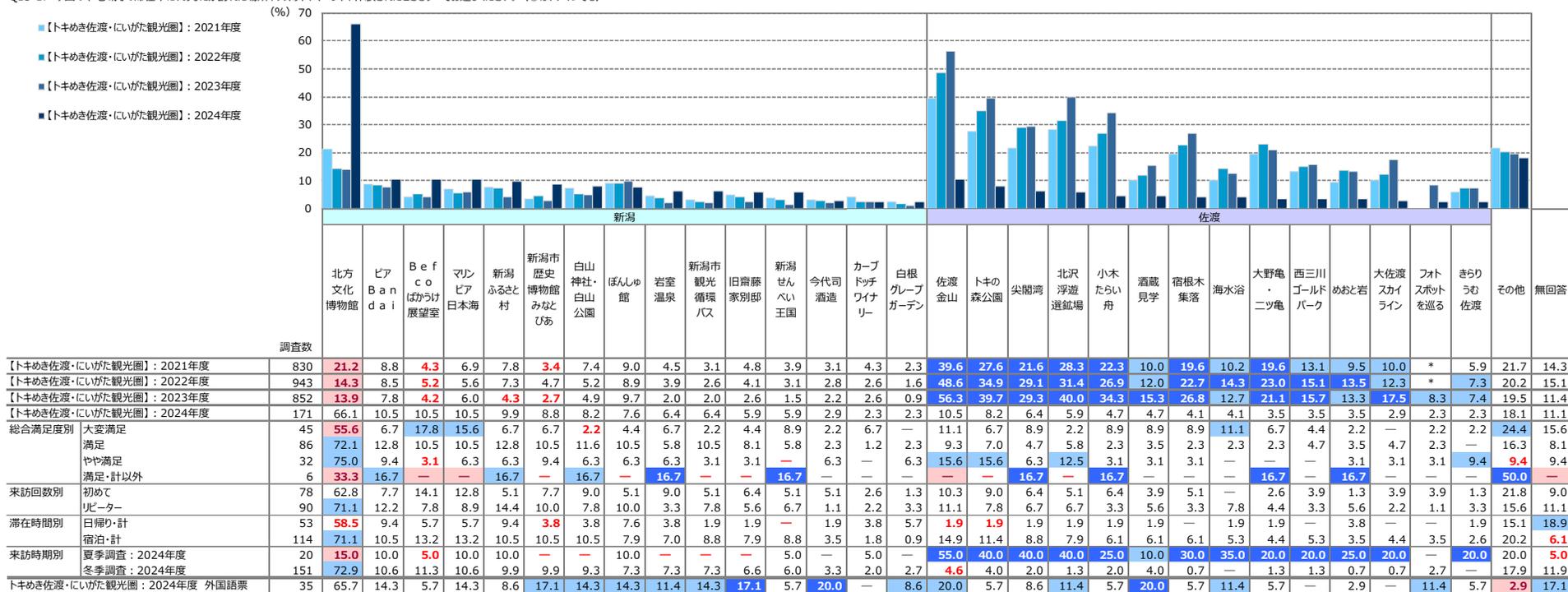
5. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

● 2024年度、【新潟】で最も高いのは『北方文化博物館』（66%）、【佐渡】では『佐渡金山』（11%）。

- ▶ 総合満足度別にみると、満足度が高くなるほどスコアが上昇するのは『Befcoばかうけ展望室』『マリニアピア日本海』など。
- ▶ 来訪回数別によるスコアの差は全般的に小さい。リピーター層の高さが目立つのは『北方文化博物館』。
- ▶ 滞在時間別にみると、概ね宿泊が日帰りを上回る。日帰りが上回るのは『白根グレープガーデン』のみ。

■ 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q15-1. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（○は、いくつでも）



+10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏』：2024年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏』：2024年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏』：2024年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『トキめき佐渡・にいがた観光圏』：2024年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

※『トキめき佐渡・にいがた観光圏』：2024年度の降順ソート
 『*』は該当項目なし

付録) 1.調査票

問 15. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。(○は、いくつでも)

- | | |
|-------------------|----------------|
| 01. 今代司酒造 | 16. 佐渡金山 |
| 02. 岩室温泉 | 17. トキの森公園 |
| 03. カーブドッチファイナリー | 18. 小木たらい舟 |
| 04. 旧齋藤家別邸 | 19. 北沢浮遊遊鑑場 |
| 05. 白根グレープガーデン | 20. 宿根木集落 |
| 06. 新潟市観光循環バス | 21. 尖閣湾 |
| 07. 新潟市歴史博物館みなとびあ | 22. 大野亀・ニツ亀 |
| 08. 新潟せんべい王国 | 23. 西三川ゴールドパーク |
| 09. 新潟ふるさと村 | 24. 大佐渡スカイライン |
| 10. 白山神社・白山公園 | 25. フォトスポットを巡る |
| 11. ピア Bandai | 26. 酒蔵見学 |
| 12. Befco はかかけ展望室 | 27. 海水浴 |
| 13. 北方文化博物館 | 28. めおと岩 |
| 14. ぼんしゅ館 | 29. きらりうむ佐渡 |
| 15. マリンピア日本海 | 30. その他 () |

問 16. 本地域での観光において「不満」や「もっとここがこうだったら良いのに」と思ったことがあれば、具体的にお教えてください。

ここからは、**宿泊施設**についてお答えください。お泊りにっていない方は調査終了となります。

問 17. 今回、お泊りになった**宿泊施設**の名前を教えてください。(複数の施設に宿泊された場合、ひとつを選んでお答えください)

宿泊施設名: _____

問 18. 今回、この**宿泊施設**にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか？(○は、1つだけ)

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問 19. 今回、お泊りになったこの**宿泊施設**について、以下のことはどの程度あてはまりますか。(○は、それぞれ1つ)

	とても当てはまる	<	>	全く当てはまらない
1. ホームページ等でどんな宿泊施設がよくわかり期待が高まる	7	6	5	4 3 2 1
2. 料金のわかりやすさ・予約方法の多様さなど、予約がしやすい	7	6	5	4 3 2 1
3. スムースに宿泊施設に到着することができる	7	6	5	4 3 2 1
4. 建物の外観、エントランス付近の植栽などが期待を高めてくれる	7	6	5	4 3 2 1
5. チェックイン・チェックアウト時の対応から、自分が歓迎されていると感じる	7	6	5	4 3 2 1
6. 客室以外のスペース・設備などから歴史、文化、質の高さを感じる	7	6	5	4 3 2 1
7. レストランの料理・給仕(サーブ)が素晴らしい	7	6	5	4 3 2 1
8. このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる	7	6	5	4 3 2 1
9. 大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである	7	6	5	4 3 2 1
10. 災害やセキュリティに十分配慮している	7	6	5	4 3 2 1
11. 館内やレストラン、浴場等の表示がとてもわかりやすい	7	6	5	4 3 2 1
12. 歴史、文化、質の高さを感じられる客室である	7	6	5	4 3 2 1
13. 客室内のベッド・寝具や備品が上質である	7	6	5	4 3 2 1
14. 周辺エリアの観光スポットの情報提供や連携が十分できている	7	6	5	4 3 2 1
15. 通信環境が整っている	7	6	5	4 3 2 1
16. スタッフの対応に心が温まる	7	6	5	4 3 2 1

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①

本地域への旅行実態

1. 旅行の同行者

- 2024年度は、最も高いのは『夫婦』（28%）。次いで『大人の家族』（21%）、『ひとり』（18%）。

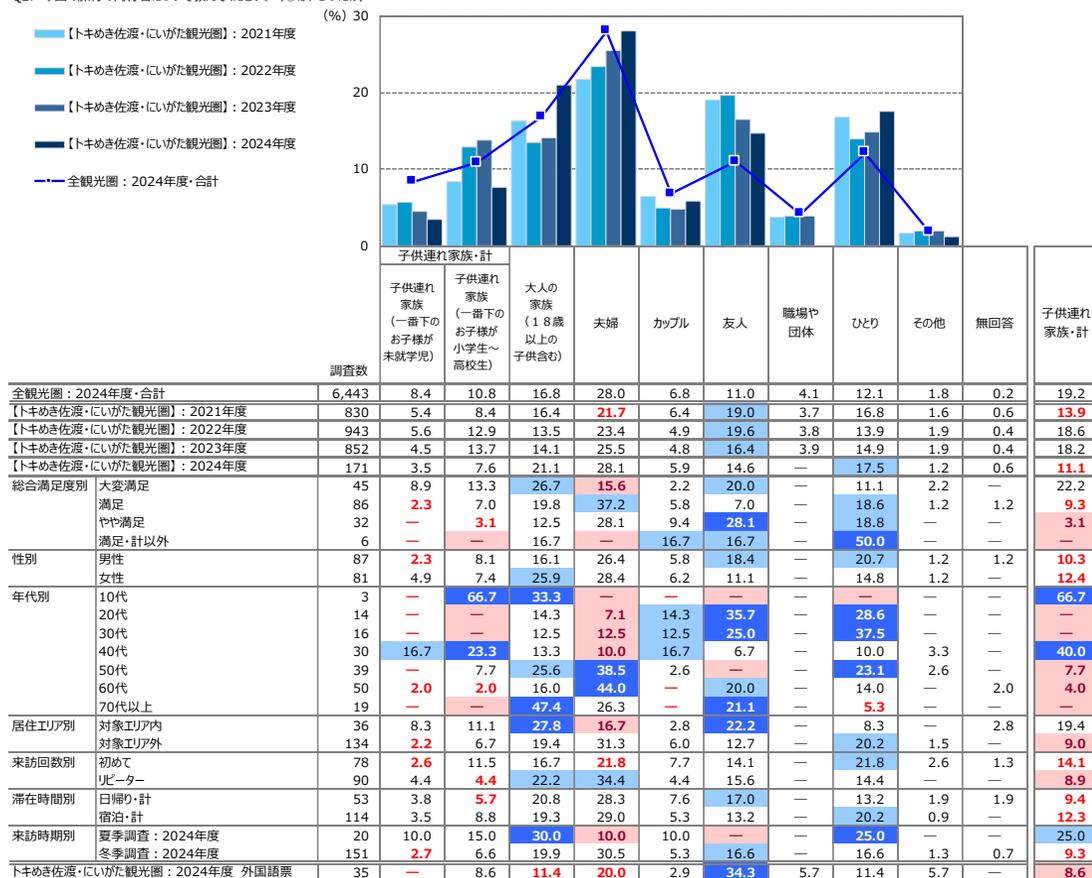
▶ 来訪回数別にみると、初めて層は『子供連れ家族・計』『ひとり』、リピーター層は『大人の家族』『夫婦』が高い。

▶ 滞在時間別にみると、日帰りは『大人の家族』『夫婦』『友人』、宿泊は『子供連れ家族・計』『ひとり』が高め。

▶ 全観光圏と比べ、『ひとり』がやや高い。

■ 旅行の同行者（全体/単一回答）

Q2. 今回の旅行の同行者について教えてください。（○は、1つだけ）



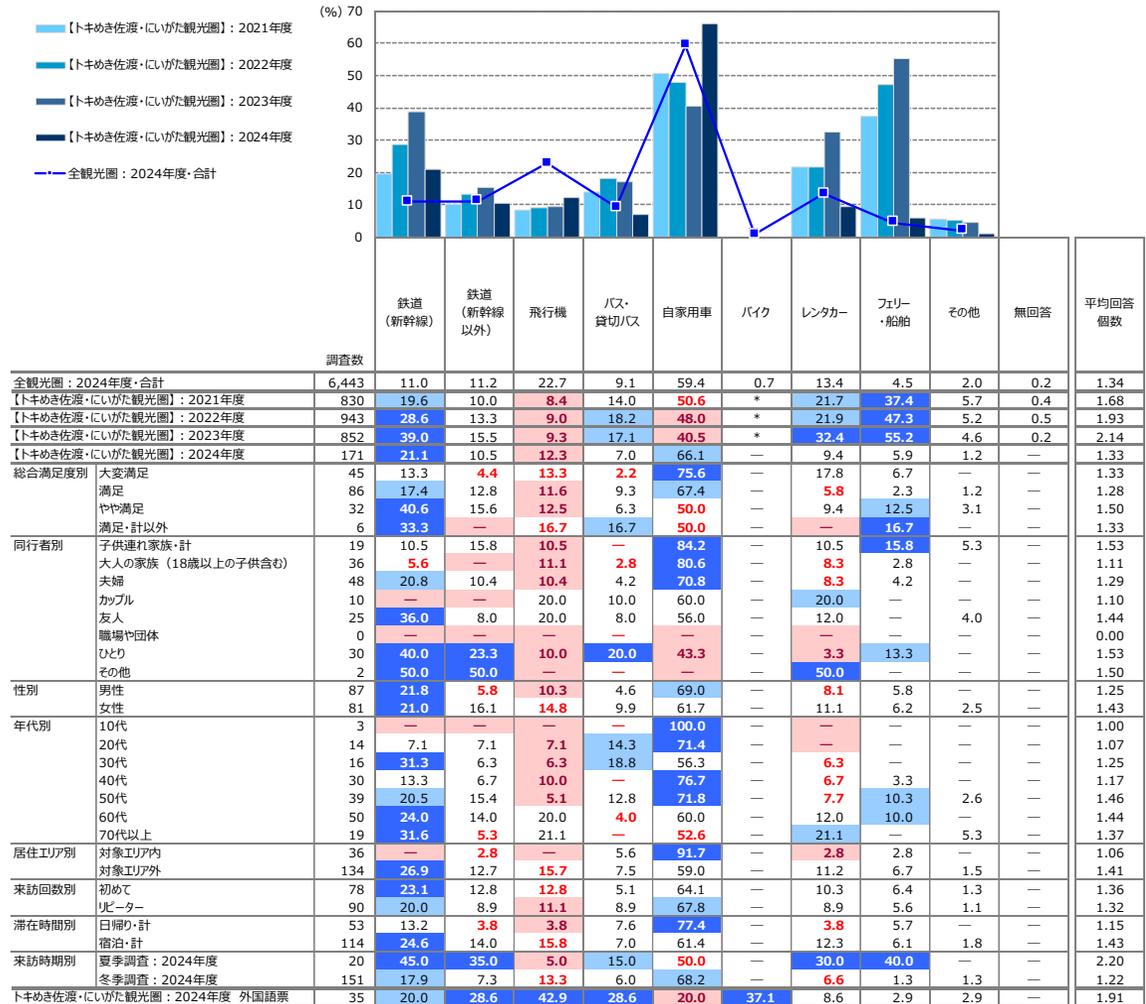
+10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

2. 旅行で利用した移動交通機関

- 『自家用車』が66%と突出。大きく離れて『鉄道（新幹線）』（21%）、『飛行機』（12%）。

■ 旅行で利用した交通機関（全体/複数回答）

Q3: 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（〇は、いくつでも）



+10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

「*」は該当項目なし

3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

■旅行で使った1人あたりの費用：総額（金額記入者/実数回答）

Q4-6、今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：総額

調査数	（%）											※日帰り※		※宿泊※		
	500円以下	501円～1,000円	1,001円～3,000円	3,001円～5,000円	5,001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	
全観光圏：2024年度・合計	4,506	0.5	1.4	5.9	4.6	7.6	14.1	16.6	21.4	19.1	8.7	46,003	849	14,583	3,539	53,152
【トキめき佐渡・いがた観光圏】：2021年度	534	—	3.9	3.8	3.6	6.6	17.8	19.1	25.1	16.1	4.1	37,504	58	15,395	448	40,597
【トキめき佐渡・いがた観光圏】：2022年度	664	0.2	0.8	3.9	2.9	6.5	15.1	17.2	27.9	20.5	5.3	42,965	58	13,261	597	46,086
【トキめき佐渡・いがた観光圏】：2023年度	623	0.2	0.5	2.3	3.7	4.5	14.0	14.0	26.0	27.9	7.1	49,016	46	17,301	569	51,824
【トキめき佐渡・いがた観光圏】：2024年度	138	—	5.1	10.1	4.4	9.4	10.1	10.9	18.8	29.0	2.2	38,335	40	10,148	97	49,292
総合満足度別																
大変満足	33	—	6.1	3.0	6.1	6.1	3.0	18.2	27.3	30.3	—	40,597	5	20,900	28	44,114
満足	76	—	2.6	13.2	2.6	11.8	10.5	9.2	15.8	31.6	2.6	40,053	21	5,457	55	53,262
やや満足	23	—	8.7	8.7	4.4	8.7	13.0	4.4	21.7	26.1	4.4	36,298	11	14,618	11	51,913
満足・計以外	6	—	16.7	16.7	16.7	—	33.3	16.7	—	—	—	11,950	3	8,667	3	15,233
同行者別																
子供連れ家族・計	14	—	—	7.1	—	7.1	7.1	21.4	35.7	21.4	—	39,521	2	20,650	12	42,667
大人の家族（18歳以上の子供含む）	28	—	3.6	7.1	—	25.0	17.9	14.3	14.3	14.3	3.6	27,046	10	12,790	17	30,965
夫婦	39	—	5.1	15.4	5.1	7.7	—	5.1	12.8	46.2	2.6	47,967	12	3,958	27	67,526
カップル	7	—	14.3	14.3	14.3	—	—	14.3	14.3	28.6	—	31,857	3	18,667	4	41,750
友人	20	—	10.0	5.0	5.0	5.0	—	20.0	30.0	25.0	—	38,645	6	11,983	14	50,071
職場や団体	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
ひとり	27	—	3.7	7.4	3.7	3.7	25.9	3.7	18.5	29.6	3.7	40,546	5	10,800	22	47,307
その他	2	—	—	—	50.0	—	50.0	—	—	—	—	8,000	1	5,000	1	11,000
性別																
男性	71	—	5.6	11.3	5.6	5.6	12.7	5.6	21.1	28.2	4.2	40,963	22	12,750	48	52,602
女性	65	—	4.6	9.2	3.1	13.9	7.7	16.9	15.4	29.2	—	34,951	18	6,967	47	45,669
年代別																
10代	1	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	—	40,000	0	0	1	40,000
20代	10	—	20.0	—	10.0	20.0	10.0	10.0	20.0	—	10.0	37,840	4	2,825	6	61,183
30代	13	—	—	15.4	7.7	—	30.8	7.7	15.4	23.1	—	29,600	4	20,500	9	33,644
40代	24	—	—	4.2	4.2	12.5	4.2	16.7	29.2	29.2	—	42,500	5	20,600	19	48,263
50代	33	—	9.1	9.1	3.0	18.2	9.1	3.0	9.1	39.4	—	33,419	12	7,525	21	48,216
60代	45	—	2.2	17.8	4.4	—	8.9	15.6	17.8	31.1	2.2	41,287	12	5,642	33	54,248
70代以上	12	—	8.3	—	—	16.7	8.3	8.3	25.0	25.0	8.3	42,192	3	17,200	8	43,963
居住エリア別																
対象エリア内	23	—	21.7	21.7	4.4	30.4	4.4	8.7	4.4	4.4	—	12,122	17	5,300	6	31,450
対象エリア外	115	—	1.7	7.8	4.4	5.2	11.3	11.3	21.7	33.9	2.6	43,578	23	13,730	91	50,469
来訪回数別																
初めて	65	—	6.2	12.3	7.7	6.2	10.8	9.2	20.0	26.2	1.5	36,753	22	10,373	43	50,250
リピーター	72	—	4.2	8.3	1.4	12.5	9.7	12.5	18.1	31.9	1.4	38,865	18	9,872	54	48,530
滞在時間別																
日帰り・計	40	—	12.5	30.0	12.5	22.5	10.0	2.5	7.5	2.5	—	10,148	40	10,148	0	0
宿泊・計	97	—	2.1	2.1	1.0	4.1	10.3	14.4	23.7	40.2	2.1	49,292	0	0	97	49,292
来訪時期別																
夏季調査：2024年度	18	—	—	—	—	—	16.7	16.7	27.8	38.9	—	46,502	3	26,667	15	50,470
冬季調査：2024年度	120	—	5.8	11.7	5.0	10.8	9.2	10.0	17.5	27.5	2.5	37,110	37	8,808	82	49,077
トキめき佐渡・いがた観光圏：2024年度 外国語票	19	—	—	—	15.8	21.1	15.8	5.3	—	26.3	15.8	49,205	3	5,367	13	61,885

+10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 旅行で使った1人あたりの費用：交通費（タクシー代やリムジン代など）（金額記入者/実数回答）

Q4-1. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：交通費（タクシー代やリムジン代など）

		(%)											※日帰り※		※宿泊※	
調査数		500円以下	501円～1,000円	1,001円～3,000円	3,001円～5,000円	5,001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)
全観光圏：2024年度・合計		2,235	3.3	8.6	22.9	18.8	20.9	13.1	5.5	4.4	2.2	11,036	370	6,316	1,814	11,862
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度		286	3.2	4.9	15.7	17.8	28.3	17.8	7.0	3.9	1.4	11,038	24	6,693	250	11,501
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度		361	1.1	5.5	13.3	17.7	22.7	23.3	8.0	6.1	2.2	12,993	29	7,804	329	13,539
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度		357	1.4	6.4	14.6	12.6	29.1	21.6	6.4	5.3	2.5	12,806	22	10,136	332	12,879
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度		68	4.4	8.8	16.2	10.3	19.1	25.0	11.8	2.9	—	13,233	17	4,653	50	16,355
総合満足度別																
大変満足		16	—	12.5	12.5	18.8	12.5	37.5	6.3	—	—	10,719	1	1,000	15	11,367
満足		36	5.6	8.3	16.7	11.1	16.7	19.4	16.7	2.8	—	14,556	8	1,813	28	18,196
やや満足		14	7.1	—	21.4	—	35.7	21.4	7.1	7.1	—	13,454	6	7,933	7	19,679
満足・計以外		2	—	50.0	—	—	—	50.0	—	—	—	8,000	2	8,000	0	0
同行者別																
子供連れ家族・計		4	25.0	—	25.0	50.0	—	—	—	—	—	2,825	1	300	3	3,667
大人の家族（18歳以上の子供含む）		14	—	14.3	14.3	—	21.4	28.6	14.3	7.1	—	13,286	5	7,600	8	18,125
夫婦		15	—	—	20.0	6.7	26.7	33.3	13.3	—	—	12,767	1	3,000	14	13,464
カッパル		5	—	20.0	20.0	20.0	40.0	—	—	—	—	5,440	3	4,067	2	7,500
友人		12	8.3	16.7	25.0	—	8.3	41.7	—	—	—	9,492	4	1,100	8	13,688
職場や団体		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
ひとり		17	—	5.9	5.9	17.7	17.7	17.7	23.5	5.9	—	21,750	2	10,500	15	23,250
その他		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
性別																
男性		39	5.1	10.3	7.7	5.1	23.1	28.2	15.4	2.6	—	15,756	11	6,136	27	20,148
女性		28	3.6	7.1	28.6	14.3	14.3	21.4	7.1	3.6	—	10,013	6	1,933	22	12,216
年代別																
10代		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
20代		6	—	16.7	33.3	—	16.7	16.7	16.7	—	—	10,167	2	1,500	4	14,500
30代		11	—	18.2	18.2	36.4	18.2	9.1	—	—	—	5,836	3	4,067	8	6,500
40代		9	11.1	—	22.2	22.2	22.2	11.1	11.1	—	—	8,867	2	5,150	7	9,929
50代		15	—	—	6.7	6.7	20.0	40.0	20.0	6.7	—	16,983	3	8,000	12	19,229
60代		20	10.0	5.0	10.0	—	20.0	30.0	15.0	5.0	—	19,505	4	1,900	16	23,906
70代以上		7	—	28.6	28.6	—	14.3	28.6	—	—	—	7,143	3	7,333	3	8,333
居住エリア別																
対象エリア内		9	33.3	33.3	22.2	—	—	11.1	—	—	—	4,267	7	843	2	16,250
対象エリア外		59	—	5.1	15.3	11.9	22.0	28.8	11.9	3.4	—	14,601	10	7,320	48	16,359
来訪回数別																
初めて		32	6.3	15.6	12.5	15.6	15.6	18.8	12.5	3.1	—	11,373	11	3,973	21	15,250
リピーター		35	2.9	2.9	17.1	5.7	22.9	31.4	11.4	2.9	—	15,226	6	5,900	29	17,155
滞在時間別																
日帰り・計		17	17.7	29.4	17.7	—	23.5	11.8	—	—	—	4,653	17	4,653	0	0
宿泊・計		50	—	2.0	14.0	14.0	18.0	30.0	16.0	4.0	—	16,355	0	0	50	16,355
来訪時期別																
夏季調査：2024年度		11	—	—	9.1	9.1	—	36.4	27.3	18.2	—	21,159	1	15,000	10	21,775
冬季調査：2024年度		57	5.3	10.5	17.5	10.5	22.8	22.8	8.8	—	—	11,704	16	4,006	40	15,000
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2024年度 外国語票		10	—	20.0	30.0	—	10.0	—	20.0	20.0	—	15,800	3	2,000	6	25,167

+10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：宿泊費（料での飲食代込み）／宿泊（金額記入者/実数回答）

Q4-2. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：宿泊費（料での飲食代込み）

		調査数											平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)
		500円 以下	501円 ～ 1,000円	1,001円 ～ 3,000円	3,001円 ～ 5,000円	5,001円 ～ 10,000円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上		
全観光圏：2024年度・合計		2,108	0.1	0.1	1.6	2.6	14.2	32.9	21.1	16.1	8.9	2.5	30,196
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度		239	—	3.4	6.3	12.6	18.4	34.3	11.3	9.6	3.8	0.4	17,924
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度		325	—	0.6	2.8	7.7	24.0	33.9	17.2	10.5	2.8	0.6	20,086
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度		319	—	1.9	0.9	2.2	23.2	32.6	20.1	14.4	4.4	0.3	22,335
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度		46	2.2	—	4.4	2.2	30.4	34.8	17.4	6.5	—	2.2	19,611
総合満足度別	大変満足	13	—	—	—	—	46.2	30.8	15.4	7.7	—	—	18,431
	満足	26	3.9	—	3.9	3.9	19.2	34.6	23.1	7.7	—	3.9	22,327
	やや満足	6	—	—	16.7	—	50.0	33.3	—	—	—	—	11,500
	満足・計以外	1	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	13,000
同行者別	子供連れ家族・計	4	25.0	—	—	—	25.0	25.0	—	25.0	—	—	19,125
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	5	—	—	—	—	60.0	20.0	20.0	—	—	—	15,560
	夫婦	14	—	—	—	—	7.1	50.0	21.4	14.3	—	7.1	29,671
	カップル	2	—	—	—	—	50.0	50.0	—	—	—	—	15,000
	友人	8	—	—	—	—	37.5	62.5	—	—	—	—	14,625
	職場や団体	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
	ひとり	13	—	—	15.4	7.7	38.5	7.7	30.8	—	—	—	14,262
	その他	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
性別	男性	22	—	—	4.6	4.6	31.8	27.3	22.7	4.6	—	4.6	21,818
	女性	23	4.4	—	4.4	—	30.4	39.1	13.0	8.7	—	—	17,483
年代別	10代	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
	20代	3	—	—	—	—	33.3	33.3	—	—	—	33.3	50,000
	30代	7	—	—	14.3	—	42.9	28.6	14.3	—	—	—	14,143
	40代	9	—	—	—	—	33.3	44.4	11.1	11.1	—	—	18,556
	50代	12	8.3	—	8.3	—	25.0	25.0	25.0	8.3	—	—	18,242
	60代	13	—	—	—	7.7	30.8	38.5	15.4	7.7	—	—	16,708
	70代以上	2	—	—	—	—	—	50.0	50.0	—	—	—	25,000
居住エリア別	対象エリア内	3	—	—	—	—	33.3	33.3	33.3	—	—	—	17,000
	対象エリア外	43	2.3	—	4.7	2.3	30.2	34.9	16.3	7.0	—	2.3	19,793
来訪回数別	初めて	23	4.4	—	4.4	4.4	26.1	26.1	17.4	13.0	—	4.4	23,109
	リピーター	23	—	—	4.4	—	34.8	43.5	17.4	—	—	—	16,113
滞在時間別	日帰り・計	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
	宿泊・計	46	2.2	—	4.4	2.2	30.4	34.8	17.4	6.5	—	2.2	19,611
来訪時期別	夏季調査：2024年度	5	—	—	20.0	20.0	20.0	20.0	—	—	—	—	13,600
	冬季調査：2024年度	41	2.4	—	2.4	—	31.7	36.6	17.1	7.3	—	2.4	20,344
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2024年度 外国語圏		6	—	—	—	16.7	—	16.7	16.7	—	50.0	—	42,250

- +10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：飲食費（金額記入者/実数回答）

Q4-3. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：飲食費

		調査数											※日帰り※		※宿泊※	
		500円以下	501円～1,000円	1,001円～3,000円	3,001円～5,000円	5,001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)
全観光圏：2024年度・合計		2,545	2.2	7.4	31.9	21.3	21.7	10.6	3.0	1.7	0.3	7,721	452	4,476	2,036	8,292
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度		312	1.6	8.0	23.4	26.6	26.9	11.2	1.6	0.6	—	6,903	26	5,545	269	7,069
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度		412	1.2	3.4	24.8	27.2	28.6	13.4	1.5	—	—	6,958	29	4,547	382	7,154
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度		390	0.5	5.1	21.3	25.4	32.3	12.8	1.8	0.5	0.3	7,739	29	2,961	357	8,121
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度		79	2.5	5.1	19.0	13.9	29.1	22.8	7.6	—	—	10,132	21	4,619	57	11,990
総合満足度別	大変満足	20	—	15.0	5.0	5.0	40.0	30.0	5.0	—	—	11,535	2	15,400	18	11,106
	満足	41	2.4	—	24.4	17.1	26.8	17.1	12.2	—	—	10,361	11	2,618	30	13,200
	やや満足	15	6.7	6.7	13.3	20.0	20.0	33.3	—	—	—	8,962	6	5,483	8	10,192
	満足・計以外	3	—	—	66.7	—	33.3	—	—	—	—	3,500	2	2,250	1	6,000
	計	89	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
同行者別	子供連れ家族・計	5	—	20.0	—	20.0	20.0	40.0	—	—	—	11,200	0	0	5	11,200
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	20	—	—	25.0	25.0	30.0	20.0	—	—	—	7,380	8	3,950	11	8,727
	夫婦	18	11.1	11.1	11.1	—	22.2	27.8	16.7	—	—	13,122	4	825	14	16,636
	カップル	4	—	—	25.0	—	25.0	50.0	—	—	—	13,250	2	11,500	2	15,000
	友人	13	—	—	30.8	7.7	30.8	23.1	7.7	—	—	10,108	4	8,850	9	10,667
	職場や団体	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
	ひとり	18	—	5.6	11.1	22.2	38.9	11.1	11.1	—	—	9,724	2	1,250	16	10,783
	その他	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
性別	男性	42	2.4	4.8	14.3	16.7	26.2	23.8	11.9	—	—	11,464	12	6,792	29	13,103
	女性	36	2.8	5.6	25.0	11.1	33.3	19.4	2.8	—	—	8,304	9	1,722	27	10,498
年代別	10代	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
	20代	7	—	—	28.6	14.3	42.9	—	14.3	—	—	9,714	2	2,500	5	12,600
	30代	11	—	—	9.1	36.4	27.3	18.2	9.1	—	—	10,909	2	17,500	9	9,444
	40代	12	—	8.3	8.3	16.7	25.0	33.3	8.3	—	—	12,417	2	11,000	10	12,700
	50代	20	5.0	10.0	15.0	5.0	45.0	20.0	—	—	—	7,997	6	1,233	14	10,895
	60代	22	4.6	4.6	22.7	9.1	18.2	27.3	13.6	—	—	11,068	6	3,100	16	14,056
	70代以上	7	—	—	42.9	14.3	14.3	28.6	—	—	—	8,571	3	3,000	3	10,333
居住エリア別	対象エリア内	14	—	14.3	64.3	14.3	—	7.1	—	—	—	3,421	10	1,690	4	7,750
	対象エリア外	65	3.1	3.1	9.2	13.9	35.4	26.2	9.2	—	—	11,577	11	7,282	53	12,310
来訪回数別	初めて	37	2.7	5.4	18.9	13.5	35.1	16.2	8.1	—	—	9,963	12	5,758	25	11,981
	リピーター	41	2.4	4.9	19.5	14.6	24.4	26.8	7.3	—	—	10,044	9	3,100	32	11,997
滞在時間別	日帰り・計	21	9.5	9.5	57.1	9.5	—	9.5	4.8	—	—	4,619	21	4,619	0	0
	宿泊・計	57	—	3.5	5.3	15.8	40.4	26.3	8.8	—	—	11,990	0	0	57	11,990
来訪時期別	夏季調査：2024年度	11	—	—	9.1	18.2	45.5	27.3	—	—	—	9,639	1	1,500	10	10,453
	冬季調査：2024年度	68	2.9	5.9	20.6	13.2	26.5	22.1	8.8	—	—	10,212	20	4,775	47	12,317
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2024年度 外国語票		10	—	—	40.0	10.0	30.0	10.0	—	10.0	—	10,300	3	2,000	6	15,833

+10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：買い物費（金額記入者/実数回答）

Q4-4. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：買い物費

		(%)											※日帰り※		※宿泊※		
		500円以下	501円～1,000円	1,001円～3,000円	3,001円～5,000円	5,001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	
全観光圏：2024年度・合計		2,320	1.9	9.8	34.9	22.5	20.8	6.9	1.8	1.1	0.2	—	6,472	364	4,269	1,905	6,870
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度		291	1.7	8.9	36.4	26.5	16.8	7.6	1.0	1.0	—	—	5,840	21	4,833	254	5,639
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度		380	2.9	9.2	34.5	25.5	19.2	6.8	1.3	0.3	—	0.3	6,016	23	3,435	356	6,197
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度		370	1.6	6.0	33.5	24.1	21.6	9.2	2.4	1.6	—	—	7,032	26	3,885	341	7,225
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度		63	1.6	9.5	25.4	22.2	33.3	6.4	—	1.6	—	—	6,937	16	2,419	46	8,225
総合満足度別																	
大変満足		14	—	7.1	21.4	28.6	42.9	—	—	—	—	—	6,214	1	2,000	13	6,538
満足		37	2.7	13.5	27.0	13.5	32.4	8.1	—	2.7	—	—	7,384	10	1,820	27	9,444
やや満足		10	—	—	20.0	40.0	30.0	10.0	—	—	—	—	6,986	4	3,875	5	6,872
満足・計以外		2	—	—	50.0	50.0	—	—	—	—	—	—	3,500	1	3,000	1	4,000
同行者別																	
子供連れ家族・計		5	20.0	20.0	40.0	20.0	—	—	—	—	—	—	2,440	1	200	4	3,000
大人の家族（18歳以上の子供含む）		16	—	6.3	50.0	12.5	18.8	12.5	—	—	—	—	6,063	6	2,833	9	6,667
夫婦		15	—	13.3	6.7	20.0	46.7	6.7	—	6.7	—	—	10,500	4	2,125	11	13,545
カップル		2	—	—	—	50.0	50.0	—	—	—	—	—	7,500	1	5,000	1	10,000
友人		10	—	10.0	30.0	30.0	30.0	—	—	—	—	—	5,300	2	1,500	8	6,250
職場や団体		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
ひとり		15	—	6.7	13.3	26.7	46.7	6.7	—	—	—	—	6,824	2	2,500	13	7,489
その他		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
性別																	
男性		35	2.9	11.4	22.9	17.1	37.1	5.7	—	2.9	—	—	7,806	9	2,467	25	9,240
女性		27	—	7.4	29.6	25.9	29.6	7.4	—	—	—	—	5,921	7	2,357	20	7,168
年代別																	
10代		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
20代		5	—	20.0	—	—	60.0	—	—	20.0	—	—	15,400	1	1,000	4	19,000
30代		8	—	—	25.0	37.5	37.5	—	—	—	—	—	6,000	2	3,500	6	6,833
40代		12	8.3	8.3	16.7	41.7	16.7	8.3	—	—	—	—	5,517	3	2,733	9	6,444
50代		19	—	10.5	42.1	10.5	31.6	5.3	—	—	—	—	5,703	6	2,333	13	7,258
60代		14	—	14.3	14.3	28.6	35.7	7.1	—	—	—	—	6,679	2	2,250	12	7,417
70代以上		5	—	—	40.0	—	40.0	20.0	—	—	—	—	8,800	2	2,000	2	10,000
居住エリア別																	
対象エリア内		10	10.0	30.0	40.0	10.0	10.0	—	—	—	—	—	2,820	7	1,743	3	5,333
対象エリア外		53	—	5.7	22.6	24.5	37.7	7.6	—	1.9	—	—	7,714	9	2,944	43	8,427
来訪回数別																	
初めて		30	3.3	6.7	26.7	26.7	30.0	3.3	—	3.3	—	—	6,835	10	2,270	20	9,118
リピーター		32	—	12.5	25.0	18.8	37.5	6.3	—	—	—	—	6,625	6	2,667	26	7,538
滞在時間別																	
日帰り・計		16	6.3	18.8	56.3	18.8	—	—	—	—	—	—	2,419	16	2,419	0	0
宿泊・計		46	—	6.5	15.2	23.9	45.7	6.5	—	2.2	—	—	8,225	0	0	46	8,225
来訪時期別																	
夏季調査：2024年度		9	—	—	33.3	11.1	44.4	11.1	—	—	—	—	7,596	1	3,000	8	8,170
冬季調査：2024年度		54	1.9	11.1	24.1	24.1	31.5	5.6	—	1.9	—	—	6,828	15	2,380	38	8,237
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2024年度 外国語票		5	—	60.0	—	20.0	20.0	—	—	—	—	—	3,600	2	1,000	2	7,500

+10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：その他（入場料など）（金額記入者/実数回答）

Q4-5. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：その他（入場料など）

		(%)											※日帰り※		※宿泊※		
		500円以下	501円～1,000円	1,001円～3,000円	3,001円～5,000円	5,001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	
全観光圏：2024年度・合計		1,292	7.1	18.3	29.0	18.3	17.3	5.7	3.4	0.6	0.2	—	5,566	193	2,331	1,073	6,112
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度		212	4.7	19.3	52.4	16.0	5.7	0.9	0.5	—	0.5	—	3,273	18	1,472	187	3,334
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度		312	2.9	20.2	54.2	14.7	5.5	2.2	0.3	—	—	—	3,043	24	2,127	286	3,136
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度		302	3.6	14.6	49.3	18.5	9.6	3.6	0.3	0.3	—	—	3,844	21	2,095	279	3,986
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度		67	3.0	41.8	32.8	16.4	4.5	1.5	—	—	—	—	2,624	18	989	49	3,224
総合満足度別																	
大変満足		15	6.7	40.0	20.0	6.7	6.7	—	—	—	—	—	3,853	1	700	14	4,079
満足		39	—	41.0	41.0	15.4	2.6	—	—	—	—	—	2,246	11	1,027	28	2,725
やや満足		12	8.3	50.0	16.7	16.7	8.3	—	—	—	—	—	2,367	6	967	6	3,767
満足・計以外		1	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—	2,000	0	0	1	2,000
同行者別																	
子供連れ家族・計		5	—	40.0	40.0	20.0	—	—	—	—	—	—	2,160	1	800	4	2,500
大人の家族（18歳以上の子供含む）		16	6.3	50.0	31.3	6.3	6.3	—	—	—	—	—	1,938	6	1,100	10	2,440
夫婦		12	—	41.7	33.3	25.0	—	—	—	—	—	—	2,142	3	900	9	2,556
カッパル		3	—	33.3	33.3	33.3	—	—	—	—	—	—	2,667	1	2,000	2	3,000
友人		13	—	46.2	30.8	23.1	—	—	—	—	—	—	2,200	5	820	8	3,063
職場や団体		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
ひとり		17	5.9	29.4	35.3	11.8	11.8	5.9	—	—	—	—	4,171	1	800	16	4,381
その他		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
性別																	
男性		34	2.9	41.2	29.4	20.6	5.9	—	—	—	—	—	2,712	8	1,025	26	3,231
女性		33	3.0	42.4	36.4	12.1	3.0	3.0	—	—	—	—	2,533	10	960	23	3,217
年代別																	
10代		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
20代		9	11.1	66.7	22.2	—	—	—	—	—	—	—	1,244	3	767	6	1,483
30代		7	—	57.1	14.3	14.3	—	—	—	—	—	—	3,114	0	0	7	3,114
40代		11	—	18.2	72.7	9.1	—	—	—	—	—	—	2,227	3	1,500	8	2,500
50代		16	6.3	43.8	31.3	6.3	6.3	6.3	—	—	—	—	3,194	5	1,100	11	4,145
60代		20	—	30.0	25.0	40.0	5.0	—	—	—	—	—	3,155	5	780	15	3,947
70代以上		4	—	75.0	25.0	—	—	—	—	—	—	—	1,025	2	800	2	1,250
居住エリア別																	
対象エリア内		17	—	70.6	17.7	11.8	—	—	—	—	—	—	1,482	12	958	5	2,740
対象エリア外		50	4.0	32.0	38.0	18.0	6.0	2.0	—	—	—	—	3,012	6	1,050	44	3,280
来訪回数別																	
初めて		33	3.0	42.4	36.4	12.1	6.1	—	—	—	—	—	2,412	11	855	22	3,191
リピーター		34	2.9	41.2	29.4	20.6	2.9	2.9	—	—	—	—	2,829	7	1,200	27	3,252
滞在時間別																	
日帰り・計		18	—	77.8	22.2	—	—	—	—	—	—	—	989	18	989	0	0
宿泊・計		49	4.1	28.6	36.7	22.5	6.1	2.0	—	—	—	—	3,224	0	0	49	3,224
来訪時期別																	
夏季調査：2024年度		8	25.0	25.0	37.5	12.5	—	—	—	—	—	—	1,925	0	0	8	1,925
冬季調査：2024年度		59	—	44.1	32.2	17.0	5.1	1.7	—	—	—	—	2,719	18	989	41	3,478
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2024年度 外国語票		7	—	42.9	28.6	14.3	—	—	14.3	—	—	—	5,871	3	700	4	9,750

+10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

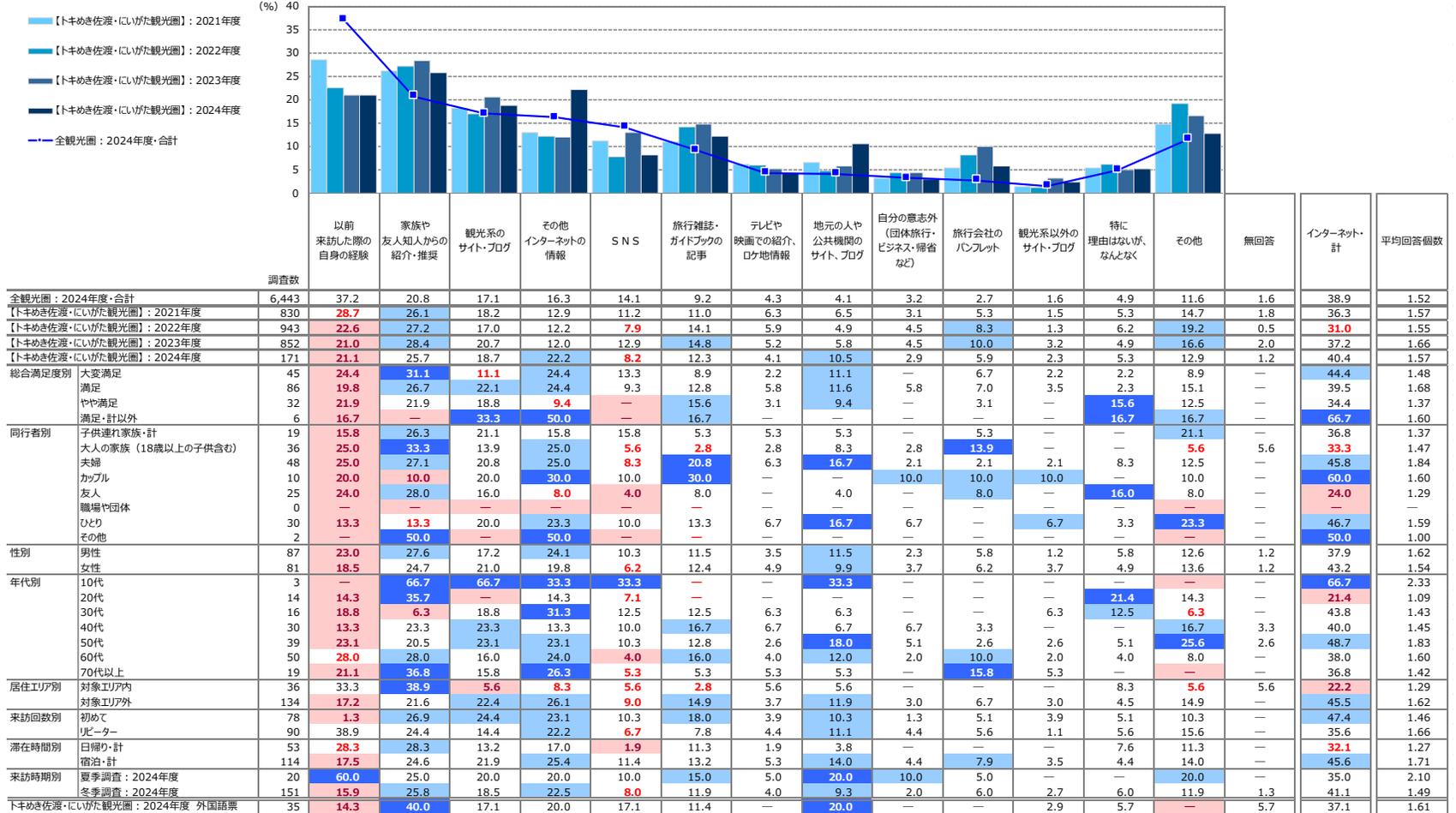
4. 本地域を選んだ際の情報源

- 2024年度は『家族や友人知人からの紹介・推奨』（26%）がトップ。『その他インターネットの情報』（22%）、『以前来訪した際の自身の経験』『観光系のサイト・ブログ』（21%）が続く。

▶ 全観光圏と比べ、『家族や友人知人からの紹介・推奨』『その他インターネットの情報』『地元の人や公共機関のサイト・ブログ』『旅行雑誌・ガイドブックの記事』などが高めで、『以前来訪した際の自身の経験』が低い。

■ 本地域を選んだ際の情報源（全体/複数回答）

Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（〇は、いくつでも）



+10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

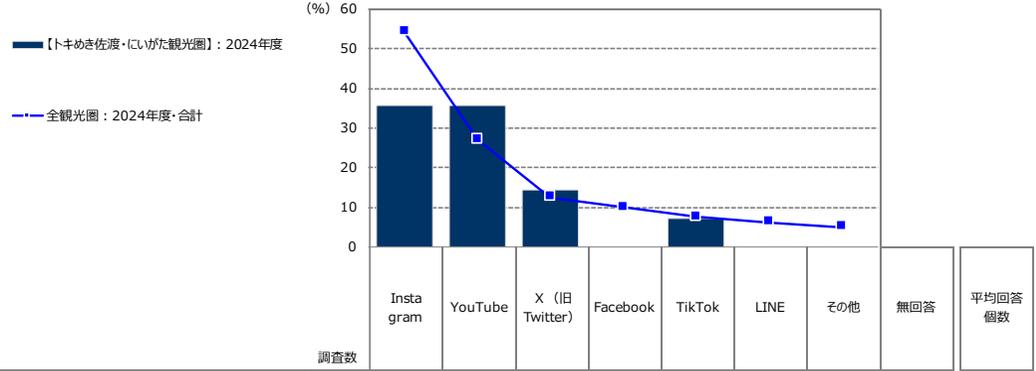
4-2. 利用したSNS

SNS利用者に、利用したSNS名を聴取した。

- トップは『Instagram』と『YouTube』が同程度（36%）。

■利用したSNS（全体/複数回答）

Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何か？【SNS】（○は、いくつでも）



調査数	Instagram (%)	YouTube (%)	X (旧Twitter) (%)	Facebook (%)	TikTok (%)	LINE (%)	その他 (%)	無回答 (%)	平均回答個数
全観光圏：2024年度・合計	54.2	27.1	12.5	10.0	7.6	6.2	5.0	9.8	1.36
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度	35.7	35.7	14.3	—	7.1	—	—	7.1	1.00
総合満足度別									
大変満足	50.0	16.7	—	—	16.7	—	—	16.7	1.00
満足	25.0	50.0	25.0	—	—	—	—	—	1.00
やや満足	—	—	—	—	—	—	—	—	—
満足・計以外	—	—	—	—	—	—	—	—	—
同行者別									
子供連れ家族・計	33.3	33.3	—	—	33.3	—	—	—	1.00
大人の家族（18歳以上の子供含む）	50.0	—	—	—	—	—	—	50.0	1.00
夫婦	—	75.0	25.0	—	—	—	—	—	1.00
カップル	100.0	—	—	—	—	—	—	—	1.00
友人	—	100.0	—	—	—	—	—	—	1.00
職場や団体	—	—	—	—	—	—	—	—	—
ひとり	66.7	—	33.3	—	—	—	—	—	1.00
その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—
性別									
男性	22.2	44.4	22.2	—	11.1	—	—	—	1.00
女性	60.0	20.0	—	—	—	—	—	20.0	1.00
年代別									
10代	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—
20代	100.0	—	—	—	—	—	—	—	1.00
30代	50.0	—	50.0	—	—	—	—	—	1.00
40代	33.3	—	33.3	—	33.3	—	—	—	1.00
50代	50.0	50.0	—	—	—	—	—	—	1.00
60代	—	100.0	—	—	—	—	—	—	1.00
70代以上	—	100.0	—	—	—	—	—	—	1.00
居住エリア別									
対象エリア内	50.0	—	—	—	50.0	—	—	—	1.00
対象エリア外	33.3	41.7	16.7	—	—	—	—	8.3	1.00
来訪回数別									
初めて	37.5	25.0	12.5	—	12.5	—	—	12.5	1.00
リピーター	33.3	50.0	16.7	—	—	—	—	—	1.00
滞在時間別									
日帰り・計	—	—	—	—	100.0	—	—	—	1.00
宿泊・計	38.5	38.5	15.4	—	—	—	—	7.7	1.00
来訪時期別									
夏季調査：2024年度	50.0	50.0	—	—	—	—	—	—	1.00
冬季調査：2024年度	33.3	33.3	16.7	—	8.3	—	—	8.3	1.00
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2024年度 外国語票	50.0	50.0	—	33.3	—	—	16.7	—	1.50

+10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け
 ※『全観光圏：2024年度・合計』の降順ソート

5. 本地域への来訪回数

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q7. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（〇は、1つだけ）

	凡例	リポーター計								リポーター計	
		初めて	二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上	無回答		
全観光圏：2024年度・合計	(n= 6,443)	33.1%		15.9	10.4	5.1	5.1	7.5	18.9	4.1	62.8
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	47.6			14.2	8.1	3.5	3.7	4.0	13.1	46.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	(n= 943)	52.8			12.7	7.3	2.8	3.3	4.5	13.9	44.4
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度	(n= 852)	57.8			13.7	5.5	2.5	2.8	4.0	11.0	39.6
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度	(n= 171)	45.6			15.2	8.8	7.0	5.3	4.7	11.7	52.6
総合満足度別											
大変満足	(n= 45)	48.9			17.8	4.4	2.2	4.4	4.4	17.8	51.1
満足	(n= 86)	44.2			12.8	11.6	11.6	2.3	5.8	11.6	55.8
やや満足	(n= 32)	46.9			18.8	6.3	3.1	12.5	3.1	6.3	50.0
満足・計以外	(n= 6)	50.0			16.7		16.7			16.7	50.0
同行者別											
子供連れ家族・計	(n= 19)	57.9			5.3	5.3	10.5	10.5	10.5	10.5	42.1
大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 36)	36.1			19.4	13.9	2.8	5.6	13.9	8.3	55.6
夫婦	(n= 48)	35.4			16.7	12.5	14.6	4.2	4.2	12.5	64.6
カップル	(n= 10)	60.0				10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	40.0
友人	(n= 25)	44.0			16.0	4.0	16.0	4.0	16.0	16.0	56.0
職場や団体	(n= 0)										—
ひとり	(n= 30)	56.7				20.0	6.7	3.3	6.7	6.7	43.3
その他	(n= 2)	100.0									—
性別											
男性	(n= 87)	44.8			14.9	3.5	8.1	4.6	3.5	18.4	52.9
女性	(n= 81)	46.9			16.1	12.4	6.2	6.2	6.2	4.9	51.9
年代別											
10代	(n= 3)	100.0									—
20代	(n= 14)	50.0			14.3	7.1	14.3	14.3	14.3	14.3	50.0
30代	(n= 16)	68.8						25.0	6.3	31.3	
40代	(n= 30)	50.0			6.7	6.7	10.0	3.3	13.3	6.7	46.7
50代	(n= 39)	38.5			10.3	7.7	12.8	10.3	5.1	12.8	59.0
60代	(n= 50)	38.0			24.0	10.0	4.0	2.0	4.0	18.0	62.0
70代以上	(n= 19)	42.1			10.5	15.8	10.5	5.3	10.5	5.3	52.6
居住エリア別											
対象エリア内	(n= 36)	36.1			16.7	8.3	5.6	5.6	13.9	8.3	58.3
対象エリア外	(n= 134)	48.5			14.9	9.0	7.5	5.2	2.2	11.9	50.8
来訪回数別											
初めて	(n= 78)	100.0									—
リポーター	(n= 90)	28.9			16.7	13.3	10.0	8.9	22.2	22.2	100.0
滞在時間別											
日帰り・計	(n= 53)	54.7				15.1	5.7	5.7	7.6	7.6	45.3
宿泊・計	(n= 114)	43.0			15.8	10.5	7.9	3.5	3.5	15.8	57.0
来訪時期別											
夏季調査：2024年度	(n= 20)	25.0			15.0	5.0	5.0	20.0	30.0	30.0	75.0
冬季調査：2024年度	(n= 151)	48.3			15.2	9.3	8.0	5.3	2.7	9.3	49.7
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2024年度 外国語圏	(n= 35)	71.4					8.6	2.9	2.9	2.9	11.4

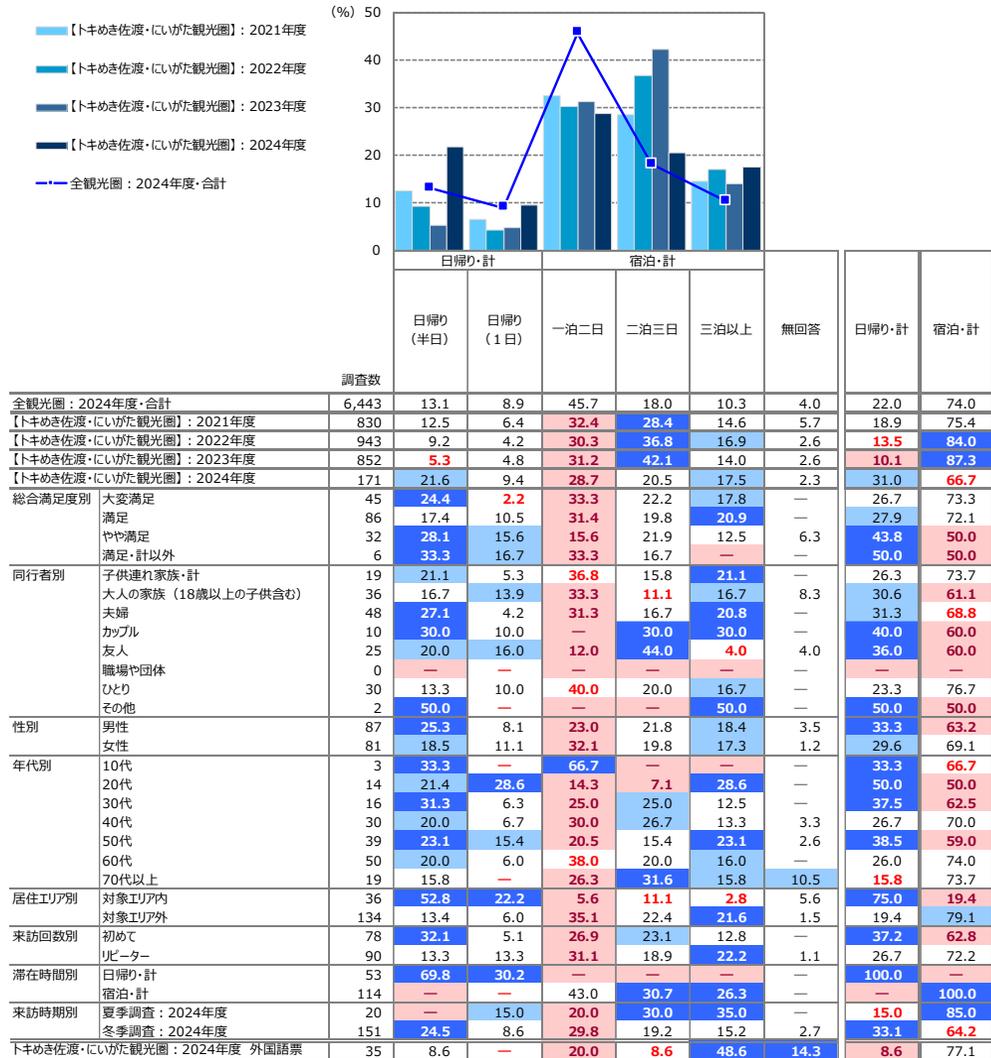
『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：
 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：
 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：
 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以下低い数値に網掛け：

6. 本地域での滞在時間

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q8. 本地域での滞在時間を教えてください。(〇は、1つだけ) ※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在について教えてください。



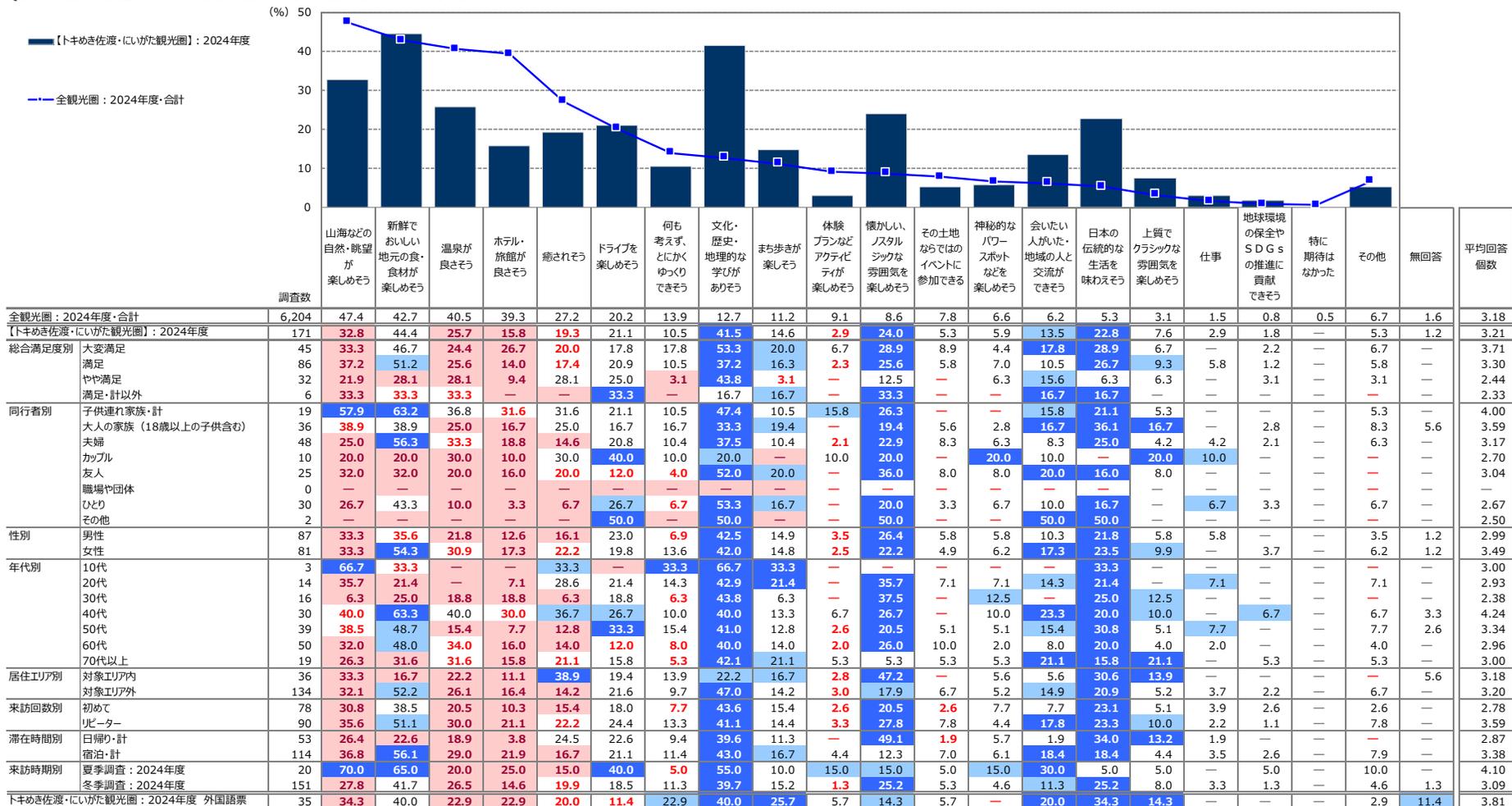
+10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

7. 旅行先への期待

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■旅行先への期待（全体/複数回答）

Q6. 旅行先として本地域に期待していたのはどのようなことですか。すべてお選びください。（○は、いくつでも）



+10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細②

来訪者の評価

1. 本地域の来訪者満足度 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■ 本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q9. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（〇は、1つだけ）

	n	満足・計			どちらでもない (4)	不満・計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値		
		大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)		やや不満 (3)	不満 (2)	大変不満 (1)						
●凡例														
全観光圏：2024年度・合計	(n= 6,443)	35.4%				43.4	12.5	0.6	0.1	4.9		91.4	0.8	6.15
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	35.7				42.4	12.7	2.3	0.5	0.2	6.0	90.7	1.0	6.16
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	(n= 943)	34.9				43.5	15.9	2.4	0.4	0.2	2.7	94.3	0.6	6.12
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度	(n= 852)	32.3				45.4	15.0	2.6	1.1	0.2	3.3	92.7	1.4	6.08
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度	(n= 171)	26.3				50.3	18.7	3.5	1.2			95.3	—	6.01
同行者別														
子供連れ家族・計	(n= 19)	52.6				42.1	5.3					100.0	—	6.47
大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 36)	33.3				47.2	11.1	2.8	5.6			91.7	—	6.18
夫婦	(n= 48)	14.6				66.7	18.8					100.0	—	5.96
カップル	(n= 10)	10.0				50.0	30.0	10.0				90.0	—	5.60
友人	(n= 25)	36.0				24.0	36.0	4.0				96.0	—	5.92
職場や団体	(n= 0)	—				—	—	—	—			—	—	0.00
ひとり	(n= 30)	16.7				53.3	20.0	10.0				90.0	—	5.77
その他	(n= 2)	50.0				50.0						100.0	—	6.50
性別														
男性	(n= 87)	24.1				51.7	18.4	4.6	1.2			94.3	—	5.97
女性	(n= 81)	28.4				48.2	19.8	2.5	1.2			96.3	—	6.04
年代別														
10代	(n= 3)	66.7				33.3						100.0	—	6.33
20代	(n= 14)	28.6				50.0	14.3	7.1				92.9	—	6.00
30代	(n= 16)	43.8				12.5	37.5	6.3				93.8	—	5.94
40代	(n= 30)	33.3				50.0	10.0	3.3	3.3			93.3	—	6.17
50代	(n= 39)	25.6				59.0	10.3	2.6	2.6			94.9	—	6.11
60代	(n= 50)	14.0				66.0	20.0					100.0	—	5.94
70代以上	(n= 19)	26.3				31.6	31.6	10.5				89.5	—	5.74
居住エリア別														
対象エリア内	(n= 36)	27.8				50.0	16.7	5.6				94.4	—	6.12
対象エリア外	(n= 134)	26.1				50.0	19.4	4.5				95.5	—	5.98
来訪回数別														
初めて	(n= 78)	28.2				48.7	19.2	3.9				96.2	—	6.01
リピーター	(n= 90)	25.6				53.3	17.8	3.3				96.7	—	6.01
滞在時間別														
日帰り・計	(n= 53)	22.6				45.3	26.4	5.7				94.3	—	5.85
宿泊・計	(n= 114)	29.0				54.4	14.0	2.6				97.4	—	6.10
来訪時期別														
夏季調査：2024年度	(n= 20)	45.0				30.0	20.0	5.0				95.0	—	6.15
冬季調査：2024年度	(n= 151)	23.8				53.0	18.5	3.3				95.4	—	5.99
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2024年度 外国語圏	(n= 35)	28.6				40.0	17.1	2.9	11.4	1.3		85.7	—	6.07

『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10

『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5

『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5

『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

2. 本地域の紹介意向 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■ 本地域の紹介意向（全体/単一回答）

Q10. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

	n	そう思う・計			どちらでもない (4)	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)				
●凡例												
全観光圏：2024年度・合計	(n= 6,443)	34.5%			43.3	12.5	4.4	0.7	0.2	0.0	4.4	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	(n= 830)	35.3			41.5	13.0	3.5	0.7	0.4	0.2	5.4	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	(n= 943)	33.4			42.4	16.4	4.1	0.9	0.3	0.3	2.1	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度	(n= 852)	33.8			40.0	17.3	5.1	0.7	0.1	0.1	2.9	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度	(n= 171)	21.6			50.9	17.5	6.4	1.2	—	—	2.3	
総合満足度別 大変満足	(n= 45)	71.1			28.9	—	—	—	—	—	—	
満足	(n= 86)	5.8			75.6	15.1	2.3	—	—	—	1.2	
やや満足	(n= 32)	25.0			53.1	18.8	—	—	—	—	3.1	
満足・計以外	(n= 6)	16.7			50.0	33.3	—	—	—	—	—	
同行者別 子供連れ家族・計	(n= 19)	36.8			57.9	5.3	—	—	—	—	—	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 36)	27.8			47.2	13.9	5.6	—	—	—	5.6	
夫婦	(n= 48)	10.4			68.8	20.8	—	—	—	—	—	
カップル	(n= 10)	10.0			40.0	20.0	—	—	—	—	—	
友人	(n= 25)	32.0			24.0	24.0	—	—	—	—	—	
職場や団体	(n= 0)	—			—	—	—	—	—	—	—	
ひとり	(n= 30)	16.7			46.7	20.0	6.7	—	—	—	3.3	
その他	(n= 2)	50.0			50.0	—	—	—	—	—	—	
性別 男性	(n= 87)	24.1			42.5	19.5	9.2	2.3	—	—	2.3	
女性	(n= 81)	19.8			59.3	14.8	3.7	—	—	—	2.5	
年代別 10代	(n= 3)	33.3			66.7	—	—	—	—	—	—	
20代	(n= 14)	35.7			28.6	21.4	7.1	—	—	—	7.1	
30代	(n= 16)	25.0			43.8	12.5	12.5	—	—	—	6.3	
40代	(n= 30)	30.0			53.3	10.0	3.3	—	—	—	3.3	
50代	(n= 39)	15.4			59.0	20.5	2.6	—	—	—	2.6	
60代	(n= 50)	18.0			52.0	22.0	6.0	—	—	—	2.0	
70代以上	(n= 19)	15.8			47.4	15.8	15.8	—	—	—	5.3	
居住エリア別 対象エリア内	(n= 36)	27.8			50.0	11.1	2.8	—	—	—	8.3	
対象エリア外	(n= 134)	20.2			50.8	19.4	7.5	—	—	—	1.5	
来訪回数別 初めて	(n= 78)	23.1			51.3	15.4	7.7	—	—	—	1.3	
リピーター	(n= 90)	21.1			51.1	20.0	5.6	—	—	—	1.1	
滞在時間別 日帰り・計	(n= 53)	18.9			47.2	20.8	9.4	—	—	—	1.9	
宿泊・計	(n= 114)	23.7			53.5	15.8	5.3	—	—	—	0.9	
来訪時期別 夏季調査：2024年度	(n= 20)	35.0			40.0	15.0	10.0	—	—	—	—	
冬季調査：2024年度	(n= 151)	19.9			52.3	17.9	6.0	—	—	—	1.3	
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2024年度 外国語圏	(n= 35)	25.7			31.4	28.6	2.9	—	—	—	11.4	

『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10

『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5

『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5

『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

3. 本地域への1年以内再来訪意向 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域への1年以内再来訪意向（全体/単一回答）

Q11. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

	●凡例	そう思う・計			どちらでもない (4)	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値	
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)					
全観光圏：2024年度・合計 (n= 6,443)		23.2%		27.0	18.3	17.5	5.1	3.5	1.0	4.6	68.4	9.5	5.33
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度 (n= 830)		19.9		23.7	20.6	16.9	6.1	5.3	1.7	5.8	64.2	13.1	5.12
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度 (n= 943)		16.5		19.3	20.5	21.1	10.5	5.9	3.6	2.6	56.3	20.0	4.78
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度 (n= 852)		15.1		15.5	18.7	26.9	10.3	7.6	2.5	3.4	49.3	20.4	4.64
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度 (n= 171)		10.5		25.2	19.3	26.9	8.2	5.9	1.2	2.9	55.0	15.2	4.80
総合満足度別													
大変満足 (n= 45)		33.3		20.0	20.0	20.0	2.0	4.4	2.2	—	73.3	6.7	5.51
満足 (n= 86)		3.5		36.1	22.1	25.6	7.0	2.3	1.2	2.3	61.6	10.5	4.92
やや満足 (n= 32)		9.4		12.5	40.6	15.6	15.6	3.1	3.1	—	21.9	34.4	3.74
満足・計以外 (n= 6)		16.7		33.3	16.7	33.3	—	—	—	—	16.7	50.0	3.33
同行者別													
子供連れ家族・計 (n= 19)		36.8		15.8	10.5	31.6	—	—	—	—	63.2	5.3	5.42
大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 36)		16.7		33.3	19.4	13.9	11.1	—	—	—	69.4	11.1	5.32
夫婦 (n= 48)		4.2		29.2	18.8	31.3	8.3	8.3	—	—	52.1	16.7	4.65
カップル (n= 10)		50.0		—	30.0	10.0	10.0	—	—	—	50.0	20.0	4.70
友人 (n= 25)		20.0		32.0	—	36.0	4.0	4.0	—	—	52.0	8.0	4.58
職場や団体 (n= 0)		—		—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00
ひとり (n= 30)		10.0		10.0	23.3	23.3	13.3	13.3	3.3	3.3	43.3	30.0	4.24
その他 (n= 2)		50.0		—	—	50.0	—	—	—	—	50.0	—	5.00
性別													
男性 (n= 87)		8.1		25.3	16.1	29.9	9.2	4.6	2.3	4.6	49.4	16.1	4.69
女性 (n= 81)		13.6		25.9	21.0	23.5	7.4	7.4	1.2	—	60.5	14.8	4.93
年代別													
10代 (n= 3)		33.3		—	—	66.7	—	—	—	—	33.3	—	4.67
20代 (n= 14)		7.1		21.4	28.6	28.6	7.1	—	7.1	—	57.1	7.1	4.92
30代 (n= 16)		6.3		12.5	31.3	37.5	—	—	12.5	—	50.0	12.5	4.50
40代 (n= 30)		20.0		26.7	23.3	16.7	3.3	6.7	—	—	70.0	10.0	5.24
50代 (n= 39)		12.8		23.1	10.3	28.2	18.0	5.1	—	—	46.2	23.1	4.68
60代 (n= 50)		6.0		28.0	22.0	28.0	8.0	4.0	2.0	2.0	56.0	14.0	4.76
70代以上 (n= 19)		10.5		31.6	10.5	21.1	5.3	10.5	5.3	5.3	52.6	21.1	4.67
居住エリア別													
対象エリア内 (n= 36)		22.2		30.6	16.7	22.2	—	—	8.3	—	69.4	—	5.58
対象エリア外 (n= 134)		7.5		23.1	20.2	28.4	10.5	7.5	1.5	1.5	50.8	19.4	4.60
来訪回数別													
初めて (n= 78)		9.0		18.0	23.1	32.1	6.4	6.4	2.6	2.6	50.0	15.4	4.61
リピーター (n= 90)		12.2		31.1	16.7	23.3	10.0	5.6	—	—	60.0	15.6	4.96
滞在時間別													
日帰り・計 (n= 53)		11.3		26.4	17.0	30.2	9.4	3.8	—	—	54.7	13.2	4.89
宿泊・計 (n= 114)		10.5		24.6	21.1	26.3	7.9	7.0	1.8	0.9	56.1	16.7	4.75
来訪時期別													
夏季調査：2024年度 (n= 20)		35.0		15.0	5.0	20.0	10.0	10.0	5.0	—	55.0	25.0	4.95
冬季調査：2024年度 (n= 151)		7.3		26.5	21.2	27.8	8.0	5.3	0.7	3.3	55.0	13.9	4.78
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2024年度 外国語票 (n= 35)		22.9		22.9	22.9	11.4	2.9	2.9	—	14.3	68.6	5.7	5.50

『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10
『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5
『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5
『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

4. 認知されたサービス品質・価値

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて：①～⑫マトリクス（全体／各単一回答）

Q12-①～⑫. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑫マトリクス

【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度

		そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値				
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)									
	●凡例																
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた (n= 171)	37.4%				34.5			20.5	4.7	1.2	1.8	92.4	—	6.08		
	②街並みの景観や雰囲気が感じられた (n= 171)	24.6				35.1			20.5	12.9	1.8	1.2	0.6	3.5	80.1	2.9	5.67
宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい (n= 171)	13.5	19.9	18.1	13.5	1.2	0.6	—	21.1				51.5	1.8	5.44		
	④宿泊施設で従業員の対応がよかった (n= 171)	19.9		20.5	17.0	7.6	1.8	—	22.2				57.3	1.8	5.74		
食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった (n= 171)	20.5		30.4	13.5	8.8	1.2	1.8	—	17.0			64.3	2.9	5.72		
	⑥飲食店従業員の対応がよかった (n= 171)	17.0		28.7	18.7	9.9	1.2	0.6	—	16.4			64.3	2.3	5.60		
物販・ 土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った (n= 171)	16.4		29.2	19.3	9.9	1.2	0.6	—	16.4			64.9	1.8	5.63		
	⑧土産店従業員の対応がよかった (n= 171)	17.5		26.3	19.3	11.7	1.2	0.6	—	16.4			63.2	1.8	5.60		
体験プログラム・ ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった (n= 171)	9.4	7.6	3.5	6.4	0.6	—	—	—	—	—	—	20.5	0.6	5.68		
	⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった (n= 171)	8.8	7.6	5.9	5.9	0.6	—	—	—	—	—	—	22.2	0.6	5.63		
地域内の移動や 情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた (n= 171)	12.9		19.3	21.6				19.9	9.4	1.8	—	5.3	9.9	53.8	11.1	5.01
	⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた (n= 171)	12.9		19.3	22.2				21.6	5.3	1.2	0.6	5.9	11.1	54.4	7.0	5.09

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）

	調査数	① 自然景観や雰囲気が感じられた (%)											② 街並み景観や雰囲気が感じられた (%)														
		そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値		
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない							
全観光圏：2024年度・合計	6,443	45.7	32.0	11.0	4.0	0.8	0.0	0.1	1.0	5.5	88.6	0.9	6.26	6,443	28.6	29.3	18.8	10.4	2.7	0.7	0.4	2.1	7.0	76.7	3.7	5.74	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	830	49.5	28.6	10.8	2.8	0.1	0.4	0.2	0.2	7.4	88.9	0.7	6.33	830	31.7	28.4	18.3	8.9	1.8	0.8	0.2	1.1	8.7	78.4	2.9	5.84	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	943	49.3	34.6	9.8	2.0	0.4	0.1	0.2	0.2	3.4	93.6	0.7	6.34	943	32.5	29.1	20.2	9.4	2.8	0.5	0.2	0.6	4.8	81.7	3.5	5.81	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度	852	47.2	30.8	12.7	3.9	0.8	0.2	—	—	4.5	90.6	1.1	6.24	852	31.6	28.4	20.1	9.4	3.2	1.1	0.1	0.8	5.4	80.1	4.3	5.77	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度	171	37.4	34.5	20.5	4.7	—	—	—	1.2	1.8	92.4	—	6.08	171	24.6	35.1	20.5	12.9	1.8	1.2	—	0.6	3.5	80.1	2.9	5.67	
総合満足度別																											
大変満足	45	77.8	15.6	4.4	—	—	—	—	—	2.2	97.8	—	6.75	45	57.8	28.9	4.4	6.7	—	—	—	—	2.2	91.1	—	6.41	
満足	86	25.6	48.8	17.4	7.0	—	—	—	1.2	—	91.9	—	5.94	86	15.1	45.4	25.6	9.3	1.2	—	—	1.2	2.3	86.1	1.2	5.66	
やや満足	32	21.9	28.1	37.5	6.3	—	—	—	3.1	3.1	87.5	—	5.70	32	9.4	25.0	28.1	21.9	3.1	6.3	—	6.3	62.5	9.4	4.97		
満足・計以外	6	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	5.00	6	—	—	16.7	66.7	16.7	—	—	—	—	16.7	16.7	4.00	
同行者別																											
子供連れ家族・計	19	68.4	21.1	10.5	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.58	19	47.4	31.6	15.8	5.3	—	—	—	—	—	—	94.7	—	6.21
大人の家族（18歳以上の子供含む）	36	44.4	44.4	8.3	—	—	—	—	—	2.8	97.2	—	6.37	36	25.0	44.4	13.9	8.3	—	—	—	—	8.3	83.3	—	5.94	
夫婦	48	27.1	35.4	22.9	10.4	—	—	—	2.1	2.1	85.4	—	5.83	48	14.6	39.6	33.3	8.3	2.1	2.1	—	—	—	—	87.5	4.2	5.50
カップル	10	30.0	40.0	30.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.00	10	20.0	30.0	20.0	30.0	—	—	—	—	—	—	70.0	—	5.40
友人	25	40.0	24.0	20.0	8.0	—	—	—	4.0	4.0	84.0	—	6.04	25	32.0	28.0	16.0	16.0	—	—	—	4.0	4.0	76.0	—	5.83	
職場や団体	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
ひとり	30	26.7	33.3	36.7	3.3	—	—	—	—	—	96.7	—	5.83	30	20.0	23.3	16.7	23.3	6.7	3.3	—	—	6.7	60.0	10.0	5.18	
その他	2	50.0	50.0	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.50	2	50.0	50.0	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.50
性別																											
男性	87	35.6	37.9	17.2	6.9	—	—	—	—	2.3	90.8	—	6.05	87	27.6	32.2	20.7	13.8	1.2	1.2	—	—	3.5	80.5	2.3	5.70	
女性	81	39.5	32.1	22.2	2.5	—	—	—	2.5	1.2	93.8	—	6.13	81	21.0	39.5	18.5	12.4	2.5	1.2	—	1.2	3.7	79.0	3.7	5.64	
年代別																											
10代	3	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	7.00	3	33.3	66.7	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.33
20代	14	78.6	7.1	14.3	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.64	14	64.3	21.4	7.1	7.1	—	—	—	—	—	—	92.9	—	6.43
30代	16	56.3	12.5	31.3	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.25	16	37.5	25.0	12.5	18.8	6.3	—	—	—	—	—	75.0	6.3	5.69
40代	30	50.0	23.3	20.0	3.3	—	—	—	3.3	—	93.3	—	6.24	30	33.3	23.3	26.7	13.3	—	—	—	3.3	—	—	83.3	—	5.79
50代	39	28.2	43.6	20.5	5.1	—	—	—	—	2.6	92.3	—	5.97	39	12.8	48.7	15.4	15.4	—	—	—	—	—	7.7	76.9	—	5.64
60代	50	20.0	44.0	22.0	10.0	—	—	—	2.0	2.0	86.0	—	5.77	50	18.0	32.0	32.0	10.0	2.0	4.0	—	—	2.0	82.0	6.0	5.43	
70代以上	19	26.3	52.6	15.8	—	—	—	—	—	5.3	94.7	—	6.11	19	10.5	47.4	10.5	15.8	5.3	—	—	—	10.5	68.4	5.3	5.47	
居住エリア別																											
対象エリア内	36	66.7	19.4	2.8	5.6	—	—	—	2.8	2.8	88.9	—	6.56	36	41.7	33.3	11.1	2.8	2.8	—	—	2.8	5.6	86.1	2.8	6.18	
対象エリア外	134	29.9	38.1	25.4	4.5	—	—	—	0.8	1.5	93.3	—	5.95	134	20.2	35.1	23.1	15.7	1.5	1.5	—	—	3.0	78.4	3.0	5.54	
来訪回数別																											
初めて	78	41.0	35.9	16.7	2.6	—	—	—	2.6	1.3	93.6	—	6.20	78	23.1	34.6	19.2	11.5	2.6	1.3	—	1.3	6.4	76.9	3.9	5.65	
リピーター	90	35.6	32.2	24.4	6.7	—	—	—	—	1.1	92.2	—	5.98	90	26.7	35.6	21.1	14.4	1.1	1.1	—	—	—	—	83.3	2.2	5.69
滞在時間別																											
日帰り・計	53	47.2	32.1	15.1	3.8	—	—	—	1.9	—	94.3	—	6.25	53	28.3	35.9	18.9	11.3	1.9	3.8	—	—	—	—	83.0	5.7	5.66
宿泊・計	114	34.2	35.1	22.8	5.3	—	—	—	0.9	1.8	92.1	—	6.01	114	23.7	35.1	21.1	13.2	1.8	—	—	0.9	4.4	79.8	1.8	5.69	
来訪時期別																											
夏季調査：2024年度	20	50.0	30.0	20.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.30	20	35.0	15.0	35.0	5.0	—	5.0	—	—	5.0	85.0	5.0	5.68	
冬季調査：2024年度	151	35.8	35.1	20.5	5.3	—	—	—	1.3	2.0	91.4	—	6.05	151	23.2	37.8	18.5	13.9	2.0	0.7	—	0.7	3.3	79.5	2.7	5.67	
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2024年度 外国語票	35	37.1	31.4	14.3	2.9	—	—	—	—	14.3	82.9	—	6.20	35	34.3	20.0	17.1	11.4	—	2.9	—	—	14.3	71.4	2.9	5.80	

- +10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

	③ 宿泊施設のコストパフォーマンスがよい (%)													④ 宿泊施設で従業員の対応がよかった (%)														
	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う							そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う	そう思う					
全観光圏：2024年度・合計	6,443	22.3	23.2	16.9	10.5	3.2	1.0	0.5	12.7	9.6	62.5	4.8	5.59	6,443	31.8	25.4	11.0	6.2	1.3	0.4	0.1	13.4	10.4	68.2	1.7	6.04		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	830	25.1	21.0	13.4	9.3	2.4	1.1	0.7	13.4	13.7	59.4	4.2	5.70	830	32.5	21.1	9.0	6.3	1.5	0.6	0.2	13.7	15.1	62.7	2.3	6.04		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	943	22.0	26.5	17.7	9.4	3.2	1.2	0.7	10.9	8.4	66.2	5.1	5.60	943	29.2	27.2	14.9	6.5	1.5	0.4	0.2	11.5	8.8	71.2	2.1	5.93		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度	852	22.1	23.8	19.7	14.3	4.3	1.2	0.4	6.8	7.4	65.6	5.9	5.47	852	31.2	28.8	13.9	9.4	1.3	0.7	0.2	7.0	7.5	73.8	2.2	5.89		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度	171	13.5	19.9	18.1	13.5	1.2	0.6	—	21.1	12.3	51.5	1.8	5.44	171	19.9	20.5	17.0	7.6	1.8	—	—	22.2	11.1	57.3	1.8	5.74		
総合満足度別																												
大変満足	45	40.0	13.3	6.7	8.9	—	—	—	15.6	15.6	60.0	—	6.23	45	44.4	13.3	8.9	4.4	—	—	—	17.8	11.1	66.7	—	6.38		
満足	86	3.5	24.4	26.7	12.8	2.3	—	—	20.9	9.3	54.7	2.3	5.20	86	15.1	24.4	23.3	4.7	2.3	—	—	20.9	9.3	62.8	2.3	5.65		
やや満足	32	3.1	21.9	12.5	25.0	—	3.1	—	25.0	9.4	37.5	3.1	4.91	32	3.1	25.0	12.5	21.9	3.1	—	—	25.0	9.4	40.6	3.1	5.05		
満足・計以外	6	16.7	—	16.7	—	—	—	—	50.0	16.7	33.3	—	6.00	6	—	—	16.7	—	—	—	—	66.7	16.7	16.7	—	5.00		
同行者別																												
子供連れ家族・計	19	31.6	26.3	31.6	10.5	—	—	—	—	—	89.5	—	5.79	19	42.1	36.8	15.8	5.3	—	—	—	—	—	94.7	—	6.16		
大人の家族（18歳以上の子供含む）	36	11.1	16.7	11.1	—	—	—	—	33.3	27.8	38.9	—	6.00	36	13.9	16.7	5.6	—	—	—	—	36.1	27.8	36.1	—	6.23		
夫婦	48	10.4	20.8	20.8	22.9	—	2.1	—	16.7	6.3	52.1	2.1	5.16	48	14.6	25.0	31.3	6.3	2.1	—	—	16.7	4.2	70.8	2.1	5.55		
カップル	10	—	30.0	20.0	10.0	—	—	—	40.0	—	50.0	—	5.33	10	—	20.0	30.0	10.0	—	—	—	40.0	—	50.0	—	5.17		
友人	25	12.0	12.0	20.0	20.0	—	—	—	20.0	16.0	44.0	—	5.25	25	20.0	12.0	16.0	16.0	—	—	—	24.0	12.0	48.0	—	5.56		
職場や団体	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
ひとり	30	16.7	20.0	13.3	13.3	6.7	—	—	20.0	10.0	50.0	6.7	5.38	30	30.0	13.3	6.7	13.3	6.7	—	—	20.0	10.0	50.0	6.7	5.67		
その他	2	—	50.0	—	—	—	—	—	50.0	—	50.0	—	6.00	2	—	50.0	—	—	—	—	—	50.0	—	50.0	—	6.00		
性別																												
男性	87	11.5	18.4	21.8	14.9	1.2	—	—	19.5	12.6	51.7	1.2	5.36	87	18.4	19.5	19.5	9.2	1.2	—	—	19.5	12.6	57.5	1.2	5.66		
女性	81	14.8	22.2	14.8	11.1	1.2	—	—	23.5	11.1	51.9	2.5	5.53	81	21.0	22.2	13.6	6.2	2.5	—	—	25.9	8.6	56.8	2.5	5.81		
年代別																												
10代	3	33.3	33.3	33.3	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.00	3	33.3	33.3	—	—	—	—	—	33.3	—	66.7	—	6.50		
20代	14	21.4	7.1	14.3	7.1	—	—	—	50.0	—	42.9	—	5.86	14	35.7	14.3	—	—	—	—	—	50.0	—	50.0	—	6.71		
30代	16	18.8	18.8	6.3	25.0	6.3	—	—	18.8	6.3	43.8	6.3	5.25	16	18.8	12.5	12.5	25.0	6.3	—	—	18.8	6.3	43.8	6.3	5.17		
40代	30	23.3	20.0	20.0	13.3	—	3.3	—	13.3	6.7	63.3	3.3	5.54	30	33.3	20.0	10.0	10.0	3.3	—	—	16.7	6.7	63.3	3.3	5.91		
50代	39	7.7	28.2	18.0	10.3	—	—	—	28.2	7.7	53.9	—	5.52	39	5.1	28.2	23.1	7.7	—	—	—	28.2	7.7	56.4	—	5.48		
60代	50	6.0	16.0	20.0	20.0	2.0	—	—	20.0	16.0	42.0	2.0	5.06	50	6.0	16.0	24.0	6.0	2.0	—	—	20.0	14.0	58.0	2.0	5.64		
70代以上	19	15.8	21.1	21.1	—	—	—	—	5.3	36.8	57.9	—	5.91	19	21.1	26.3	15.8	—	—	—	—	5.3	31.6	63.2	—	6.08		
居住エリア別																												
対象エリア内	36	11.1	2.8	11.1	13.9	—	—	—	36.1	25.0	25.0	—	5.29	36	19.4	2.8	8.3	8.3	—	—	—	36.1	25.0	30.6	—	5.86		
対象エリア外	134	14.2	23.9	20.2	13.4	1.5	0.8	—	17.2	9.0	58.2	2.2	5.46	134	20.2	24.6	19.4	7.5	2.2	—	—	18.7	7.5	64.2	2.2	5.72		
来訪回数別																												
初めて	78	14.1	15.4	21.8	11.5	2.6	—	—	23.1	11.5	51.3	2.6	5.41	78	23.1	19.2	12.8	6.4	2.6	—	—	25.6	10.3	55.1	2.6	5.84		
リピーター	90	13.3	23.3	15.6	15.6	—	1.1	—	20.0	11.1	52.2	1.1	5.45	90	17.8	21.1	21.1	8.9	1.1	—	—	20.0	10.0	60.0	1.1	5.65		
滞在時間別																												
日帰り・計	53	5.7	9.4	9.4	9.4	—	—	—	50.9	15.1	24.5	—	5.33	53	9.4	11.3	7.6	5.7	—	—	—	50.9	15.1	28.3	—	5.72		
宿泊・計	114	17.5	24.6	22.8	15.8	1.8	0.9	—	7.0	9.7	64.9	2.6	5.45	114	25.4	24.6	21.9	8.8	2.6	—	—	8.8	7.9	71.9	2.6	5.74		
来訪時期別																												
夏季調査：2024年度	20	20.0	15.0	15.0	20.0	—	5.0	—	25.0	—	50.0	5.0	5.27	20	20.0	25.0	15.0	10.0	5.0	—	—	25.0	—	60.0	5.0	5.60		
冬季調査：2024年度	151	12.6	20.5	18.5	12.6	1.3	—	—	20.5	13.9	51.7	1.3	5.47	151	19.9	19.9	17.2	7.3	1.3	—	—	21.9	12.6	57.0	1.3	5.76		
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2024年度 外国語票	35	34.3	20.0	17.1	8.6	—	—	—	5.7	14.3	71.4	—	6.00	35	42.9	8.6	22.9	—	2.9	—	—	5.7	17.1	74.3	2.9	6.15		

- +10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）

	⑤ 食事の味やボリュームがよかった													⑥ 飲食店従業員の対応がよかった													
	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない							大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						
全観光圏：2024年度・合計	6,443	31.9	28.3	14.7	7.5	1.6	0.4	0.3	7.8	7.6	74.8	2.4	5.93	6,443	29.2	29.8	14.4	8.1	1.4	0.3	0.2	8.7	8.0	73.4	1.9	5.91	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	830	32.1	24.5	12.4	5.5	1.2	0.7	0.6	9.8	13.3	68.9	2.5	5.99	830	29.4	33.7	13.0	6.6	1.8	0.8	0.6	10.1	13.9	66.1	3.3	5.89	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	943	31.1	27.5	17.4	7.5	1.9	0.5	0.2	7.2	6.7	75.9	2.7	5.88	943	27.3	26.4	19.1	8.8	2.4	0.6	0.2	7.3	7.9	72.8	3.3	5.76	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度	852	28.6	29.6	18.3	9.4	2.2	0.6	0.2	3.6	7.4	76.5	3.1	5.79	852	26.2	29.9	20.0	10.6	1.9	0.5	0.6	3.6	6.8	76.1	2.9	5.72	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度	171	20.5	30.4	13.5	8.8	1.2	1.8	—	17.0	7.0	64.3	2.9	5.72	171	17.0	28.7	18.7	9.9	1.2	0.6	0.6	16.4	7.0	64.3	2.3	5.60	
総合満足度別																											
大変満足	45	57.8	17.8	4.4	2.2	—	—	—	11.1	6.7	80.0	—	6.60	45	46.7	24.4	8.9	2.2	—	—	—	—	11.1	6.7	80.0	—	6.41
満足	86	10.5	39.5	18.6	5.8	1.2	1.2	—	18.6	4.7	68.6	2.3	5.64	86	8.1	37.2	20.9	10.5	1.2	—	—	17.4	4.7	66.3	1.2	5.52	
やや満足	32	—	28.1	15.6	25.0	3.1	3.1	—	18.8	6.3	43.8	6.3	4.83	32	3.1	15.6	28.1	21.9	3.1	3.1	—	18.8	6.3	46.9	6.3	4.79	
満足・計以外	6	—	16.7	—	16.7	—	—	—	33.3	16.7	16.7	16.7	4.00	6	—	16.7	16.7	—	—	—	—	16.7	33.3	16.7	33.3	16.7	4.00
同行者別																											
子供連れ家族・計	19	36.8	47.4	5.3	5.3	—	—	—	5.3	—	89.5	—	6.22	19	36.8	36.8	15.8	5.3	—	—	—	5.3	—	89.5	—	6.11	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	36	19.4	27.8	11.1	5.6	—	—	—	16.7	19.4	58.3	—	5.96	36	19.4	33.3	5.6	5.6	—	—	—	16.7	19.4	58.3	—	6.04	
夫婦	48	12.5	39.6	16.7	8.3	—	2.1	—	16.7	4.2	68.8	2.1	5.63	48	8.3	37.5	20.8	10.4	2.1	2.1	—	14.6	4.2	66.7	4.2	5.41	
カップル	10	—	30.0	20.0	10.0	—	—	—	40.0	—	50.0	—	5.33	10	—	20.0	40.0	—	—	—	—	40.0	—	60.0	—	5.33	
友人	25	24.0	20.0	12.0	16.0	—	—	—	24.0	4.0	56.0	—	5.72	25	24.0	12.0	20.0	16.0	—	—	—	24.0	4.0	56.0	—	5.61	
職場や団体	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
ひとり	30	26.7	16.7	13.3	10.0	6.7	6.7	—	13.3	6.7	56.7	13.3	5.33	30	13.3	20.0	23.3	16.7	3.3	—	3.3	13.3	6.7	56.7	6.7	5.13	
その他	2	50.0	50.0	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.50	2	50.0	50.0	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.50
性別																											
男性	87	18.4	35.6	9.2	11.5	1.2	2.3	—	13.8	8.1	63.2	3.5	5.66	87	13.8	31.0	20.7	13.8	—	—	1.2	12.6	6.9	65.5	1.2	5.50	
女性	81	22.2	24.7	18.5	6.2	1.2	1.2	—	21.0	4.9	65.4	2.5	5.77	81	19.8	27.2	16.1	6.2	2.5	1.2	—	21.0	6.2	63.0	3.7	5.71	
年代別																											
10代	3	33.3	33.3	33.3	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.00	3	33.3	—	66.7	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	5.67
20代	14	50.0	—	—	21.4	—	—	—	28.6	—	50.0	—	6.10	14	50.0	14.3	7.1	—	—	—	—	28.6	—	71.4	—	6.60	
30代	16	25.0	18.8	12.5	6.3	6.3	—	—	31.3	—	56.3	6.3	5.73	16	18.8	12.5	25.0	6.3	6.3	—	—	31.3	—	56.3	6.3	5.46	
40代	30	26.7	30.0	10.0	13.3	—	—	—	16.7	3.3	66.7	—	5.88	30	23.3	26.7	13.3	13.3	—	3.3	—	16.7	3.3	63.3	3.3	5.63	
50代	39	15.4	38.5	18.0	2.6	—	2.6	—	15.4	7.7	71.8	2.6	5.77	39	15.4	33.3	23.1	5.1	—	—	2.6	15.4	5.1	71.8	2.6	5.61	
60代	50	10.0	30.0	18.0	10.0	2.0	4.0	—	18.0	8.0	58.0	6.0	5.32	50	6.0	30.0	20.0	16.0	2.0	—	—	16.0	10.0	56.0	2.0	5.30	
70代以上	19	21.1	47.4	5.3	5.3	—	—	—	—	21.1	73.7	—	6.07	19	10.5	47.4	10.5	10.5	—	—	—	—	21.1	68.4	—	5.73	
居住エリア別																											
対象エリア内	36	13.9	19.4	11.1	8.3	—	—	—	36.1	11.1	44.4	—	5.74	36	19.4	19.4	11.1	5.6	—	—	—	36.1	8.3	50.0	—	5.95	
対象エリア外	134	22.4	33.6	13.4	9.0	1.5	2.2	—	11.9	6.0	69.4	3.7	5.73	134	16.4	30.6	20.9	11.2	1.5	0.8	0.8	11.2	6.7	67.9	3.0	5.54	
来訪回数別																											
初めて	78	24.4	25.6	10.3	5.1	1.3	2.6	—	25.6	5.1	60.3	3.9	5.85	78	23.1	20.5	16.7	9.0	2.6	—	—	24.4	3.9	60.3	2.6	5.73	
リピーター	90	17.8	34.4	16.7	12.2	1.1	1.1	—	10.0	6.7	68.9	2.2	5.63	90	12.2	35.6	21.1	11.1	—	1.1	1.1	10.0	7.8	68.9	2.2	5.50	
滞在時間別																											
日帰り・計	53	13.2	20.8	3.8	11.3	1.9	1.9	—	41.5	5.7	37.7	3.8	5.50	53	17.0	17.0	7.6	11.3	—	—	1.9	41.5	3.8	41.5	1.9	5.59	
宿泊・計	114	24.6	35.1	18.4	7.0	0.9	1.8	—	6.1	6.1	78.1	2.6	5.80	114	17.5	34.2	24.6	8.8	1.8	0.9	—	5.3	7.0	76.3	2.6	5.62	
来訪時期別																											
夏季調査：2024年度	20	20.0	30.0	20.0	10.0	5.0	10.0	—	5.0	—	70.0	15.0	5.21	20	20.0	35.0	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	—	75.0	15.0	5.26	
冬季調査：2024年度	151	20.5	30.5	12.6	8.6	0.7	0.7	—	18.5	8.0	63.6	1.3	5.81	151	16.6	27.8	18.5	10.6	0.7	—	—	17.9	8.0	62.9	0.7	5.66	
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2024年度 外国語票	35	40.0	28.6	8.6	2.9	—	—	—	2.9	17.1	77.1	—	6.32	35	48.6	11.4	14.3	5.7	—	—	—	2.9	17.1	74.3	—	6.29	

- +10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

	⑦この地域ならではの土産品が手に入った													⑧土産店従業員の対応がよかった														
	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う							そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う	そう思う					
全観光圏：2024年度・合計	6,443	23.1	25.4	16.0	9.8	2.1	0.8	0.2	14.2	8.4	64.5	3.2	5.70	6,443	19.8	26.8	15.4	11.4	1.7	0.4	0.1	15.0	9.4	62.0	2.2	5.66		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	830	24.8	21.9	14.1	10.2	1.9	0.5	0.5	13.0	13.0	60.8	2.9	5.73	830	23.3	22.3	15.3	10.2	1.0	0.2	0.2	13.5	14.0	60.8	1.5	5.76		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	943	24.5	22.5	20.8	11.4	1.6	0.6	0.6	10.0	8.1	67.8	2.9	5.64	943	21.7	24.4	18.2	14.6	1.1	0.2	0.2	10.9	8.6	64.4	1.5	5.62		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度	852	23.8	26.3	18.7	12.7	3.1	1.1	0.1	7.6	6.7	68.8	4.2	5.60	852	21.6	24.3	20.8	15.6	2.0	0.4	0.1	7.8	7.5	66.7	2.5	5.55		
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度	171	16.4	29.2	19.3	9.9	1.2	0.6	—	16.4	7.0	64.9	1.8	5.63	171	17.5	26.3	19.3	11.7	1.2	0.6	—	16.4	7.0	63.2	1.8	5.60		
総合満足度別																												
大変満足	45	44.4	20.0	11.1	4.4	—	—	—	11.1	8.9	75.6	—	6.31	45	46.7	15.6	8.9	8.9	—	—	—	11.1	8.9	71.1	—	6.25		
満足	86	9.3	41.9	24.4	8.1	—	—	—	14.0	2.3	75.6	—	5.63	86	10.5	39.5	24.4	9.3	—	—	—	14.0	2.3	74.4	—	5.61		
やや満足	32	—	12.5	18.8	25.0	3.1	—	—	28.1	9.4	31.3	6.3	4.55	32	—	12.5	21.9	21.9	6.3	—	—	25.0	9.4	34.4	9.4	4.52		
満足・計以外	6	—	16.7	16.7	—	16.7	—	—	33.3	16.7	33.3	16.7	4.67	6	—	—	16.7	16.7	—	—	—	50.0	16.7	16.7	—	4.50		
同行者別																												
子供連れ家族・計	19	42.1	10.5	31.6	10.5	—	—	—	5.3	—	84.2	—	5.89	19	42.1	26.3	15.8	10.5	—	—	—	5.3	—	84.2	—	6.06		
大人の家族（18歳以上の子供含む）	36	11.1	50.0	11.1	5.6	—	—	—	11.1	11.1	72.2	—	5.86	36	13.9	44.4	11.1	5.6	—	—	—	13.9	11.1	69.4	—	5.89		
夫婦	48	8.3	33.3	29.2	10.4	—	2.1	—	10.4	6.3	70.8	2.1	5.40	48	10.4	29.2	31.3	10.4	2.1	2.1	—	8.3	6.3	70.8	4.2	5.34		
カップル	10	—	30.0	20.0	10.0	—	—	—	40.0	—	50.0	—	5.33	10	—	10.0	40.0	10.0	—	—	—	40.0	—	50.0	—	5.00		
友人	25	20.0	20.0	12.0	8.0	—	—	—	32.0	8.0	52.0	—	5.87	25	16.0	20.0	12.0	16.0	—	—	—	28.0	8.0	48.0	—	5.56		
職場や団体	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
ひとり	30	20.0	16.7	13.3	16.7	6.7	—	—	20.0	6.7	50.0	6.7	5.36	30	23.3	10.0	13.3	20.0	3.3	—	—	23.3	6.7	46.7	3.3	5.43		
その他	2	50.0	50.0	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.50	2	50.0	50.0	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.50		
性別																												
男性	87	14.9	28.7	21.8	13.8	2.3	—	—	10.3	8.1	65.5	2.3	5.49	87	13.8	28.7	18.4	17.2	1.2	—	—	12.6	8.1	60.9	1.2	5.46		
女性	81	17.3	30.9	14.8	6.2	—	1.2	—	23.5	6.2	63.0	1.2	5.79	81	21.0	24.7	18.5	6.2	1.2	1.2	—	21.0	6.2	64.2	2.5	5.75		
年代別																												
10代	3	33.3	33.3	33.3	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.00	3	33.3	66.7	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.33		
20代	14	28.6	14.3	—	7.1	—	—	—	50.0	—	42.9	—	6.29	14	42.9	—	—	—	—	—	—	57.1	—	42.9	—	7.00		
30代	16	25.0	12.5	6.3	31.3	6.3	—	—	18.8	—	43.8	6.3	5.23	16	18.8	12.5	18.8	25.0	—	—	—	25.0	—	50.0	—	5.33		
40代	30	30.0	23.3	16.7	10.0	—	—	—	16.7	3.3	70.0	—	5.92	30	33.3	20.0	13.3	10.0	3.3	—	—	16.7	3.3	66.7	3.3	5.88		
50代	39	10.3	41.0	23.1	5.1	—	—	—	12.8	7.7	74.4	—	5.71	39	15.4	35.9	20.5	10.3	—	—	—	10.3	7.7	71.8	—	5.69		
60代	50	8.0	32.0	26.0	10.0	2.0	—	—	10.0	10.0	66.0	4.0	5.35	50	6.0	28.0	28.0	14.0	2.0	2.0	—	10.0	10.0	62.0	4.0	5.20		
70代以上	19	10.5	31.6	21.1	5.3	—	—	—	15.8	15.8	63.2	—	5.69	19	5.3	36.8	21.1	10.5	—	—	—	10.5	15.8	63.2	—	5.50		
居住エリア別																												
対象エリア内	36	13.9	16.7	8.3	11.1	—	—	—	33.3	16.7	38.9	—	5.67	36	16.7	22.2	2.8	11.1	—	—	—	30.6	16.7	41.7	—	5.84		
対象エリア外	134	17.2	32.1	22.4	9.7	1.5	0.8	—	11.9	4.5	71.6	2.2	5.62	134	17.9	27.6	23.1	11.9	1.5	0.8	—	12.7	4.5	68.7	2.2	5.56		
来訪回数別																												
初めて	78	20.5	23.1	16.7	11.5	—	1.3	—	20.5	6.4	60.3	1.3	5.67	78	23.1	18.0	19.2	11.5	—	1.3	—	20.5	6.4	60.3	1.3	5.67		
リピーター	90	13.3	34.4	22.2	8.9	2.2	—	—	13.3	5.6	70.0	2.2	5.59	90	13.3	33.3	20.0	12.2	2.2	—	—	13.3	5.6	66.7	2.2	5.53		
滞在時間別																												
日帰り・計	53	13.2	18.9	13.2	9.4	3.8	—	—	32.1	9.4	45.3	3.8	5.48	53	15.1	18.9	13.2	9.4	1.9	—	—	32.1	9.4	47.2	1.9	5.61		
宿泊・計	114	18.4	34.2	22.8	10.5	—	0.9	—	8.8	4.4	75.4	0.9	5.67	114	19.3	29.8	22.8	13.2	0.9	0.9	—	8.8	4.4	71.9	1.8	5.59		
来訪時期別																												
夏季調査：2024年度	20	25.0	30.0	25.0	5.0	5.0	—	—	5.0	—	80.0	10.0	5.53	20	20.0	15.0	20.0	20.0	10.0	5.0	—	10.0	—	55.0	15.0	5.00		
冬季調査：2024年度	151	15.2	29.1	18.5	10.6	0.7	—	—	17.9	8.0	62.9	0.7	5.64	151	17.2	27.8	19.2	10.6	—	—	—	17.2	8.0	64.2	—	5.69		
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2024年度 外国語票	35	25.7	14.3	17.1	8.6	—	—	2.9	8.6	22.9	57.1	2.9	5.67	35	28.6	14.3	17.1	2.9	—	—	—	11.4	25.7	60.0	—	6.09		

- +10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

	⑨ 体験プログラムやツアーの内容がよかった (%)												⑩ 体験プログラムやツアーのガイドがよかった (%)														
	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない							大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						
全観光圏：2024年度・合計	6,443	10.2	8.2	4.6	5.6	0.8	0.1	0.1	52.8	17.7	23.0	1.0	5.70	6,443	9.1	7.1	4.3	6.2	0.7	0.1	0.1	54.1	18.4	20.5	0.9	5.62	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	830	14.9	13.3	6.0	4.6	0.5	—	0.1	41.2	19.4	34.2	0.6	5.94	830	15.8	12.3	5.4	4.7	0.7	—	0.2	41.1	19.8	33.5	1.0	5.94	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	943	12.5	13.6	8.5	5.4	0.6	0.1	0.1	41.8	17.4	34.6	0.9	5.76	943	12.6	12.7	7.2	5.7	1.2	0.4	0.1	42.3	17.7	32.6	1.7	5.71	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度	852	14.8	13.9	9.6	5.9	1.1	0.4	—	36.5	18.0	38.3	1.4	5.76	852	15.0	11.7	9.9	6.7	0.9	0.1	—	37.9	17.7	36.6	1.1	5.74	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度	171	9.4	7.6	3.5	6.4	0.6	—	—	49.7	22.8	20.5	0.6	5.68	171	8.8	7.6	5.9	5.9	0.6	—	—	49.7	21.6	22.2	0.6	5.63	
総合満足度別																											
大変満足	45	24.4	6.7	2.2	4.4	—	—	—	35.6	26.7	33.3	—	6.35	45	20.0	8.9	2.2	4.4	—	—	—	40.0	24.4	31.1	—	6.25	
満足	86	4.7	8.1	5.8	5.8	—	—	—	53.5	22.1	18.6	—	5.48	86	5.8	9.3	9.3	3.5	—	—	—	51.2	20.9	24.4	—	5.63	
やや満足	32	3.1	9.4	—	12.5	3.1	—	—	56.3	15.6	12.5	3.1	4.89	32	3.1	3.1	3.1	15.6	3.1	—	—	56.3	15.6	9.4	3.1	4.56	
満足・計以外	6	—	—	—	—	—	—	—	83.3	16.7	—	—	—	6	—	—	—	—	—	—	83.3	16.7	—	—	—		
同行者別																											
子供連れ家族・計	19	31.6	10.5	21.1	—	—	—	—	31.6	5.3	63.2	—	6.17	19	26.3	5.3	31.6	—	—	—	—	31.6	5.3	63.2	—	5.92	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	36	2.8	5.6	—	2.8	—	—	—	50.0	38.9	8.3	—	5.75	36	5.6	5.6	—	2.8	—	—	—	47.2	38.9	11.1	—	6.00	
夫婦	48	6.3	8.3	2.1	8.3	—	—	—	50.0	25.0	16.7	—	5.50	48	6.3	10.4	4.2	8.3	—	—	—	47.9	22.9	20.8	—	5.50	
カップル	10	10.0	—	10.0	10.0	—	—	—	70.0	—	20.0	—	5.33	10	10.0	—	10.0	10.0	—	—	—	70.0	—	20.0	—	5.33	
友人	25	12.0	16.0	—	8.0	4.0	—	—	40.0	20.0	28.0	4.0	5.60	25	8.0	12.0	—	8.0	4.0	—	—	48.0	20.0	20.0	4.0	5.38	
職場や団体	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
ひとり	30	6.7	3.3	—	10.0	—	—	—	60.0	20.0	10.0	—	5.33	30	6.7	6.7	3.3	6.7	—	—	—	60.0	16.7	16.7	—	5.57	
その他	2	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—		
性別																											
男性	87	10.3	9.2	5.8	10.3	1.2	—	—	43.7	19.5	25.3	1.2	5.47	87	9.2	9.2	9.2	8.1	1.2	—	—	44.8	18.4	27.6	1.2	5.47	
女性	81	8.6	6.2	1.2	2.5	—	—	—	55.6	25.9	16.1	—	6.13	81	8.6	6.2	2.5	3.7	—	—	—	54.3	24.7	17.3	—	5.94	
年代別																											
10代	3	33.3	33.3	—	—	—	—	—	33.3	—	66.7	—	6.50	3	33.3	—	33.3	—	—	—	—	33.3	—	66.7	—	6.00	
20代	14	14.3	7.1	—	—	—	—	—	71.4	7.1	21.4	—	6.67	14	14.3	14.3	—	—	—	—	—	71.4	—	28.6	—	6.50	
30代	16	6.3	6.3	—	12.5	—	—	—	62.5	12.5	12.5	—	5.25	16	6.3	6.3	—	12.5	—	—	—	62.5	12.5	12.5	—	5.25	
40代	30	20.0	—	3.3	10.0	—	—	—	56.7	10.0	23.3	—	5.90	30	20.0	3.3	3.3	10.0	—	—	—	53.3	10.0	26.7	—	5.91	
50代	39	2.6	7.7	5.1	2.6	—	—	—	61.5	20.5	15.4	—	5.57	39	2.6	7.7	7.7	2.6	—	—	—	61.5	18.0	18.0	—	5.50	
60代	59	6.0	12.0	6.0	8.0	2.0	—	—	38.0	28.0	24.0	2.0	5.35	59	4.0	10.0	10.0	6.0	2.0	—	—	40.0	28.0	24.0	2.0	5.25	
70代以上	19	10.5	5.3	—	5.3	—	—	—	21.1	57.9	15.8	—	6.00	19	10.5	5.3	—	5.3	—	—	—	21.1	57.9	15.8	—	6.00	
居住エリア別																											
対象エリア内	36	8.3	2.8	5.6	8.3	—	—	—	47.2	27.8	16.7	—	5.44	36	11.1	—	11.1	5.6	—	—	—	44.4	27.8	22.2	—	5.60	
対象エリア外	134	9.0	9.0	3.0	6.0	0.8	—	—	50.8	21.6	20.9	0.8	5.70	134	7.5	9.7	4.5	6.0	0.8	—	—	51.5	20.2	21.6	0.8	5.61	
来訪回数別																											
初めて	78	9.0	9.0	2.6	3.9	—	—	—	57.7	18.0	20.5	—	5.95	78	7.7	6.4	5.1	5.1	—	—	—	59.0	16.7	19.2	—	5.68	
リピーター	90	10.0	5.6	4.4	8.9	1.1	—	—	44.4	25.6	20.0	1.1	5.48	90	10.0	7.8	6.7	6.7	1.1	—	—	43.3	24.4	24.4	1.1	5.59	
滞在時間別																											
日帰り・計	53	3.8	7.6	1.9	7.6	—	—	—	60.4	18.9	13.2	—	5.36	53	5.7	5.7	5.7	5.7	—	—	—	58.5	18.9	17.0	—	5.50	
宿泊・計	114	12.3	7.0	4.4	6.1	0.9	—	—	45.6	23.7	23.7	0.9	5.77	114	10.5	7.9	6.1	6.1	0.9	—	—	46.5	21.9	24.6	0.9	5.67	
来訪時期別																											
夏季調査：2024年度	20	15.0	5.0	5.0	5.0	—	—	—	60.0	10.0	25.0	—	6.00	20	15.0	—	5.0	10.0	—	—	—	60.0	10.0	20.0	—	5.67	
冬季調査：2024年度	151	8.6	8.0	3.3	6.6	0.7	—	—	48.3	24.5	19.9	0.7	5.63	151	8.0	8.6	6.0	5.3	0.7	—	—	48.3	23.2	22.5	0.7	5.63	
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2024年度 外国語票	35	14.3	5.7	5.7	11.4	—	—	—	22.9	40.0	25.7	—	5.62	35	14.3	5.7	14.3	2.9	—	—	—	22.9	40.0	34.3	—	5.85	

- +10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

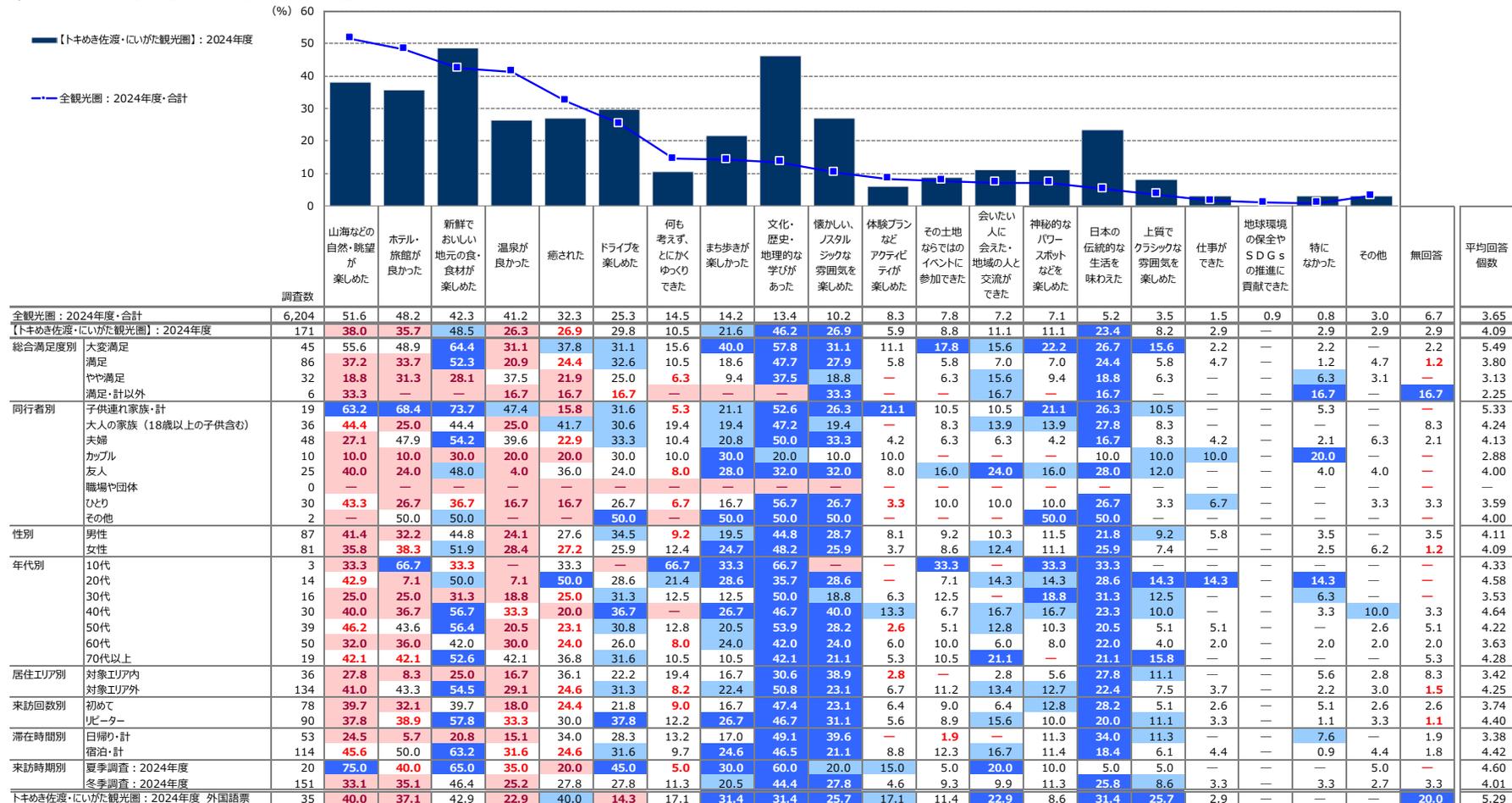
	① 地域内の移動が快適だと感じた (%)													② 地域に行ってから容易に情報収集ができた (%)													
	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない							大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						
全観光圏：2024年度・合計	6,443	13.5	20.0	19.6	17.8	7.5	3.0	1.2	7.6	9.8	53.1	11.7	5.01	6,443	14.0	21.7	19.7	17.1	5.4	1.4	0.6	9.6	10.5	55.5	7.3	5.20	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2021年度	830	15.8	23.9	16.1	14.6	5.2	1.8	0.7	4.2	17.7	55.8	7.7	5.28	830	14.3	24.6	18.9	13.9	2.8	1.5	0.8	5.7	17.6	57.8	5.1	5.34	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2022年度	943	17.3	19.1	19.2	15.9	9.1	3.5	2.9	4.6	8.5	55.6	15.5	4.97	943	17.2	21.5	20.8	15.2	5.4	2.9	1.0	5.7	10.4	59.5	9.2	5.21	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2023年度	852	16.1	17.4	22.8	21.5	5.9	3.3	2.5	2.4	8.3	56.2	11.6	4.96	852	14.9	20.3	25.0	19.5	5.2	3.1	0.6	3.1	8.5	60.2	8.8	5.10	
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度	171	12.9	19.3	21.6	19.9	9.4	1.8	—	5.3	9.9	53.8	11.1	5.01	171	12.9	19.3	22.2	21.6	5.3	1.2	0.6	5.9	11.1	54.4	7.0	5.09	
総合満足度別																											
大変満足	45	33.3	15.6	20.0	11.1	6.7	2.2	—	2.2	8.9	68.9	8.9	5.58	45	37.8	6.7	28.9	13.3	—	—	—	4.4	8.9	73.3	—	5.80	
満足	86	5.8	25.6	27.9	17.4	11.6	—	—	3.5	8.1	59.3	11.6	4.96	86	4.7	29.1	22.1	24.4	5.8	1.2	—	3.5	9.3	55.8	7.0	4.99	
やや満足	32	3.1	12.5	9.4	40.6	9.4	6.3	—	9.4	9.4	25.0	15.6	4.27	32	3.1	15.6	28.1	9.4	3.1	3.1	9.4	12.5	34.4	15.6	4.40		
満足・計以外	6	16.7	—	16.7	16.7	—	—	—	33.3	16.7	33.3	—	5.33	6	—	—	16.7	16.7	16.7	—	—	33.3	16.7	16.7	16.7	4.00	
同行者別																											
子供連れ家族・計	19	26.3	5.3	42.1	10.5	10.5	5.3	—	—	—	73.7	15.8	5.11	19	31.6	21.1	36.8	10.5	—	—	—	—	—	89.5	—	5.74	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	36	8.3	33.3	16.7	11.1	5.6	—	—	5.6	19.4	58.3	5.6	5.37	36	5.6	22.2	25.0	16.7	5.6	—	—	2.8	22.2	52.8	5.6	5.07	
夫婦	48	4.2	16.7	29.2	22.9	10.4	4.2	—	4.2	8.3	50.0	14.6	4.64	48	4.2	20.8	20.8	25.0	8.3	2.1	2.1	6.3	10.4	45.8	12.5	4.68	
カップル	10	10.0	30.0	—	50.0	—	—	—	10.0	—	40.0	—	5.00	10	10.0	20.0	20.0	40.0	—	—	—	10.0	—	50.0	—	5.00	
友人	25	16.0	24.0	12.0	16.0	8.0	—	—	12.0	12.0	52.0	8.0	5.32	25	20.0	20.0	20.0	8.0	—	4.0	—	16.0	12.0	60.0	4.0	5.56	
職場や団体	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
ひとり	30	20.0	10.0	16.7	26.7	16.7	—	—	3.3	6.7	46.7	16.7	4.89	30	16.7	13.3	13.3	36.7	10.0	—	—	3.3	6.7	43.3	10.0	4.89	
その他	2	50.0	—	50.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.00	2	50.0	—	50.0	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.00
性別																											
男性	87	14.9	18.4	21.8	16.1	9.2	1.2	—	6.9	11.5	55.2	10.3	5.13	87	12.6	21.8	20.7	19.5	8.1	—	—	5.8	11.5	55.2	8.1	5.14	
女性	81	11.1	21.0	21.0	23.5	9.9	2.5	—	3.7	7.4	53.1	12.4	4.92	81	13.6	17.3	23.5	23.5	2.5	2.5	1.2	6.2	9.9	54.3	6.2	5.04	
年代別																											
10代	3	33.3	33.3	—	—	33.3	—	—	—	—	66.7	33.3	5.33	3	33.3	33.3	33.3	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.00	
20代	14	35.7	7.1	14.3	21.4	21.4	—	—	—	—	57.1	21.4	5.14	14	28.6	—	21.4	42.9	—	—	—	7.1	—	50.0	—	5.15	
30代	16	25.0	6.3	12.5	25.0	25.0	—	—	6.3	—	43.8	25.0	4.80	16	25.0	—	18.8	31.3	12.5	—	—	6.3	6.3	43.8	12.5	4.93	
40代	30	16.7	10.0	26.7	23.3	3.3	6.7	—	10.0	3.3	53.3	10.0	4.92	30	23.3	16.7	23.3	16.7	6.7	—	—	10.0	3.3	63.3	6.7	5.39	
50代	39	5.1	25.6	23.1	33.3	5.1	—	—	2.6	5.1	53.9	5.1	4.92	39	5.1	20.5	25.6	33.3	5.1	—	—	5.1	5.1	51.3	5.1	4.86	
60代	50	8.0	24.0	24.0	10.0	10.0	2.0	—	6.0	16.0	56.0	12.0	5.05	50	6.0	26.0	22.0	12.0	6.0	4.0	2.0	4.0	18.0	54.0	12.0	4.92	
70代以上	19	5.3	26.3	21.1	10.5	—	—	—	5.3	31.6	52.6	—	5.42	19	5.3	31.6	15.8	10.5	—	—	—	5.3	31.6	52.6	—	5.50	
居住エリア別																											
対象エリア内	36	16.7	13.9	16.7	19.4	5.6	2.8	—	11.1	13.9	47.2	8.3	5.11	36	13.9	22.2	16.7	22.2	—	—	—	11.1	13.9	52.8	—	5.37	
対象エリア外	134	11.9	20.2	23.1	20.2	10.5	1.5	—	3.7	9.0	55.2	11.9	4.98	134	12.7	17.9	23.9	21.6	6.7	1.5	0.8	4.5	10.5	54.5	9.0	5.01	
来訪回数別																											
初めて	78	16.7	16.7	18.0	20.5	10.3	1.3	—	7.7	9.0	51.3	11.5	5.06	78	20.5	14.1	21.8	20.5	3.9	1.3	1.3	7.7	9.0	56.4	6.4	5.22	
ビーター	90	10.0	21.1	25.6	20.0	8.9	2.2	—	3.3	8.9	56.7	11.1	4.96	90	6.7	23.3	23.3	23.3	6.7	1.1	—	4.4	11.1	53.3	7.8	4.96	
滞在時間別																											
日帰り・計	53	13.2	17.0	15.1	28.3	7.6	1.9	—	9.4	7.6	45.3	9.4	4.93	53	11.3	15.1	18.9	28.3	5.7	1.9	—	11.3	7.6	45.3	7.6	4.91	
宿泊・計	114	13.2	20.2	25.4	16.7	10.5	1.8	—	2.6	9.7	58.8	12.3	5.04	114	14.0	21.1	24.6	19.3	5.3	0.9	0.9	2.6	11.4	59.7	7.0	5.15	
来訪時期別																											
夏季調査：2024年度	20	25.0	15.0	25.0	20.0	10.0	5.0	—	—	—	65.0	15.0	5.10	20	20.0	10.0	20.0	25.0	15.0	—	—	5.0	—	5.0	50.0	20.0	4.74
冬季調査：2024年度	151	11.3	19.9	21.2	19.9	9.3	1.3	—	6.0	11.3	52.3	10.6	5.00	151	11.9	20.5	22.5	21.2	4.0	1.3	—	6.6	11.9	55.0	5.3	5.14	
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2024年度 外国語票	35	34.3	8.6	17.1	5.7	5.7	—	—	2.9	20.0	60.0	11.4	5.56	35	37.1	5.7	14.3	11.4	5.7	—	2.9	2.9	20.0	57.1	8.6	5.59	

- +10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

5. 旅行中に感じたり体験できたこと

■旅行中に感じたり体験できたこと（全体/複数回答）

Q13. 旅行中、あなたが本地域でお感じになったり、体験できたことをすべてお選びください。（〇は、いくつでも）



※『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 ※『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 ※『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 ※『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

6. 本地域での観光における不満点・改善点 - 具体的な内容 -

▶ 総合満足度が5以下だった方の具体的な記述を抜粋。（全FAは、別途一覧をご参照ください）

問16	問9	問11	基本属性			問2	問8	問7
本地域観光における不満点や改善要望（具体的内容）	総合満足度	再来訪意向	性別	年代	居住地	同行者	滞在時間	来訪回数
地域限定クーポン発行がいい。	4	2	男	50代	東京	ひとり	日帰り（1日）	五回目
佐渡は、トキを絶滅させ、人工飼育で再生させたことで有名です。教訓から自然保護と人間が生活していくための共生方法を体得したすばらしい地域であるのに、佐渡はそのことを観光資源として生かせていない。ジオパークツアーはスタディーツアーとして続けてほしい。両津港にトキの保護ブースをつくり、自然保護と観光を融合する体験型観光パッケージをつくるのはどうか。交通のメインはレンタカーだが、街をあげて電気自動車や充電設備の設備をするのはどうか。上五島を参考に地元の人が気持ちよく生きて、観光もさかんになり、自然保護もできると思う。期待しています。	5	2	女	40代	東京	夫婦	三泊以上	三回目
佐渡金山ときらりうむ佐渡がやや遠い、距離だけではなく！つながりがあったらおもしろい。参考地、戦場ヶ原町。	5	3	男	60代	茨城	ひとり	日帰り（1日）	二回目
観光マップにある施設（トキのテラス）がナビ検索で出てこなくて行けなかったの、最寄りのメジャーな目印とか、補足情報があると探しやすいのかと思いました。電話番号は役場になってしまい、マップ上でこの辺りかなとあたりをつけて近くまで行ったが施設見つからず…。	5	4	女	50代	群馬	ひとり	二泊三日	初めて
旅行日程を組むのがむずかしかった（わかりにくい）。・昼食をとれる店がなかった（案内もない）。・地図に車の所要時間はあった方がいい。・予約が必要なものは旅行前に分るといい。	5	4	女	60代	埼玉	夫婦	一泊二日	初めて
展示品や歴史の解説音声ガイドがあるとよい。	5	4	女	60代	東京	夫婦	日帰り（半日）	初めて
駐車場が遠い。	5	4	男	30代	東京	大人の家族	日帰り（1日）	二回目
コインロッカーや荷物預かりがあればよかった。	5	4	女	50代	大阪	ひとり	一泊二日	二回目
サービスが遅い。	5	6	女	70代以上	東京	友人	二泊三日	三回目

7. 本地域観光後の訪問予定地の有無

● 本地域観光後に「訪問先あり」と回答したのは25%。

- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層よりもリピーター層の方が「訪問先あり」の割合は高め。
- ▶ 滞在時間別にみると、日帰りよりも宿泊の方が「訪問先あり」の割合は高い。

※具体的な訪問予定地名はFA一覧をご参照ください。

■ 本地域観光後の訪問予定地の有無（全体/単一回答）

Q14. 本地域の後に訪問を予定している地域名をお書きください。ご自宅等にお帰りの場合は、□にチェックしてください。（○は、1つだけ）

		訪問先あり	自宅等に帰る	無回答
●凡例				
全観光圏：2024年度・合計	(n= 6,443)	23.9%	59.9	16.2
【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度	(n= 171)	25.2	63.2	11.7
総合満足度別				
大変満足	(n= 45)	33.3	55.6	11.1
満足	(n= 86)	22.1	67.4	10.5
やや満足	(n= 32)	21.9	65.6	12.5
満足・計以外	(n= 6)	33.3	66.7	
同行者別				
子供連れ家族・計	(n= 19)	31.6	57.9	10.5
大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 36)	16.7	72.2	11.1
夫婦	(n= 48)	22.9	64.6	12.5
カップル	(n= 10)	40.0	40.0	20.0
友人	(n= 25)	28.0	56.0	16.0
職場や団体	(n= 0)			
ひとり	(n= 30)	26.7	66.7	6.7
その他	(n= 2)	50.0	50.0	
性別				
男性	(n= 87)	18.4	69.0	12.6
女性	(n= 81)	33.3	56.8	9.9
年代別				
10代	(n= 3)		100.0	
20代	(n= 14)	21.4	64.3	14.3
30代	(n= 16)	18.8	68.8	12.5
40代	(n= 30)	26.7	60.0	13.3
50代	(n= 39)	23.1	69.2	7.7
60代	(n= 50)	26.0	66.0	8.0
70代以上	(n= 19)	36.8	36.8	26.3
居住エリア別				
対象エリア内	(n= 36)	16.7	72.2	11.1
対象エリア外	(n= 134)	27.6	61.2	11.2
来訪回数別				
初めて	(n= 78)	28.2	61.5	10.3
リピーター	(n= 90)	23.3	65.6	11.1
滞在時間別				
日帰り・計	(n= 53)	20.8	73.6	5.7
宿泊・計	(n= 114)	28.1	59.7	12.3
来訪時期別				
夏季調査：2024年度	(n= 20)	10.0	85.0	5.0
冬季調査：2024年度	(n= 151)	27.2	60.3	12.6
トキめき佐渡・にいがた観光圏：2024年度 外国語票	(n= 35)	45.7	31.4	22.9

付録) 3. 図表データ集：調査結果詳細③

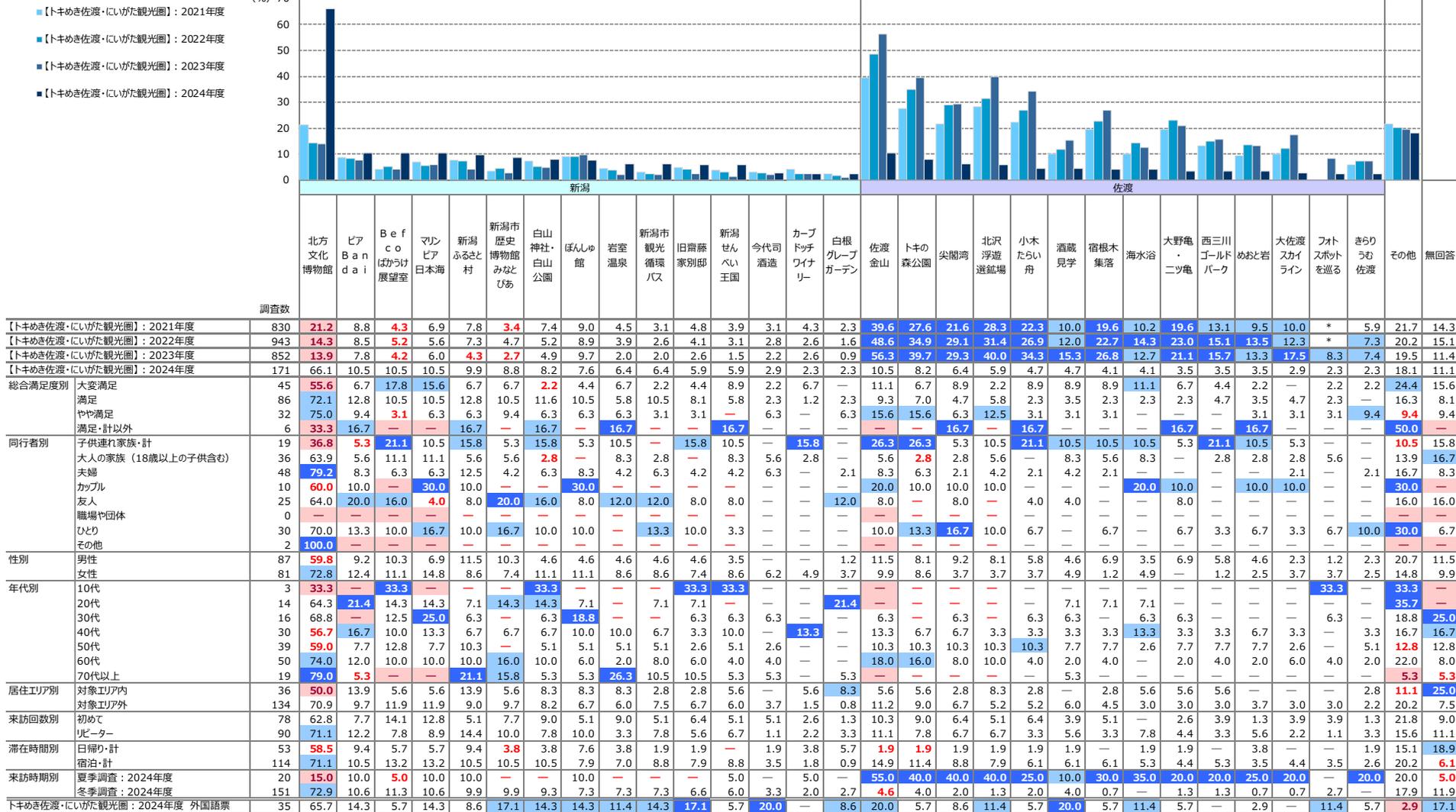
個別設問

1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

■訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q15-1. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（〇は、いくつでも）

(%) 70



トキめき佐渡・にいがた観光圏：2024年度より10ポイント以上高い数値に網掛け ※【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度の降順ソート
 +10：【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度より10ポイント以上高い数値に網掛け ※【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度の降順ソート
 +5：【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け 「*」は該当項目なし
 -5：【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10：【トキめき佐渡・にいがた観光圏】：2024年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

【2024年度】来訪者満足度調査

トキめき佐渡・にいがた観光圏報告書